

Contato

lucaslorran2016@gmail.com

www.linkedin.com/in/lucas-lorran-344726131 (LinkedIn)

Principais competências

SQL

MySQL

PL/SQL

Certifications

Introdução ao GitHub e comandos para trabalhar em equipe

Java Básico

Cloud OCI

SQL Consinco - Nível Básico

Introdução ao Git e Controle de Versões

Lucas Lorran

Database Analyst | MySQL

Ribeirão Preto, São Paulo, Brasil

Experiência

GRUPO CRIAR

4 anos 10 meses

Analista de banco de dados

setembro de 2021 - Present (3 anos)

- Atuando como Analista de Banco de Dados, utilizando ferramentas como SQL Manager For MySQL.
- Manutenção de rotinas como procedures, triggers, views e functions, e criação de relatórios para a equipe.
- Realização do monitoramento de servidores de banco.
- Participação de Daily meeting com o time.
- Utilização de ferramentas de gerenciamento de projetos para realizar as tarefas planejadas pelo time.

Analista de Suporte Técnico 4

novembro de 2019 - agosto de 2021 (1 ano 10 meses)

- Realizar treinamento dos novos integrantes do time.
- Identificar e resolver problemas, realizando modificações nas instruções de operação, prestar apoio ao usuário, realizar instalação de software, configuração de equipamento, diagnóstico e resolução de problemas de software e hardware, configurar reparos na infraestrutura da rede, elaborar relatórios para a gerência de suporte, fazer análise técnica de hardware e software, efetuar testes, prestando suporte aos usuários interno e externos da empresa ou organização.

Consinco

Consultor Interno de Service Desk I

janeiro de 2017 - dezembro de 2018 (2 anos)

Ribeirão Preto

- Identificar e solucionar problemas e dúvidas que os clientes tiverem, com relação a todo o tipo de documentos eletrônicos, provenientes do ERP acru Consinco;
- Suporte remoto ao cliente via telefone, chat 0800 Ellevo, Skype;
- Mapeamento de erros e melhorias do sistema.

- Atendimento in loco ao módulo comercial do Acrux ERP em casos esporádicos.

Formação acadêmica

Fatec Ribeirão Preto

Análise e desenvolvimento de sistemas · (janeiro de 2018 - julho de 2023)

ETEC - Escola Técnica Estadual de São Paulo

Técnico em informática para internet , Desenvolvimento de sites · (2016 - 2017)