

Documento de Lições Aprendidas
Escudo Rosa - Plataforma de Apoio e Proteção às Mulheres

Objetivos

O objetivo deste documento é registrar as lições aprendidas durante a implementação do projeto Escudo Rosa. Esse registro visa proporcionar um aprendizado contínuo para a equipe e refinar processos futuros, garantindo maior eficácia no desenvolvimento de soluções para apoio a mulheres vítimas de violência.

Planejado x Realizado

Os objetivos foram atingidos?

- **O Projeto atendeu o escopo?**

Sim, o projeto atendeu o escopo proposto inicialmente, que incluía uma interface amigável para as vítimas e integração com a base de dados do sistema de apoio às mulheres. A mudança de escopo para incorporar a linguagem simplificada e opções de “sim” ou “não” foi realizada de maneira eficiente, garantindo que a solução fosse acessível para vítimas com baixo nível de alfabetização.

- **O Projeto foi entregue dentro do prazo?**

Sim, o projeto foi entregue no prazo da apresentação final, sem precisar cortar funcionalidades no final para completar a entrega. No entanto, é importante destacar que houve alguns contratempos e desafios ao longo do projeto, que exigiram uma revisão e redefinição do cronograma em alguns momentos. Mas, mesmo com essas adversidades, a equipe conseguiu se adaptar e manter o compromisso com as datas acordadas, garantindo a entrega dentro do prazo estipulado.

- **O Projeto foi entregue no orçamento?**

Sim, o projeto não demandou mais investimentos de capital humano/recursos financeiros do que esperamos. Todo o grupo realizou suas tarefas perfeitamente. Durante o andamento do projeto, foram definidos os recursos necessários para a sua execução e foi estabelecido um orçamento a partir disso. Durante o desenvolvimento da solução, foram tomadas medidas para garantir o controle dos custos e evitar gastos desnecessários. No final, o projeto foi entregue dentro do orçamento estipulado, sem ultrapassar os limites financeiros definidos para sua execução.

- **Os níveis de qualidade foram adequados?**

Sim, o projeto atendeu os níveis de qualidade esperados. A equipe se esforçou para garantir que o chatbot fosse intuitivo e eficiente, e que a interface fosse clara e acessível. O feedback das especialistas que colaboraram no desenvolvimento foi positivo, indicando que a solução poderia agregar valor significativo à rede de apoio às vítimas.

Documento de Lições Aprendidas
Escudo Rosa - Plataforma de Apoio e Proteção às Mulheres

Que riscos se materializaram? O seu tratamento foi adequado?

Durante o desenvolvimento do projeto, um dos riscos que se materializou foi a dificuldade de comunicação entre nossa equipe e funcionários da PROGRAD e coordenadores. Mas, com bastante paciência e efetividade, conseguimos nos comunicar e aproveitamos esses momentos da forma mais eficiente possível para obter as principais informações. No geral, acreditamos que o tratamento dos riscos foi adequado, pois conseguimos contornar as dificuldades e entregar uma solução que atendesse às necessidades da PROGRAD de forma satisfatória.

O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

Sim, o projeto atendeu os níveis de qualidade esperados. A equipe se esforçou para garantir que o chatbot fosse intuitivo e eficiente, e que a interface fosse clara e acessível. O feedback das especialistas que colaboraram no desenvolvimento foi positivo, indicando que a solução poderia agregar valor significativo à rede de apoio às vítimas.

Processos de gerenciamento de projetos

Pontos fortes

A equipe foi capaz de redefinir e alinhar o escopo do projeto com base nos feedbacks recebidos de especialistas, garantindo que a solução final fosse relevante e aplicável. Demonstrou também flexibilidade ao ajustar o fluxo de desenvolvimento conforme novos desafios surgiam, sem perder de vista os objetivos iniciais. Além disso, a comunicação entre os membros foi eficiente, assegurando que todos estivessem alinhados com as prioridades e prazos definidos, o que contribuiu para a coesão e produtividade durante a execução do projeto.

Pontos fracos

Devido à disponibilidade dos membros da equipe que tinham outros compromissos, como trabalho, o tempo para dedicação do projeto foi um desafio. Mas os membros foram cientes e todos se dedicaram para garantir uma solução de qualidade.

Documento de Lições Aprendidas
Escudo Rosa - Plataforma de Apoio e Proteção às Mulheres

Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

Investir mais tempo na fase de descoberta e no alinhamento de expectativas com todos os stakeholders envolvidos é essencial para evitar desalinhamentos futuros, além de realizar testes de usabilidade mais abrangentes com diferentes perfis de usuárias para refinar a comunicação e simplificar a experiência. É importante também estabelecer um fluxo de comunicação mais formal e estruturado com as entidades parceiras desde o início para evitar gargalos e garantir um fluxo de informações mais fluido. Por fim, investir em treinamentos voltados para o atendimento humanizado e sensível às vítimas é fundamental para assegurar que todos os envolvidos no projeto compreendam as nuances desse tipo de trabalho.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Pedro Casé	03/10/2024
Gerente do Projeto	João Paulo Nolasco	01/10/2024

Documento de Lições Aprendidas
Escudo Rosa - Plataforma de Apoio e Proteção às Mulheres