



UNIVERSIDADE
FEDERAL
DE PERNAMBUCO



**Centro de
Informática**
UFPE

**Universidade Federal de Pernambuco
Centro de Informática - CIn**

Disciplina: Gestão de Processos e Negócio

Docente: Jéssyka Vilela

Discentes:

Ayrton Guimarães

Guilherme Caio

João Nolasco

Letícia Albuquerque

Lucas Luis de Souza

Mateus da Silva Olegario

Histórias de Usuário Escudo Rosa

Recife, 18 de abril de 2023

Objetivo

O projeto Escudo Rosa visa desenvolver uma plataforma que forneça suporte efetivo às mulheres vítimas de violência, facilitando o acesso a informações essenciais e orientações claras para garantir sua segurança e proteção.

Histórias de Usuário

1. Disponibilidade de Informações sobre Violência

Como uma mulher que está passando por uma situação de violência, desejo acessar facilmente informações sobre o que é considerado violência e como proceder para fazer uma denúncia. Essa informação é crucial para que eu entenda meus direitos e saiba como agir.

2. Chatbot Amigável para Avaliação de Risco

Como uma mulher vítima de violência, gostaria de responder a um formulário em formato de chatbot, com perguntas de "sim" ou "não". Essa abordagem me permite saber, de forma amigável e humanizada, o grau de risco em que me encontro, tornando a experiência menos intimidadora.

3. Exibição do Grau de Risco

Após preencher o formulário, quero visualizar o grau de risco em que me encontro. Compreender a gravidade da minha situação é fundamental para que eu possa tomar decisões informadas sobre os próximos passos a serem seguidos.

4. Orientação Personalizada com Base no Risco

Depois de saber meu grau de risco, desejo receber orientações claras sobre como proceder com base no risco identificado. Essa orientação é essencial para que eu possa saber qual é o próximo passo para minha segurança e proteção.

5. Acesso às Informações sobre Denúncia

Como uma mulher que está buscando ajuda, quero ter acesso rápido e claro a informações sobre como fazer uma denúncia e quais são meus direitos. Essa clareza me permite agir com mais segurança, sabendo que tenho o apoio necessário.

Conclusão

Essas histórias de usuário refletem o foco do projeto em fornecer informações claras, um chatbot amigável para a avaliação do risco e orientações personalizadas para as vítimas de violência. Acreditamos que, por meio dessa abordagem, conseguiremos empoderar as mulheres e garantir que elas tenham os recursos necessários para se proteger e buscar ajuda.