



## LUCAS MACHADO

SysOps Analyst | Computer Engineer Student | Full Stack Developer

 +351 963 206 301

 eng.lucasmachador@gmail.com

[LinkedIn](#) | [GitHub](#) | [Portfolio](#)

 Portugal

---

### RESUMO

Desenvolvedor e Engenheiro de Sistemas com experiência em infraestrutura crítica, automação e desenvolvimento web/mobile. Desenvolveu SaaS com React, TypeScript, Vite, Tailwind e Supabase/PostgreSQL (RLS, Auth, Storage, Edge Functions); experiência prática com Ruby on Rails e projetos Kotlin/Android. Capacidade comprovada de entregar soluções ponta a ponta, do backend ao frontend, operando também em ambientes de alta disponibilidade. Experiência prática com integrações de webhooks/API, Docker e observabilidade. Atualmente cursando Mestrado em Engenharia da Computação (Portugal) e buscando vagas de desenvolvedor para aplicar e expandir essas habilidades.

---

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### **Kyndryl – SysOps Analyst**

*Dec 2024 – Presente | Portugal*

- Monitoramento e gestão de sistemas críticos (Linux, Flexcube, Sifox, VMware, Dynatrace).
- Automatização de rotinas e incidentes utilizando scripts e IBM Workload Scheduler (IWS).
- Colaboração com times multidisciplinares, focando em estabilidade e continuidade de serviços.

#### **Prefeitura Municipal de Maricá – Windows Server Specialist**

*Mar 2018 – Sep 2023 | Brasil*

- Implementação do ITIL como gestor em 4 processos: Gestão de Requisições; Gestão de Incidentes; Gestão de Problemas e Service Desk.
- Gestão do Service Desk com 6 pessoas, utilização de métricas para redução de incidentes e possíveis problemas.
- Administração de ambientes Windows Server e VMware vCenter.
- Liderança de equipe Service Desk, melhoria de SLA e redução de incidentes.
- Implementação de monitoramento (Zabbix, Grafana) e Active Directory.
- Gestão de tickets e conformidade com SLA.
- Solução de problemas relacionados a máquinas virtuais no vCenter.

- Gestão de máquinas virtuais no vCenter.
- Gestão de user no Active Directory.
- Gestão de impressoras no Servidor de Impressão.
- Gestão de aplicações via APPVolume.

### **Perfil X Construtora – Técnico de Informática**

*Jul 2015 – Aug 2017 | São Gonçalo, Brasil*

- Suporte a usuários, manutenção de computadores e redes locais.
- 

## **PROJETOS & DEVELOPMENT EXPERIENCE**

### **SIGNA – SaaS Platform for Primary Care**

*Personal project – SIGNA*

- **Desenvolvedor Full Stack / Produto (React, TypeScript, Vite, Tailwind, PostgreSQL)**
- Catálogo de cursos "semelhante ao Netflix" com recursos de comunidade.
- Assistentes de IA para profissionais de saúde.
- Autenticação Supabase com acesso baseado em funções e RLS em tabelas e buckets de armazenamento.
- Frontend responsivo, pipelines de implantação de CI/CD, registro/monitoramento e políticas de segurança.
- Integração de webhooks e API - Orientada por ações: Webhooks projetados e mantidos + integrações de API para pagamentos e receitas eletrônicas.

### **SIGQ Document Management**

*Instituto Politécnico de Tomar*

- **Desenvolvedor Full Stack (Ruby on Rails, PostgreSQL)**
- Projeto web para gestão, versionamento e catalogação de documentos institucionais.
- Implementação de CRUD completo, controle de acesso, upload de arquivos e busca eficiente.

### **Mobile Application – Time Capsule**

*Instituto Politécnico de Tomar*

- **Desenvolvedor Mobile (Kotlin, Android)**
- Aplicação mobile para registro de fotos geolocalizadas e condicionadas à luminosidade ambiente.
- Uso de sensores, integração com câmera e persistência local.

## Outros cursos e projetos:

- Projeto de CRUD completo em Java.
- Desenvolvimento de páginas web com HTML e CSS.
- Exercícios práticos e projetos em linguagem C.

---

## EXPERIÊNCIA E HABILIDADES

- **Linguagens:** React, TypeScript/ JavaScript, Vite, Tailwind, Ruby, Java, Kotlin, HTML, CSS, C
- **Frameworks & Libraries:** React, Tailwind CSS, Ruby on Rails, Android SDK
- **Banco de Dados:** PostgreSQL, MySQL
- **Build & Tools:** Vite
- **DevOps & Infrastructure:** Docker, Linux, Windows Server, VMware vCenter
- **Ferramentas:** Git, Dynatrace, Zabbix, Grafana
- **Soft Skills:** Proatividade, trabalho em equipe, comunicação, liderança técnica

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **MSc in Computer Engineering (IoT)**  
Instituto Politécnico de Tomar, Portugal | 2024 – 2026
- **Programação em Java**  
EISnt, Portugal | 2024
- **Programação em HTML**  
EISnt, Portugal | 2024
- **Programação em C/C++**  
EISnt, Portugal | 2024
- **IT and Systems Technician**  
IEFP, Portugal | 2023 – 2024
- **BSc in Mechanical Engineering**  
Estácio, Brasil | 2016 – 2023

---

## IDIOMAS

Portugues (Nativo) | Inglês (Intermediário)