

# Certificado Digital Instalando cadeias.pfx

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

### Introdução

Em casos de erro ao utilizar o certificado digital, para acessar determinados sites, erros relacionados a cadeias. Orientamos que realize o processo descrito no manual.

### 1. Baixando as Cadeias

1.1 - Poderá acessar o site da <u>Safeweb</u>, ir em **Suporte > Outros Downloads > Cartões** vá até o final da página e faça o download, conforme imagem abaixo.

## Cadeias



**Link Cadeias.PFX:** <a href="https://statics.safeweb.com.br/portals/10/downloads/cadeias-safeweb.pfx">https://statics.safeweb.com.br/portals/10/downloads/cadeias-safeweb.pfx</a>

### 2. Instalando as cadeias

**2.1** - Em seguida, deverá executar o arquivo cadeias-safeweb.pfx, deverá localizar onde foi salvo o download.

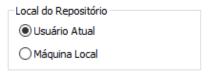


2.2 - Na tela de Assistente para Importação de Certificados, deverá Avançar as etapas.

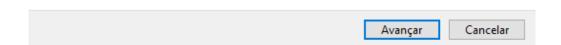
### Bem-vindo ao Assistente para Importação de Certificados

Use este assistente para copiar certificados, listas de certificados confiáveis e listas de certificados revogados de um disco para um repositório de certificados.

Um certificado, que é emitido por uma autoridade de certificação, é uma confirmação de sua identidade e contém informações usadas para proteger dados ou estabelecer conexões de rede seguras. Um repositório de certificados é a área do sistema em que os certificados são mantidos.



Para continuar, clique em Avançar.



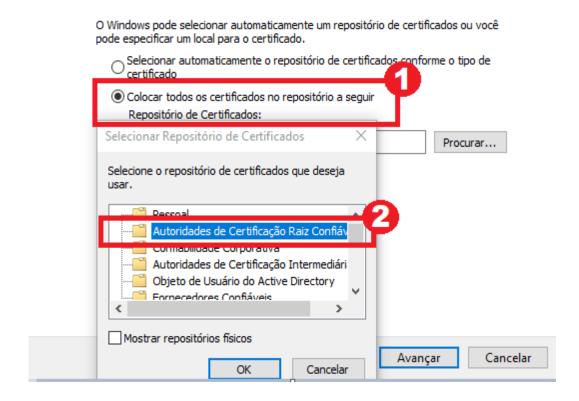
**2.3 -** Em determinado momento será solicitado uma senha, no qual é **safeweb**, clique em avançar.

Х

2.4 - Na tela de Repositório de Certificados, selecione a segunda opção e marque Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis. Após, basta clicar em OK e finalizar o processo de instalação.

#### Repositório de Certificados

Repositórios de certificados são áreas do sistema onde os certificados são guardados.



Pronto! Cadeias importadas com sucesso.