

Certificado Digital

Safe ID - Desvincular com outro celular

Procedimento Operacional Padrão - SOP

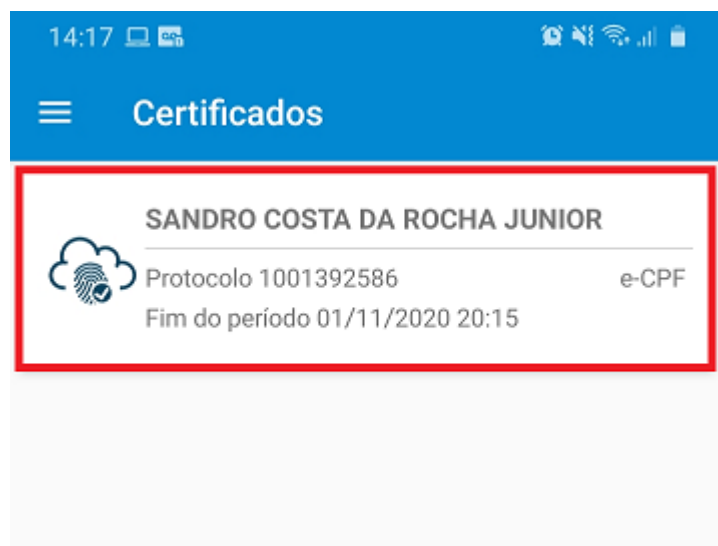
SUPORTE TÉCNICO

Introdução

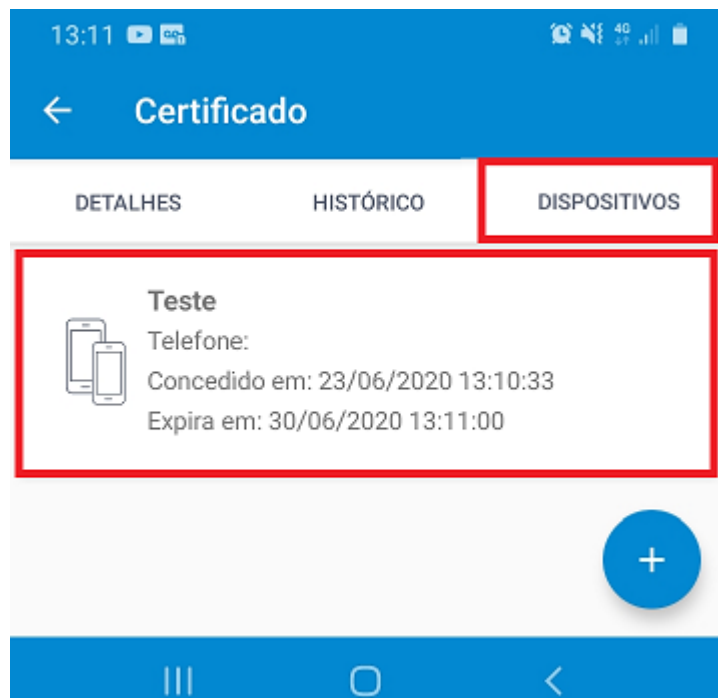
Este manual tem como finalidade, orientar o analista no uso relacionado ao SafeID.

1. Removendo

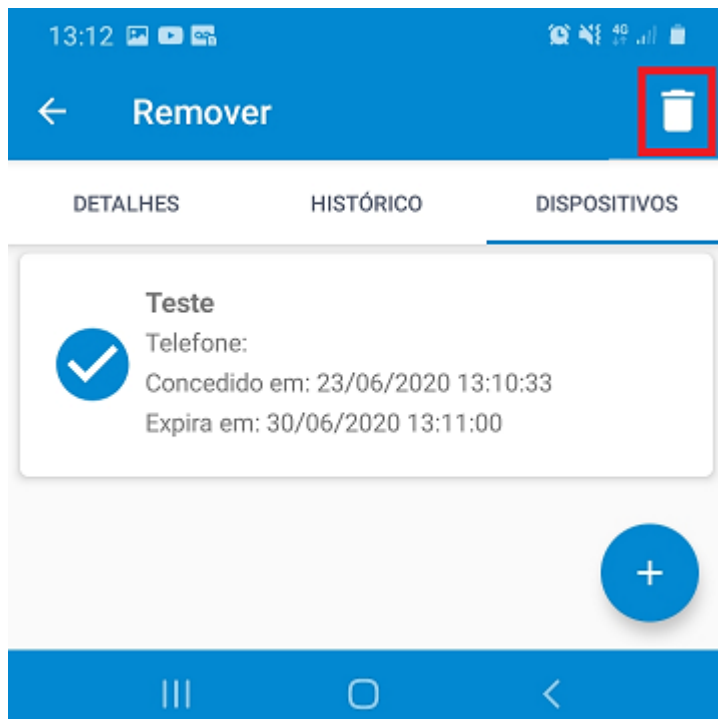
1.1 - Para remover um celular vinculado ao seu certificado digital, basta realizar os processos abaixo. Clique sobre o nome do certificado digital na tela inicial.




1.2 - Em seguida, na aba **DISPOSITIVOS**. Segure sobre o certificado digital, para selecioná-lo.



1.3 - Em seguida, na aba **DISPOSITIVOS**. Segure sobre o certificado digital, para selecioná-lo.





Criado por:
Sandro Junior - junho/2020
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Alterado por:
Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, 23 de junho de 2020