

Adobe Acrobat Reader DC

Confiança nas assinaturas

Procedimento Operacional Padrão - SOP

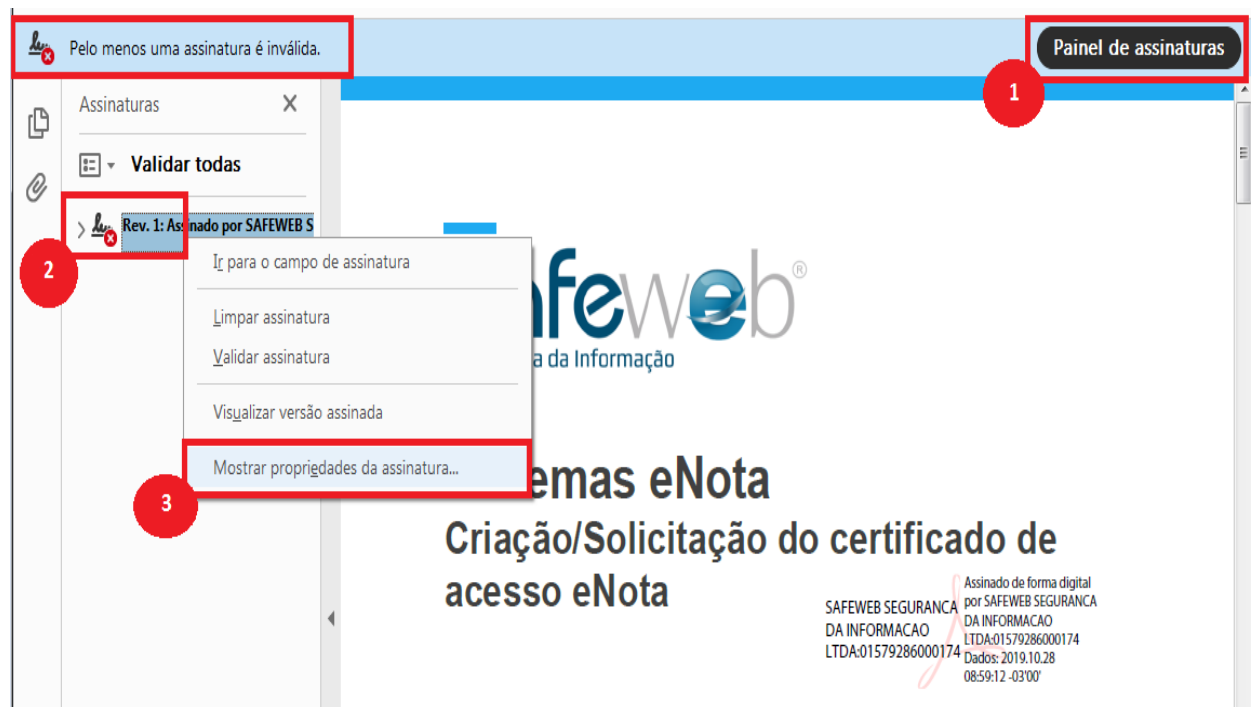
SUORTE TÉCNICO

Introdução

Este processo, tem como finalidade da confiança nas assinaturas não válidas no Adobe Acrobat Reader DC.

1. Confiança na Assinatura

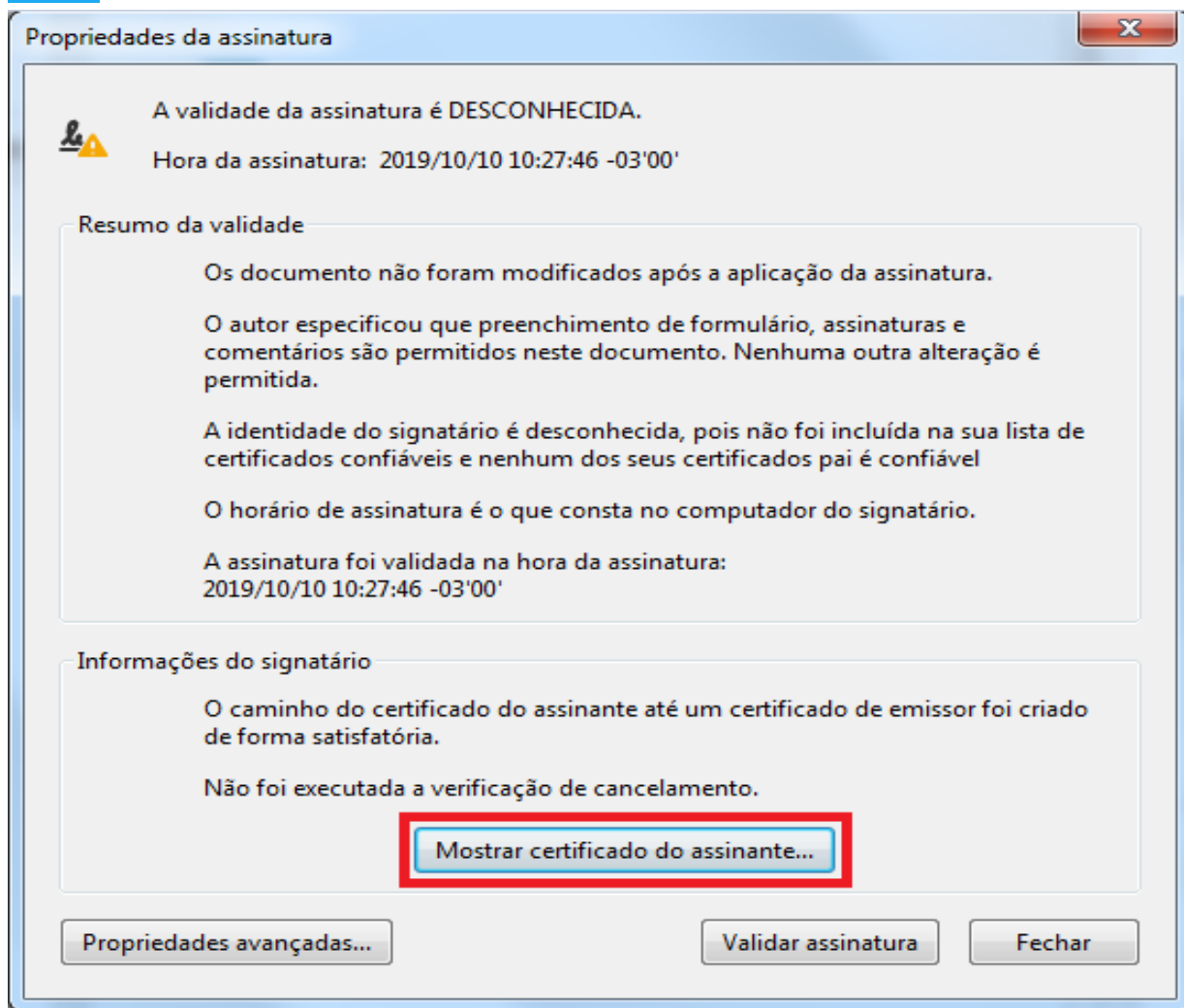
Com o documento já assinado, irá exibir está mensagem na parte superior do arquivo. Clique em 'Painel de assinaturas' > botão direito sobre 'Rev' e em seguida 'Mostrar propriedades da assinatura...'



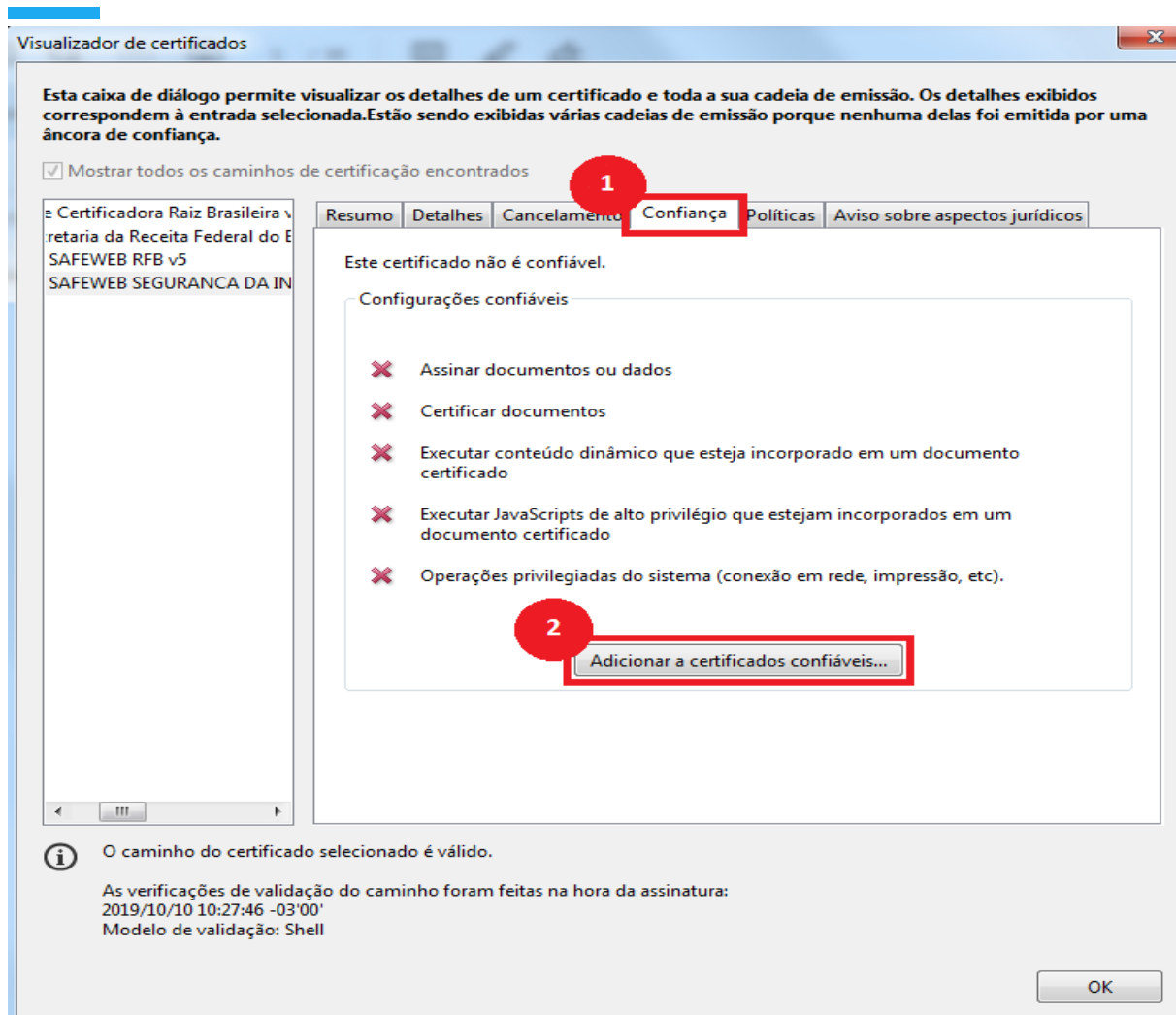
Legendas:

- 1 - Clique em Painel de assinaturas para abrir a tela lateral com maiores informações;
- 2 - Botão direito sobre Rev.1;
- 3 - E clique em Mostrar propriedades da assinatura...

1.1 - Na tela de Propriedades de assinatura clique em 'Mostrar certificado do assinante...'



1.2 - Clique em Confiança e posteriormente em Adicionar a certificados confiáveis..., será exibido uma tela de segurança do Acrobat clique em OK:

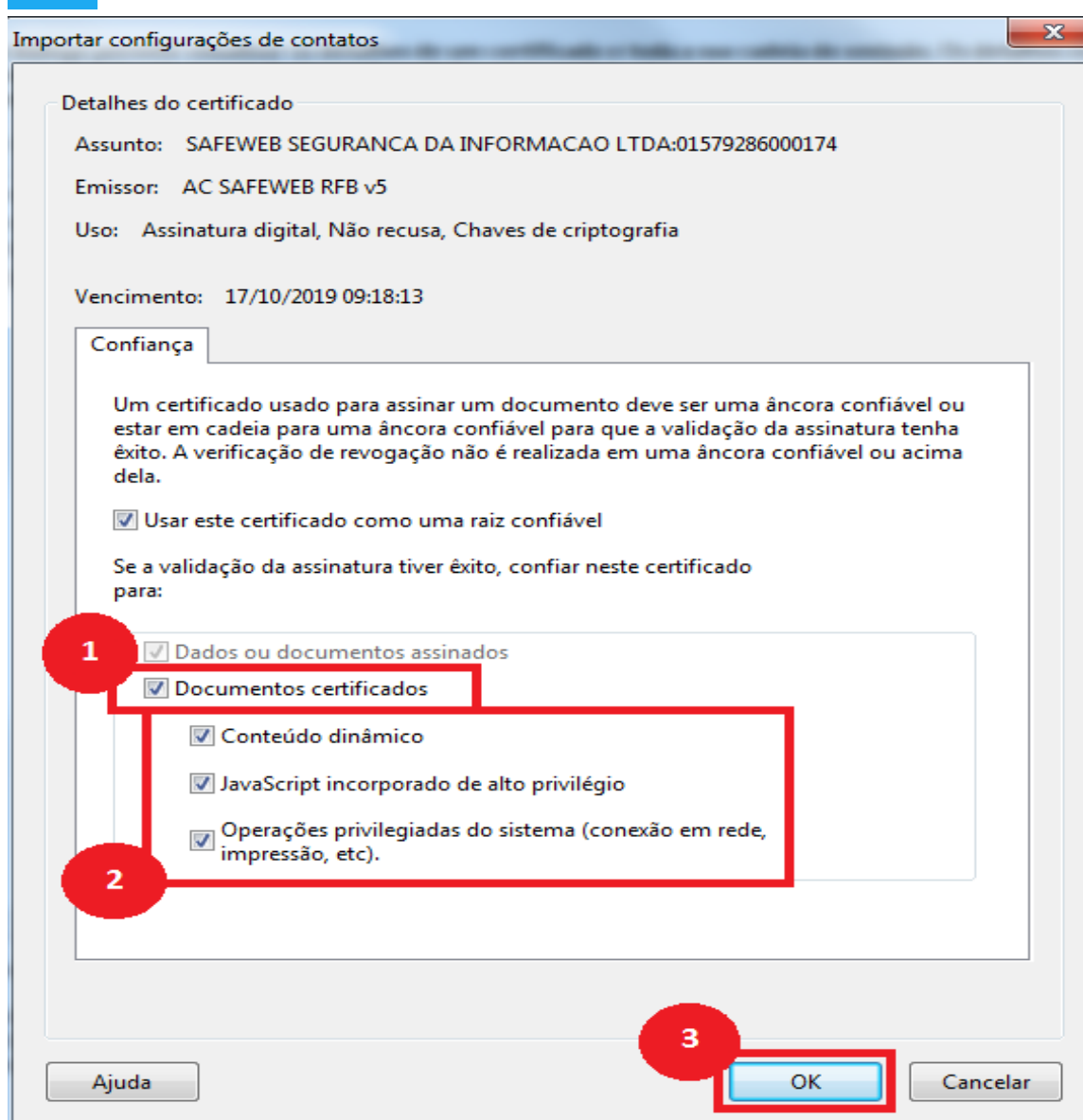


Legendas:

1 - Clique em Confiança;

2 - Em seguida Adicionar a certificados confiáveis...

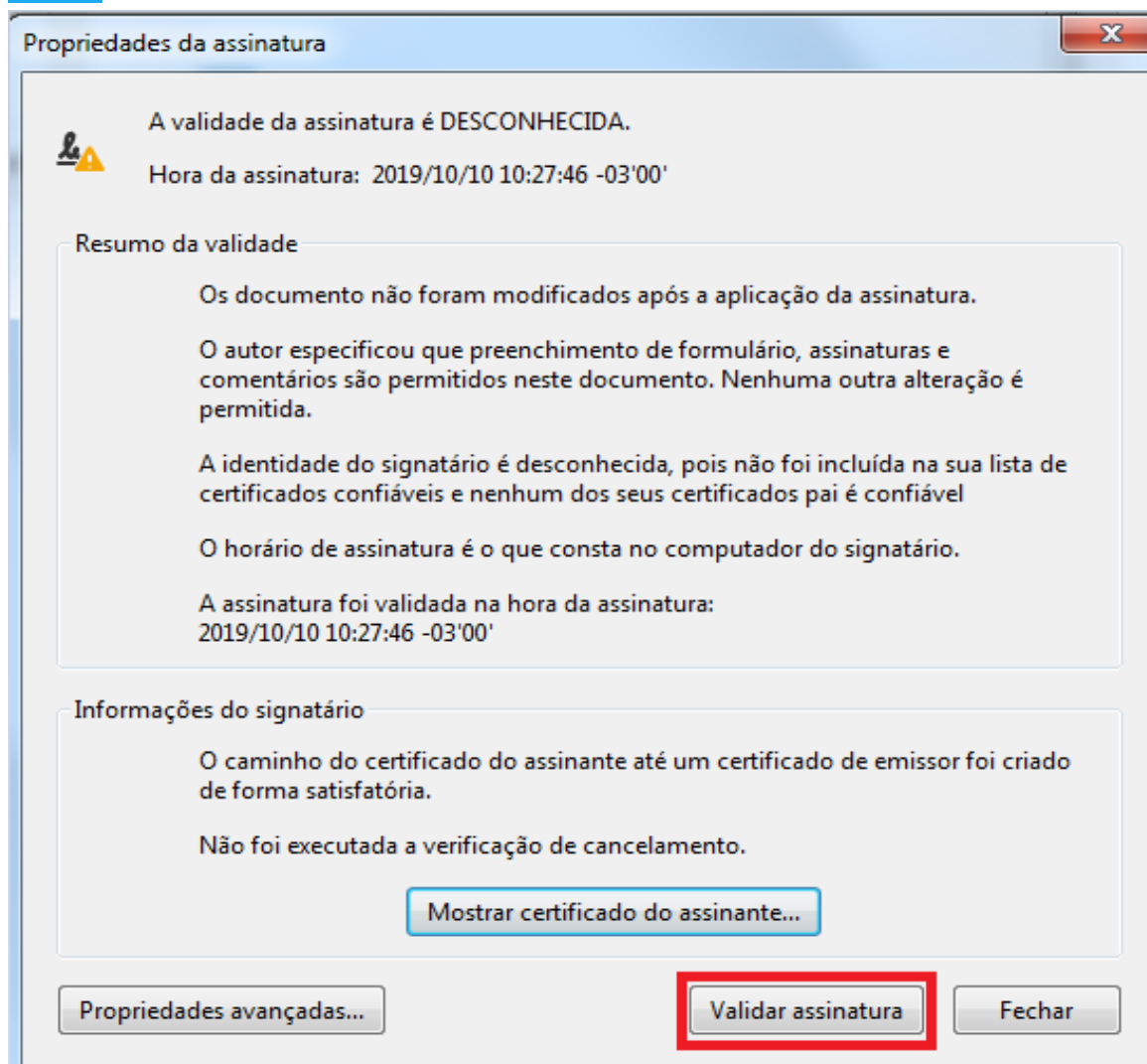
1.3 - Nesta etapa, habilite o campo Documentos certificados e os componentes abaixo dele, em seguida OK:



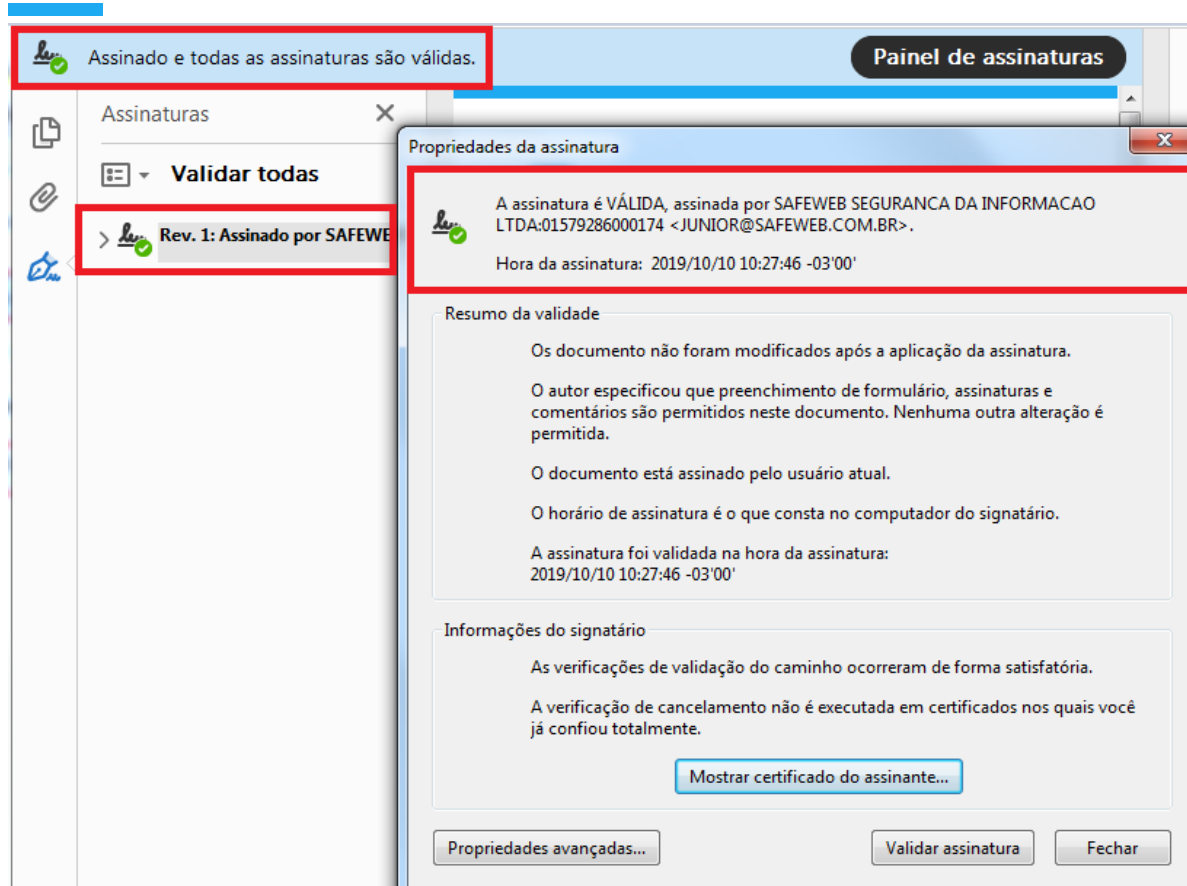
Legendas:

- 1 - Clique em Documentos certificados para habilitar o campo abaixo;
- 2 - Selecione todos os campos descritos.

1.4 - Após clique em validar assinatura:



Em seguida irá ser exibida esta tela, informando que todas as assinaturas são válidas.



Pronto, assinatura com confiança.

Criado por:
Sandro Costa - Outubro/2019
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Revisado por:
Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, xx de xx de xxxx