

## Certificado Digital Fora da Validade

Procedimento Operacional Padrão - SOP

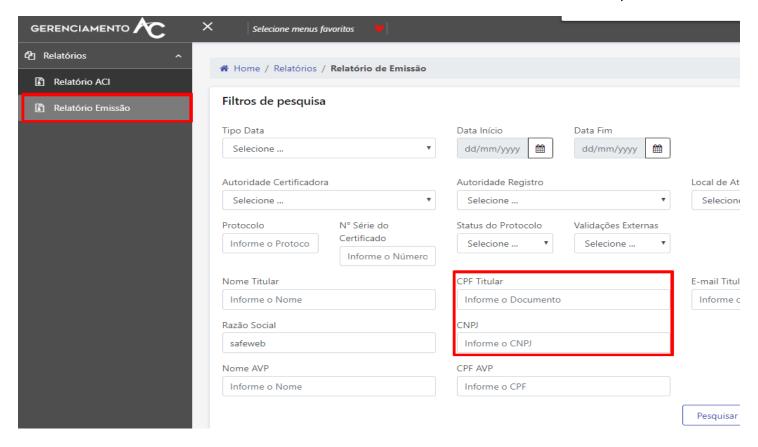
SUPORTE TÉCNICO

## Introdução

Em casos que se deparar com o cliente relatando que não consegue utilizar o Certificado Digital, verifique primeiramente a data de validade do mesmo.

## 1. Gerenciamento AC

1.1 - Solicite ao usuário seu CNPJ (Pessoa Jurídica) ou CPF (Pessoa Física), dentro do Gerenciamento AC, vá na lateral em Relatório Emissão e informe conforme o dado repassado.



1.2 - Ao pesquisar, irá trazer os dados do cliente, basta verificar a coluna Fim Validade, conforme a imagem abaixo.

Ações	Protocolo	Razão Social	CPF/CNPJ	Produto	Início Validade	Fim Validade	Nome AVP	Data AVP	Data Revogação	Local de Atendimento	Va E
Q	1000837225	SAFEWEB SEGURANCA DA INFORMACAO LTDA	01579286000174	e-CNPJ A1	17/10/2018 09:18:13	17/10/2019 09:18:13	VAINARA DERLINE HAMERSKI	15/10/2018 17:38:34	2	AR SAFEWEB (INSTALAÇÃO TÉCNICA)	

1.3 - Caso esteja vencido, oriente o cliente. Verifique se o mesmo quer realizar a renovação e transfira para *2 212, informando o comercial sobre o caso.										
Pronto! Cliente orientado sobre a validade do certificado.										