

Procedimentos Internos – Perfect Keyboard

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

Introdução

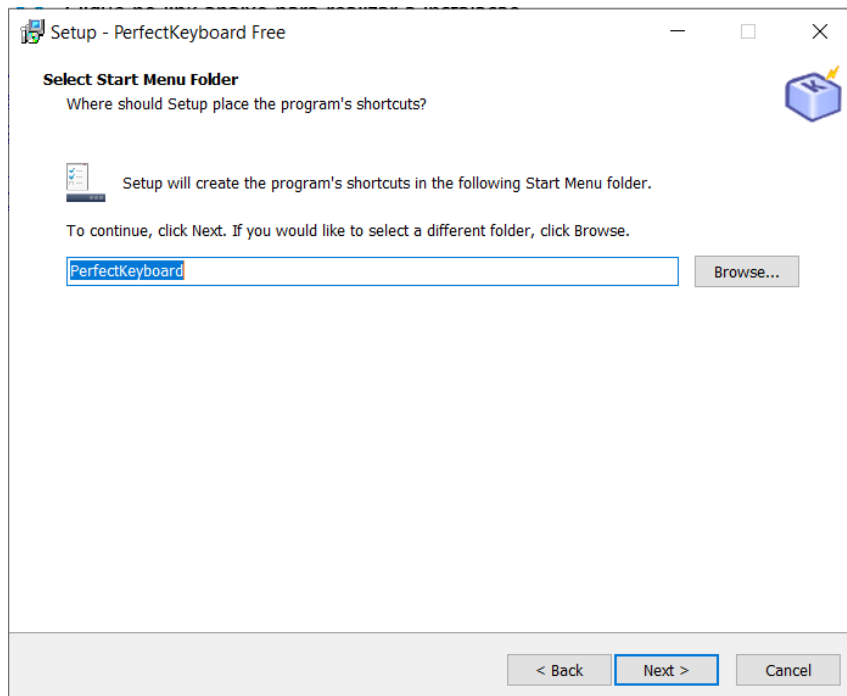
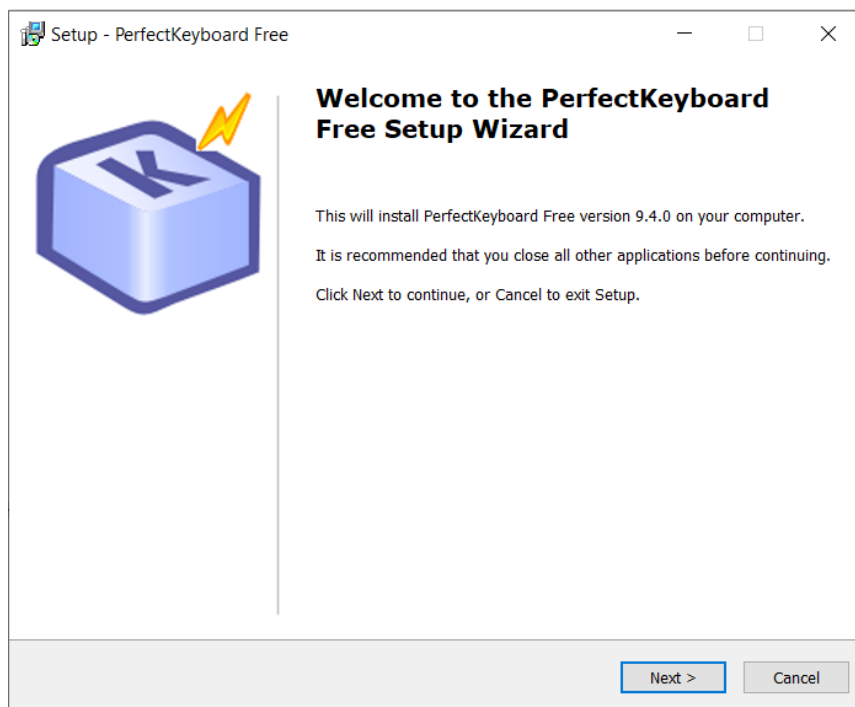
Este manual serve para auxiliar o analista a realizar atendimentos no chat utilizando textos prontos para agilizar o atendimento.

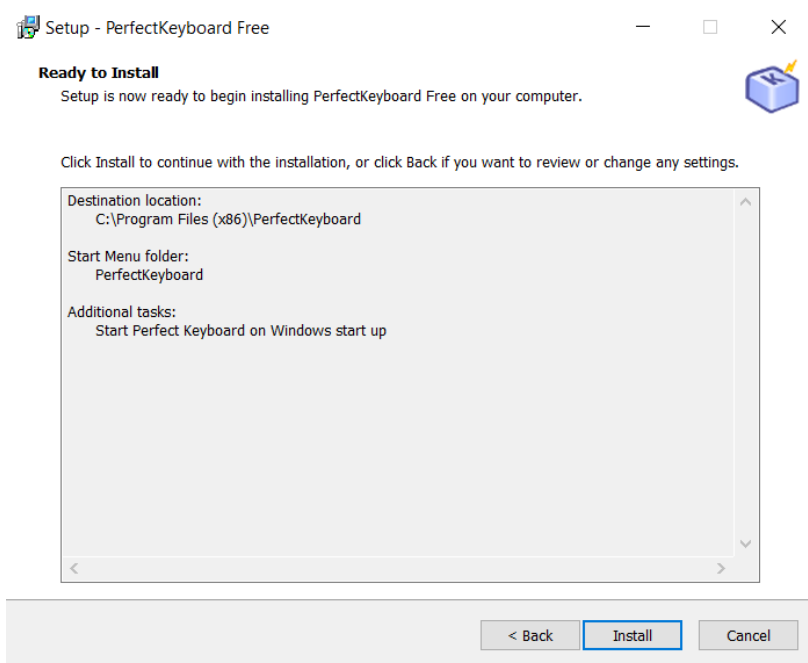
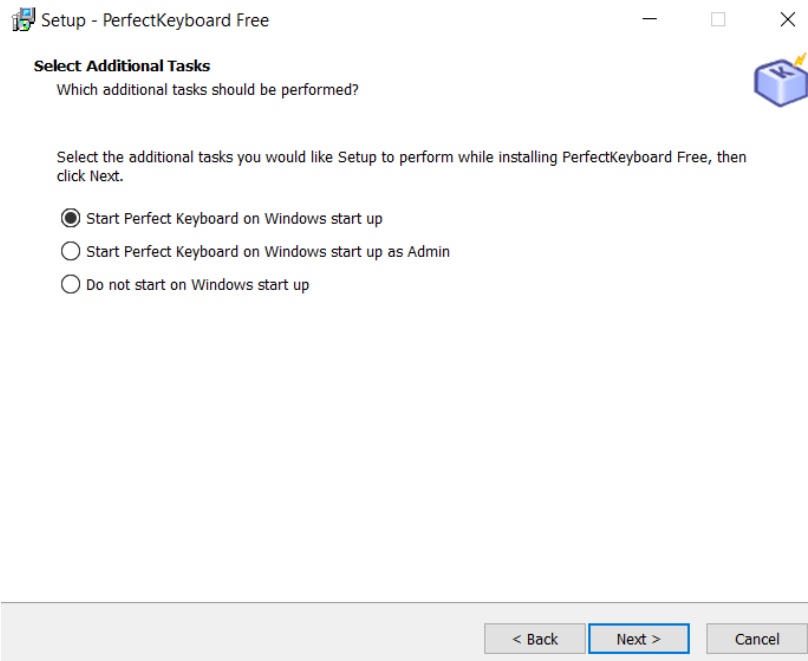
1. Instalação Perfect Keyboard.

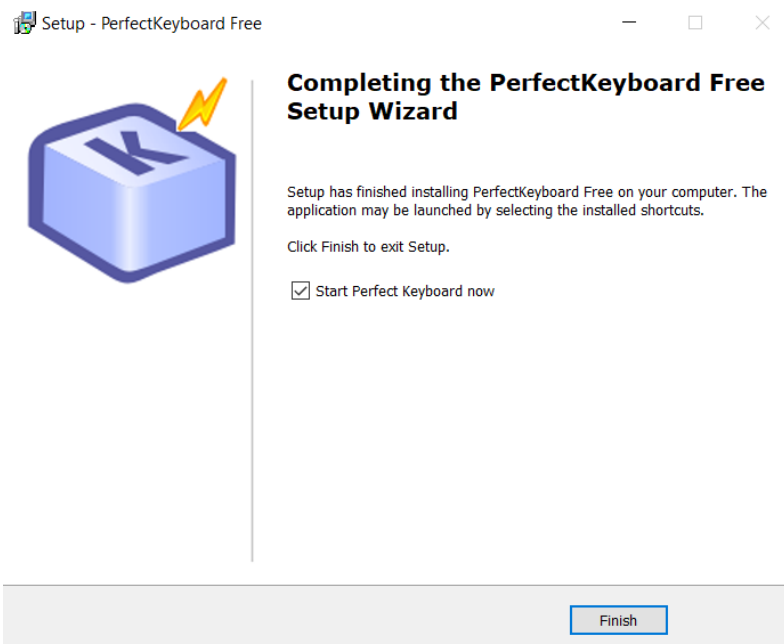
1.1– Clique no link abaixo para realizar a instalação.

https://safeweb-my.sharepoint.com/personal/marcelo_oliveira_safeweb_com_br/_layouts/15/onedrive.aspx?ct=1637090772683&or=OWA%2DNT&cid=37ab8e21%2D81d0%2Dd5c3%2D34ed%2D3fdded30baef0&id=%2Fpersonal%2Fmarcelo%5Foliveira%5Fsafeweb%5Fcom%5Fbr%2FDocuments%2FBASE%20DE%20CONHECIMENTO%20SUPORTE%2FSoftwares%20Uteis%2FPerfect%20Keyboard

1.2 – Ao efetuar o download o Perfect Keyboard, clique em Next em todas as telas, após isso clique em INSTALL para finalizar a instalação.





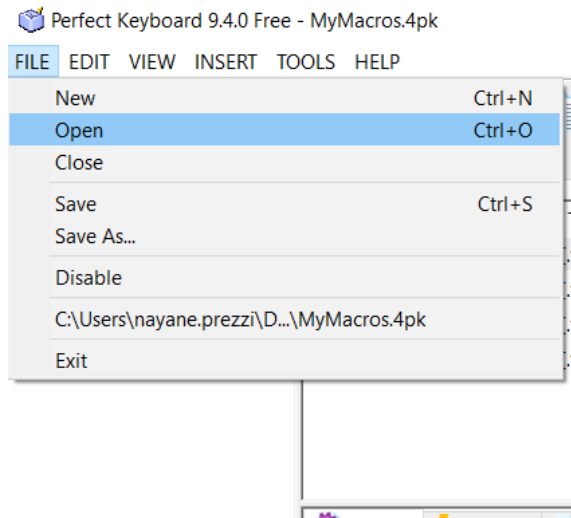


2. Configuração de macros.

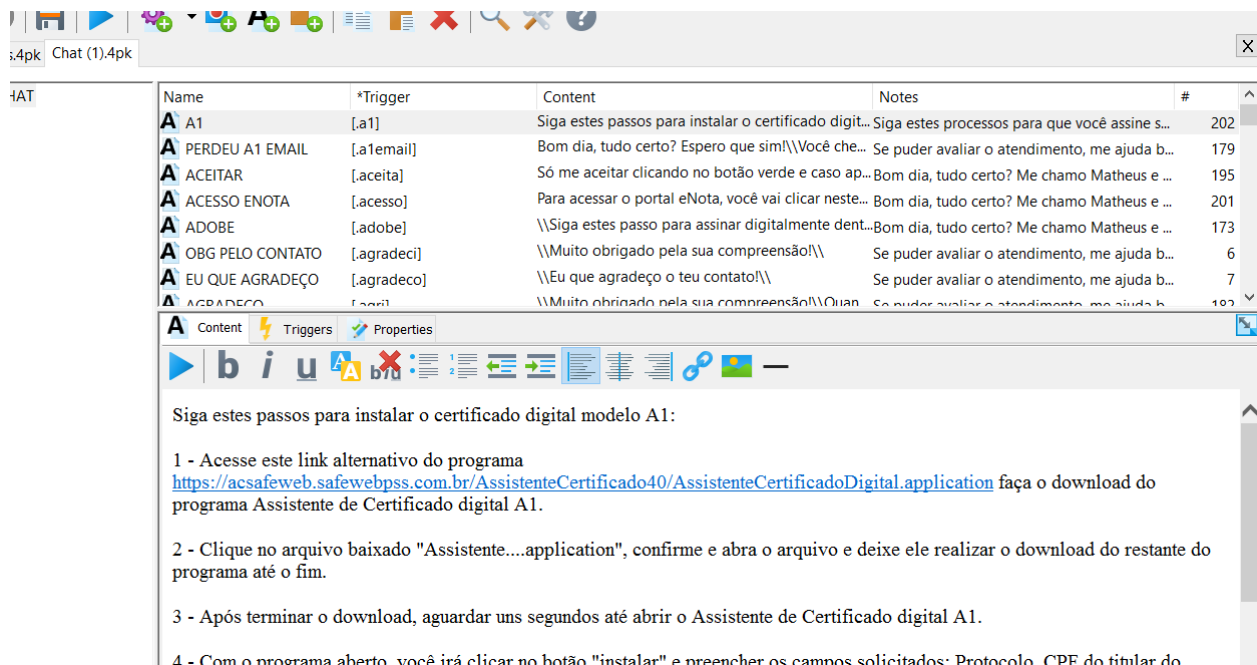
2.1– Na base de conhecimento temos disponível um copilado de macros que a maioria dos analistas utilizam, podendo baixá-las e importá-las para dentro do programa. Segue link abaixo para download.

https://safeweb-my.sharepoint.com/personal/marcelo_oliveira_safeweb_com_br/_layouts/15/onedrive.aspx?ct=1637090772683&or=OWA%2DNT&cid=37ab8e21%2D81d0%2Dd5c3%2D34ed%2D3fdd30baef0&id=%2Fpersonal%2Fmarcelo%5Foliveira%5Fsafeweb%5Fcom%5Fbr%2FDocuments%2FBASE%20DE%20CONHECIMENTO%20SUPORTE%2FSoftwares%20Uteis%2FPerfect%20Keyboard%2FMacros

2.2– Para abrir as macros, abra o Perfect Keyboard, clique em **File** e após em **Open**, selecione o arquivo das macros e clique em **Abrir**.

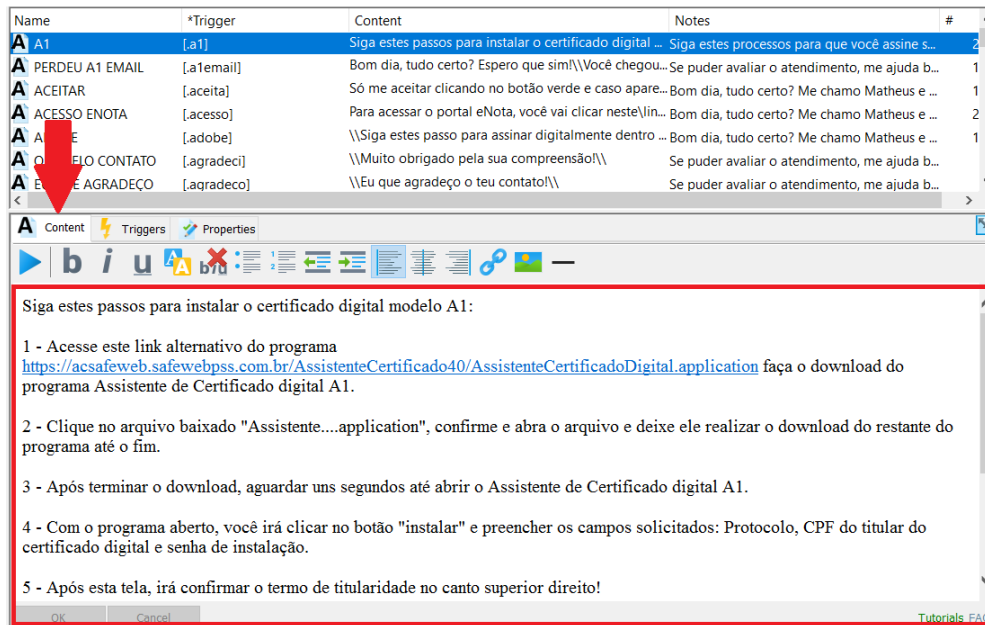


2.3– Irá abrir o arquivo com todas as macros, se preferir você pode edita-las ou criar novas de sua preferência.

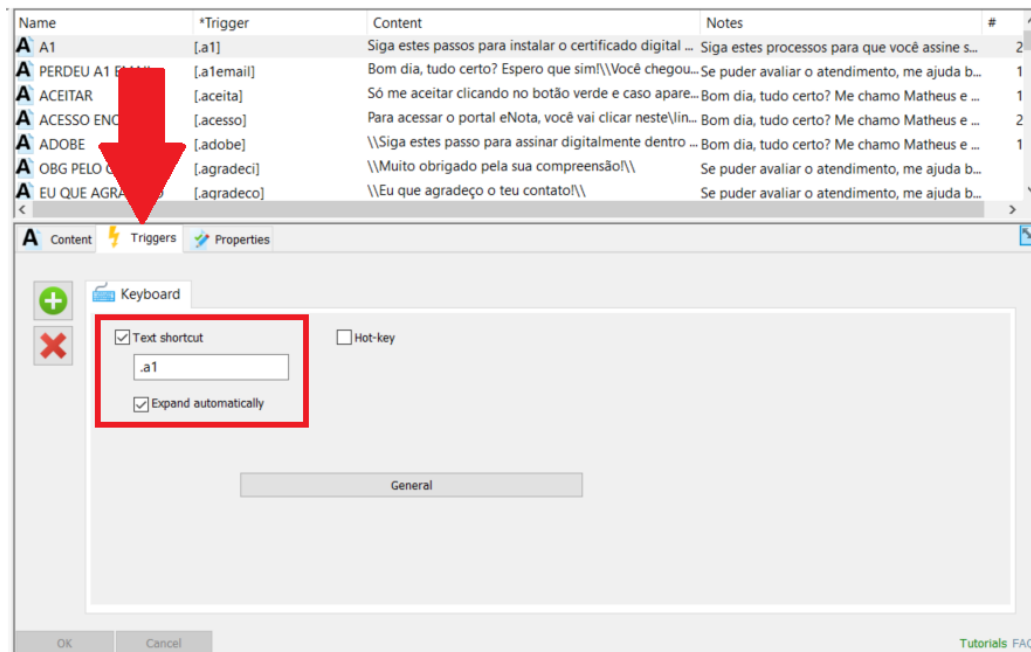


2.4– As macros já estão configuradas, mas caso queira editar ou alterar alguma informação, basta clicar em cima dela.

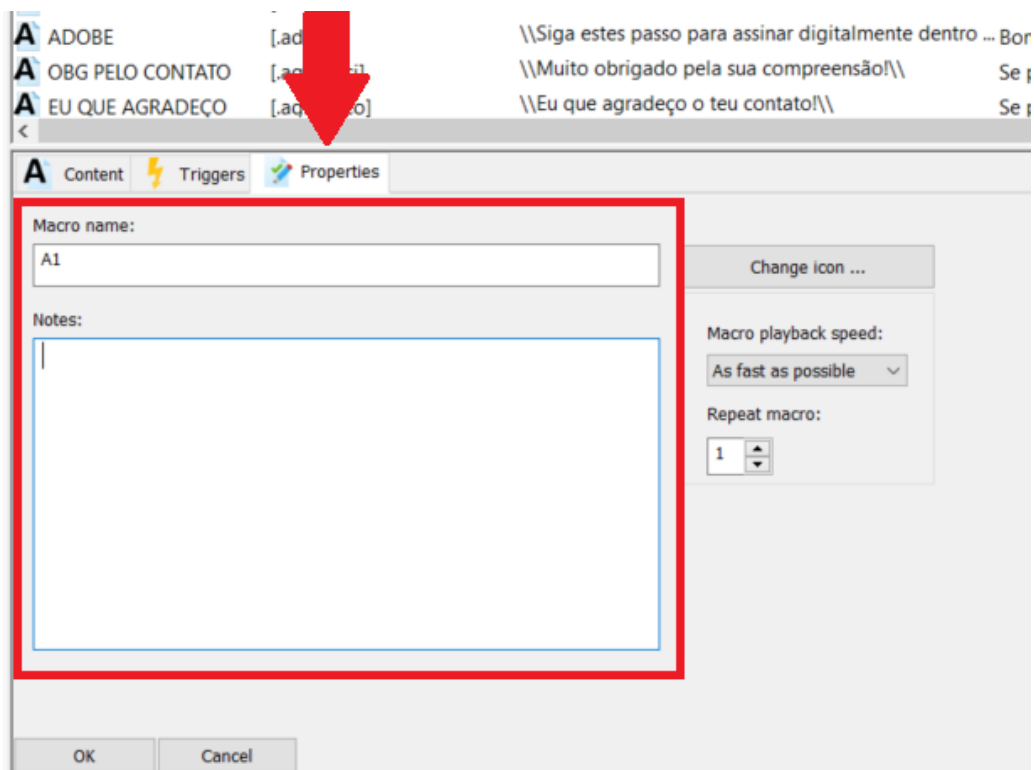
Content = Conteúdo que será enviado.



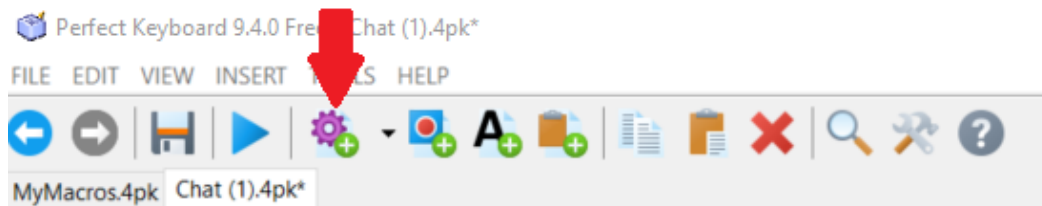
Triggers = Atalho que você irá digitar para que seja enviado o texto.



Properties = Nome da macro e se quiser adicionar alguma anotação.



2.3– Se preferir é possível criar uma macro nova, basta clicar na engrenagem lá em cima.



3. Utilização de macros.

3.1– Para utiliza-las, basta deixar o Perfect Keyboard aberto ou em segundo plano e quando quiser utilizar, os textos prontos, digite apenas o que está dentro das chaves [] que irá transferir o texto pronto para enviar.

*Trigger

[a1]

[a1email]

[aceita]

[acesso]

[adobe]

[agradeci]

[agradeco]

[agril]

Pronto! Perfect Keyboard instalado e configurado com sucesso!

Criado por:
Nayane Prezzi – Junho/2022

Depto. Suporte ao Cliente

Porto Alegre, 13 de Junho de 2022