

## Certificado Digital Revogado

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

## Introdução

Em casos que o cliente não consegue utilizar o certificado e o mesmo encontra-se revogado sem saber o motivo, este manual tem como finalidade orientar na consulta.

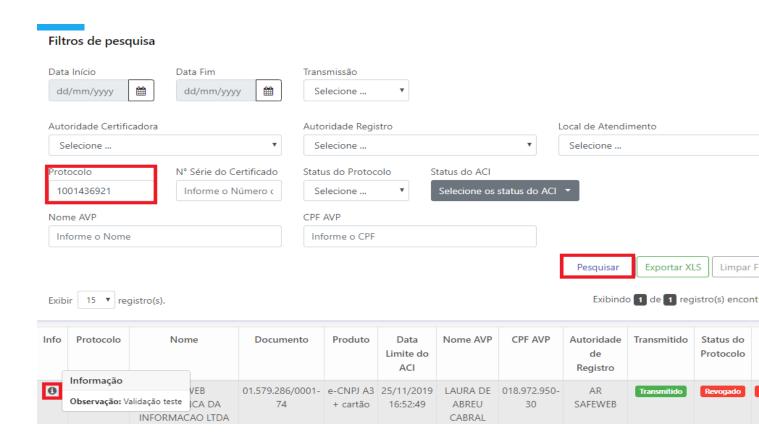
## 1. Consulta Gerenciamento AC

1.1 - Dentro do Gerenciamento AC, poderá realizar a consulta utilizando o protocolo (obtido com o CNPJ em Relatório Emissão). Na aba Relatório ACI, conforme imagem abaixo é onde deverá ser pesquisado o motivo da revogação.



**1.2** - Dentro do Relatório ACI, informe o protocolo e clique em Pesquisar. Será exibido as informações do Certificado Digital, para visualizar o motivo da revogação, passe o mouse sobre o símbolo de Informação, irá exibir o motivo da revogação.

Em seguida poderá informar ao usuário.



Pronto! Localizado e identificado o motivo da revogação.

Criado por: Nome Sobrenome - Mês/Ano Depto. Suporte ao Cliente Revisado por: Marcelo Oliveira - Mês/Ano **Depto. Gestão do Conhecimento Revisado por:**Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, xx de xx de xxxx