



Certificado Digital

Instalação Cartão Oberthur AWP

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

Introdução

Este manual tem como finalidade, orientar o analista na instalação do software Oberthur AWP para leitura de cartões no MAC.

1. Instalando Cartão

1.1 - Primeiramente, deverá consultar a versão do MAC que está sendo realizada a instalação, para consultar, vá na parte superior esquerda da tela, clique sobre o ícone da maçã em seguida **Sobre Este Mac**.

Conforme a versão instalada, segue abaixo alguns downloads correspondentes.

High Sierra & Mojave : [Download](#)

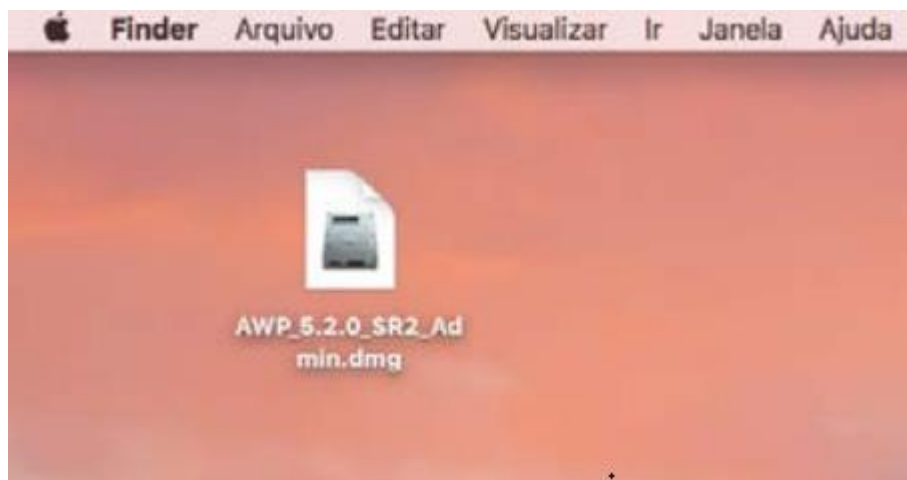
Sierra : [Download](#)

El Capitan : [Download](#)

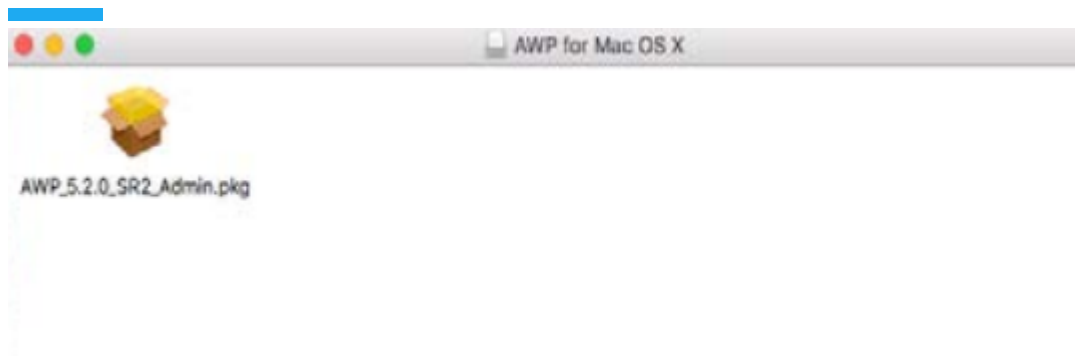
Lion : [Download](#)

OBS: Para versões Catalina ainda não teria uma versão disponível, neste caso, orientamos que utilize a versão do Mojave, caso não resolver explique para o cliente.

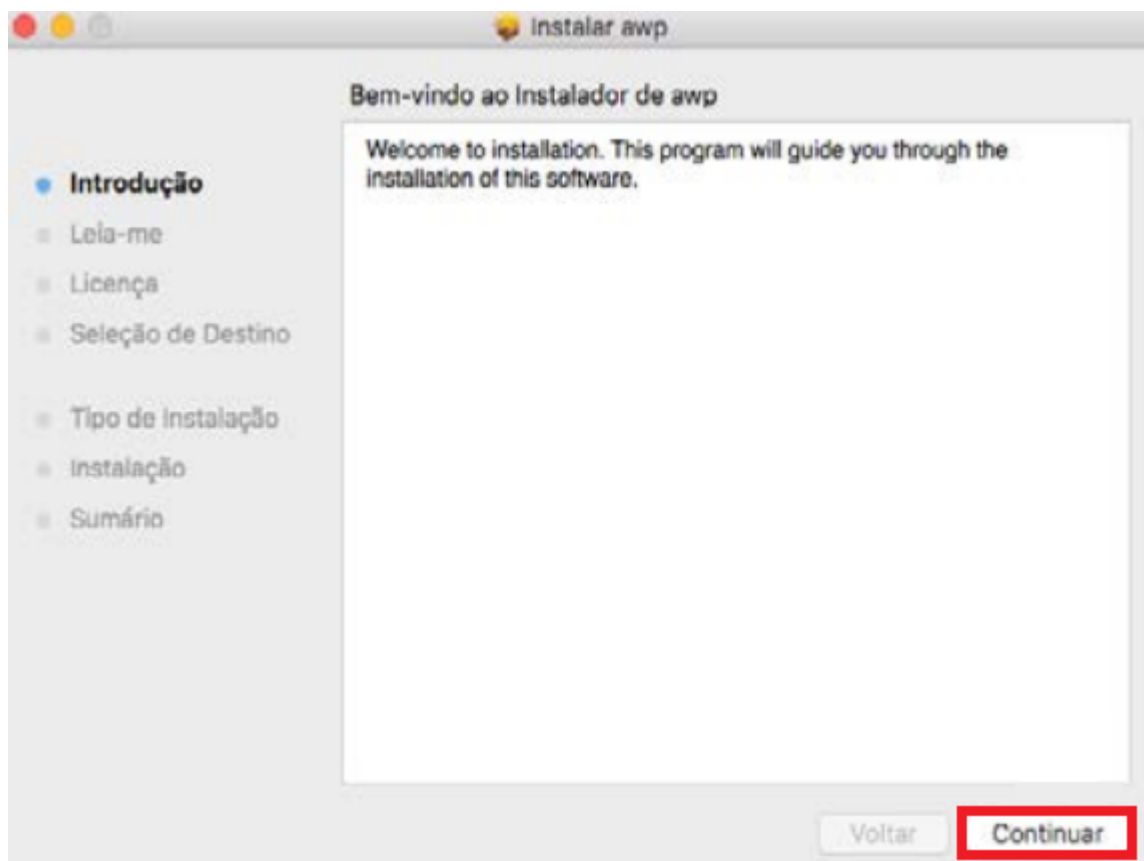
1.2 - Realize o download do arquivo AWP através do site da Safeweb. Para facilitar a localização, é recomendado salvar o arquivo na Mesa (área de trabalho), dê um duplo clique neste arquivo:



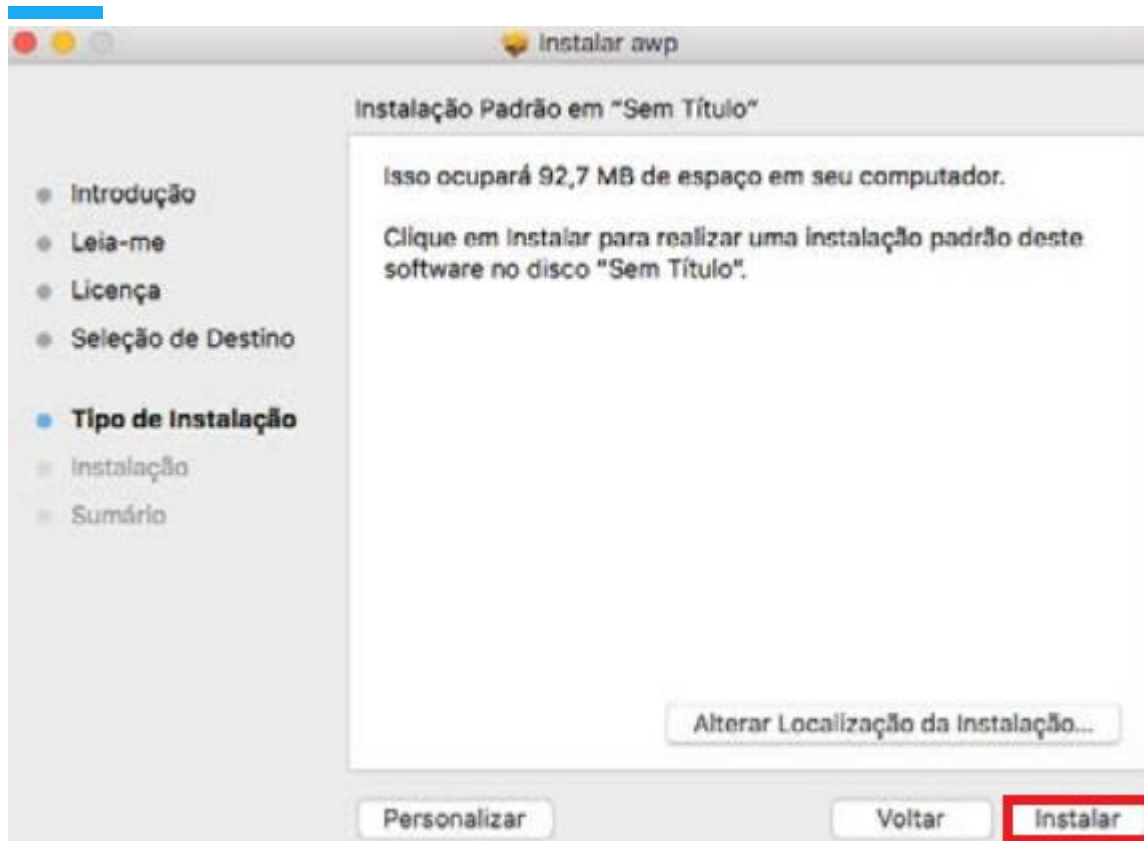
1.3 - Será aberta a tela que consta na imagem abaixo, para iniciar o processo de instalação é necessário clicar em AWP_ 5.2.0



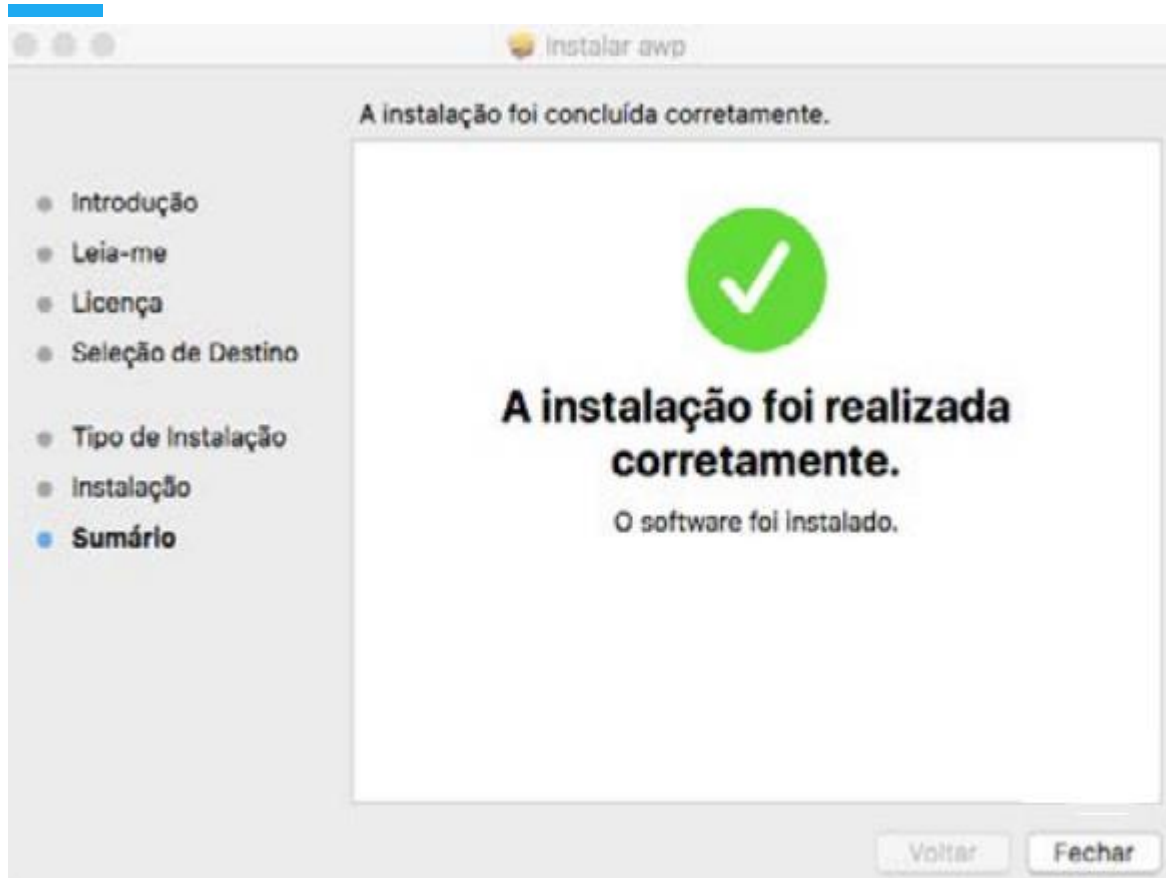
1.4 - Para dar início ao processo clique em **Continuar** na tela de Bem-Vindo. Avance até iniciar a instalação



1.5 - Quando mostrar a tela abaixo, clique em instalar e informe a senha de usuário do MAC.



1.6 - Em seguida, será exibido a tela abaixo, clique em fechar. Instalação concluída.



1.7 - Agora você já encontrará o aplicativo IdentityManager instalado entre os seus aplicativos.

OBS: Após a instalação, orientamos que conecte o cartão e reinicie a máquina com ele conectado, para estar realizando a propagação no sistema operacional.

Após basta dar confiança conforme o manual já desenvolvido na base do Qualitor.



Criado por:
Sandro Junior - junho/2020
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Alterado por:
Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, 22 de junho de 2020