

# Sistema eNota – Cadastro de clientes NF-e

## Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

## Introdução

O conteúdo apresentado neste manual tem por objetivo a apresentação do processo de importação de Clientes e Produtos no sistema eNota NF-e.

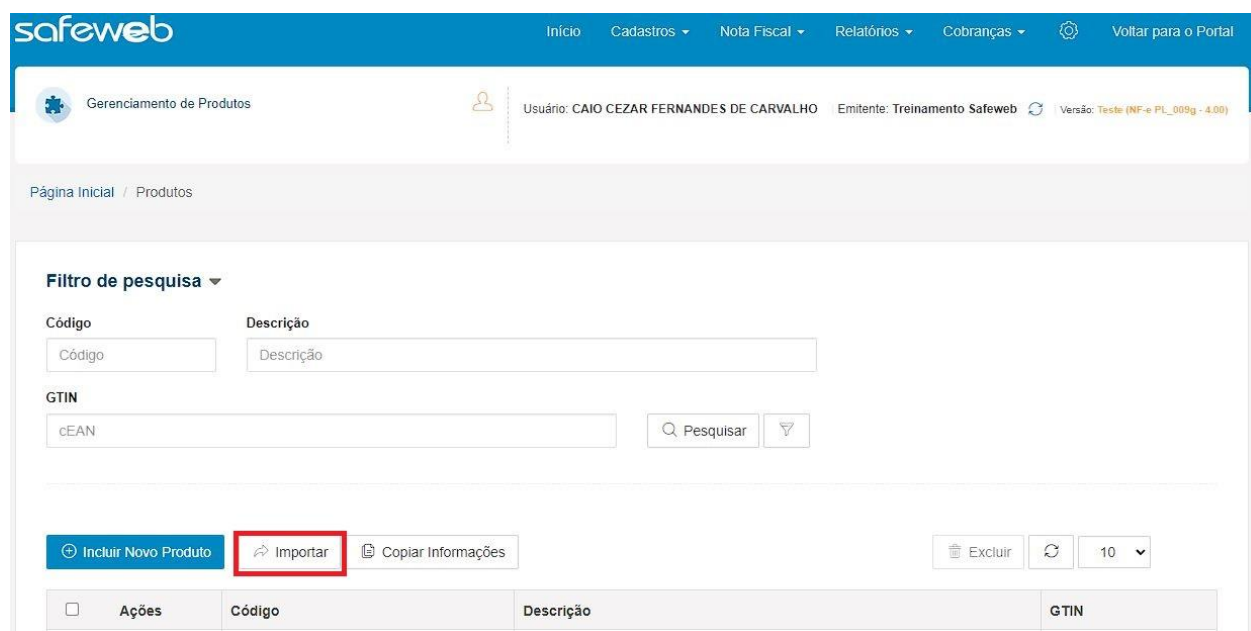
Este tipo de importação será o registro no sistema que permitirá o manuseio de forma ágil das informações do cliente e a inserção de produtos, seja ele pessoa física ou jurídica para possibilitar a emissão da nota fiscal eletrônica de maneira mais prática.

## 1. Importar Produtos.

**1.1** – Para realizar a importação de produtos, realize os passos descritos abaixo.

Ir em “Cadastros” após clicar em produtos.

Dentro de produtos clicar em “importar”



The screenshot displays the Safeweb web application interface. The top navigation bar includes links for 'Início', 'Cadastros', 'Nota Fiscal', 'Relatórios', 'Cobranças', and a 'Voltar para o Portal' button. The main header area shows the user's name 'Usuário: CAIO CEZAR FERNANDES DE CARVALHO' and the system version 'Versão: Teste (NF-e PL\_000g - 4.00)'. The breadcrumb trail indicates the current location is 'Página Inicial / Produtos'. The 'Filtro de pesquisa' section contains input fields for 'Código' and 'Descrição', a 'GTIN' field, and a 'Pesquisar' button. Below the search filters, there are three buttons: 'Incluir Novo Produto', 'Importar' (which is highlighted with a red rectangular box), and 'Copiar Informações'. To the right of these buttons are 'Excluir' and '10' (likely a page size or count). At the bottom of the interface, a table is visible with the following columns: 'Ações', 'Código', 'Descrição', and 'GTIN'.

**1.2** – Clicar em “Selecione os Arquivos das NF-es (Máx 100)”Obs: O arquivo para importação deve ser XML de uma nota já emitida.

Selecionar arquivo XML para importar.

Confirmar nome do arquivo XML, marcar as opções “Incluir Unidade Comercial do Produto” e “Incluir Tributos do Produto”.

Clicar no botão Importar.

Importação de Produtos

Selecione os Arquivos das NF-es (Máx 100)

NF-es Verificadas: Total de Arquivos Seleccionados: 1

143220001441323v400procNFe151005.xml

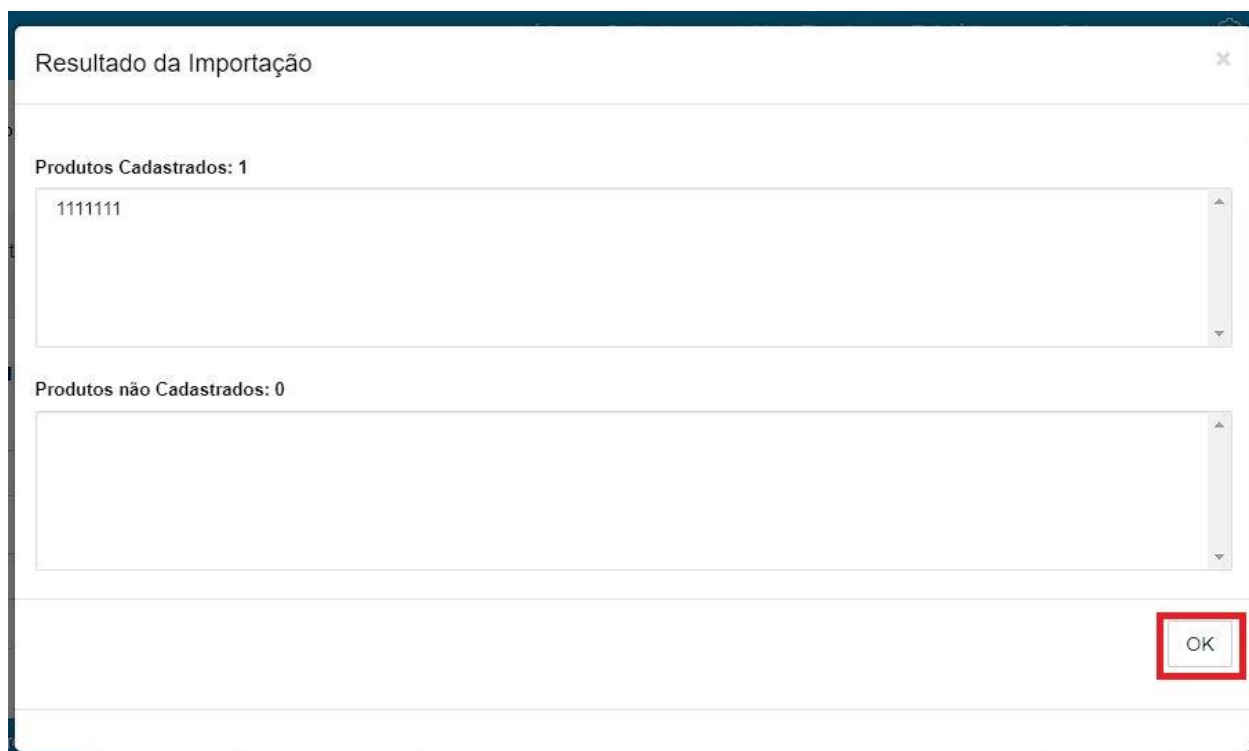
Outros Tipos:

☐ Incluir Unidade Comercial do Produto

☐ Incluir Tributos do Produto

Limpar Seleção Importar Fechar

### 1.3 – Validar os produtos a serem importados.



Resultado da Importação

Produtos Cadastrados: 1

1111111

Produtos não Cadastrados: 0

OK

**Observações:** Quando tiver importando um produto e marcar a opção de **Incluir Tributos do Produto**, certifique-se que as notas em xml não são de fornecedores e sim do próprio cliente. Se as notas forem de clientes, não deve marcar a opção de tributos pois irá estar importando a tributação da nota do fornecedor.



### 1.4 – Fazer consulta do produto para validar a importação.

**Filtro de pesquisa** ▼

Código  Descrição

GTIN

10 ▼

	Ações	Código	Descrição	GTIN
<input type="checkbox"/>	 	1111111	11111	SEM GTIN



## 2. Importar Clientes.

**2.1** – Para realizar a importação de Clientes, realize os passos descritos abaixo.

Ir em “Cadastros” após clicar em clientes.

Dentro de clientes clicar em “importar”.

**safeweb** Início Cadastros ▼ Nota Fiscal ▼ Relatórios ▼ Cobranças ▼  Voltar para o Portal

 Gerenciamento de clientes  Usuário: CAIO CEZAR FERNANDES DE CARVALHO Emitente: Treinamento Safeweb Versão: Teste (NF-e PL\_009g -)

Página Inicial / Clientes

**Filtro de pesquisa** ▼

Nome/Razão Social

CNPJ/CPF  Inscrição Estadual

10 ▼

	Ações	Razão Social	Documento	Inscrição Estadual
--	-------	--------------	-----------	--------------------

**2.2** – Clicar em “Selecione os Arquivos das NF-es (Máx 100)”Obs: O arquivo para importação deve ser XML de uma nota já emitida.

Selecionar arquivo XML para importar.

Confirmar nome do arquivo XML marcar as opções.

Clicar no botão Importar.

Importação de Clientes

Selecione os Arquivos das NF-es (Máx 100)

NF-es Verificadas: Total de Arquivos Selecionados: 1

143220001441323v400procNFe151005.xml

Outros Tipos:

Limpar Seleção Importar Fechar

## 2.3 – Validar os produtos a serem importados.

### Resultado da Importação

**Clientes Cadastrados: 1**

01579286000174

**Clientes não Cadastrados: 0**

OK

## 1.4 – Fazer a consulta do produto para validar a importação.

Gerenciamento de clientes

Usuário: CAIO CEZAR FERNANDES DE CARVALHO Emitente: Treinamento Safeweb Versão: Teste (NF-e PL\_009g -)

Página Inicial / Clientes

Filtro de pesquisa

Nome/Razão Social

Nome/Razão Social

CNPJ/CPF

01579286000174

Inscrição Estadual

Inscrição Estadual




Pesquisar

Incluir Novo Cliente

Importar

Excluir

10

	Ações	Razão Social	Documento	Inscrição Estadual
<input type="checkbox"/>	  	SAFEWEB SEGURANCA DA INFORMACAO LTDA.	01.579.286/0001-74	



**Pronto! Produtos e Cliente cadastrados com sucesso.**