



SafeID - Assinando no Portal do Empreendedor/Junta Comercial

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

Introdução

Este manual tem o objetivo auxiliar a fazer assinatura com certificado SafeID no Portal do Empreendedor na Junta Comercial quando ao tentar assinar direto com o SafeID no documento der o erro “tempo limite expirado”.

1. Assinando com certificado SafeID

1.1– Selecione o certificado digital referente a assinatura.

A interface mostra uma seção intitulada "DOCUMENTOS LEVADOS AO REGISTRO". Abaixo, há uma tabela com as seguintes colunas: "DOCUMENTO", "DATA DA ASSINATURA" e "AÇÕES".

DOCUMENTO	DATA DA ASSINATURA	AÇÕES
CONTRATO	Matheus - Suporte	
WILDEMAR MOREIRA DOS SANTOS		ASSINAR
SUELEN MAYARA RIBEIRO DOS ANJOS		ASSINAR

Na parte inferior da interface, há uma barra com o texto "DESISTIR DO PROCESSO ELETRÔNICO" em vermelho e três botões: "VOLTAR" (com seta para trás), "ACOMPANHAR" (com ícone de seta para fora) e "PROTOCOLAR" (com ícone de marca de seleção).

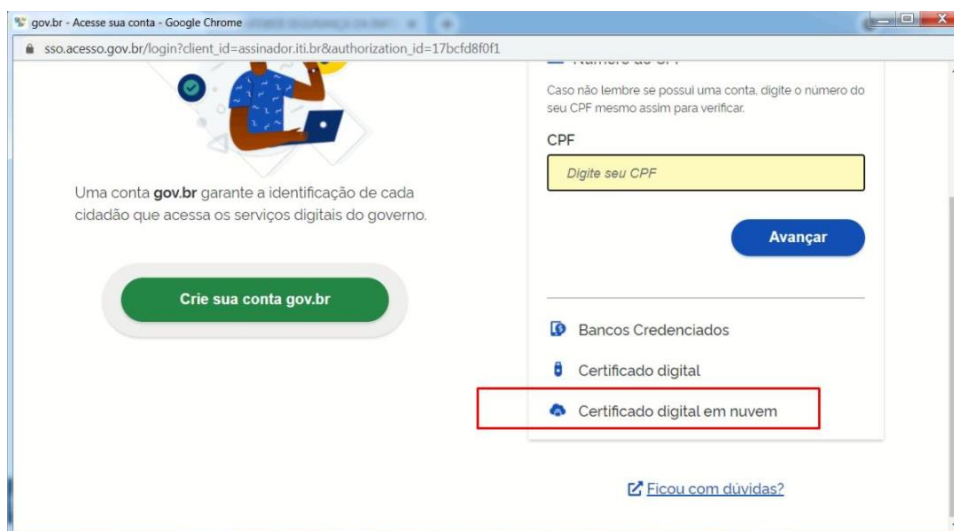
1.2– Acessar com GOV.BR

A janela "ESCOLHA O TIPO DE ASSINATURA DIGITAL" apresenta três opções:

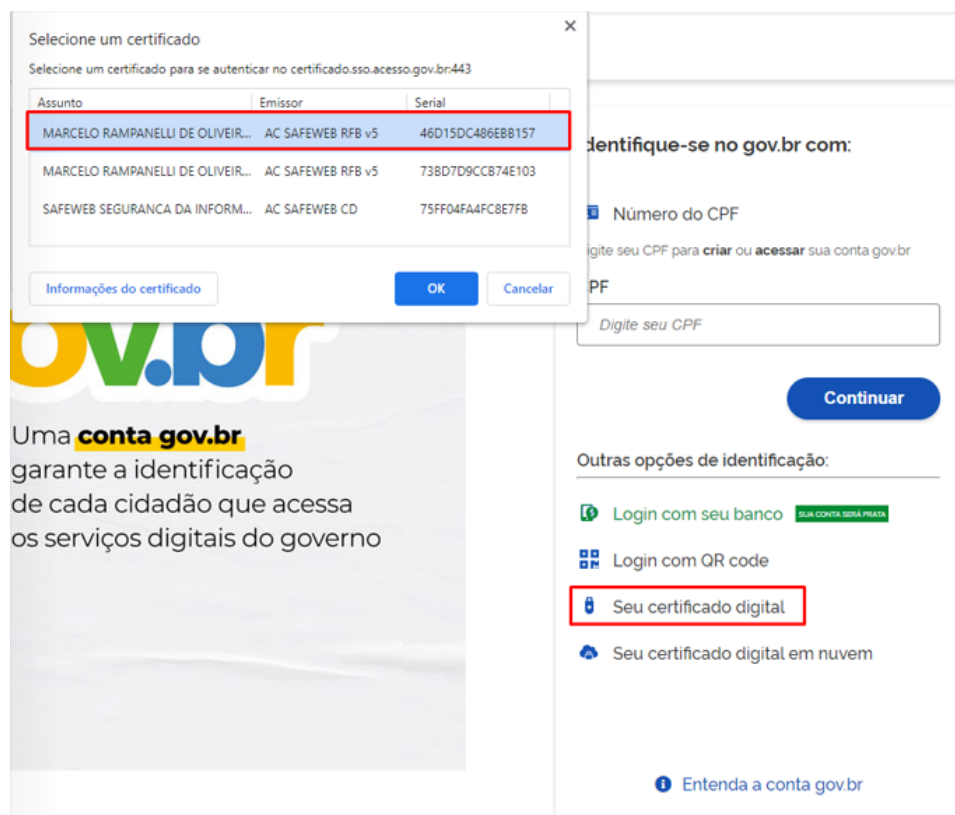
- Assinar no .GOV.BR**: Ilustrado com um ícone de documento e uma seta verde. O texto explicativo diz: "Para usar a assinatura eletrônica avançada, você deve ter uma identidade no Portal GOV.BR, com nível de confiabilidade prata ou ouro."
- Assinar com certificado A1 ou A3**: Ilustrado com um ícone de cartão de segurança. O texto explicativo diz: "Clique se você tem alguma forma de assinar digitalmente como token, smart card ou através de aplicativo instalado no seu computador."
- Assinar na Nuvem**: Ilustrado com um ícone de nuvem e um cadeado. O texto explicativo diz: "Para assinar digitalmente utilizando um certificado digital na nuvem."

No canto inferior esquerdo, há um botão azul com o texto "Armazenamento virtual".

1.3— Ir na opção “Certificado em Nuvem” (funciona via MAC este processo, pois é lido um QR CODE) se ocorrer erro, voltar para o GOV.BR e tentar somente a opção de "certificado digital (necessário ter configurado o SAFEID desktop somente Windows)



1.4— Caso queira acessar por certificado digital, também funciona, (necessário ter SAFEID Desktop instalado e somente WINDOWS)



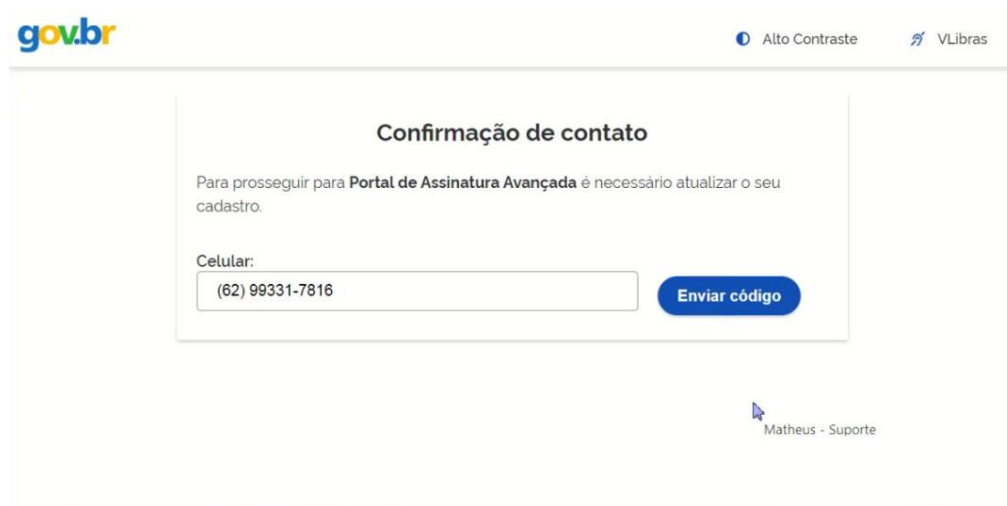
1.5- Escolher a opção SafeID



1.6- Ler o QR CODE, indo nas configurações do aplicativo SafeID em "Autorizar acesso".
OBS: Caso seja IPHONE, a opção de "Autorizar acesso" estará dentro de "configurações"

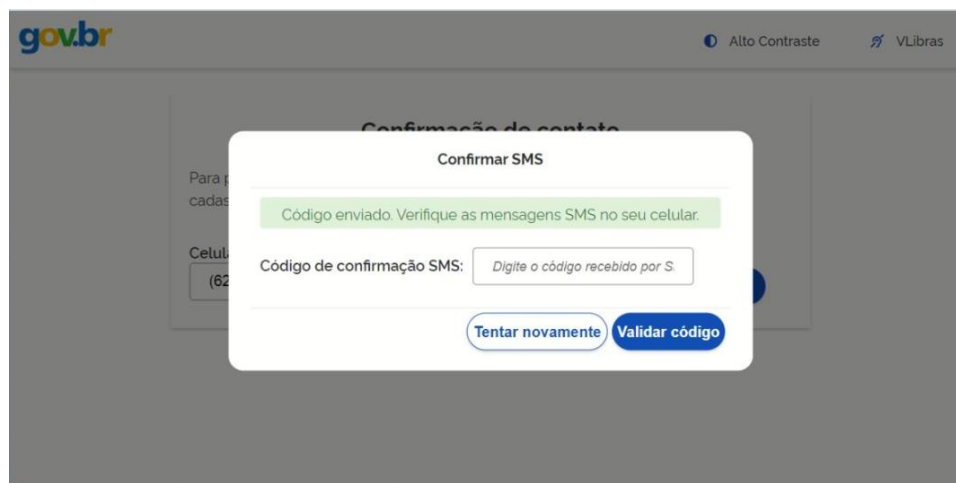


1-7 Após acessar, terá que confirmar o número de celular do SAFEID e solicitar um código para poder autenticar e avançar a etapa



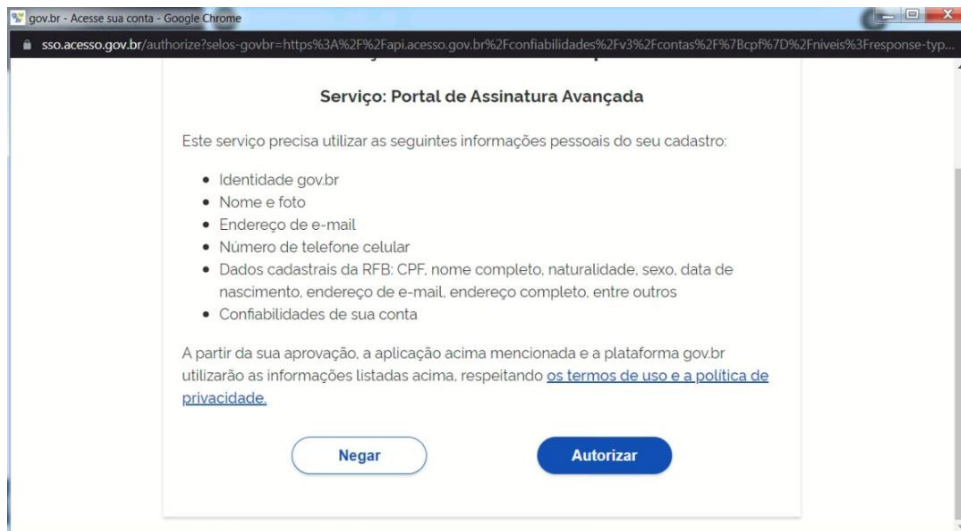
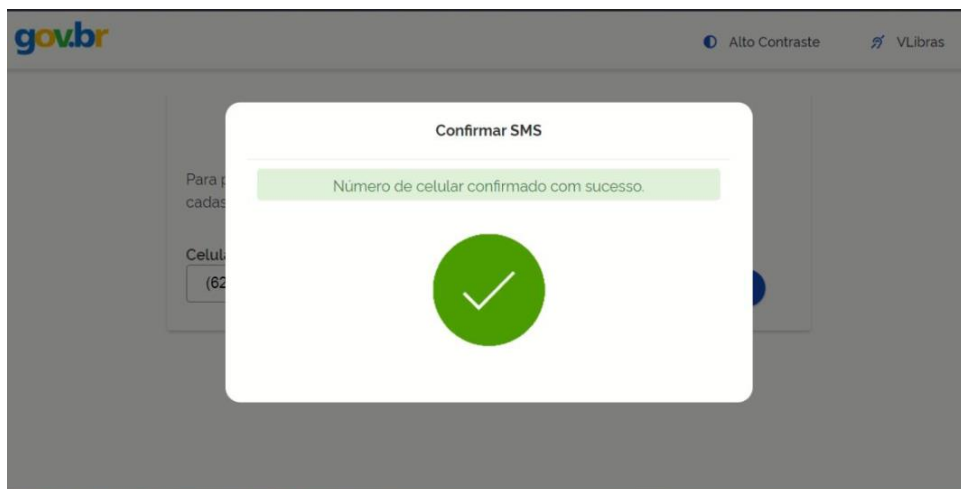
The screenshot shows the 'gov.br' logo in the top left corner. In the top right, there are links for 'Alto Contraste' and 'VLibras'. The main heading is 'Confirmação de contato'. Below it, a message states: 'Para prosseguir para Portal de Assinatura Avançada é necessário atualizar o seu cadastro.' There is a label 'Celular:' followed by a text input field containing '(62) 99331-7816'. To the right of the input field is a blue button labeled 'Enviar código'. At the bottom right, there is a link for 'Matheus - Suporte'.

1.8- Digitar o código recebido por SMS (esta etapa pode dar problema, alguns celulares não recebem o código, necessário verificar dentro do APP de mensagens do aparelho nas opções de "spam/bloqueadas" se tem alguma messageira referente AO GOV.BR que possa ter sido bloqueada. Se não der certo, retirar o CHIP, inserir em outro celular e solicitar o código para ser digitado no computador, depois pode voltar o CHIP para o celular de origem)

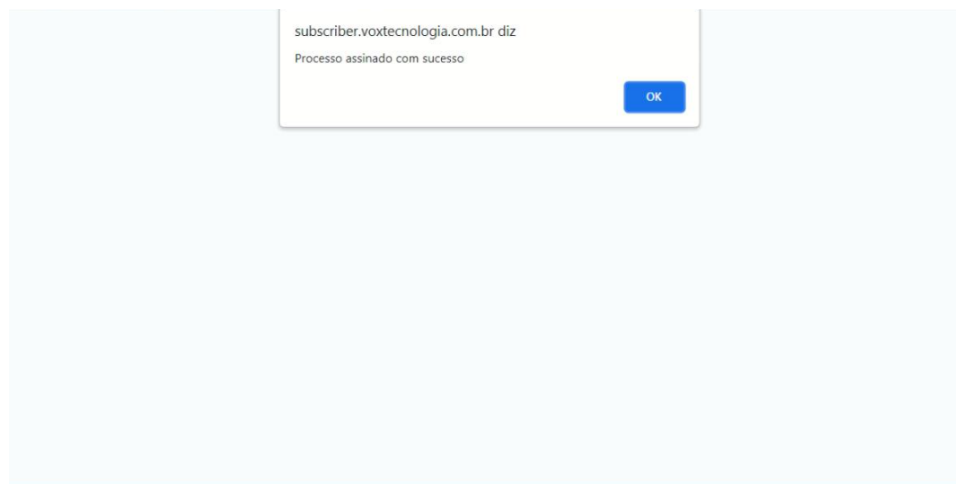


The screenshot shows a modal window titled 'Confirmar SMS' overlaid on the 'Confirmação de contato' page. The modal has a green message box that says 'Código enviado. Verifique as mensagens SMS no seu celular.' Below this, there is a label 'Código de confirmação SMS:' followed by a text input field with the placeholder text 'Digite o código recebido por S.'. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Tentar novamente' and 'Validar código'.


1.9- Após confirmar o SMS, receberá a imagem abaixo confirmando, na sequencia terá que autorizar o uso do GOV.BR e confirmar novamente um outro código que será enviado para o celular



2.0- Terminado os processos acima, receberá a mensagem de que o documento foi assinado.



2.1- E por fim estará assinado, mostrando no portal da Junta Comercial a data e horário da pessoa que assinou

DOCUMENTO	DATA DA ASSINATURA	AÇÕES
CONTRATO		
WILDEMAR MOREIRA DOS SANTOS	10/09/2021 10:42	
SUELEN MAYARA RIBEIRO DOS ANJOS		ASSINAR 

Pronto! Realizado a assinatura com sucesso na Junta Comercial.