

Sistema eNota – Gerenciar notas

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

Introdução

Este manual tem como objetivo orientar no gerenciamento de notas dentro do Portal eNota.

1. Gerenciando notas

1.1 - Dentro do portal eNota, deverá acessar a página inicial do NF-e e clicar em Gerenciar notas.



1.2 - Para agilizar a busca das notas, poderá utilizar o filtro de pesquisa, conforme imagem abaixo e em seguida clicar em PESQUISAR.

A imagem mostra o formulário de filtro de pesquisa. O título é 'Filtro de pesquisa'. O formulário contém os seguintes campos: 1. Status da NF-e (dropdown menu); 2. Série (text input); 3. Número Inicial (text input); 4. Número Final (text input); 5. Chave de Acesso da NF-e (text input); 6. Período Inicial e Período Final (text inputs with calendar icons); 7. CNPJ / CPF / ID Estrangeiro do Destinatário (text input); 8. UF do Destinatário (dropdown menu). Há um botão 'Pesquisar' e um ícone de filtro.

1 - **Status da NF-e:** Poderá realizar filtro por notas autorizadas, canceladas, rejeitadas, denegadas;

2 - **Série:** Filtrar por série da nota.























3 e 4 - **Número Inicial e Final:** Sequência das notas;

5 - **Chave de Acesso:** Informar a numeração de 44 dígitos;

6 - **Período Inicial e Final:** Data de emissão da nota fiscal.

- 7- **CNPJ/CPF/ID Estrangeiro do Destinatário:** Filtrar por um cliente específico.
8- **UF do Destinatário:** Apenas notas de um determinado Estado.

1.3 – Abaixo irá aparecer as notas conforme o filtro de pesquisa selecionado.

<input type="checkbox"/>	Ações	Série	Número	Autorização	Destinatário	UF	Situação	
<input type="checkbox"/>	  ...	0	150973		040.371.450-81	RS	DIGITAÇÃO	
<input type="checkbox"/>	  ...	0	150972	06/07/2022 14:34	040.371.450-81	RS	AUTORIZADA	\$
<input type="checkbox"/>	  ...	0	150971	06/07/2022 14:31	040.371.450-81	RS	AUTORIZADA	\$
<input type="checkbox"/>	  ...	0	150970	01/07/2022 09:10	040.371.450-81	RS	AUTORIZADA	\$
<input type="checkbox"/>	  ...	0	150969	29/06/2022 11:02	040.371.450-81	RS	AUTORIZADA	\$
<input type="checkbox"/>	  ...	0	150968	17/06/2022 17:25	040.371.450-81	RS	AUTORIZADA	\$
<input type="checkbox"/>	  ...	0	150967		040.371.450-81	RS	DIGITAÇÃO	
<input type="checkbox"/>	  ...	0	150966		012.547.320-63	RO	DIGITAÇÃO	
<input type="checkbox"/>	  ...	0	150965	14/06/2022 11:47	040.371.450-81	RS	AUTORIZADA	\$
<input type="checkbox"/>	  ...	0	150964	14/06/2022 11:47	012.547.320-63	RO	AUTORIZADA	\$
<input type="checkbox"/>	  ...	0	150963	14/06/2022 11:47	012.547.320-63	RS	AUTORIZADA	\$

Pronto! Você poderá visualizar as notas selecionadas.

Criado por:
Nayane Prezzi – Julho/2022

Depto. Suporte ao Cliente

Porto Alegre, 08 de Julho de 2022