



Certificado Digital

Cartão AWP sem cadeias

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUORTE TÉCNICO

Introdução

Em casos de erro ao utilizar o certificado digital, orientamos que verifique primeiramente o modelo o tipo de certificado e modelo da mídia, para assim poder orientar o cliente.

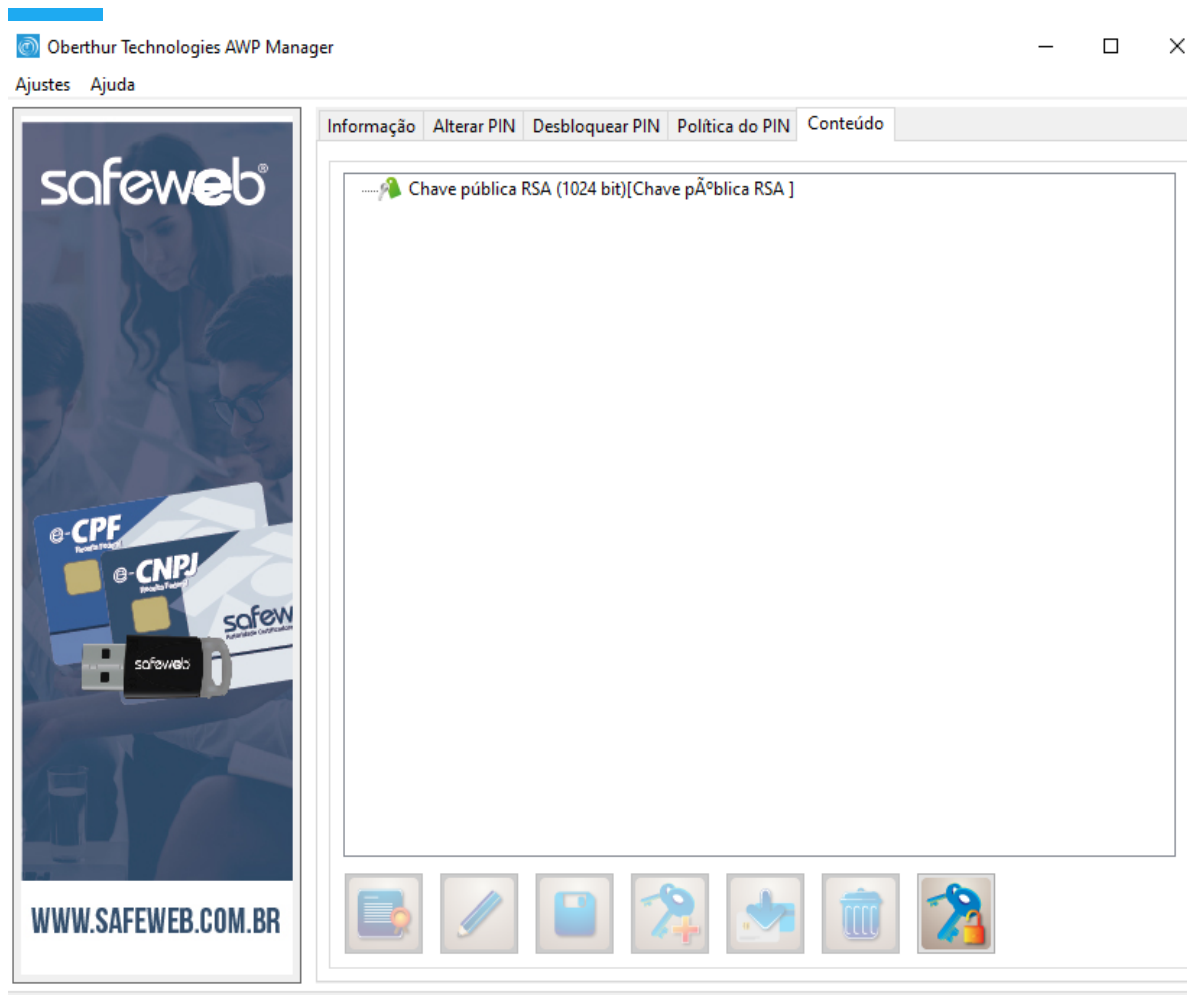
Neste caso, na verificação das cadeias dentro da mídia que utilizam AWP para leitura.

1. Certificado sem cadeias

1.1 - Primeiramente, deverá verificar se o cartão está sendo reconhecido pelo sistema AWP, conforme imagem abaixo.



1.2 - Na tela inicial, vá na aba Conteúdo, lá poderá identificar que a mídia se encontra sem nenhuma cadeia.



2. Importando as cadeias

2.1 - Para estar baixando as cadeias.zip, basta executar o link descrito abaixo. Após deverá extrair somente três delas para um local de fácil busca.

Link: [Cadeias.zip](#)

Cadeias necessárias:

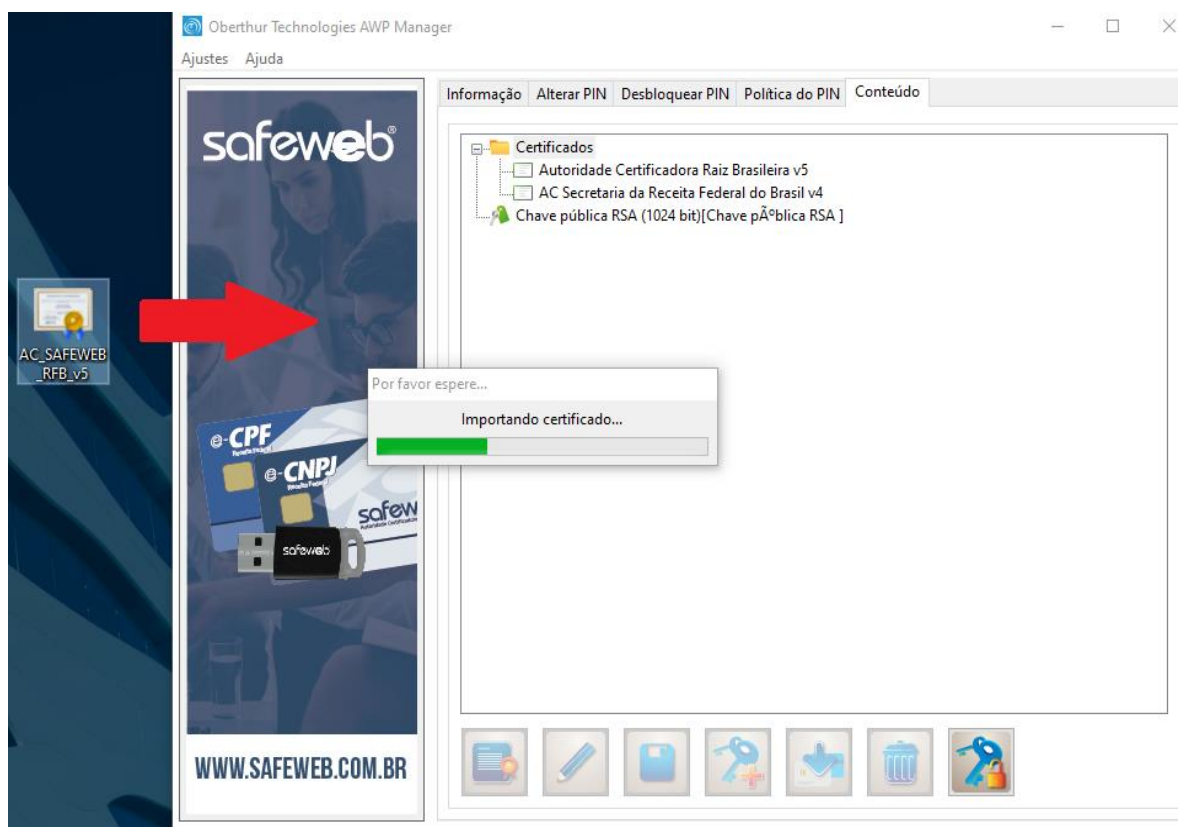
AC Secretaria da Receita Federal do Brasil v4

AC_SAFEWEB_RFB_v5

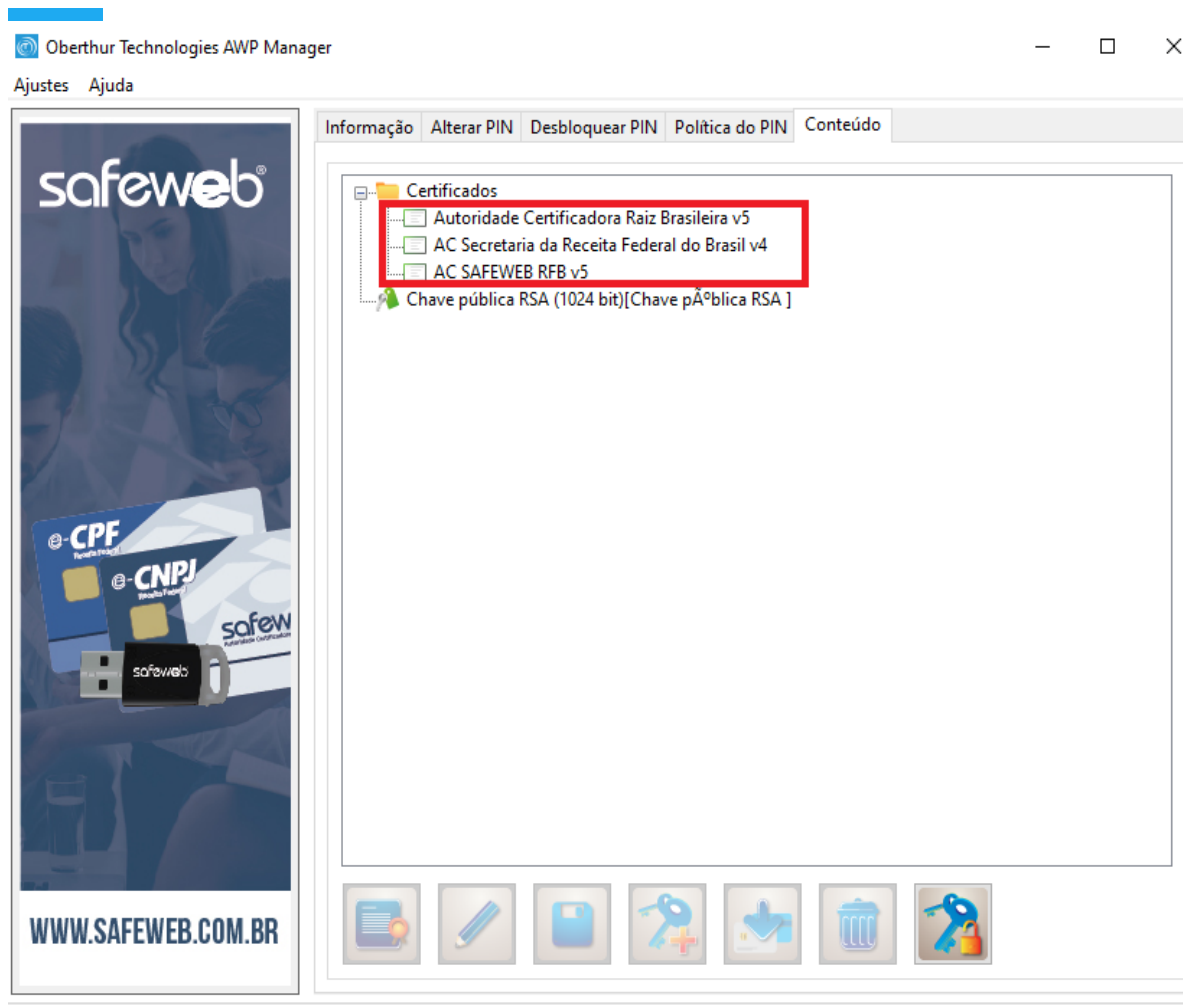
Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5



2.2 - Para importar a cadeia, basta localizar a mesma e arrastar para dentro do sistema, conforme imagem abaixo.



2.3 - Cadeias importadas na mídia, conforme imagem abaixo.



Pronto! Cadeias importadas com sucesso para a mídia.

Criado por:
Sandro Costa - dezembro/2019
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Revisado por:
Nayane Prezzi Novembro/2021

Porto Alegre, 12 de dezembro de 2019