



Procedimentos Internos – Instalação Brazip

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

Introdução

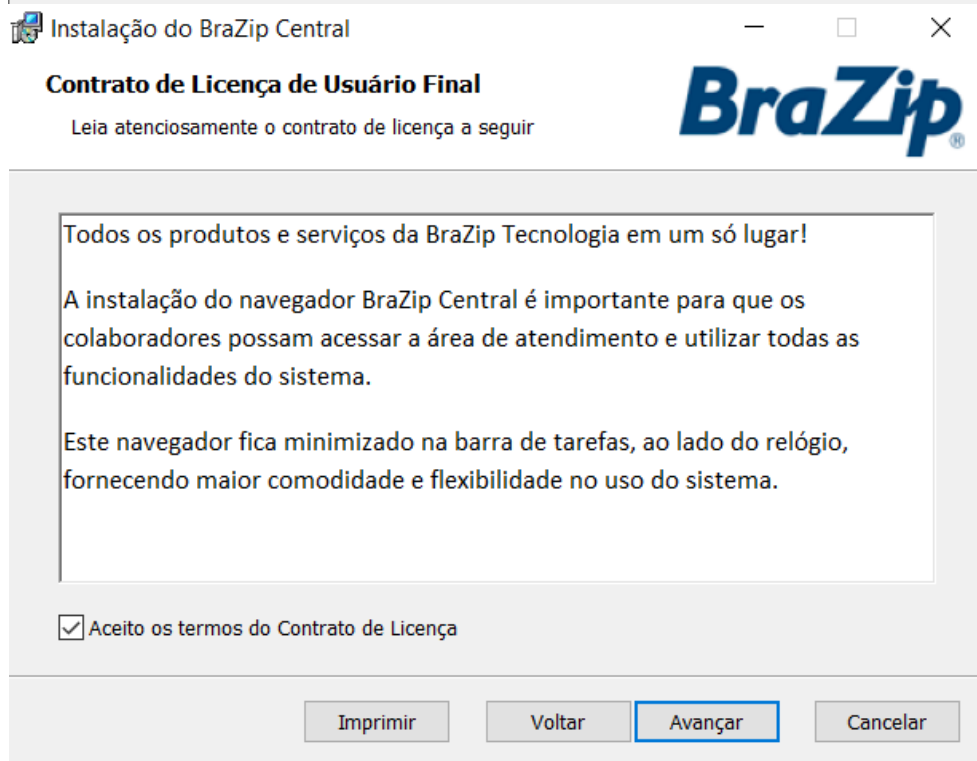
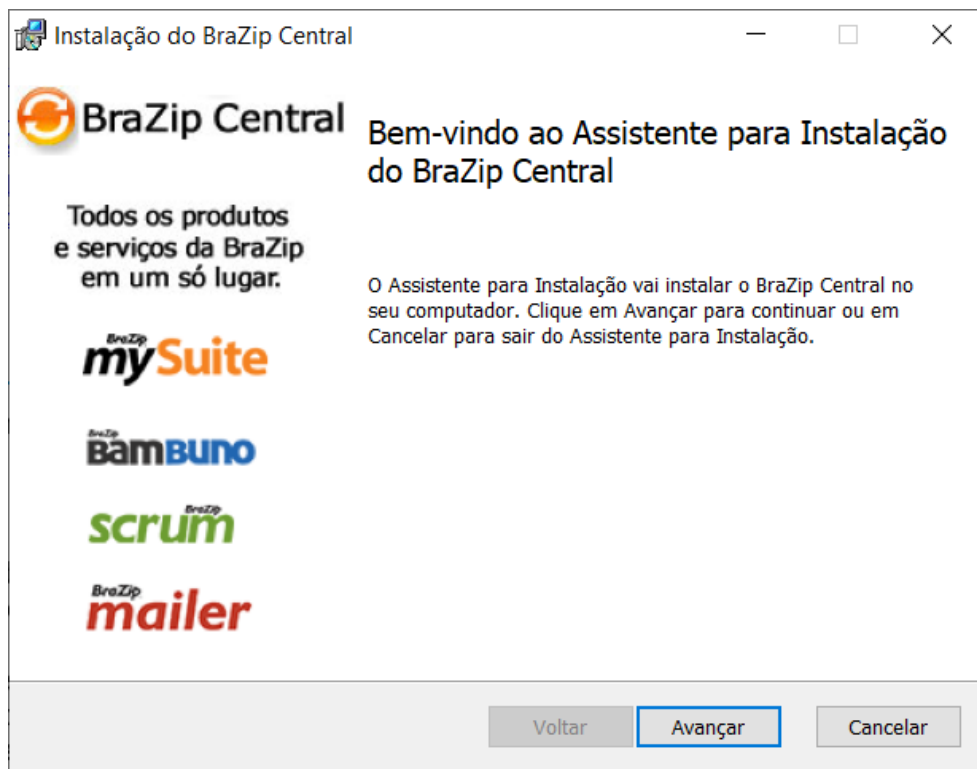
Este manual serve para auxiliar o analista a acessar o Brazip para atendimento via chat.

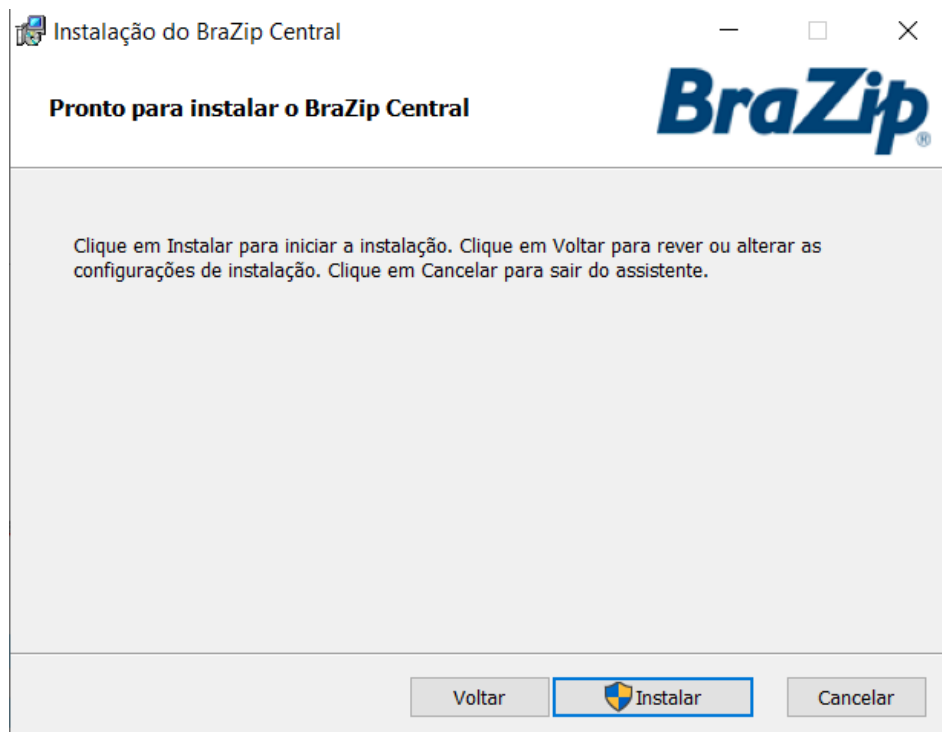
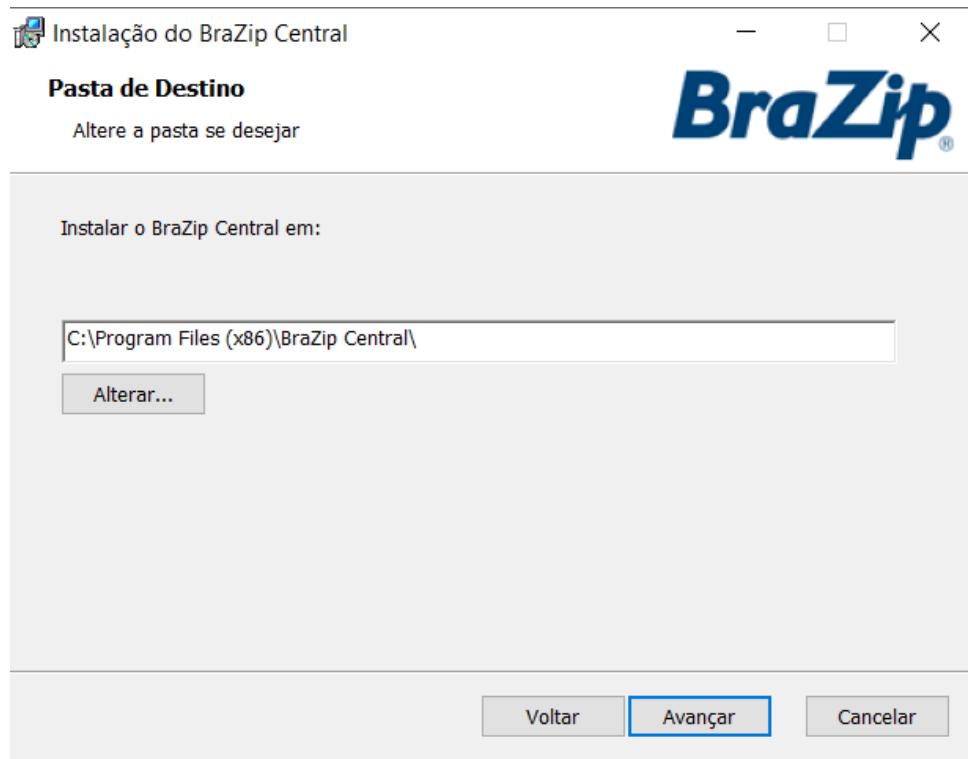
1. Instalação Brazip.

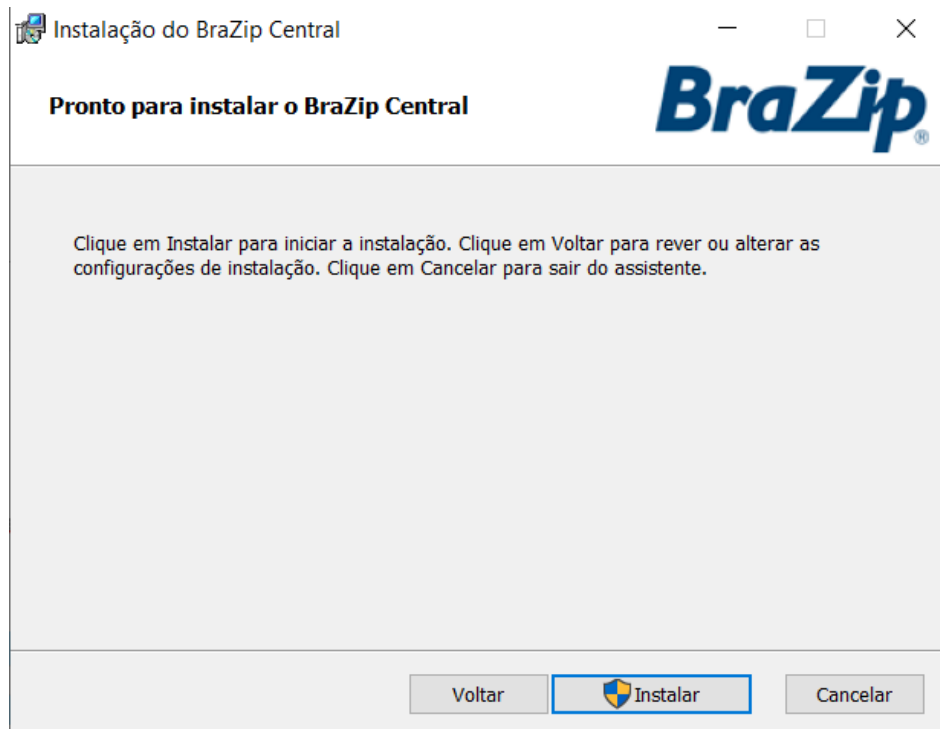
1.1 – Acesse o link abaixo para efetuar o download do programa.


https://safeweb-my.sharepoint.com/personal/marcelo_oliveira_safeweb_com_br/_layouts/15/onedrive.aspx?ct=1637090772683&or=OWA%2DNT&cid=37ab8e21%2D81d0%2Dd5c3%2D34ed%2D3fded30baef0&id=%2Fpersonal%2Fmarcelo%5Foliveira%5Fsafeweb%5Fcom%5Fbr%2FDocuments%2FBASE%20DE%20CONHECIMENTO%20SUPORTE%2FSoftwares%20Uteis%2FBrazip

1.2 – Quando abrir o instalador, clique em AVANÇAR, clique em ACEITAR OS TERMOS e após isto em AVANÇAR e AVANÇAR novamente. Após isto clique em Instalar para concluir a instalação.







- 1.3 – Após a instalação, irá aparecer a tela seguinte para selecionar o módulo de utilização. Clique em  **BraZip mySuite**



- 1.4 – Após finalizar a configuração, irá aparecer a tela seguinte para efetuar o Login do Usuário.

Preencha os campos conforme abaixo:

Sigla da Empresa: SAFW

Email: seu e-mail da Safeweb

Senha: Safeweb123

Pronto! Brazil instalado e configurado com sucesso!

Criado por:
Nayane Prezzi – Junho/2022

Depto. Suporte ao Cliente

Porto Alegre, 07 de Junho de 2022