



Certificado Digital

Redefinir senha do A1

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUORTE TÉCNICO

Introdução

Em casos que o cliente entre em contato, solicitando auxílio para redefinir a senha do certificado A1.

1. Baixar o Assistente de Certificado no site da Safeweb.

1.1 - Para baixar o Assistente de Certificado, acesse www.safeweb.com.br/suporte clique em **INSTALAR CERTIFICADO** depois em **INSTALAR A1** e em seguida **DOWNLOAD**.



2. Assistente de Certificado

2.1 - Abra o Assistente de Certificado e clique em **Instalar Certificado**.




2.2 - Na próxima tela solicite ao cliente para que preencha com o CPF do titular do certificado e o protocolo.

2.3 - Clique em **Esqueceu a senha?** para redefinir a senha do certificado A1.


← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.

Número do protocolo 

8000075710



CPF do titular 

43504086815



Senha de instalação/revogação

8 a 20 caracteres

[Esqueceu sua senha?](#)

Enviar

2.2 - Na tela seguinte irá informar o e-mail que foi enviado a recuperação da senha. Solicite ao cliente para acessar o e-mail informado na tela.

Esqueceu a senha?

Vamos enviar um link de recuperação de senha para o e-mail do titular cadastrado.

CPF do titular

Protocolo

☐

Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade • Termos

ENVIAR LINK DE RECUPERAÇÃO

Recuperação de senha

Enviamos um link de recuperação de senha para o e-mail

S*****R@SAFEWEB.COM.BR



2.3 - Após abrir o email, clique em **LINK DE RECUPERAÇÃO** para redefinir a senha.

Certificado Digital - Recuperação de senha

AS

AC SAFEWEB <naoresponda@safeweb.com.br>

Seg, 29/11/2021 11:29

Para: Sandro Costa da Rocha Junior



LogoAutoridadeRegistro
11 KB

Certificado Digital

e-CPF A1

Recuperação de senha

Futura
AUTORIDADE DE REGISTRO

Prezado Sr (a): SANDRO COSTA DA ROCHA JUNIOR,

Você solicitou a recuperação da senha de instalação/revogação do seu Certificado Digital. Para efetivar a recuperação da senha, clique no botão abaixo.

DADOS DO CERTIFICADO DIGITAL:

Nome: SANDRO COSTA DA ROCHA JUNIOR

CPF: 86204807072

Produto: e-CPF

Protocolo: 1002863081

[Link de recuperação](#)

safeweb

ATENÇÃO: A AC Safeweb não envia e-mails solicitando dados pessoais ou senhas. Para sua segurança, não abra e-mails com esse tipo de solicitação.

2.4 - Na tela seguinte, solicite ao cliente para cadastrar uma nova senha para o certificado.

Cadastre a sua nova senha

Esta senha será utilizada para instalação e revogação de seu Certificado Digital.

Nova senha



Confirmar nova senha



- Utilize apenas letras e números
- Sua senha deve conter entre 8 e 20 caracteres

REDEFINIR SENHA

2.5 - Na tela seguinte, o sistema informará que a senha foi redefinida com sucesso, basta então clicar em **FECHAR**.



Sua senha foi redefinida com sucesso.

FECHAR



Pronto! Redefinido a senha do certificado na máquina e cliente orientado.