



Certificado Digital

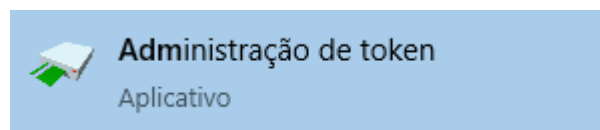
Alterar senha PIN/PUK Safesign

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

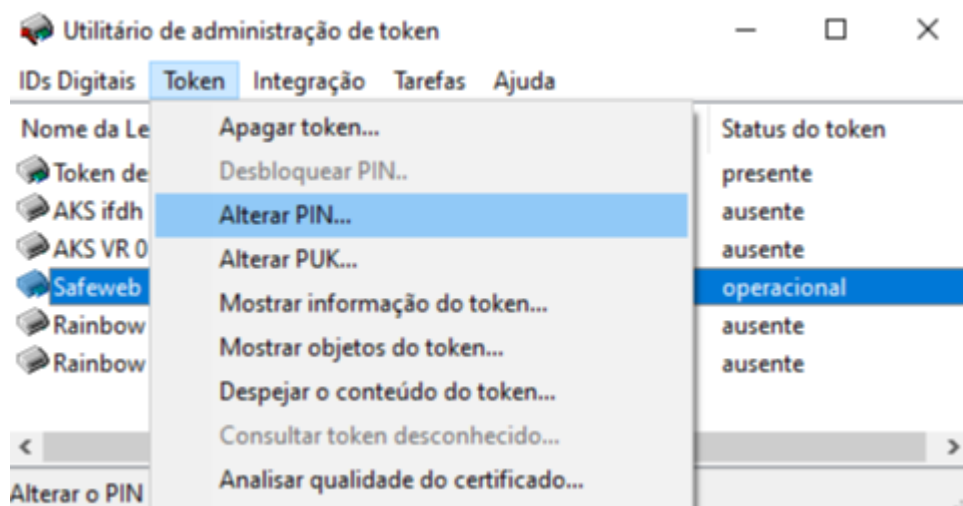
Introdução

Este manual tem como finalidade, orientar o analista na troca de senha PIN/PUK de mídia Safesign.

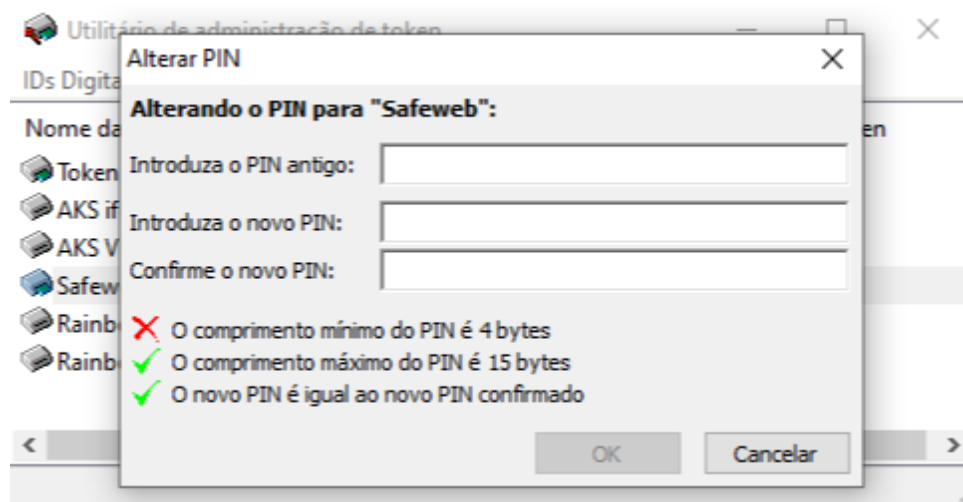


1. Alterar PIN

1.1 - Dentro do software **Administração de token**, selecione o certificado digital que deseja alterar e clique na parte superior em **Token > Alterar PIN...**



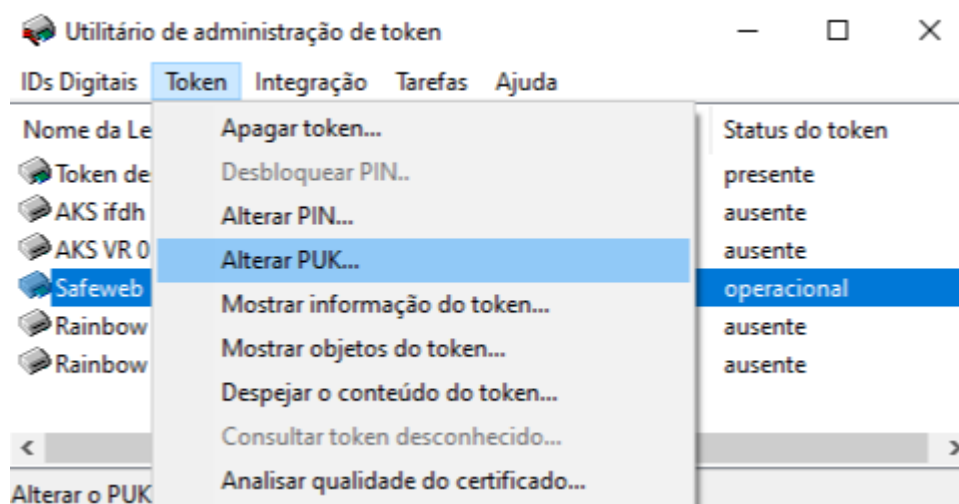
1.2 - Na tela seguinte, será onde irá informar a PIN antiga e a nova.



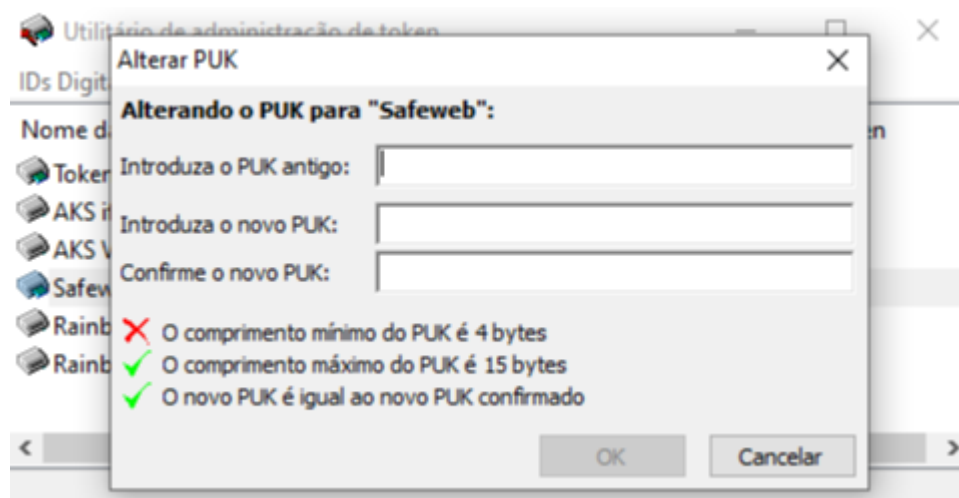
Observação: Não pode ser igual as últimas seis senhas.

2. Alterar PUK

2.1 - Dentro do software **Administração de token**, selecione o certificado digital que deseja alterar e clique na parte superior em **Token > Alterar PUK...**




2.2 - Na tela seguinte, será onde irá informar a PIN antiga e a nova.



Observação: Não pode ser igual as últimas seis senhas.

Pronto! Senha alterado com sucesso.



Criado por:
Sandro Costa - novembro/2019
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Alterado por:
Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, 22 de novembro de 2019