



# Certificado Digital Instalação do A1

Procedimento Operacional Padrão - SOP

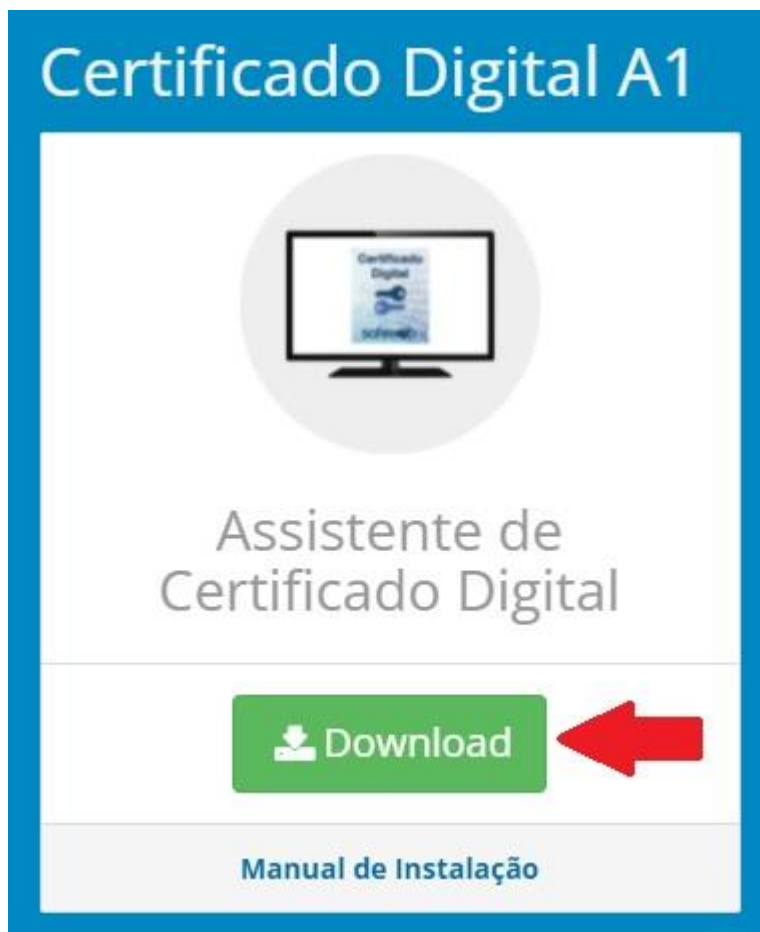
SUPORTE TÉCNICO

## Introdução

Em casos que o cliente entre em contato, solicitando auxílio para instalar o certificado A1.

### 1. Baixar o Assistente de Certificado no site da Safeweb.

**1.1** - Para baixar o Assistente de Certificado, acesse [www.safeweb.com.br/suporte](http://www.safeweb.com.br/suporte) clique em **INSTALAR CERTIFICADO** depois em **INSTALAR A1** e em seguida **DOWNLOAD**.



### 2. Assistente de Certificado

**2.1** - Abra o Assistente de Certificado e clique em **Instalar Certificado**.



## Bem-vindo ao Assistente de Certificado Digital!

Vamos começar a instalar seu certificado, clique no botão abaixo para acessar o sistema.



**2.2** - Solicite para o cliente preencher os campos abaixo com **Número do protocolo, Cpf do titular da empresa e Senha de instalação/revogação**, após clique em **Enviar**.

Assistente Certificado Digital Safeweb

— □ ×

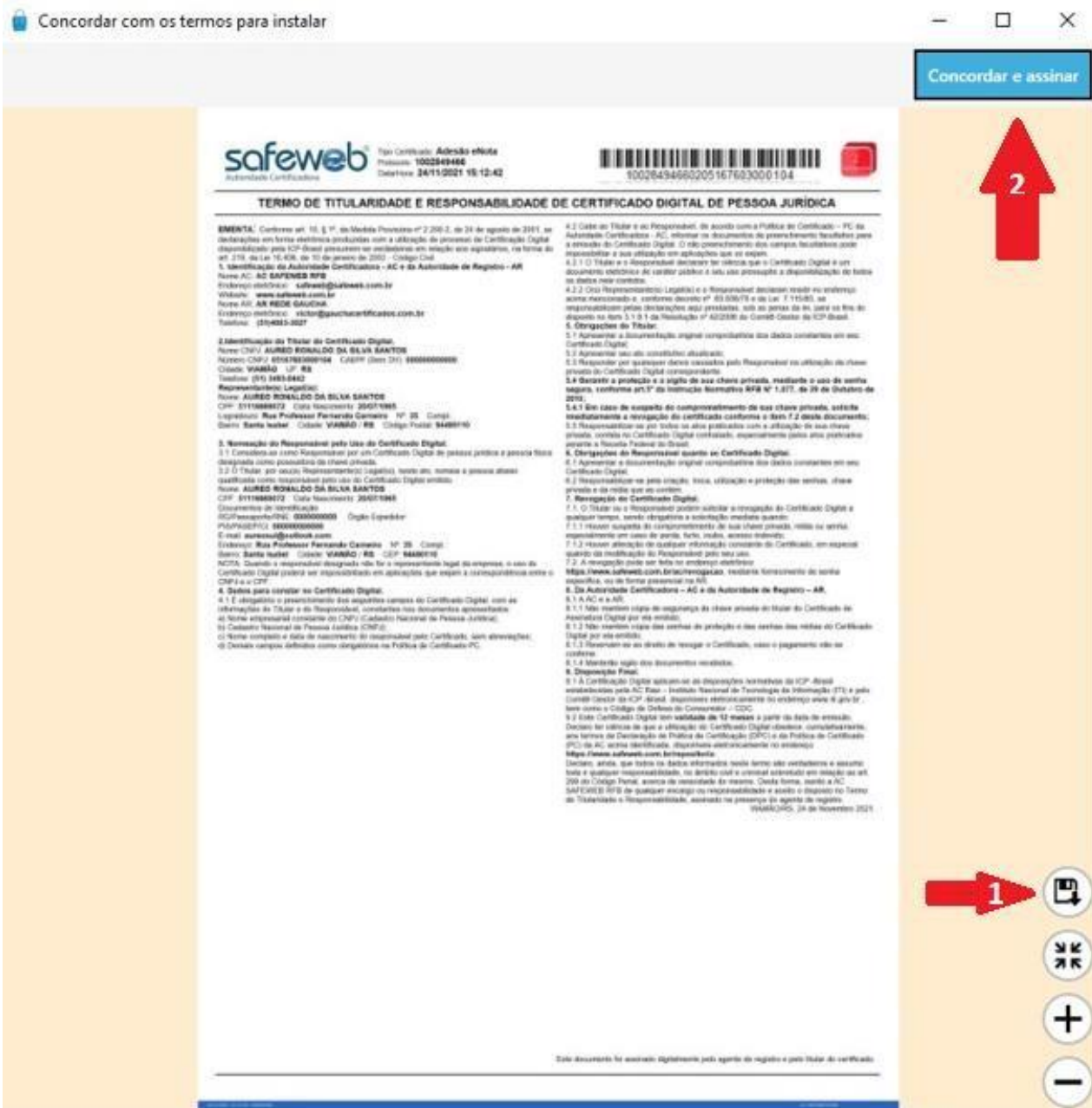
## ← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe o CPF do titular do certificado e o protocolo gerado no momento da solicitação.

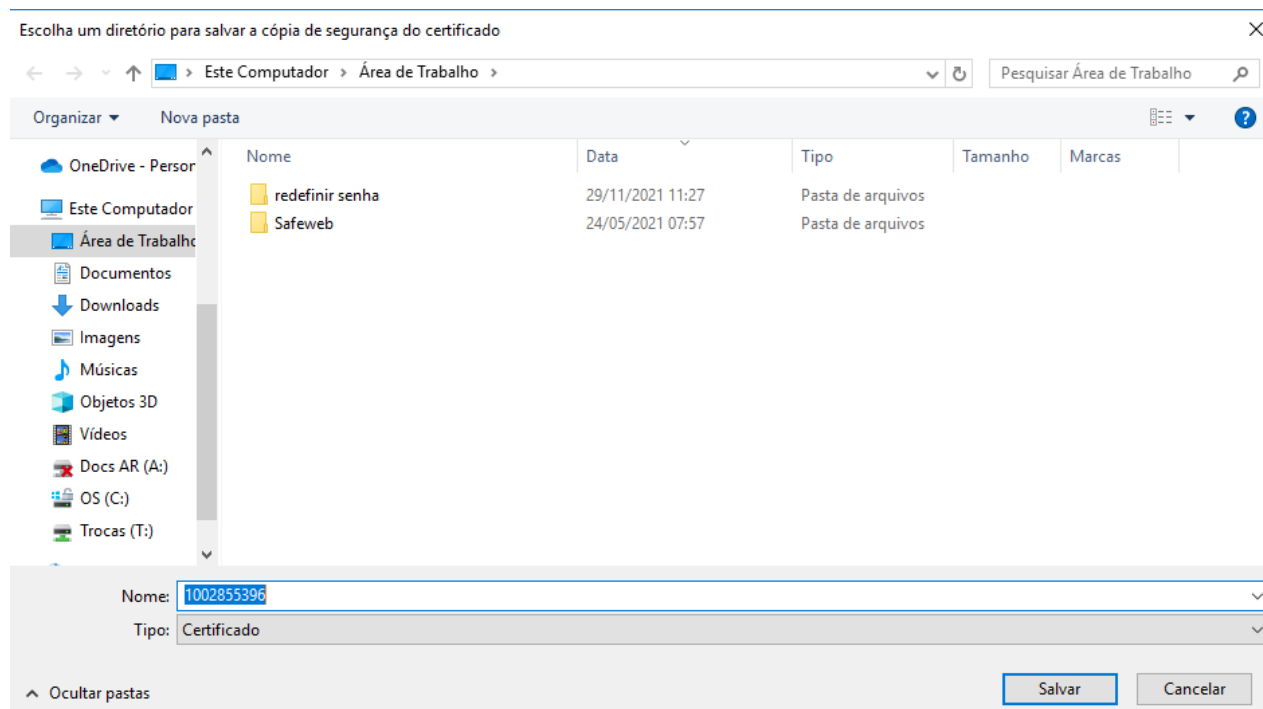
Número do protocolo	i
<input type="text"/>	×
CPF do titular	i
<input type="text"/>	×

Enviar

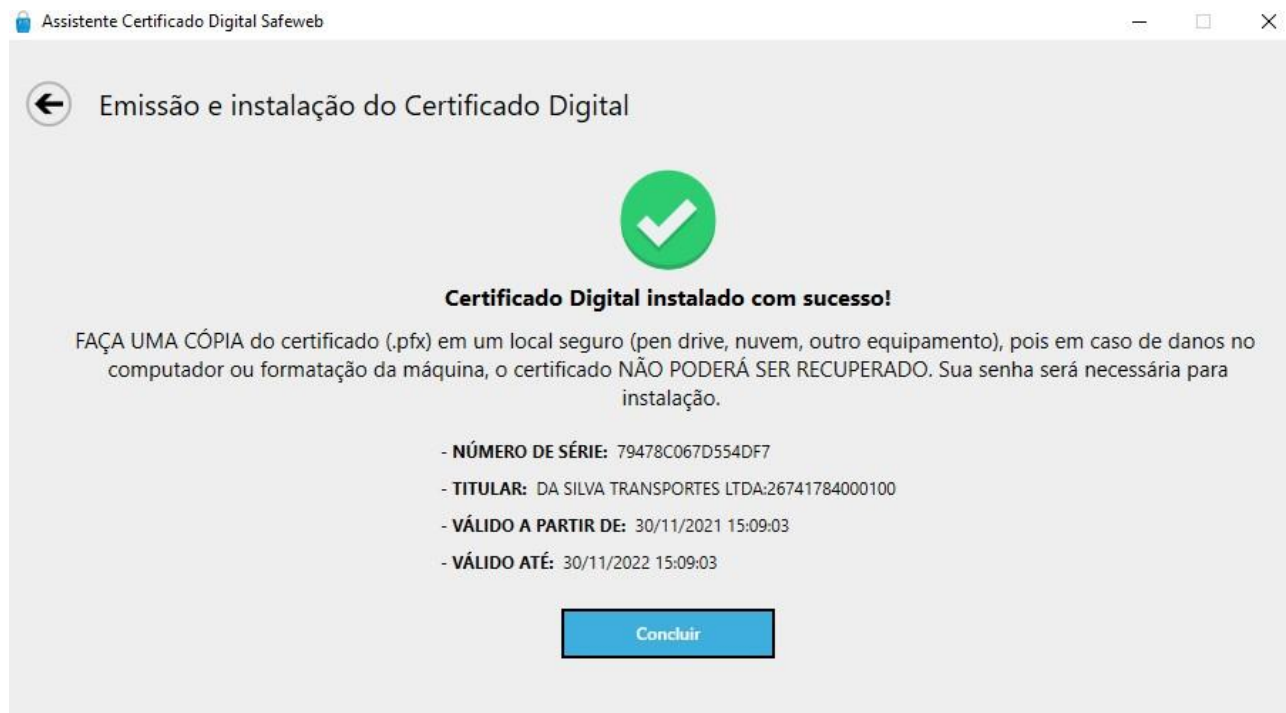
**2.3** - A próxima tela irá aparecer o Termo de Titularidade e Responsabilidade do Certificado, caso o cliente queira salvar o termo clique no canto inferior direito na figura do “disquete”, após isso clique em Concordar e Assinar no canto superior direito.




2.4 - Na tela seguinte clique em **SALVAR** para salvar o arquivo pfx do certificado no computador.



**2.5 -** Na tela seguinte basta clicar em **CONCLUIR** para encerrar a instalação do certificado A1 no computador.



**Não esqueça de informar o cliente para guardar o arquivo .pfx em um local seguro.**



Pronto! Instalado certificado na máquina e cliente orientado.