

# Gerenciamento AC

## Relatório de Emissão

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO



## Introdução

Neste manual, será exibido como consultar e analisar o relatório de emissão no gerenciamento AC

### 1. Pesquisando relatório de emissão.

**1.1** – 1º clique em Relatório de emissão **(1)** irá abrir a janela para inserir os dados do cliente. Pode-se consultar inserindo o protocolo **(2)**, CPF **(3)** ou CNPJ **(4)** e por fim clicar em pesquisar. Será exibido as informação sobre a emissão do certificado logo em seguida **(5)**.

Relatórios

- Relatório ACI
- Relatório Solicitação
- Relatório Emissão**
- Relatório Vendas

Protocolo: 1002227516 **2**

Produto: Selecione ...

N° Série da Certificada: Informe o Número de Série

Status do Protocolo: Selecione ...

Validações Externas: Selecione ...

Nome Titular: Informe o Nome

CPF Titular: Informe o Documento **3**

E-mail Titular: Informe o E-mail

Razão Social: Informe a Razão Social

CNPJ: Informe o CNPJ **4**

Nome AVP: Informe o Nome

CPF AVP: Informe o CPF

**Pesquisar** Exportar XLS Limpar Filtros

Exibir 15 registro(s).

Exibindo 1 de 1 registro(s) encontrado(s).

5	Ações	Protocolo	Razão Social	CPF/CNPJ	Produto	Início Validade	Fim Validade	Nome AVP	Data AVP	Data Revogação	Local de Atendimento	Validação Externa	Status
Q		1002227516	FERREIRA SANTOS TRANSPORTES RODOVIARIOS LTDA	08723015000190	e-CNPJ A1	-	-	MILENE ROSA DE OLIVEIRA	09/03/2021 10:55:58	-	AR INNOVAR CERTIFICAÇÃO DIGITAL (Instalação Técnica)	Não	Pendente

## 2. Analisando o relatório de emissão:

### 2.1 – Aqui temos 2 situações possíveis no relatório de emissão:

**1** - Quando o certificado ainda não foi instalado (**1**): Neste caso o Status (**4**) fica como pendente e não há data de validade (**3**) criada. Neste caso o cliente pode estar instalando o certificado.


**2** - Quando o certificado já foi emitido (**2**): Neste caso o certificado já foi emitido, já existe data de validade (**3**) e no status (**4**) já está como emitido e como certificado só pode ser emitido apenas uma ocorrência de protocolo já emitido no assistente de certificado caso tente instalá-lo novamente.

Ações	Protocolo	Razão Social	CPF/CNPJ	Produto	<b>3</b> Início Validade	Fim Validade	Nome AVP	Data AVP	Data Revogação	Local de Atendimento	Validação Externa	<b>4</b> Status
<b>1</b> Q	1003077976	C PONTES MILUZZI DECORACAO DE INTERIORES E PRODUC	18920432000186	e-CNPJ	-	-	BEATRIZ SILVESTRE SILVA	25/02/2022 10:13:46	-	SAUDE - JABAQUARA	Não	Penden
<b>2</b> Q	1002006173	C PONTES MILUZZI DECORACAO DE INTERIORES E PRODUC	18920432000186	e-CNPJ	17/11/2020 19:02:04	17/11/2021 19:02:04	THALISSA MACIEL LOPES DA SILVA	16/11/2020 11:28:54	-	AR SAFEWEB (INSTALAÇÃO TÉCNICA)	Não	Emitido

### 3. Analisando dados dos certificados dentro do relatório de emissão:

#### 3.1 – Verificando dados de certificado já emitido:

Nos casos de certificados já emitidos podemos ver onde o certificado foi instalado (apenas certificado a1) primeiramente clicamos na lupa (1).

 1	1002006173	C PONTES MILUZZI DECORACAO DE INTERIORES E PRODUC	18920432000186	e-CNPJ	17/11/2020 19:02:04	17/11/2021 19:02:04	THALISSA MACIEL LOPES DA SILVA	16/11/2020 11:28:54	-	AR SAFEWEB (INSTALAÇÃO TÉCNICA)	Não	Emitido
--	------------	---	----------------	--------	---------------------	---------------------	--------------------------------	---------------------	---	---------------------------------	-----	---------

Analisando o quadro de INFORMAÇÕES DE INSTALAÇÃO (1) você consegue a informação de onde e por quem foi instalado o certificado. Com essa informação o cliente poderá saber há quem pedir a cópia PFX (caso não tenha em nenhum local) e o analista consegue saber em qual computador consegue realizar o debug (apenas em certificados A1) caso necessário.

Relatórios

Relatório ACI

Relatório Solicitação

Relatório Emissão

Relatório Vendas

Informações do ACI

Nome do ACI MARIA EDUARDA LORENZZON GELAIN

Data do ACI 25/02/2022 16:48:16

Informações de Instalação

Endereço IP 192.168.1.9

Computador ERISVALDO

Usuário Usuario

Informações de Geolocalização



### 3.2 – Verificando dados de certificado não emitido:

Há nos dados de certificado não emitido a informação de data limite ACI, esta data diz quando o certificado estará liberado para instalação e você consegue consultar clicando na lupa e indo até INFORMAÇÕES DO CERTIFICADO, em casos de erro de protocolo não liberado para instalação deve-se consultar primeiramente esta data.

Relatórios

- Relatório ACI
- Relatório Solicitação
- Relatório Emissão
- Relatório Vendas

88160001 GALPÃO BIGUAÇU SC

Consultor  
MAURO RITTER

**Informações do Certificado**

Número de Série	Início de Validade	Fim de Validade	Data Limite do ACI
-	-	-	10/03/2021 10:47:4

**Informações do AVP**

Nome do AVP	Data do AVP	
MILENE ROSA DE OLIVEIRA	09/03/2021 10:55:58	
E-Mail do AVP	Autoridade de Registro	Local De Atendimento
agente01@innovcertificacao.com.br	AR INNOVAR CERTIFICAÇÃO DIGITAL	AR INNOVAR CERTIFICAÇÃO DIGITAL (Instalação)

**Criado por:**

William Cardoso - Fevereiro/2022

**Depto. Suporte ao Cliente**

**Revisado por:**

Nayane Prezzi - Março/2022

**Depto. Suporte ao Cliente**