

Certificado Digital Revogação

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

Introdução

Este manual tem finalidade orientar o usuário na revogação do certificado digital caso necessite.

1. Revogação

1.1 - Tópico Relacionado

Através do seu navegador padrão poderá pesquisar por Safeweb Revogar, conforme imagem abaixo, ou no link: https://www.safeweb.com.br/ac/revogacao



1.2 - Dentro do site, terá duas opções, selecione Revogar pela Internet, conforme imagem.

Revogação de Certificado

Ressaltamos que a revogação é um procedimento definitivo, sendo assim, não existe a possibilidade de retomar um Certificado Digital revogado, seja qual for o motivo. Aqui abaixo, você pode escolher a melhor forma para revogar o Certificado Digital.



1.3 - Na tela seguinte, deverá informar o CPF do titular do Certificado Digital, para visualizar todos disponíveis.

Solicitação de Revogação Digite seu CPF Não sou um robô Não sou um robô Buscar

1.4 - Poderá orientar o cliente na revogação, lembrando que, o mesmo deve saber qual certificado será revogado, pois este processo é irreversível. Basta clicar em Selecionar.

Nome:

SANDRO COSTA DA ROCHA JUNIOR

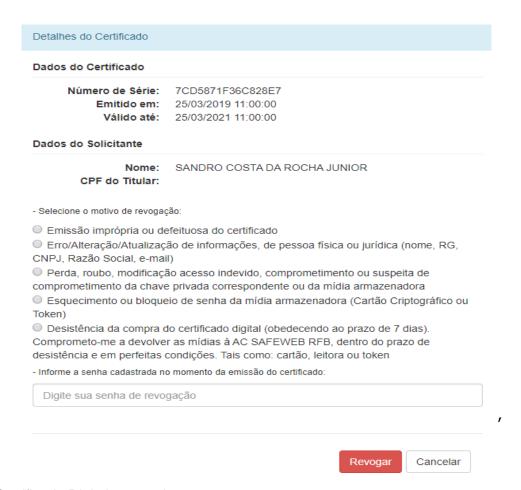
CPF:

Selecione o certificado que deseja revogar:

Total de certificados encontrados: 2

Protocolo	Número de Série	Nome	Início de Validade	Fim de Validade	
1001035180	7CD5871F36C828E7	SANDRO COSTA DA ROCHA JUNIOR	25/03/2019 11:00:00	25/03/2021 11:00:00	Selecionar
1001392586	7A4C06F8BD178EA7	SANDRO COSTA DA ROCHA JUNIOR	01/11/2019 19:15:00	01/11/2024 19:15:00	Selecionar

1.5 - Será necessário informar o motivo da revogação, em seguida a senha, definida no momento da aquisição do certificado digital, e clicar em Revogar.



Pronto! Certificado Digital revogado com sucesso.