



Certificado Digital

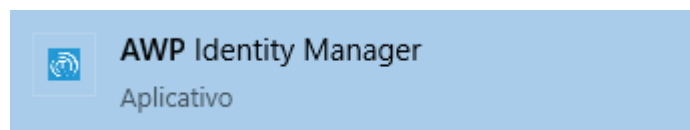
Alterar senha PIN/PUK AWP

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUORTE TÉCNICO

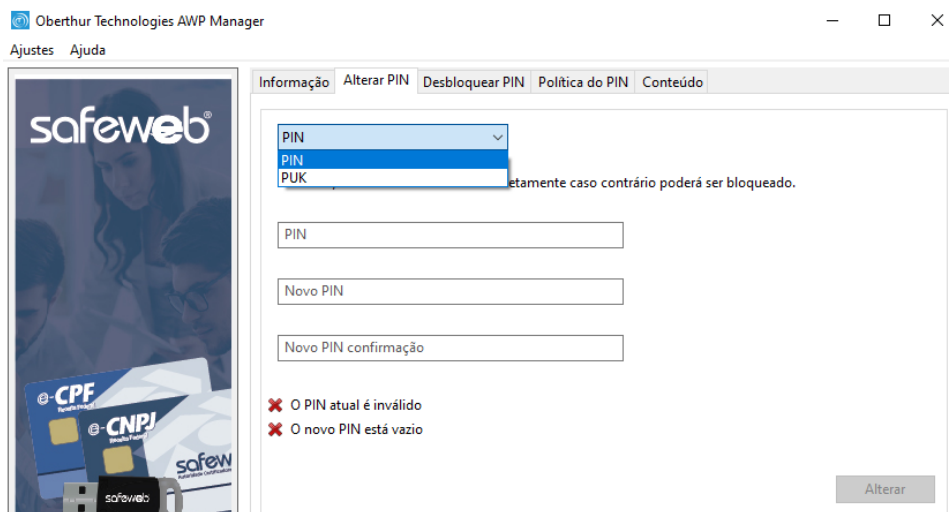
Introdução

Este manual tem como finalidade, orientar o analista na troca de senha PIN/PUK das mídias Idemia2 / OT.



1. Alterar PIN

1.1 - Dentro do software **AWP Identity Manager**, selecione o certificado digital que deseja alterar e vá na aba Alterar PIN. Selecione qual deseja alterar, seja PIN ou PUK, informe a senha atual.




Observação: Não pode ser igual as últimas seis senhas.

Pronto! Senha alterado com sucesso.

Criado por:
Sandro Costa - dezembro/2019
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Revisado por:
Nayane Prezzi novembro/2021



Porto Alegre, 09 de dezembro de 2019