

Sistema eNota – Instalação Pré-Pago

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

Introdução

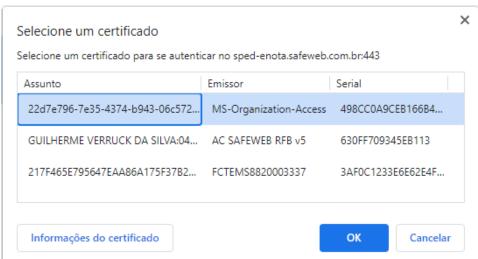
O conteúdo apresentado neste manual tem por objetivo mostrar como realizar a instalação do plugin pré-pago.

O plugin é instalado dentro do portal eNota para realizar as emissões de notas para quem possui aplicações pré-pagas

1. Login

1.1 – Primeiramente deve-se acessar o portal como pré-pago.



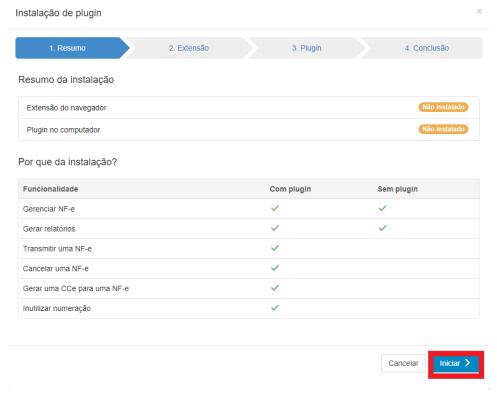


- 1 Clique em Clique aqui, dentro da opção de NFC-e ou Pré-pago ;
- 2 Selecione o Certificado;

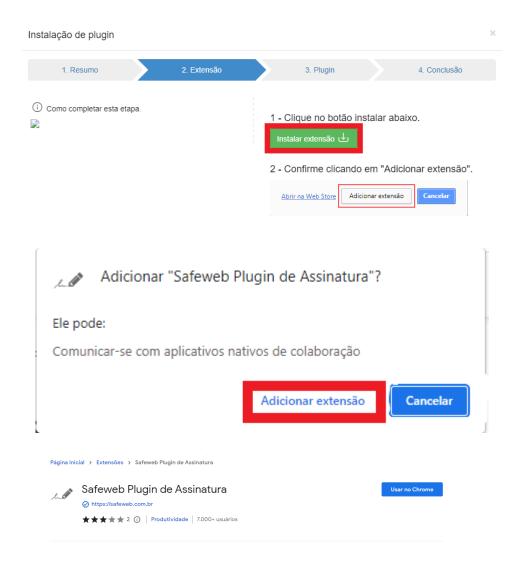
1.2 - Dentro do portal, irá abrir a opção para instalação do plugin. Em seguida o passo a passo para realização da instalação:

Não identificames a instalação de plumba de emissão pré paga				
Nao identificamos a instalação do plugin de emissão pre-paga.	N	ão identificamos a instalação do plugin de emissão pré-paga.	Ok, Instalar	

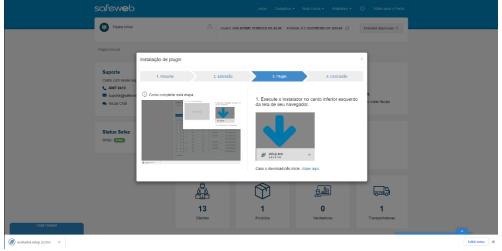
1 - **Verificação do plugin:** mostrará se o plugin e a extensão estão instaladas ou não, para prosseguir clickar em "iniciar<u>":</u>



2 - **Adicionar ao Chrome a extensão:** Efetuar o download da extensão e ativar ela no Chrome;



3 - **Instalação do Plugin**: Após instalar a extensão, inicializará o download do Plugin, depois de efetuar o download deverá ser realizada a instalação do Plugin;

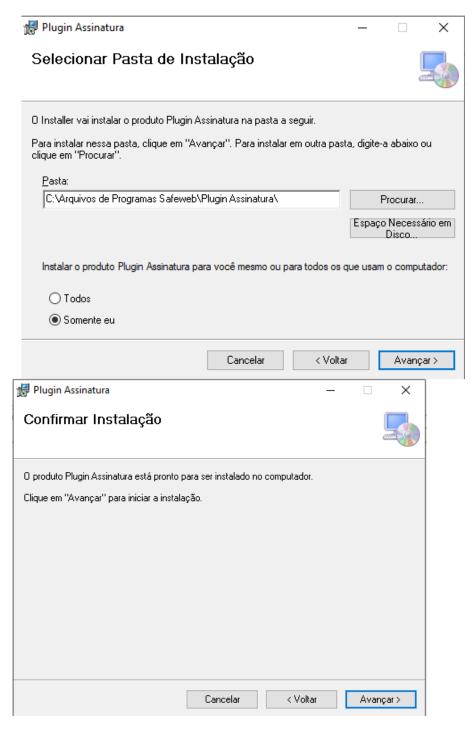




Bem-vindo ao Assistente para Instalação do Produto Plugin Assinatura



O Installer vai guiá-lo durante as etapas necessárias para instalar o produto Plugin Assinatur computador.	a no			
AVISO: este programa de computador é protegido por leis de direitos autorais e tratados internacionais. A duplicação ou distribuição não autorizada deste programa, ou qualquer parte dele, poderá resultar em severas punições civis e criminais, e os infratores serão punidos dentro do máximo rigor permitido por lei.				
Cancelar < Voltar Avan	çar >			



Pronto! Após a instalação abrirá tela para conclusão, depois disso o navegador já estará apto para emissão das notas ou cancelamento delas.

Observação: Caso a instalação não ocorra corretamente ou mesmo ocorrendo tudo certo o navegador não consiga localizar o plugin, existem algumas coisas para se fazer, tais como: desativar antivírus, desinstalar Warsaw, interromper Trusteer, limpar cache, testar outro navegador, entre outras coisas;