



Certificado Digital – Emissão Certificado Digital A3 Online

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUORTE TÉCNICO

Introdução

Este manual serve para auxiliar o analista a realizar a emissão do certificado A3 adquirido online.

1. Verificar Gerenciamento AC.

1.1 - Casos em que se deve realizar a emissão de certificados A3 online via assistente (Obs: é **PERMITIDO** que o CD anterior esteja com a validade expirada). Verificar no gerenciamento AC se o certificado do cliente foi feito por videoconferência.

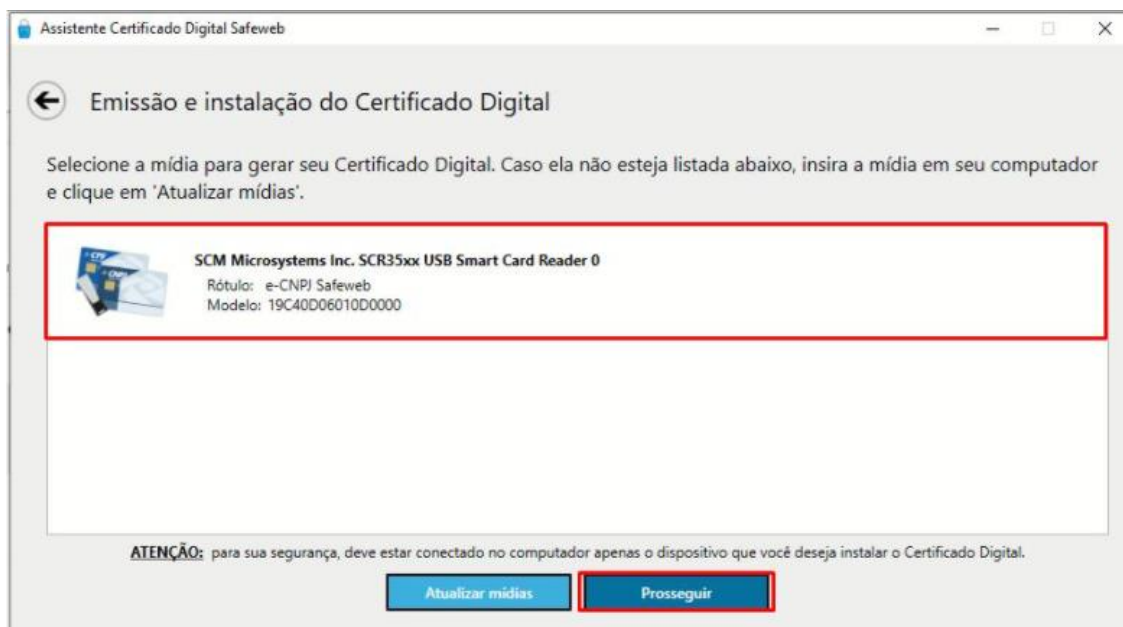
Ações	Protocolo	Razão Social	CPF/CNPJ	Produto	Início Validade	Fim Validade	Nome AVP	Data AVP	Data Revogação	Local de Atendimento	Validação Externa	Status
Q	1002749572	RODRIGO CRIZEL PORTELINHA	04987560000132	e-CNPJ	22/10/2021 16:23:02	22/10/2022 16:23:02	DEBORA LAUFFER GUEDES	22/10/2021 09:06:58	-	AR SAFEWEB (INSTALAÇÃO TÉCNICA)	Não	Exatido
Q	1000707615	RODRIGO CRIZEL PORTELINHA	04987560000132	e-CNPJ A3 + cartão	02/07/2018 17:05:23	02/07/2021 17:05:23	ESTELA BARTH	29/06/2018 17:20:33	-	AR SAFEWEB (INSTALAÇÃO TÉCNICA)	Não	Exatido

2. Assistente de Certificado Digital.

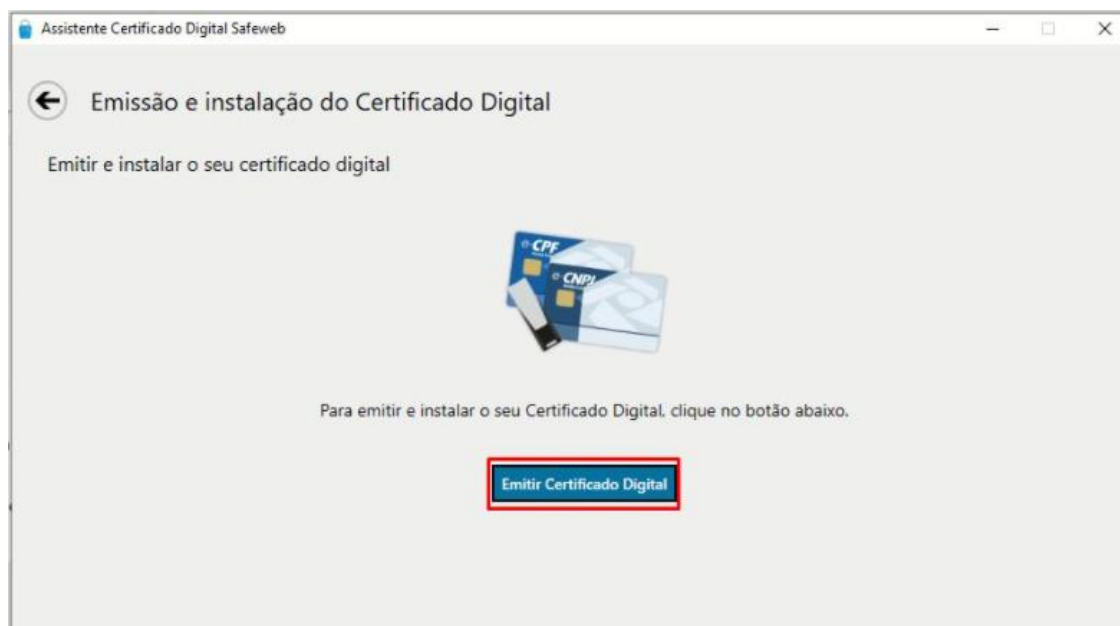
2.1 - Com a mídia do cliente já instalado na máquina (token ou cartão), baixe o Assistente de Certificado Digital. Ao abri-lo clique em **INSTALAR CERTIFICADO**.



2.2 - Selecione a mídia que deve ser instalado o CD e clique em prosseguir.



2.3 - Clique em "Emitir Certificado".



2.4 - Ao término da tela a seguir a emissão estará concluída e o certificado estará instalado no cartão/token.





Criado por:
Nayane Prezzi – Janeiro/2022

Depto. Suporte ao Cliente

Porto Alegre, 20 de Janeiro de 2022