

Sistema eNota - Gerenciar notas

Procedimento Operacional Padrão - SOP

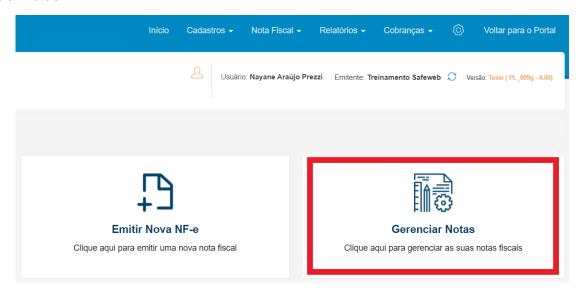
SUPORTE TÉCNICO

Introdução

Este manual tem como objetivo orientar no gerenciamento de notas dentro do Portal eNota.

1. Gerenciando notas

1.1 - Dentro do portal eNota, deverá acessar a página inicial do NF-e e clicar em Gerenciar notas.



1.2 - Para agilizar a busca das notas, poderá utilizar o filtro de pesquisa, conforme imagem abaixo e em seguida clicar em PESQUISAR.



- 1 **Status da NF-e:** Poderá realizar filtro por notas autorizadas, canceladas, rejeitadas, denegadas;
 - 2 **Série:** Filtrar por série da nota.
 - 3 e 4 Número Inicial e Final: Seguência das notas;
 - 5 Chave de Acesso: Informar a numeração de 44 dígitos;
 - 6 Período Inicial e Final: Data de emissão da nota fiscal.

- 7- CNPJ/CPF/ID Estrangeiro do Destinatário: Filtrar por um cliente específico.
- 8- **UF do Destinatário:** Apenas notas de um determinado Estado.
- 1.3 Abaixo irá aparecer as notas conforme o filtro de pesquisa selecionado.

☐ Ações	Série	Número	Autorização	Destinatário	UF	Situação	
□ • • •	0	150973		040.371.450-81	RS	DIGITAÇÃO	
□ ∞ □	0	150972	06/07/2022 14:34	040.371.450-81	RS	AUTORIZADA	\$
□ ③ □	0	150971	06/07/2022 14:31	040.371.450-81	RS	AUTORIZADA	\$
□ ◎ □	0	150970	01/07/2022 09:10	040.371.450-81	RS	AUTORIZADA	\$
□ ◎ □ ···	0	150969	29/06/2022 11:02	040.371.450-81	RS	AUTORIZADA	\$
□ ® 🖹 …	0	150968	17/06/2022 17:25	040.371.450-81	RS	AUTORIZADA	\$
□ ◎ □ ···	0	150967		040.371.450-81	RS	DIGITAÇÃO	
□ • · ··	0	150966		012.547.320-63	RO	DIGITAÇÃO	
□ ◎ □ •••	0	150965	14/06/2022 11:47	040.371.450-81	RS	AUTORIZADA	\$
□ ◎ □ •••	0	150964	14/06/2022 11:47	012.547.320-63	RO	AUTORIZADA	\$
□ ◎ □ ···	0	150963	14/06/2022 11:47	012.547.320-63	RS	AUTORIZADA	\$

Pronto! Você poderá visualizar as notas selecionadas.

Criado por: Nayane Prezzi – Julho/2022 **Depto. Suporte ao Cliente**

Porto Alegre, 08 de Julho de 2022