



Sistemas Safeweb

SafelD desbloqueando mensagens

Android

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUORTE TÉCNICO

Introdução

Este manual tem como finalidade, auxiliar o analista, na instalação do Safe ID Mobile, nos casos de não receber a mensagem com o código para configurar o aparelho

1. Instalação

1.1 - Durante o processo de instalação e configuração, após informar o número de telefone registrado para uso do Safe ID, não chegue o código de conformação, possivelmente está com o número bloqueado nas mensagens do aparelho.



Informe o número do seu smarthphone.
O número será usado para envio de SMS de confirmação.

 +55

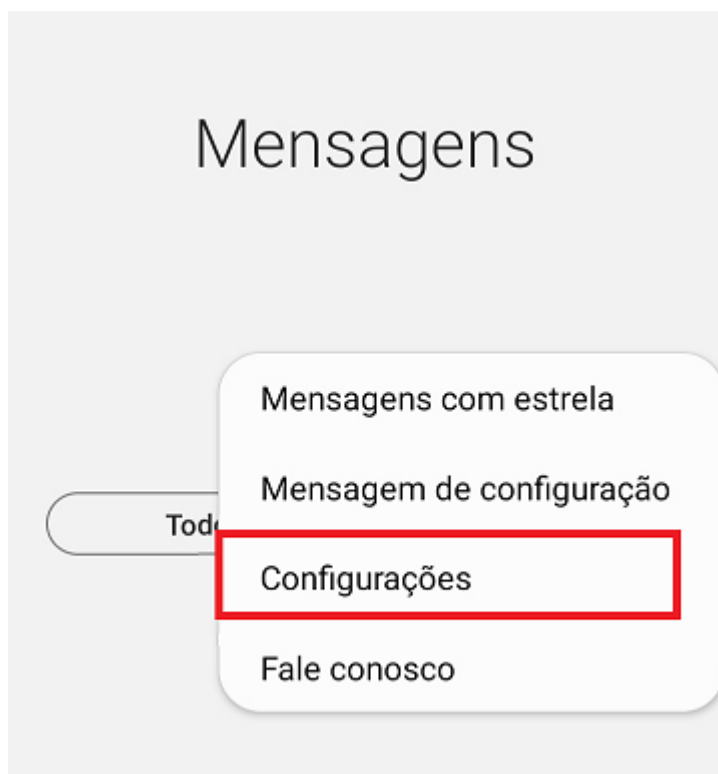
PEDIR CÓDIGO DE CONFIRMAÇÃO

[Já possuo um código](#)

1.2 - Para desbloquear, vá até mensagem e clique para abrir.

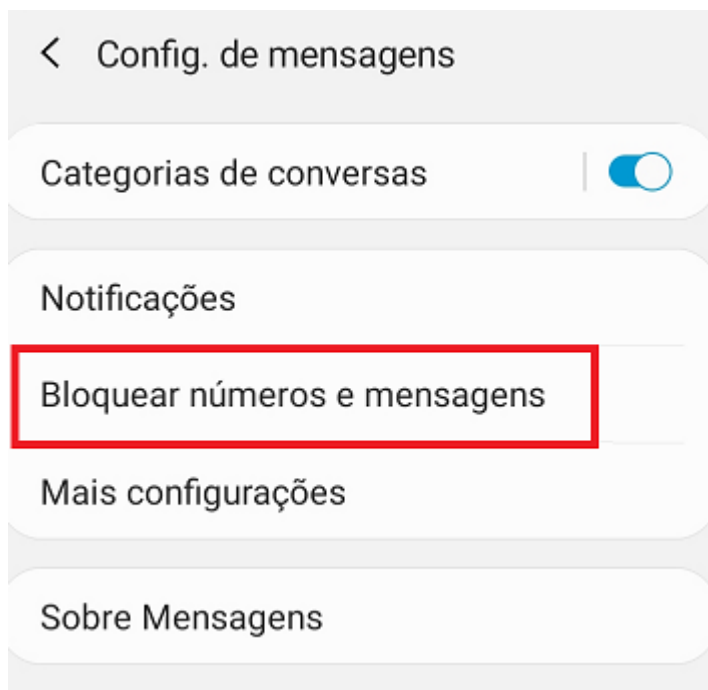


1.3 - Clique em Configurações, conforme a imagem abaixo.

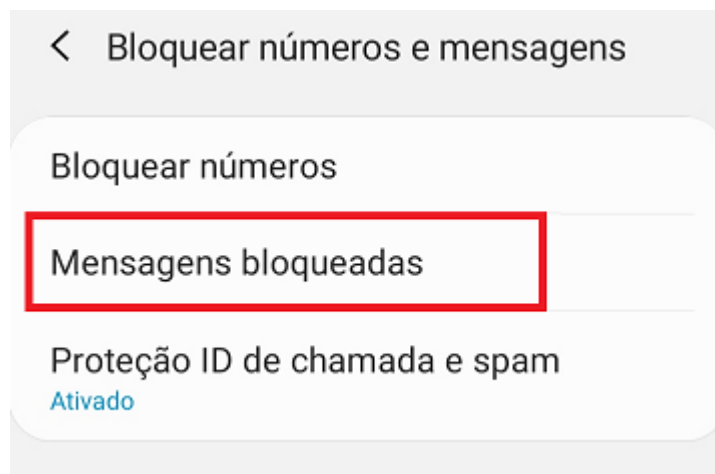


1.4 - Clique em Bloquear números ou mensagens.

OBS: A nomenclatura varia de modelos de telefone.



1.5 - Clique em Mensagens bloqueadas, procure pelos seguintes números conforme a sua operadora, em seguida desbloqueie o mesmo para receber o código do SafeID.



- Claro: 30125
- Oi: 27900
- Tim: 27900
- Vivo: 27440

Pronto, basta reenviar o código caso não chegue para finalizar o processo de configuração.

Criado por:
Sandro Junior - junho/2020
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Revisado por:
Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, 17 de junho de 2020