



# Certificado Digital Revogado

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

## Introdução

Em casos que o cliente não consegue utilizar o certificado e o mesmo encontra-se revogado sem saber o motivo, este manual tem como finalidade orientar na consulta.

### 1. Consulta Gerenciamento AC

**1.1** - Dentro do Gerenciamento AC, poderá realizar a consulta utilizando o protocolo (obtido com o CNPJ em Relatório Emissão). Na aba Relatório ACI, conforme imagem abaixo é onde deverá ser pesquisado o motivo da revogação.



**1.2** - Dentro do Relatório ACI, informe o protocolo e clique em Pesquisar. Será exibido as informações do Certificado Digital, para visualizar o motivo da revogação, passe o mouse sobre o símbolo de Informação, irá exibir o motivo da revogação.

Em seguida poderá informar ao usuário.


#### Filtros de pesquisa

Formulário de pesquisa com os seguintes campos:

- Data Início: dd/mm/yyyy
- Data Fim: dd/mm/yyyy
- Transmissão: Seleção ...
- Autoridade Certificadora: Seleção ...
- Autoridade Registro: Seleção ...
- Local de Atendimento: Seleção ...
- Protocolo: 1001436921 (destacado por um retângulo vermelho)
- Nº Série do Certificado: Informe o Número c
- Status do Protocolo: Seleção ...
- Status do ACI: Seleção os status do ACI
- Nome AVP: Informe o Nome
- CPF AVP: Informe o CPF

Botões: **Pesquisar** (destacado por um retângulo vermelho), Exportar XLS, Limpar F

Exibir: 15 registro(s). Exibindo 1 de 1 registro(s) encont

Info	Protocolo	Nome	Documento	Produto	Data Limite do ACI	Nome AVP	CPF AVP	Autoridade de Registro	Transmitido	Status do Protocolo
	1001436921	SAFEBWEB	01.579.286/0001-74	e-CNPJ A3 + cartão	25/11/2019 16:52:49	LAURA DE ABREU CABRAL	018.972.950-30	AR SAFEBWEB	Transmitido	Revogado

Observação: Validação teste



Pronto! Localizado e identificado o motivo da revogação.