



# **Certificado Digital**

## **Reinicialização mídia A3**

Procedimento Operacional Padrão - SOP

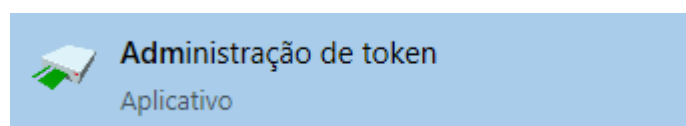
SUORTE TÉCNICO

## Introdução

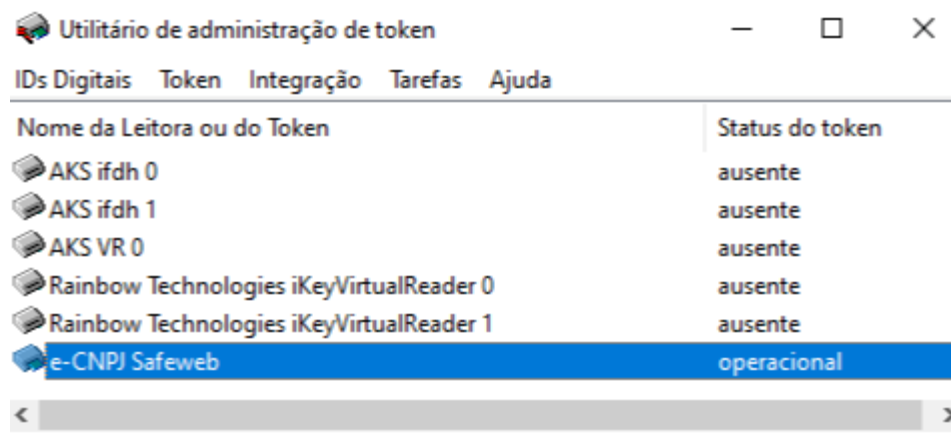
Nos casos que necessita reiniciar token ou cartão safesign para emissões A3 Online onde o cliente não recorda as senhas da mídia.

### 1. Reinicializar mídia no Safesign

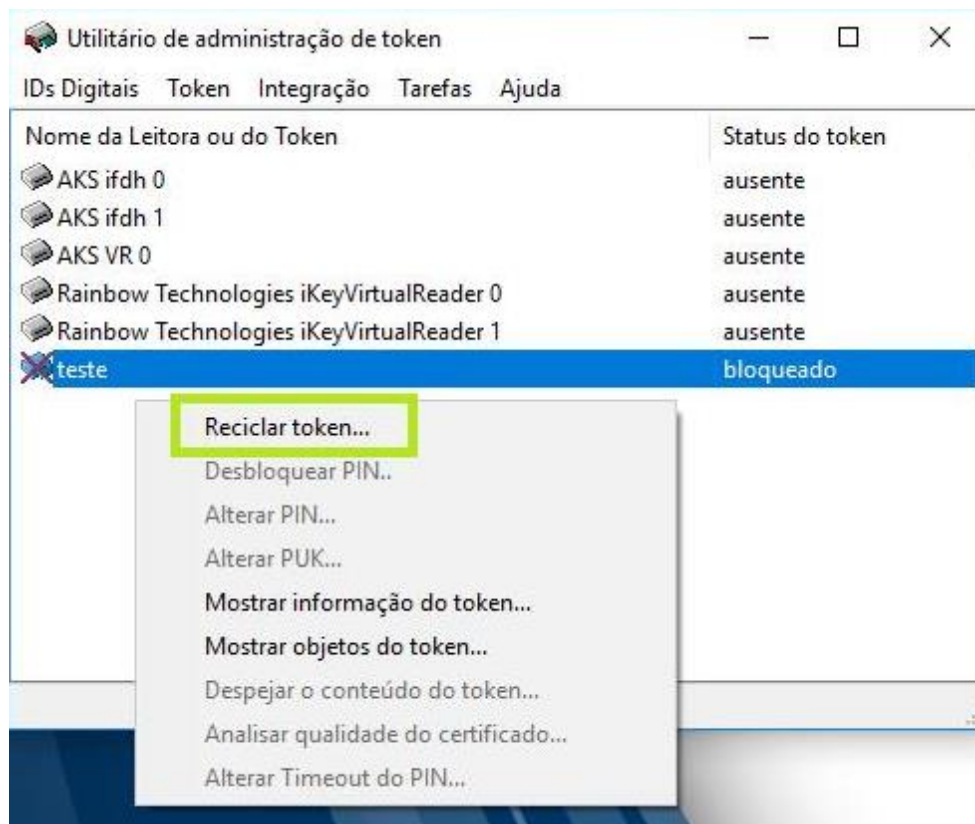
**1.1** - Primeiramente, deverá acessar o software SafeSign (Administração de Token). Basta ir ao menu iniciar do Windows, conforme imagem abaixo.



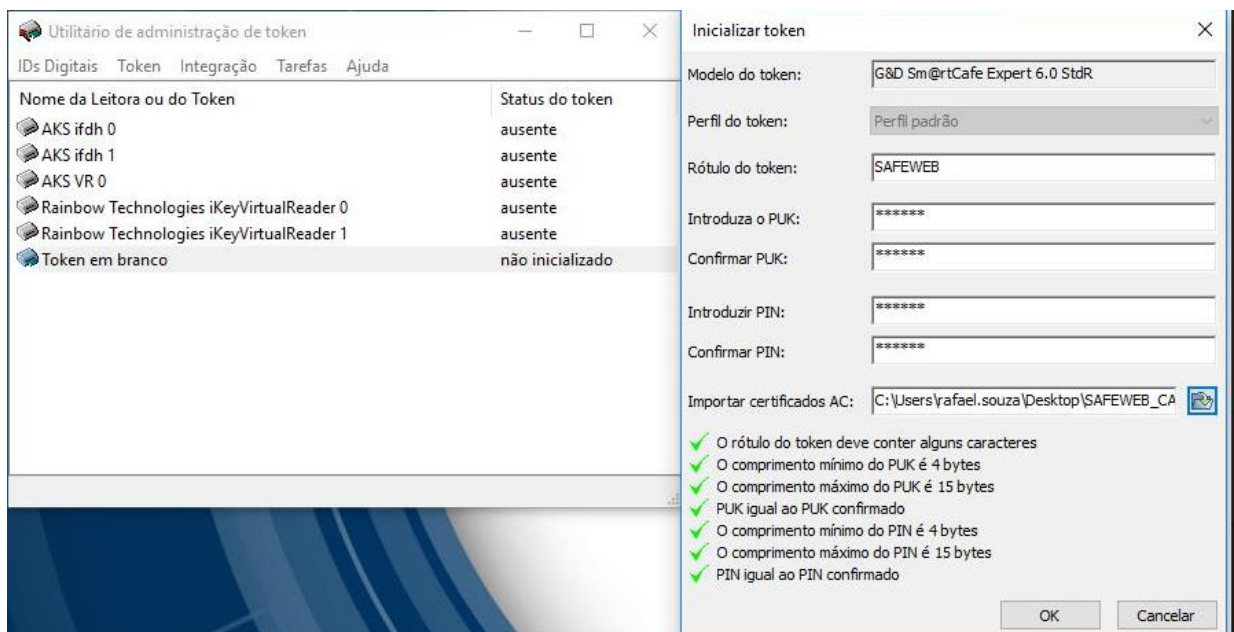
**1.2** - Na tela inicial, irá ser exibido o certificado digital e com seu status operacional, para abrir as informações dentro da mídia, dê um duplo clique sobre o certificado operacional, confirme que não tem nenhum certificado digital válido.



**1.3** - Acesse **Menu token** ou clicar com o botão direito na mídia bloqueada e selecionar a opção "**Reciclar token**".



**1.4 -** Defina o nome do Rotulo da mídia (nome que identifica a mídia no Safesign), configure nova PUK e nova PIN; Importar ou definir pasta que estão as cadeias de raízes confiáveis e clicar em OK.



Pronto! Token/cartão reinicializado com sucesso.

- **Procedimento realizado apenas para emissões A3 Online onde o cliente não recorda as senhas da mídia.**
- **Procedimento funcionará apenas com mídias bloqueadas**

**Criado por:**  
Nayane Prezzi - Fevereiro/2022

**Depto. Suporte ao Cliente**