

MAC - Configurações de segurança Anydesk

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

Introdução

Este manual tem o objetivo auxiliar a configurar as permissões nas configurações de segurança do MAC para conseguir acessar remotamente a máquina do cliente via Anydesk.

1.Configurando segurança.

1.1 – Acessar preferencias do sistema / System Preferencer (logo da Apple no canto superior esquerdo).

1.2 – Acessar segurança e privacidade / Security & Privacy.

1.3 – Desbloquear o menu no cadeado no canto inferior direito (Solicitar a senha do MAC para o cliente colocar).

1.4 – Acessar a aba privacidade / Privacy

1.5 - Marcar Anydesk nas opções de permissões para acessibilidade (Accessibility), acesso ao disco (Full Disk Access) e gravação de tela (Screen Recording) como mostra a imagem abaixo.

