



# Procedimentos Internos

## Desbloquear aplicação eNota

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

## Introdução

Este manual tem por objetivo auxiliar no desbloqueio de aplicações bloqueadas de clientes que utilizam o sistema de notas da Safeweb.

### 1. Realizando o desbloqueio.

**1.1–** Acesse o Admin no link abaixo e clique em **Contratos**.

<https://sped.safeweb.com.br/Admin/Default.aspx>

#### Geral

Clientes  
**Contratos**  
Validade Certificados

#### Configurações

Sistema Enota  
Projetos  
Aplicações  
Módulos eNota  
WebServices SafeWeb

#### NF-e

Sefaz  
UF  
Schemas  
WebServices Sefaz

#### Faturamento

Relatório de Contrato  
Fatura por Período  
Emails (Boleto + Nota)  
Relatorio do Faturamento  
Extrato de Cobrança

#### Acessos

Usuários SafeWeb  
Tipo de Usuário  
Módulos

#### NFS-e

Prefeitura  
Município  
Schemas  
WebServices Prefeitura

**1.2–** Coloque o cnpj do cliente e clique em **selecionar**.

Filtro de Pesquisa

Razão Social:

CNPJ:  ☐ Data Inclusão

**Cientes:**

	Nome
<u>Selecionar</u>	Safeweb Seguranca Da Informacao Ltda

**1.3**– Após isto, clique em **Selecionar** na aba **Contratos** e em seguida em **Alterar**.

Filtro de Pesquisa

Razão Social:

CNPJ:  ☐ Data Inclusão

**Cientes:**

	Nome
<u>Selecionar</u>	Safeweb Seguranca Da Informacao Ltda

**Informações do Cliente:**

codCliente:

CNPJ:

CNAE:  Inscrição Municipal:

Razão Social: Safeweb Seguranca Da Informacao Ltda

Fantasia:

Endereço: Princesa Isabel, 828

UF:  Município: PORTO ALEGRE

Telefone: (51) 3018-0300 Responsável: Luiz Carlos Zan

E-mail1: luizcarlos@safeweb.com.br E-mail2:

Observação:  
- Situação: Habilitado  
- Credenciado Para Emissão De Nf-E.  
- Credenciado Para Emissão De Ct-E.



**Contrato:**

	Numero	Data Inclusão
<u>Selecionar</u>	123456	23/12/2010 13:40:39

**INFORMAÇÕES DO CONTRATO**

Situação:

Parceiro:

Tabela:

Numero:

Vendedor:

Valor Adesão:  ☐ Adesão Paga

Pgto Forma:

Interlocutor:

Contrato:		
	Numero	Data Inclusão
<u>Selecionar</u>	123456	23/12/2010 13:40:39

**INFORMAÇÕES DO CONTRATO**

Situação: Ativo  
Parceiro:  
Tabela: 02 Tabela 2010 - 2012  
Numero: 123456  
Vendedor:  
Valor Adesão: Adesão Paga  
Pgto Forma:  
Interlocutor:

**INFORMAÇÕES DE COBRANÇA**

Situação: Não Gerar Cobrança  
Empresa:  
Dia Vencdo: 0 Cobrança Automática  
Contato:  
Celular: (51) 9203-1014  
Email: luizcarlos@safeweb.com.br

Info Extra:

Observação:

- NUNCA ADICIONAR O NFCE PREMIUM NESSE AMBIENTE, POIS A SAFEWEB TEM TABELAS ANTIGAS DO CONTROLE DE ESTO Paula Peixoto


Novo Alterar Excluir

**1.4**– Após isto, em **INFORMAÇÕES DO CONTRATO** altere a **SITUAÇÃO** para: **ATIVO** e em **INFORMAÇÕES DE COBRANÇA** altere a **SITUAÇÃO** para: **GERAR COBRANÇA** e clique em **OK**.

Contrato:		
	Numero	Data Inclusão
<u>Selecionar</u>	123456	23/12/2010 13:40:39
<b>INFORMAÇÕES DO CONTRATO</b>		
Situação:	Ativo	
Parceiro:		
Tabela:	02 Tabela 2010 - 2012	
Numero:	123456	
Vendedor:		
Valor Adesão:		<input checked="" type="checkbox"/> Adesão Paga
Pgto Forma:		
Interlocutor:		
<b>INFORMAÇÕES DE COBRANÇA</b>		
Situação:	Gerar Cobrança	
Empresa:		
Dia Vento:	0	<input type="checkbox"/> Cobrança Automática
Contato:		
Celular:	(51) 9203-1014	
Email:	luizcarlos@safeweb.com.br	
Info Extra:		
Observação:	- NUNCA ADICIONAR O NFCE PREMIUM NESSE AMBIENTE, POIS A SAFEWEB TEM AS TABELAS ANTIGAS DO CONTROLE DE ESTOQUE. Paula Peixoto	
		OK Cancelar

**IMPORTANTE:** Esta liberação é provisória caso o cliente não tenha realizado o pagamento ou ele ainda não foi compensado, o sistema voltará a bloquear aplicação após 1 hora.

**Pronto! O sistema do cliente já está liberado para utilização!**



**Criado por:**  
Nayane Prezzi - Julho/2022  
**Depto. Suporte ao Cliente**

Porto Alegre, 07 de julho de 2022.