

Debug

Recuperação de certificado A1

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO



Introdução

Este material tem como objetivo recuperar o certificado digital A1 nos casos onde não foi gerado o arquivo PFX durante a instalação através do Assistente de Certificado ou em casos de esquecimento/perda de senha do backup. **Só é possível executar esse procedimento no computador onde foi realizado a primeira instalação.**

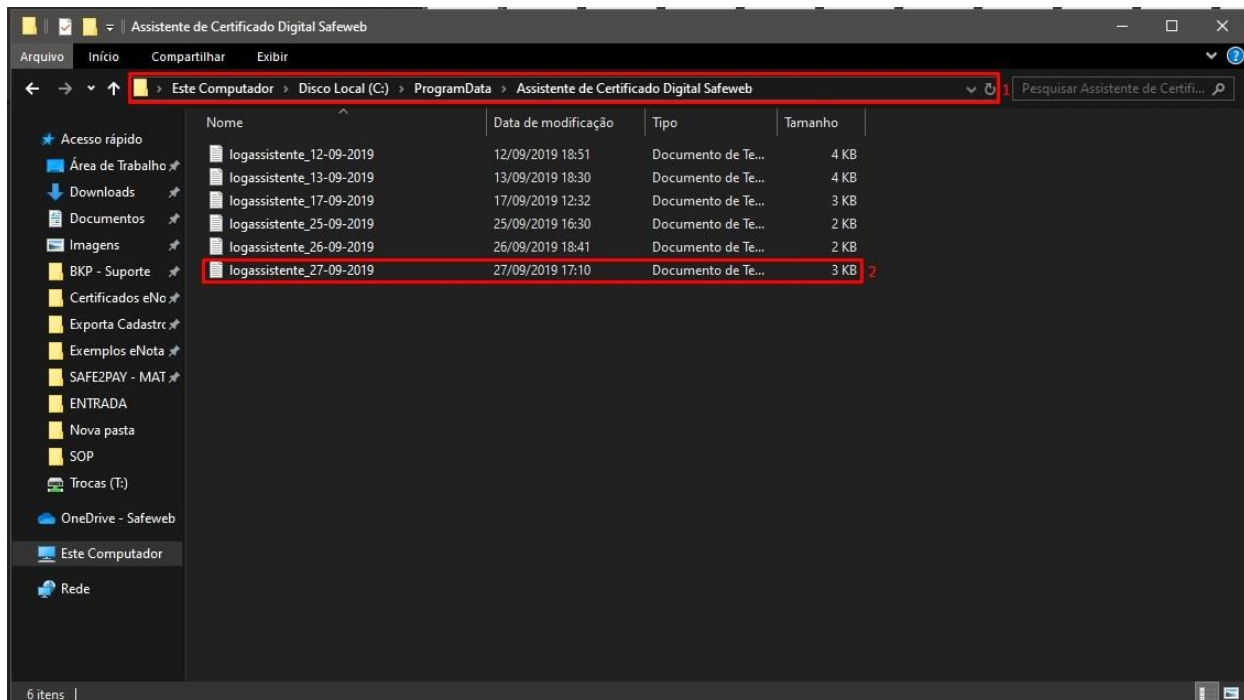
1.Logs do Assistente de certificado Digital

No computador onde foi realizado a primeira instalação do certificado é essencial verificar se nele consta o log do Assistente de Certificado, caso não conste provavelmente não é este computador ou ele foi formatado consequentemente não funcionando o procedimento.

1.1 – Localizando os logs do Assistente de Certificado digital

Os logs ficam localizados no caminho a seguir:

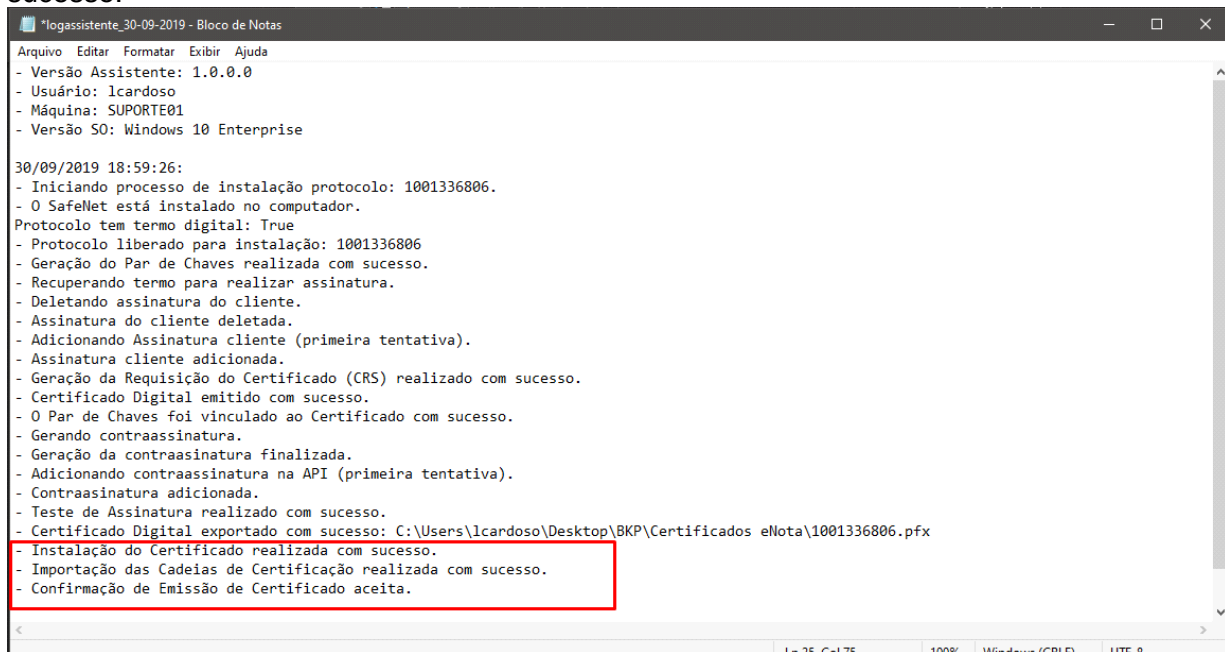
C:\ProgramData\Assistente de Certificado Digital Safeweb



- Caminho padrão dos logs do assistente;
- Identificação/data do log;

1.2 – Analisando o Log

No log verificar se consta a mensagem de Instalação do Certificado realizado com sucesso.



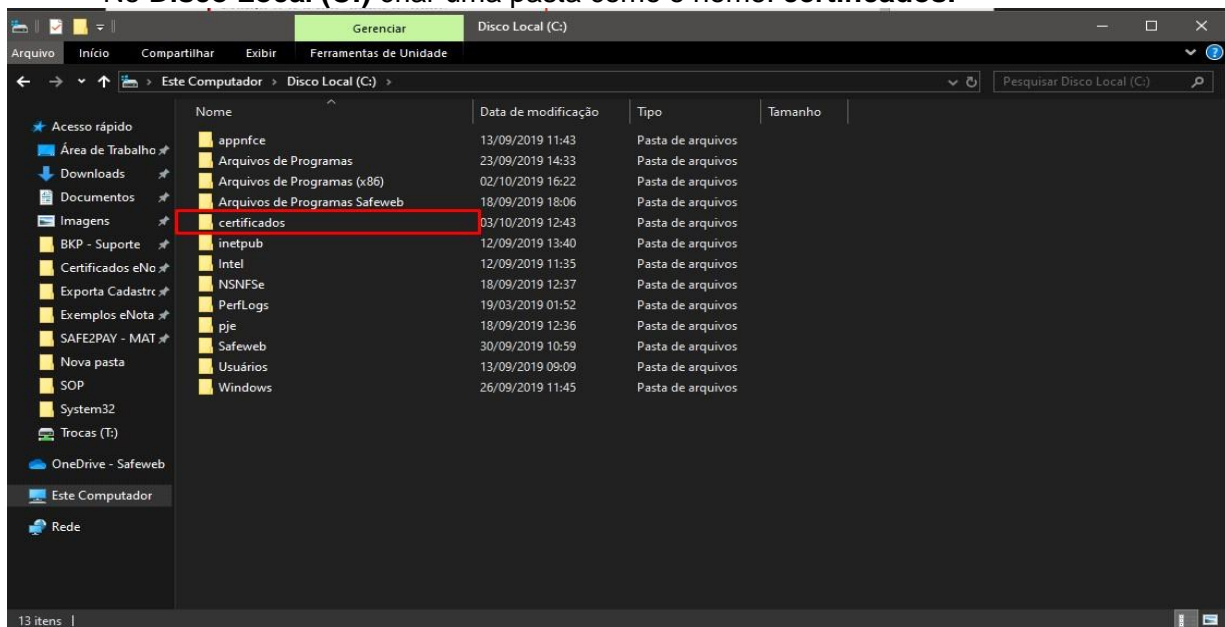
```
*logassistente_30-09-2019 - Bloco de Notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
- Versão Assistente: 1.0.0.0
- Usuário: lcardoso
- Máquina: SUPORTE01
- Versão SO: Windows 10 Enterprise

30/09/2019 18:59:26:
- Iniciando processo de instalação protocolo: 1001336806.
- O SafeNet está instalado no computador.
Protocolo tem termo digital: True
- Protocolo liberado para instalação: 1001336806
- Geração do Par de Chaves realizada com sucesso.
- Recuperando termo para realizar assinatura.
- Deletando assinatura do cliente.
- Assinatura do cliente deletada.
- Adicionando Assinatura cliente (primeira tentativa).
- Assinatura cliente adicionada.
- Geração da Requisição do Certificado (CRS) realizado com sucesso.
- Certificado Digital emitido com sucesso.
- O Par de Chaves foi vinculado ao Certificado com sucesso.
- Gerando contraassinatura.
- Geração da contraassinatura finalizada.
- Adicionando contraassinatura na API (primeira tentativa).
- Contraassinatura adicionada.
- Teste de Assinatura realizado com sucesso.
- Certificado Digital exportado com sucesso: C:\Users\lcardoso\Desktop\BKP\Certificados eNota\1001336806.pfx
- Instalação do Certificado realizada com sucesso.
- Importação das Cadeias de Certificação realizada com sucesso.
- Confirmação de Emissão de Certificado aceita.
```

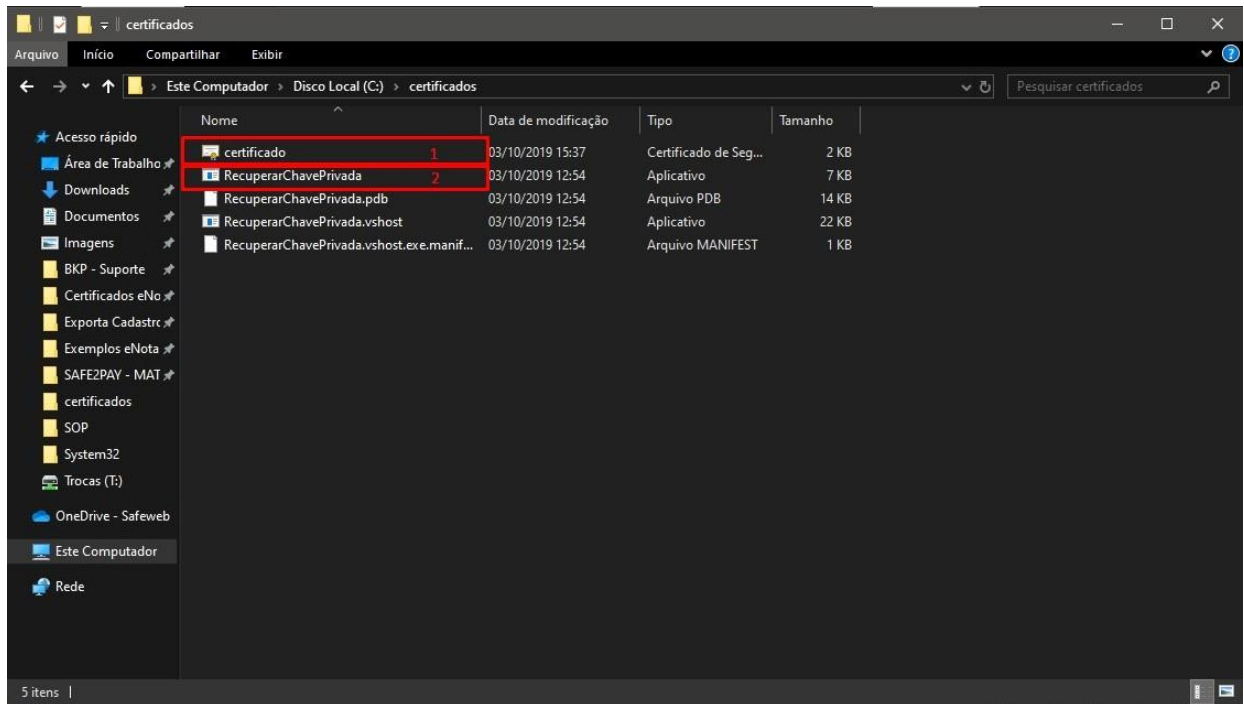
2. Utilização do Debug:

2.1 – Caminho e execução do Debug

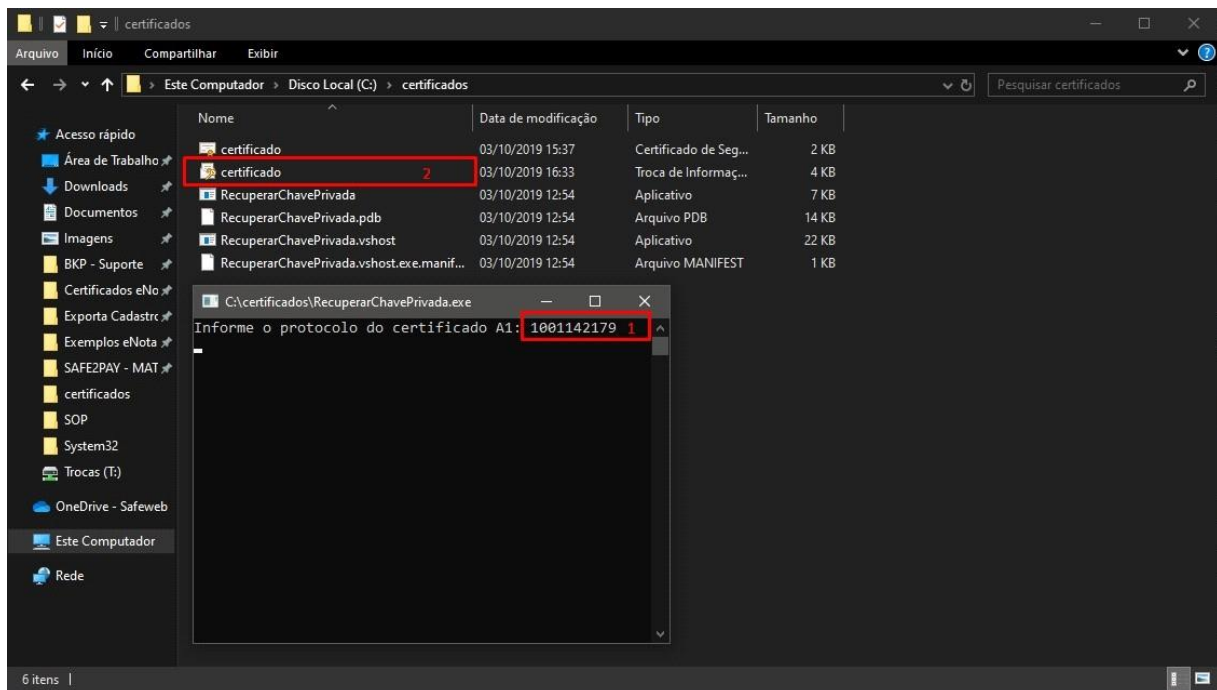
No Disco Local (C:) criar uma pasta como o nome: **certificados**:



Extrair o [Debug](#) na pasta **certificado**;



- Salvar o **.cer** do certificado (é possível exportar através do Gerenciamento AC) com o nome de: **certificado**;
- Executar o aplicativo: **RecuperarChavePrivada**.



- No console, digitar o número do protocolo e apertar a tecla **Enter** 2 vezes.
- Gerado o arquivo PFX (**certificado.pfx**), senha para instalação: **safeweb**
- Após exporte novamente, com a opção Sim, exportar chave privada marcada, atualizando a senha do backup para o cliente.