

# MAC - Erro ao assinar no Adobe com certificado digital.

## Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

## Introdução

Este manual tem o objetivo auxiliar a fazer assinatura no Adobe no Mac.

### 1. Assinando com certificado no Adobe

**1.1–** Se apresentar erro ao assinar no Adobe seguir os seguintes passos:

Abrir o Adobe na sequência clicar em “Acrobat Reader>Presenciais” no canto esquerdo, vá em assinaturas > Certificados confiáveis e de identidade > Clique em mais, vá em “Módulos e tokens PKCS#11> Adicionar módulos”, copie o caminho da DDL do cartão/token (DLLs abaixo)

Safenet - /usr/local/lib/libetpkcs11.dylib

Safesign - /usr/local/lib/libaetpkss.dylib

AWP - /usr/local/lib/OCSCryptoki.dylib

Após adicionar o caminho, vá abaixo de “módulos e tokens PKCS#11, irá aparecer o nome do módulo, clique nele para abrir a próxima aba abaixo dele”, clique no certificado > Login > irá solicitar a senha PIN, clique no nome do certificado depois no lápis acima dele e clique em “Usar para assinatura”, feche o Adobe, abra novamente e realize a assinatura.

**Pronto! Agora é para dar certo a assinatura no Adobe**