



Certificado Digital Instalação Cadeias MAC

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

Introdução

Este manual tem como finalidade, orientar o analista na instalação da cadeia de certificação no Mac.

1. Instalando Cadeias






1.1 - Primeiramente, deverá realizar o download das cadeias.zip no site da Safeweb. Poderá localizá-las em Suporte > Outros Downloads > Cartões/Tokens no final da página. Ou através do link abaixo:

<https://safeweb.com.br/suporte/downloads>

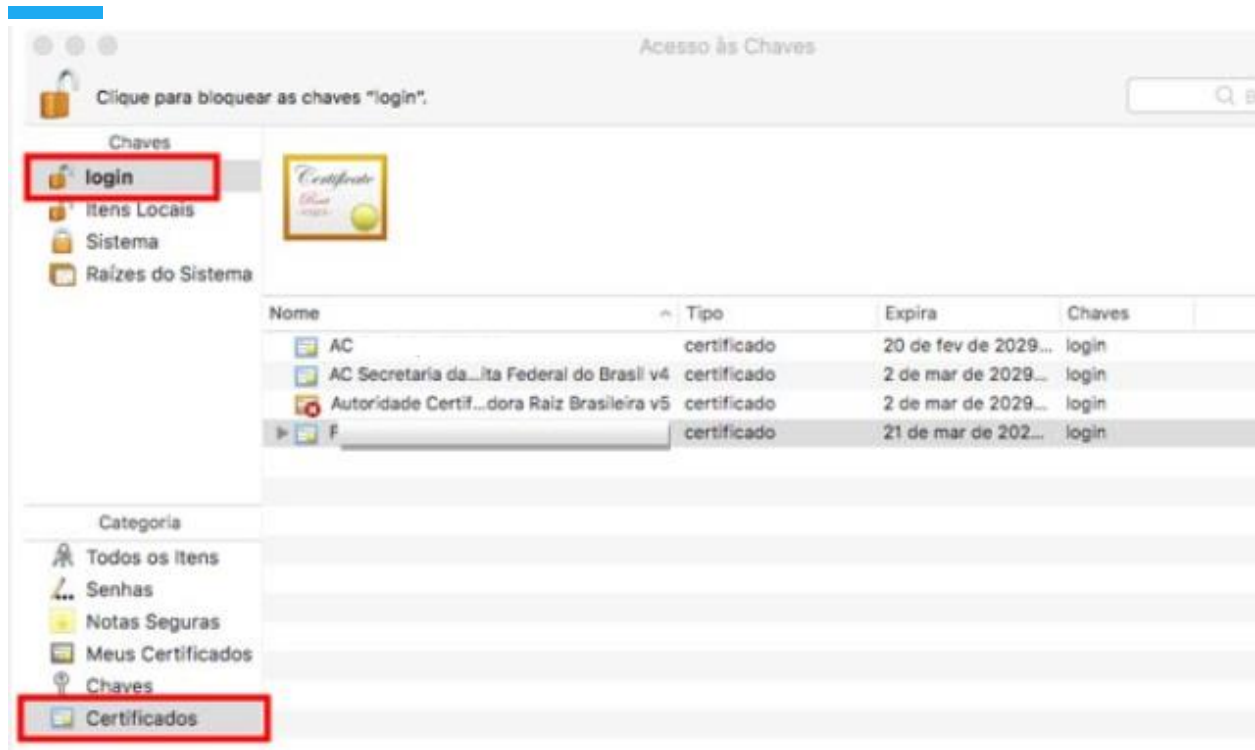
Cadeias

Software	Opções
Cadeia Certificação - arquivo executável	Download
Cadeia Certificação - pasta zipada	Download

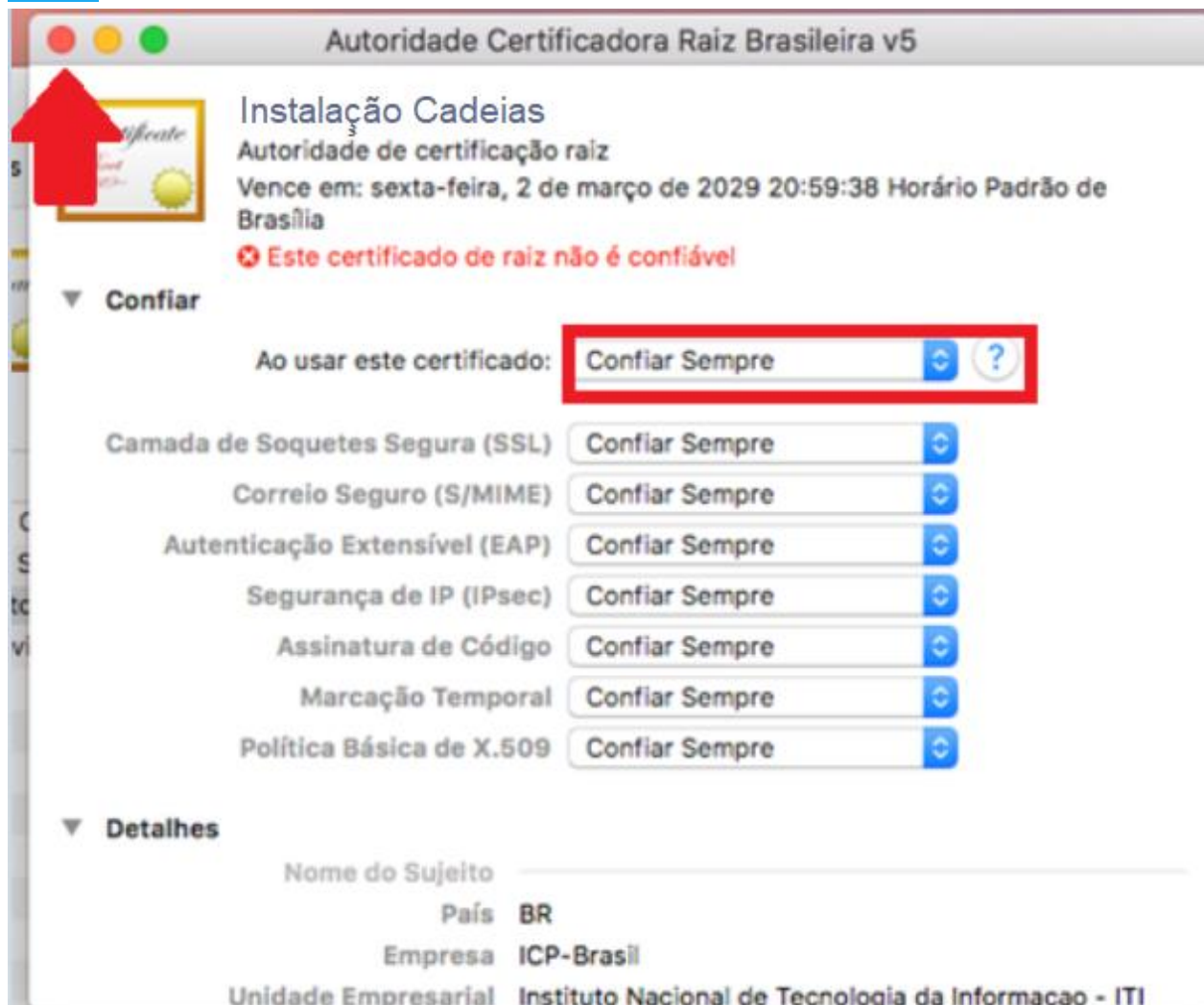
1.2 - Dentro da pasta descompactada, instale as cadeias informadas abaixo. Para instalar dê um duplo clique sobre.

Nome
 AC Secretaria da Receita Federal do Brasil v4
 AC_SAFEWEB_RFB_v5
 AC_Secretaria_da_Receita_Federal_do_Brasil_v4
 ACSAFEWEBRFB
 Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5

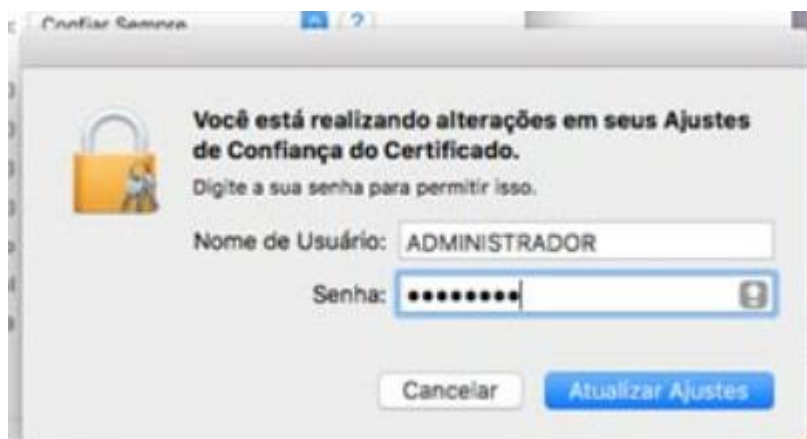
1.3 - Em seguida, vá na lupa, localizada na parte superior direita e pesquisa por **Acesso às Chaves**, ao selecionar **login** e **certificados**, irá listar as cadeias instaladas, conforme a imagem abaixo.




1.4 - Dê um duplo clique sobre o certificado instalado, irá listar conforme a imagem abaixo, na opção **Ao usar este certificado**, altera para **Confiar Sempre**. Repita este processo para as demais cadeias de certificação.



1.5 - Será solicitado a senha do MAC, informe e clique em **Atualizar Ajustes**.



Pronto, cadeias de certificação instaladas e com confiança.



Criado por:
Sandro Junior - junho/2020
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Alterado por:
Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, 22 de junho de 2020