

Gerenciamento AC Relatório de Emissão

Procedimento Operacional Padrão - SOP

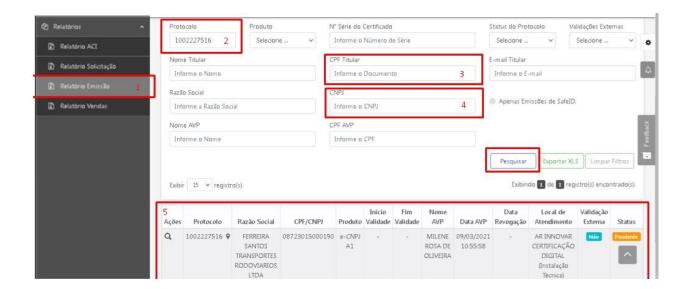
SUPORTE TÉCNICO

Introdução

Neste manual, será exibido como consultar e analisar o relatório de emissão no gerenciamento AC

1. Pesquisando relatório de emissão.

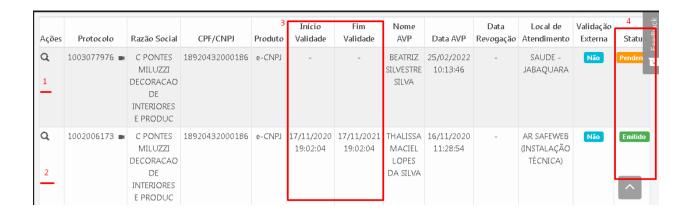
1.1 – 1º clique em Relatório de emissão (1) irá abrir a janela para inserir os dados do cliente. Pode-se consultar inserindo o protocolo (2), CPF (3) ou CNPJ (4) e por fim clicar em pesquisar. Será exibido as informação sobre a emissão do certificado logo em seguida (5).



2. Analisando o relatório de emissão:

2.1 - Aqui temos 2 situações possíveis no relatório de emissão:

- 1 Quando o certificado ainda não foi instalado (1): Neste caso o Status (4) fica como pendente e não há data de validade (3) criada. Neste caso o cliente pode estar instalando o certificado.
 - 2 Quando o certificado já foi emitido (2): Neste caso o certificado já foi emitido, já existe data de validade (3) e no status (4) já está como emitido e como certificado só pode ser emitido apenas uma ocorrerá erro de protocolo já emitido no assistente de certificado caso tente instala-lo novamente.



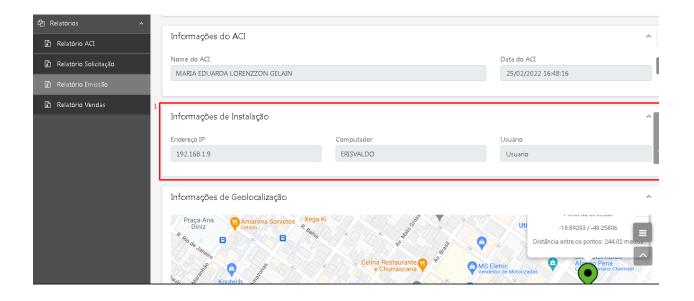
3. Analisando dados dos certificados dentro do relatório de emissão:

3.1 – Verificando dados de certificado já emitido:

Nos casos de certificados já emitidos podemos ver onde o certificado foi instalado (apenas certificado a1) primeiramente clicamos na lupa (1).



Analisando o quadro de INFORMAÇÕES DE INSTALAÇÃO (1) você consegue a informação de onde e por quem foi instalado o certificado. Com essa informação o cliente poderá saber há quem pedir a cópia PFX (caso não tenha em nenhum local) e o analista consegue saber em qual computador consegue realizar o debug (apenas em certificados A1) caso necessário.



3.2 - Verificando dados de certificado não emitido:

Há nos dados de certificado não emitido a informação de data limite ACI, esta data diz quando o certificado estará liberado para instalação e você consegue consultar clicando na lupa e indo até INFORMAÇÕES DO CERTIFICADO, em casos de erro de protocolo não liberado para instalação deve-se consultar primeiramente esta data.



Criado por:

William Cardoso - Fevereiro/2022

Depto. Suporte ao Cliente

Revisado por:

Nayane Prezzi - Março/2022

Depto. Suporte ao Cliente