

Sistemas Safeweb SafeID desbloqueando mensagens iOS

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

Introdução

Este manual tem como finalidade, auxiliar o analista, na instalação do Safe ID Mobile, nos casos de não receber a mensagem com o código para configurar o aparelho

1. Instalação

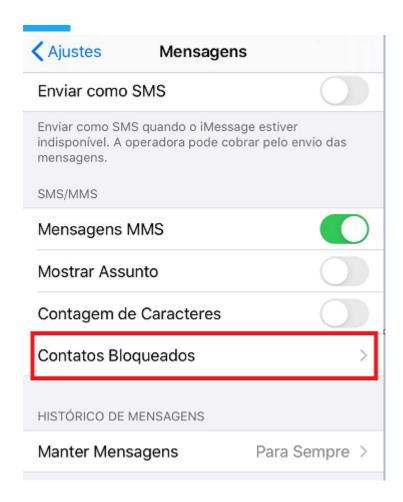
1.1 - Durante o processo de instalação e configuração, após informar o número de telefone registrado para uso do SafeID, não chegue o código de conformação, possivelmente está com o número bloqueado nas mensagens do aparelho.



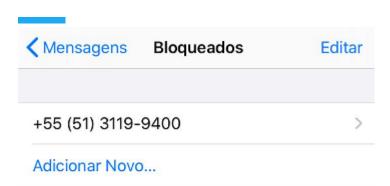
1.2 - Para desbloquear, vá em Ajustes e em seguida Mensagens.



1.3 - Clique em Contatos Bloqueados ou Bloqueados, conforme a imagem abaixo.



1.4 - Na tela de Bloqueados, procure pelos seguintes números conforme a sua operadora, em seguida desbloqueie o mesmo para receber o código do SafeID.



Você não receberá ligações telefônicas, mensagens, emails ou FaceTime das pessoas que estejam na lista de bloqueio.

Claro: 30125Oi: 27900Tim: 27900Vivo: 27440

Pronto, basta reenviar o código caso não chegue para finalizar o processo de configuração.

Criado por: Sandro Junior - junho/2020 Depto. Suporte ao Cliente Revisado por: Marcelo Oliveira - Mês/Ano **Depto. Gestão do Conhecimento Revisado por:**Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, 17 de junho de 2020