



# Portal eCAC Configurando Java

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUORTE TÉCNICO

## Introdução

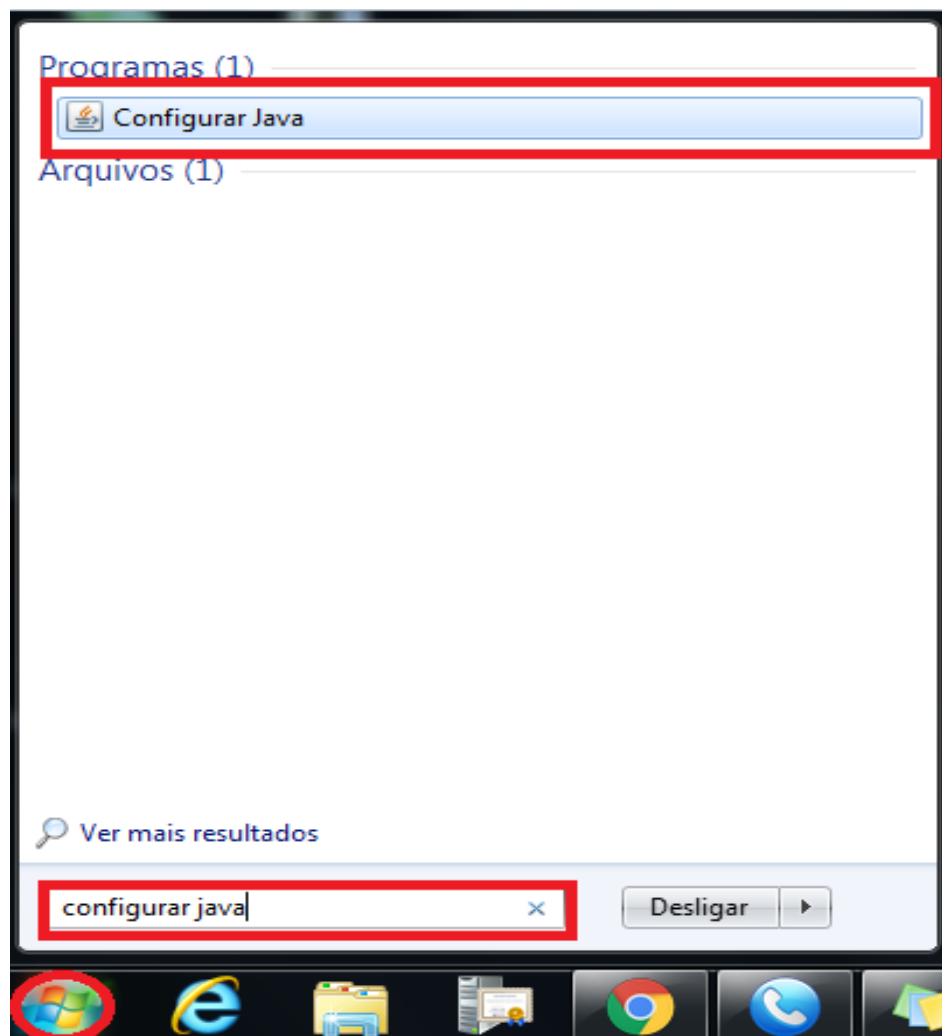
Este manual terá como finalidade orientar na instalação e configuração do Java, para utilização do portal eCAC e os recursos disponíveis.

### 1. Configurando Java

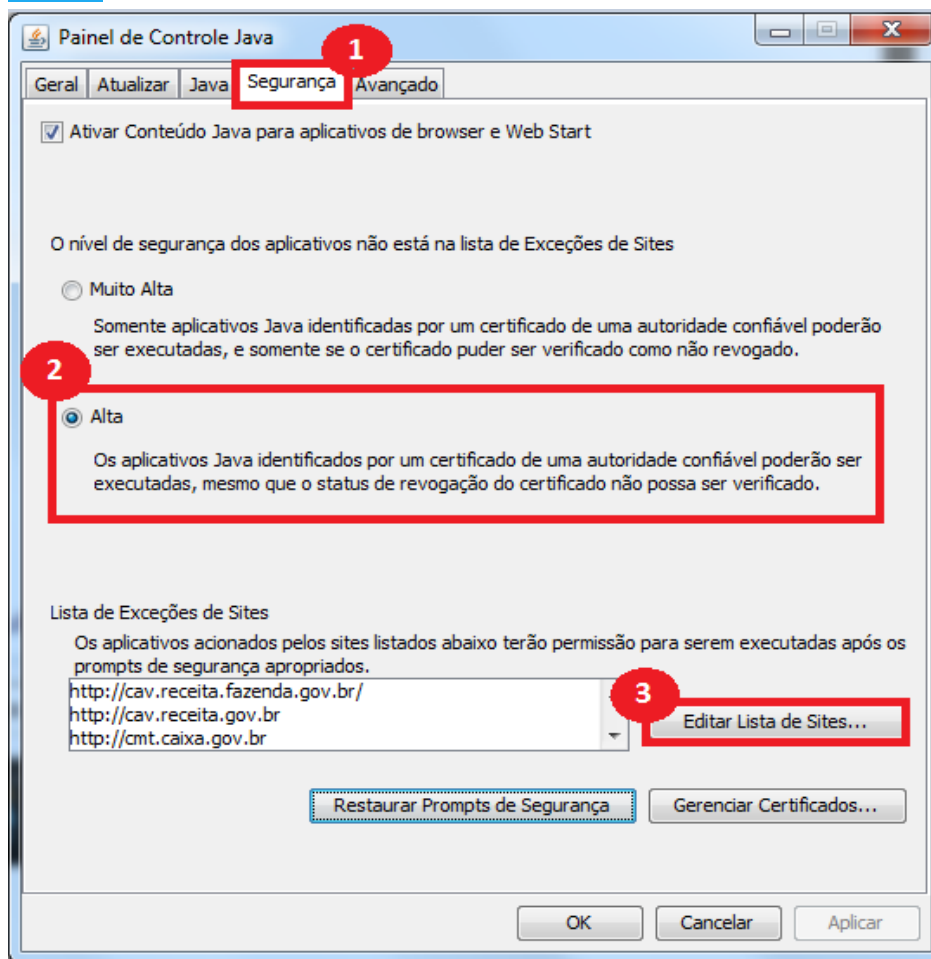
**1.1** - Primeiramente, certifique-se que possui o Java instalado em sua máquina, caso não, poderá realizar através deste link: [Java 32 Bits Download](#).

**OBS: Remendamos a utilização da versão 32 Bits.**

Para estar configurando o Java, vá no menu **Iniciar do Windows** e pesquise **Configurar Java**:



**1.2** - Para adicionar as exceções, siga os passos conforme a imagem abaixo.



1 – Clique em **Segurança**;

2 – Deixa a opção **Alta** selecionada;

3 – Clique em **Editar Lista de Sites...** e adicione todos os descritos abaixo, ou poderá utilizar o arquivo **.BAT**, para inserir automaticamente.

**Download .BAT:** [.BAT Exceções](#)

<https://www2.dataprev.gov.br/ecac/loginservlet>

<https://www9.dataprev.gov.br/>

<https://www.dataprev.gov.br/>

<https://www.receita.fazenda.gov.br>

<https://cav.receita.fazenda.gov.br/>

<https://cav.receita.gov.br>

<http://www2.dataprev.gov.br/ecac/loginservlet>

<http://www9.dataprev.gov.br/>

<http://www.dataprev.gov.br/>

<http://www.receita.fazenda.gov.br>

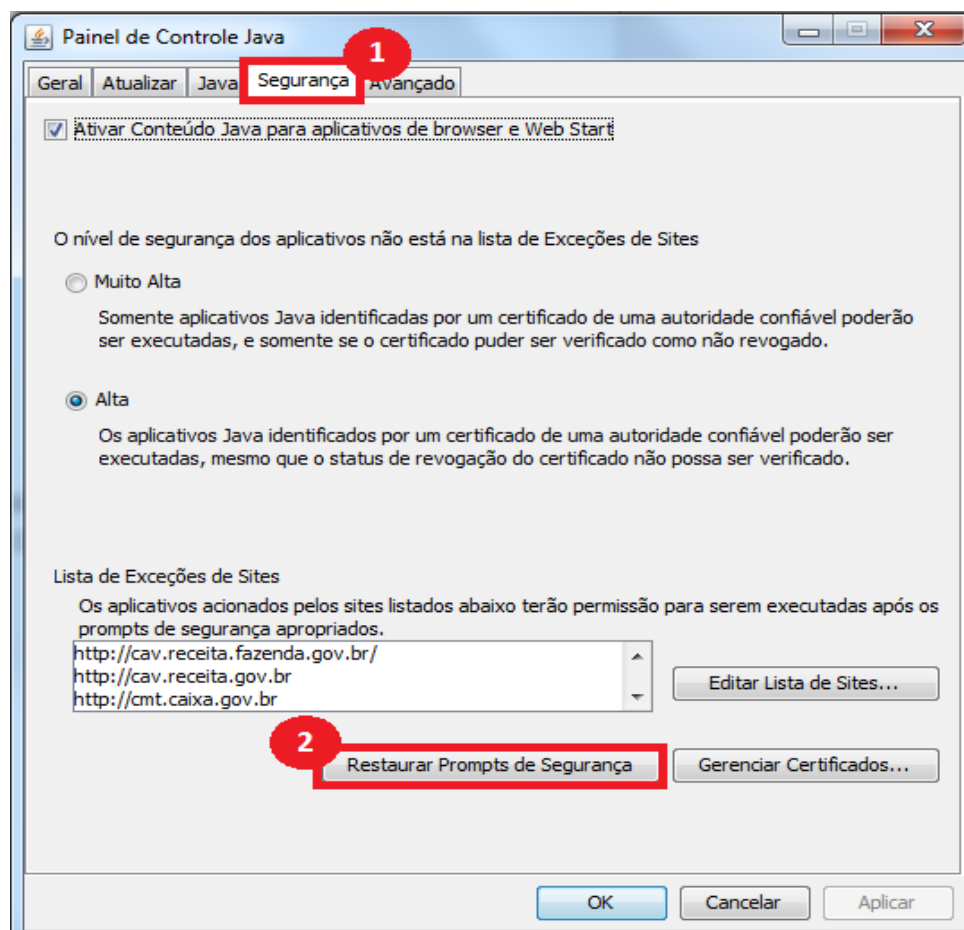
<http://cav.receita.fazenda.gov.br/>

<http://cav.receita.gov.br>

Após valide a configuração e verifique se está funcionando normalmente.

## 2. Erro na aplicação Java

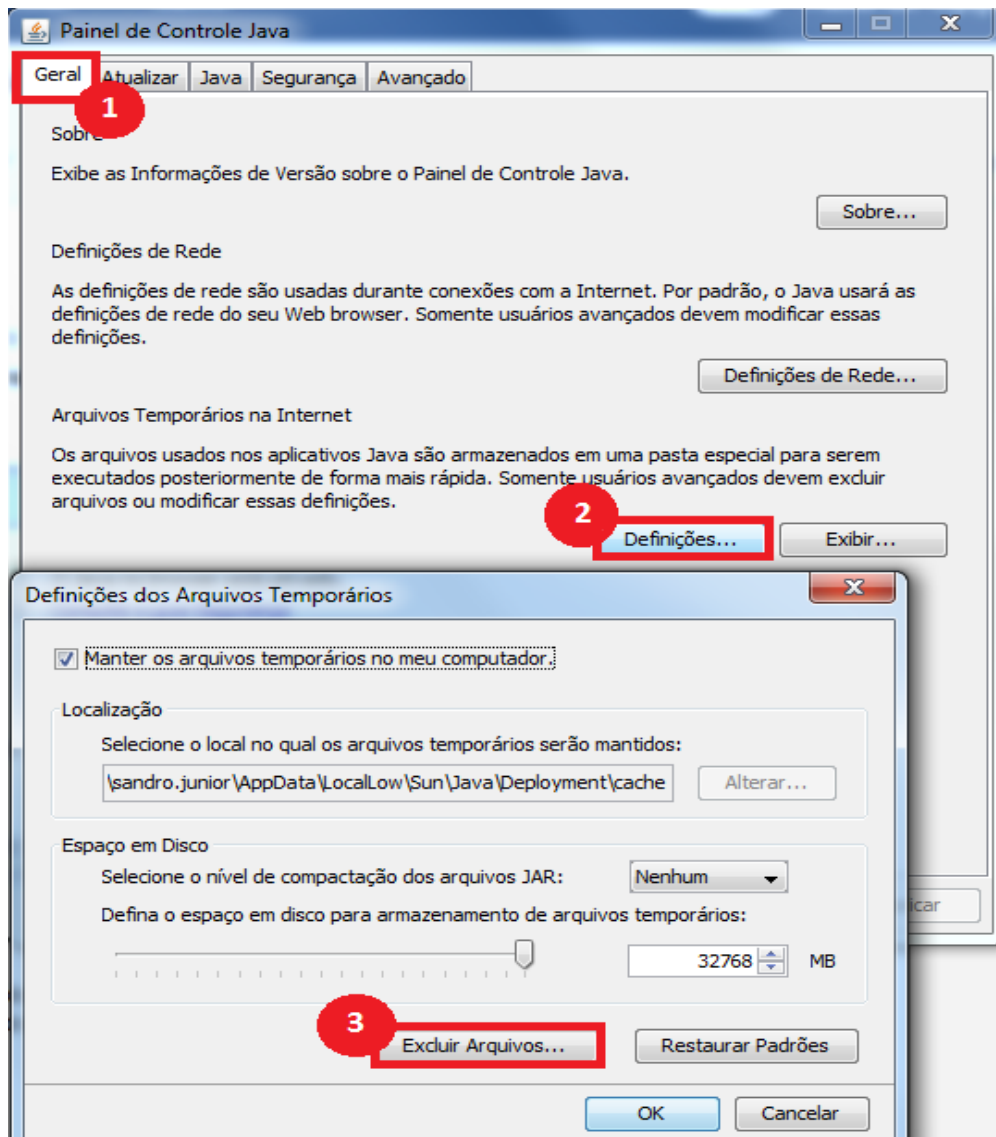
**2.1 - OBS:** Caso ocorra algum erro na utilização da aplicação Java, por exemplo, não ser executada automaticamente, siga os passos abaixo.



1 – Selecione a aba **Segurança**;

2 – Clique em **Restaurar Prompts de Segurança** em seguida clique em **Restaurar Tudo**.

**2.2** - Para limpeza dos arquivos temporários, siga os passos descritos abaixo:

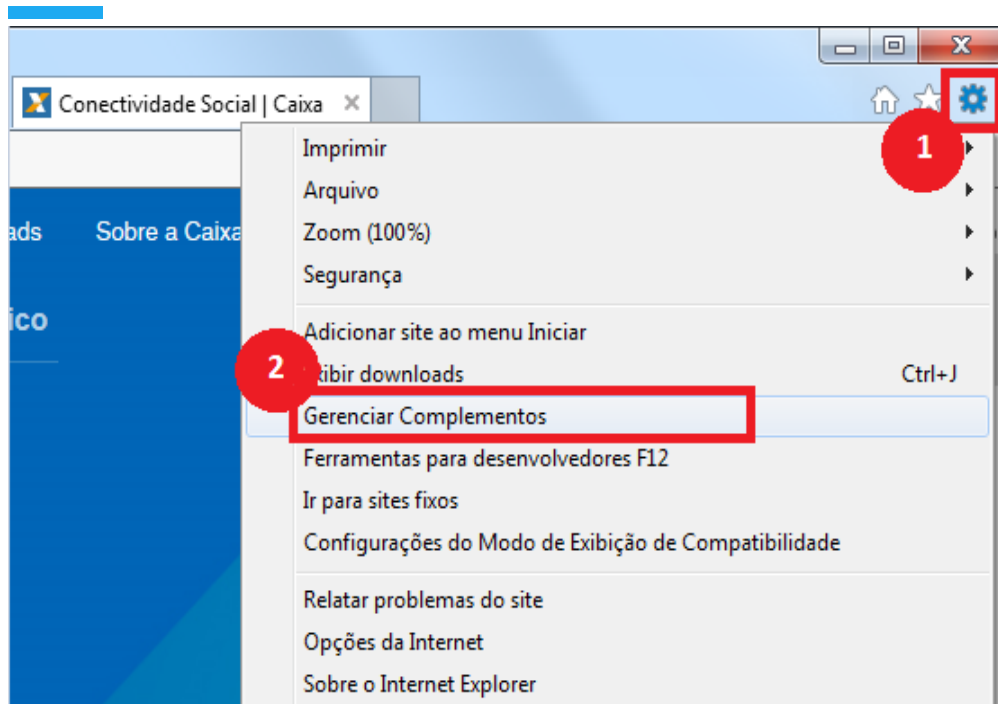


1 – Selecione a aba **Geral**;

2 – Clique em **Definições...**;

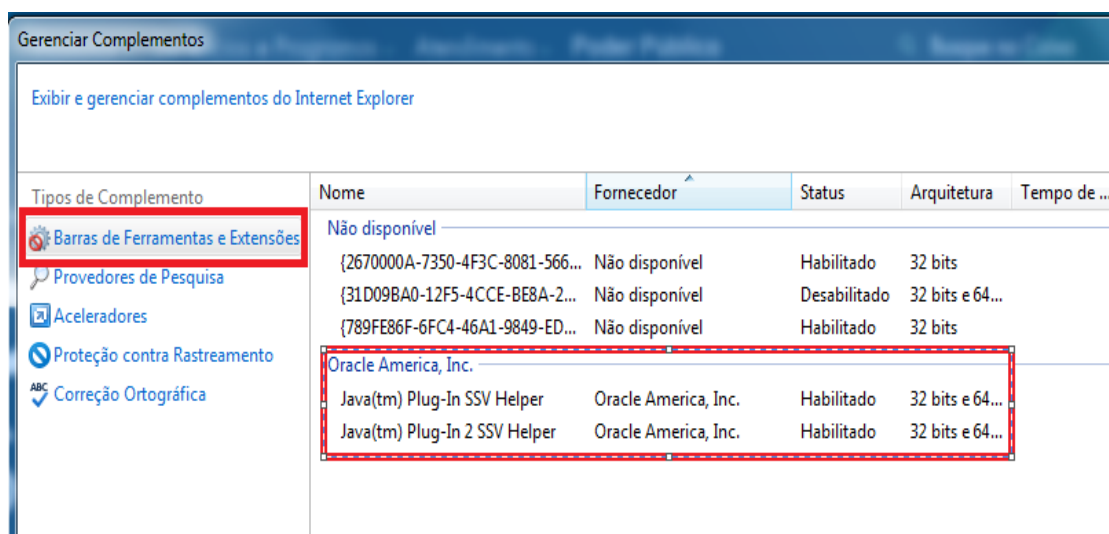
3 – Em seguida **Excluir Arquivos...** na tela subsequente clique em **OK**.

**2.3** - Verifique se os complementos estão habilitados, conforme imagem abaixo.

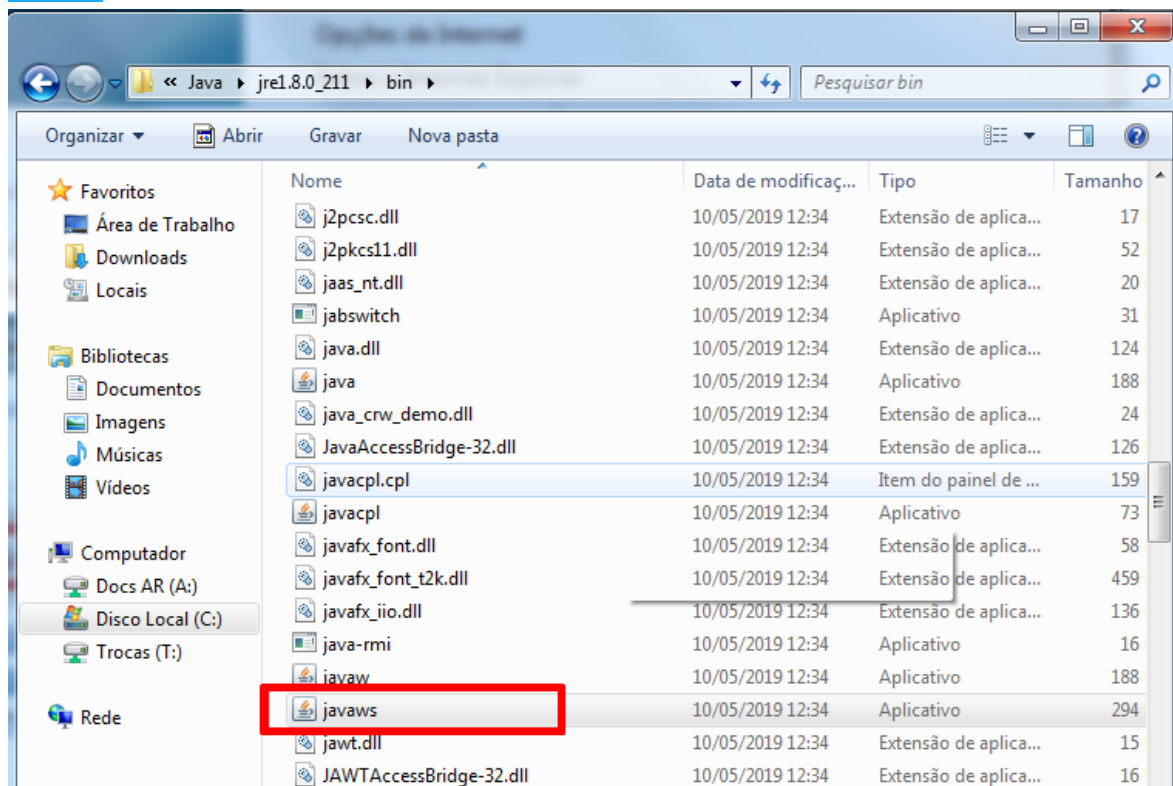


1 – Clique em **Ferramentas (Alt X)** no navegador Internet Explorer;

2 – Em seguida **Gerenciar Complementos**, caso encontre algum complemento do Java **Desabilitado**, clique com o botão direito sobre e **Habilitar**.



**2.4 -** Caso o Java esteja com outra extensão diferente da AssinadorDigital.jnlp, clique para **Abrir com...** e vá em **C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0\_211\bin** e selecione o **javaws**.



**Criado por:**  
Nome Sobrenome - Mês/Ano  
**Depto. Suporte ao Cliente**  
**Revisado por:**

Marcelo Oliveira - Mês/Ano  
**Depto. Gestão do Conhecimento**  
**Revisado por:**  
Nayane Prezzi – Janeiro/2022

Porto Alegre, xx de xx de xxxx