



# Sistemas Safeweb

## Instalando Safe ID no Desktop

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUORTE TÉCNICO

## Introdução


Este manual tem como finalidade, orientar o analista na instalação do Safe ID no Desktop.

Link Safe ID: [Clique aqui para baixar](#)

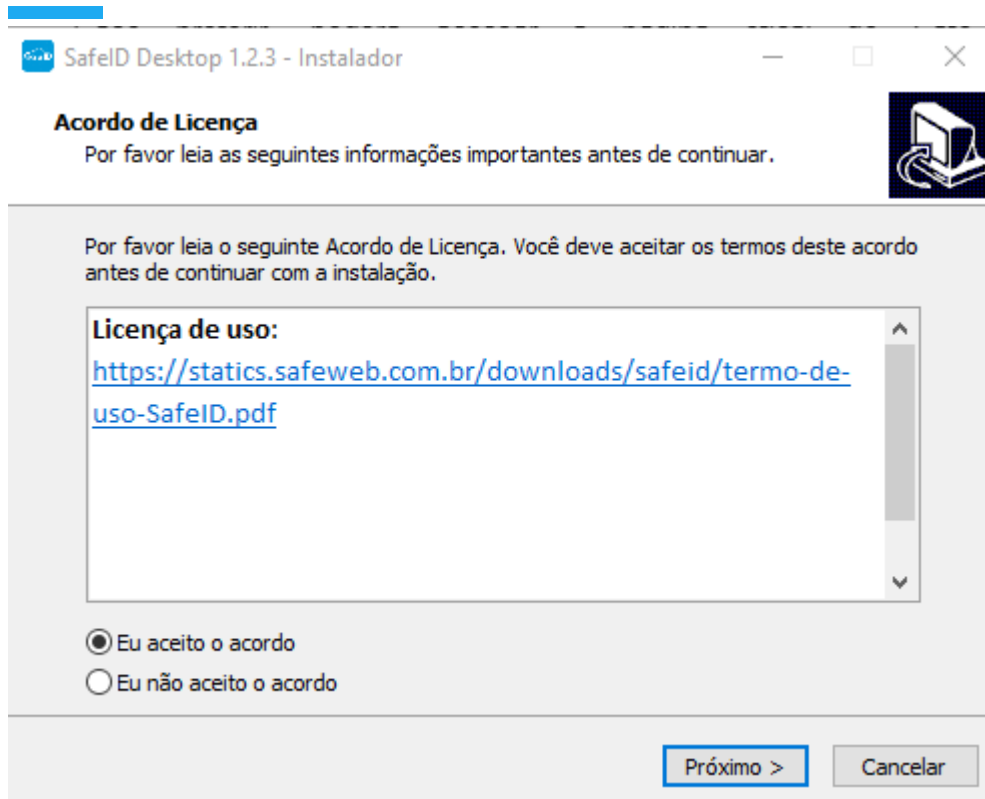
### 1. Acesso a página

**1.1** - Caso preferir, poderá acessar a página oficial do Safe ID em [safeid.safeweb.com.br](http://safeid.safeweb.com.br), ao rolar para baixo, irá identificar alguns passos a passos de instalação, ali poderá realizar o download para Desktop (Somente Windows).

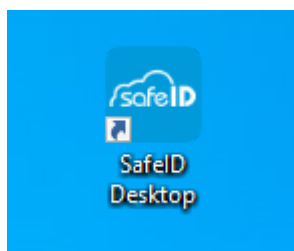
## Primeiros passos

- 1** Realize o download do aplicativo ([Android](#) ou [iOS](#)) no seu dispositivo móvel.
- 2** Baixe o instalador [SafeID Desktop](#) (  ) em seu computador.
- 3** Faça a leitura do código QR gerado pelo SafeID Desktop, com o seu dispositivo móvel, para autorizar o uso do Certificado Digital na nuvem em seu computador.

**1.2** - Após realizar o download e executar, irá abrir esta tela, basta clicar em **Eu aceito o acordo** e avançar até concluir a instalação.



**1.3** - Quando finalizar o download basta ir à área de trabalho e executar o mesmo.



**1.4** - Nesta tela, basta clicar em Avançar.



1.2.3



Bem-vindo



Associar



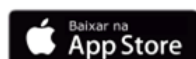
Certificados



Concluído

## Você adquiriu o seu certificado SafeID!

Instale o SafeID no seu dispositivo móvel, disponível na Google Play ou App Store, realize as instruções solicitadas no aplicativo e em seguida clique no botão "Avançar" abaixo:



AVANÇAR

**1.5** - Irá abrir um código QR Code, onde deverá ser scaneado pelo telefone que possui o Safe ID.

1.2.3

  
Bem-vindo

  
Associar

  
Certificados

  
Concluído


### Associar dispositivo móvel


No aplicativo SafeID instalado no seu dispositivo móvel, acesse o menu "Computadores", selecione a opção "Associar Computador (+)" e em seguida posicione a câmera para leitura do QR Code abaixo. Em seguida, clique no botão "Avançar".





VOLTARAVANÇAR


**1.6** - Será vinculado o celular ao desktop, clique em avançar e pronto. Processo concluído.

1.2.3

  
Bem-vindo

  
Associar

  
Certificados


  
Concluído

### Certificados Instalados

Os seguintes certificados foram instalados para uso neste computador. Clique no botão "Avançar" para concluir.

Certificado	Número de série	Data de vencimento
	7A4C06F8BD178EA7	01/11/2024 19:15:00

VOLTARAVANÇAR



Pronto, após concluir, poderá utilizar este desktop para validação com seu Safe ID.

OBS: Lembrando, alguns sistemas ainda não aceitam o certificado digital na nuvem.

**Criado por:**  
Sandro Junior - junho/2020  
**Depto. Suporte ao Cliente**  
**Revisado por:**

Marcelo Oliveira - Mês/Ano  
**Depto. Gestão do Conhecimento**  
**Alterado por:**  
Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, 17 de junho de 2020