

Certificado Digital Revogado

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

Introdução

Em casos que o cliente não consegue utilizar o certificado e o mesmo encontra-se revogado sem saber o motivo, este manual tem como finalidade orientar na consulta.

1. Consulta Gerenciamento AC

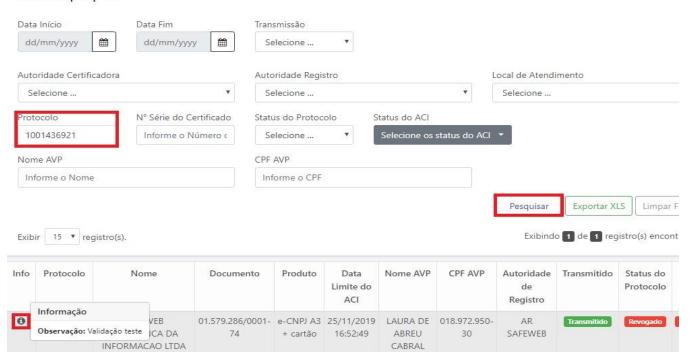
1.1 - Dentro do Gerenciamento AC, poderá realizar a consulta utilizando o protocolo (obtido com o CNPJ em Relatório Emissão). Na aba Relatório ACI, conforme imagem abaixo é onde deverá ser pesquisado o motivo da revogação.



1.2 - Dentro do Relatório ACI, informe o protocolo e clique em Pesquisar. Será exibido as informações do Certificado Digital, para visualizar o motivo da revogação, passe o mouse sobre o símbolo de Informação, irá exibir o motivo da revogação.

Em seguida poderá informar ao usuário.

Filtros de pesquisa



Pronto! Localizado e identificado o motivo da revogação.