



Certificado Digital Instalando cadeias.pfx

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUORTE TÉCNICO

Introdução

Em casos de erro ao utilizar o certificado digital, para acessar determinados sites, erros relacionados a cadeias. Orientamos que realize o processo descrito no manual.

1. Baixando as Cadeias

1.1 - Poderá acessar o site da [Safeweb](https://www.safeweb.com.br), ir em **Suporte > Outros Downloads > Cartões** > vá até o final da página e faça o download, conforme imagem abaixo.

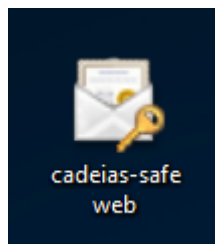
Cadeias

Software	Opções
Cadeia Certificação - arquivo executável	Download
Cadeia Certificação - pasta zipada	Download

Link Cadeias.PFX: <https://statics.safeweb.com.br/portals/10/downloads/cadeias-safeweb.pfx>

2. Instalando as cadeias

2.1 - Em seguida, deverá executar o arquivo cadeias-safeweb.pfx, deverá localizar onde foi salvo o download.



2.2 - Na tela de Assistente para Importação de Certificados, deverá Avançar as etapas.

Bem-vindo ao Assistente para Importação de Certificados

Use este assistente para copiar certificados, listas de certificados confiáveis e listas de certificados revogados de um disco para um repositório de certificados.

Um certificado, que é emitido por uma autoridade de certificação, é uma confirmação de sua identidade e contém informações usadas para proteger dados ou estabelecer conexões de rede seguras. Um repositório de certificados é a área do sistema em que os certificados são mantidos.

Local do Repositório

☒ Usuário Atual

☐ Máquina Local

Para continuar, clique em Avançar.

Avançar

Cancelar

2.3 - Em determinado momento será solicitado uma senha, no qual é **safeweb**, clique em avançar.



Proteção de chave privada

Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.

Digite a senha da chave privada.

— Senha:

safeweb

☐ Exibir Senha

Opções de Importação:

- ☐ Habilitar proteção de chaves privadas fortes. Se habilitar essa opção, você será avisado sempre que a chave privada for usada por um aplicativo.
- ☐ Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte das chaves posteriormente.
- ☒ Induir todas as propriedades estendidas.

Avançar

Cancelar

2.4 - Na tela de **Repositório de Certificados**, selecione a segunda opção e marque **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis**. Após, basta clicar em OK e finalizar o processo de instalação.

Repositório de Certificados

Repositórios de certificados são áreas do sistema onde os certificados são guardados.

O Windows pode selecionar automaticamente um repositório de certificados ou você pode especificar um local para o certificado.

☐ Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado

☒ Colocar todos os certificados no repositório a seguir
Repositório de Certificados:

Selecionar Repositório de Certificados

Selecione o repositório de certificados que deseja usar.

Personal
Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis
Confiabilidade Corporativa
Autoridades de Certificação Intermediárias
Objeto de Usuário do Active Directory
Fornecedores Confiáveis

☐ Mostrar repositórios físicos

OK

Cancelar


Avançar

Cancelar

Pronto! Cadeias importadas com sucesso.

Criado por:
Sandro Costa - dezembro/2019
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Alterado por:
Nayane Prezzi novembro/2021



Porto Alegre, 12 de dezembro de 2019