

# Telefonia

## Primeiros passos para entrar na fila (Microsip)

### Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

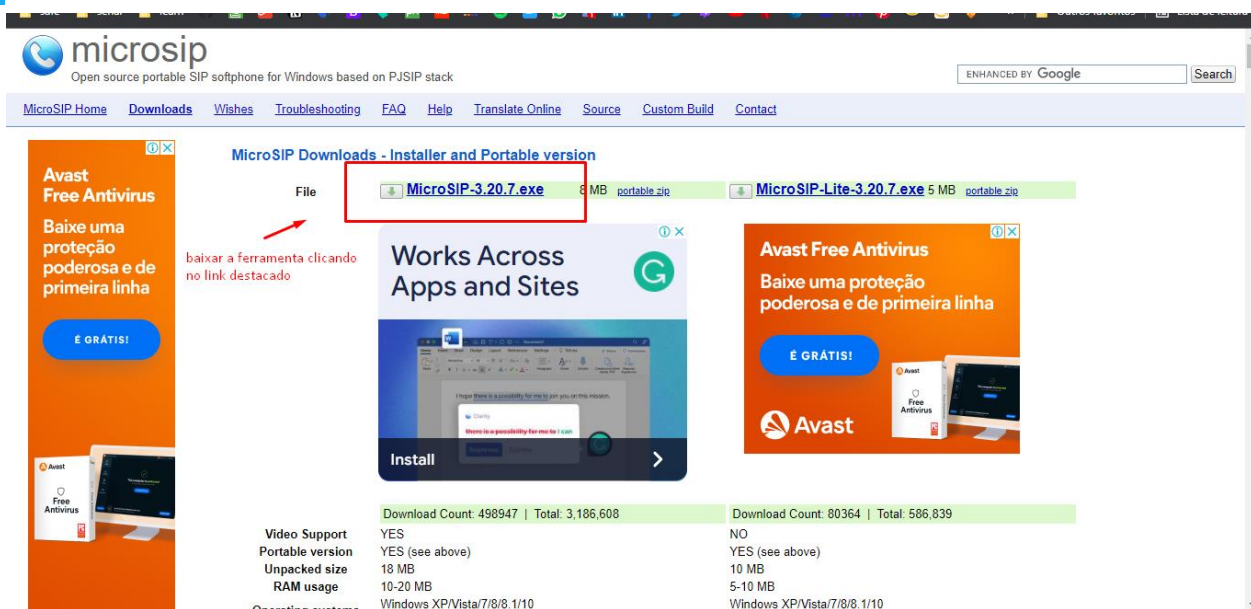


## Introdução

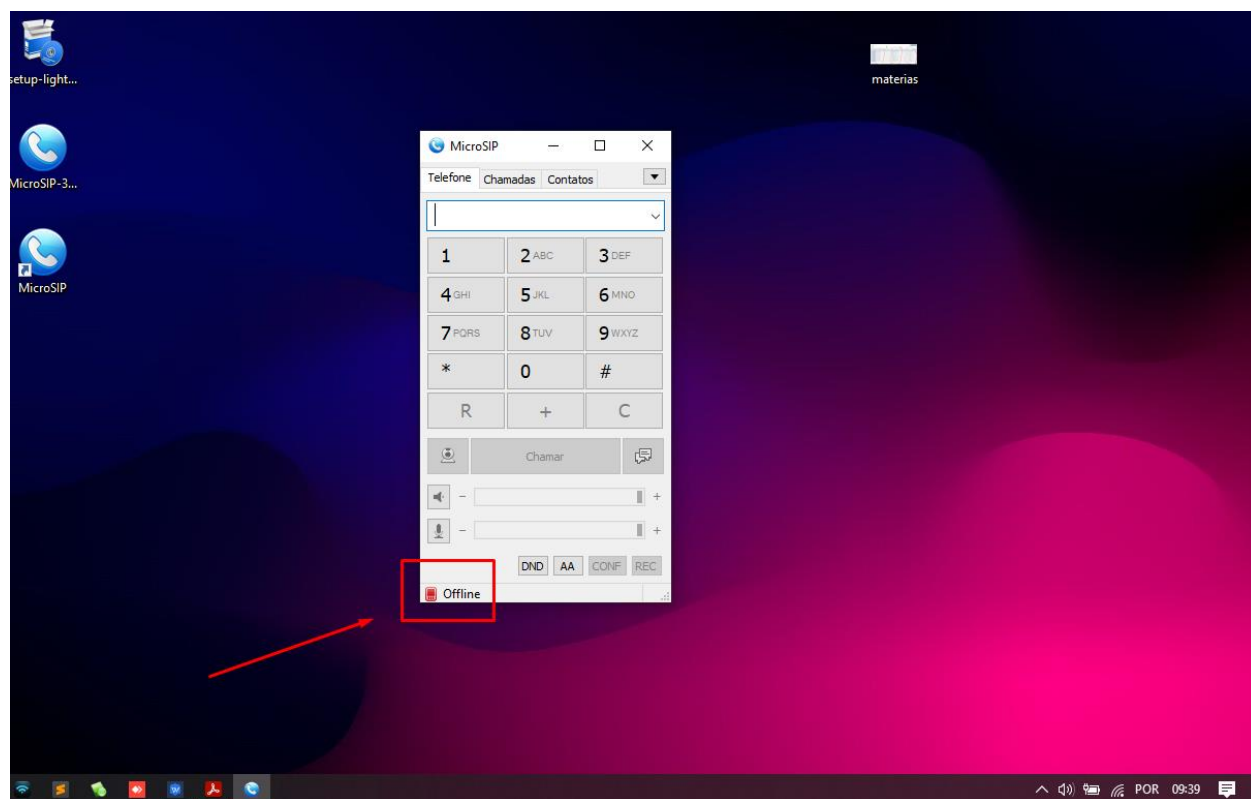
Este manual serve para auxiliar o analista a configurar e deixar o microsip pronto para uso.

### 1. Efetuar o Download Da Ferramenta :

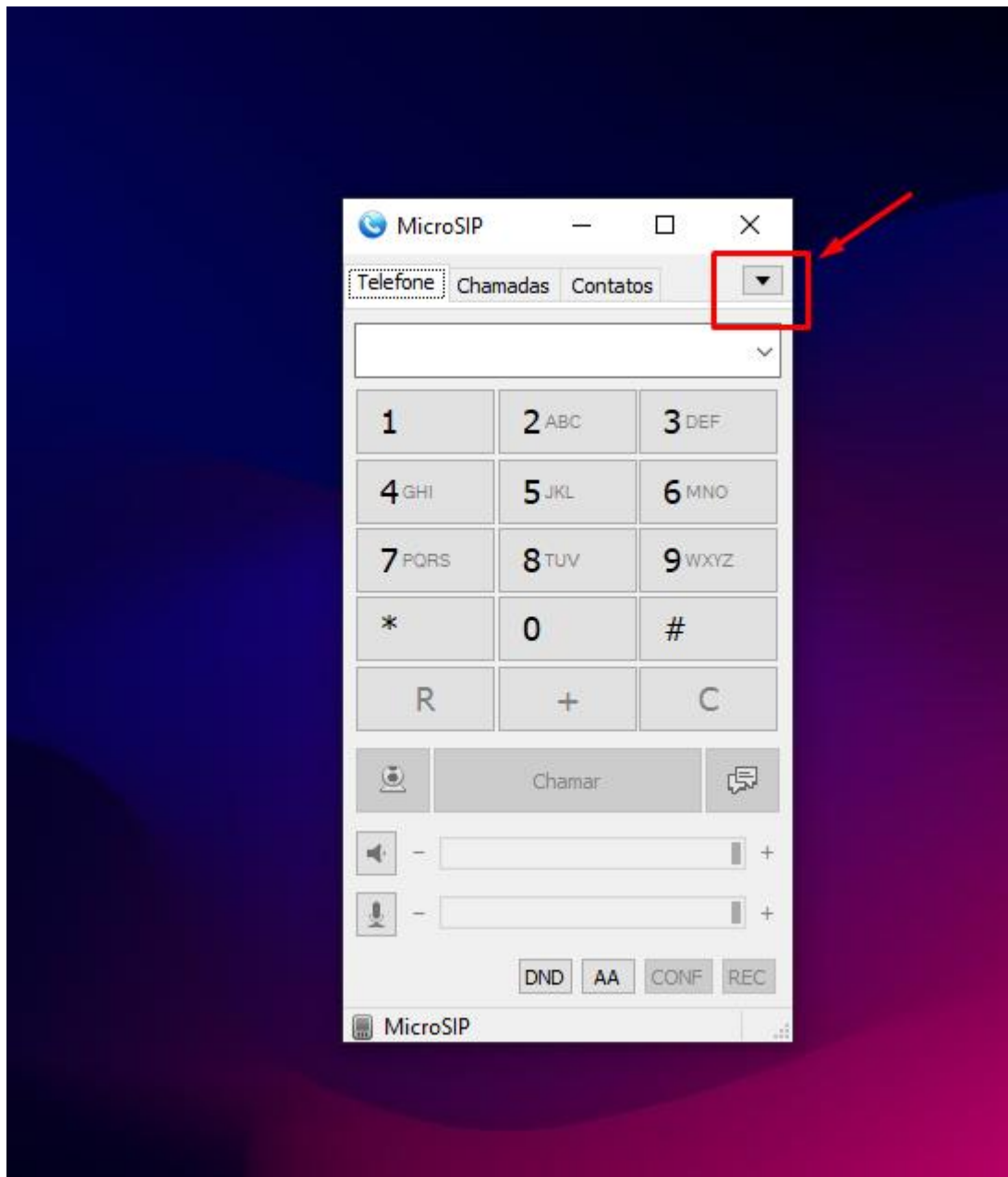
1.1 - [clique aqui](#) para baixar a ferramenta direto do site, ou se preferir acessar o site e baixar a versão mais recente [site oficial microsip](#)



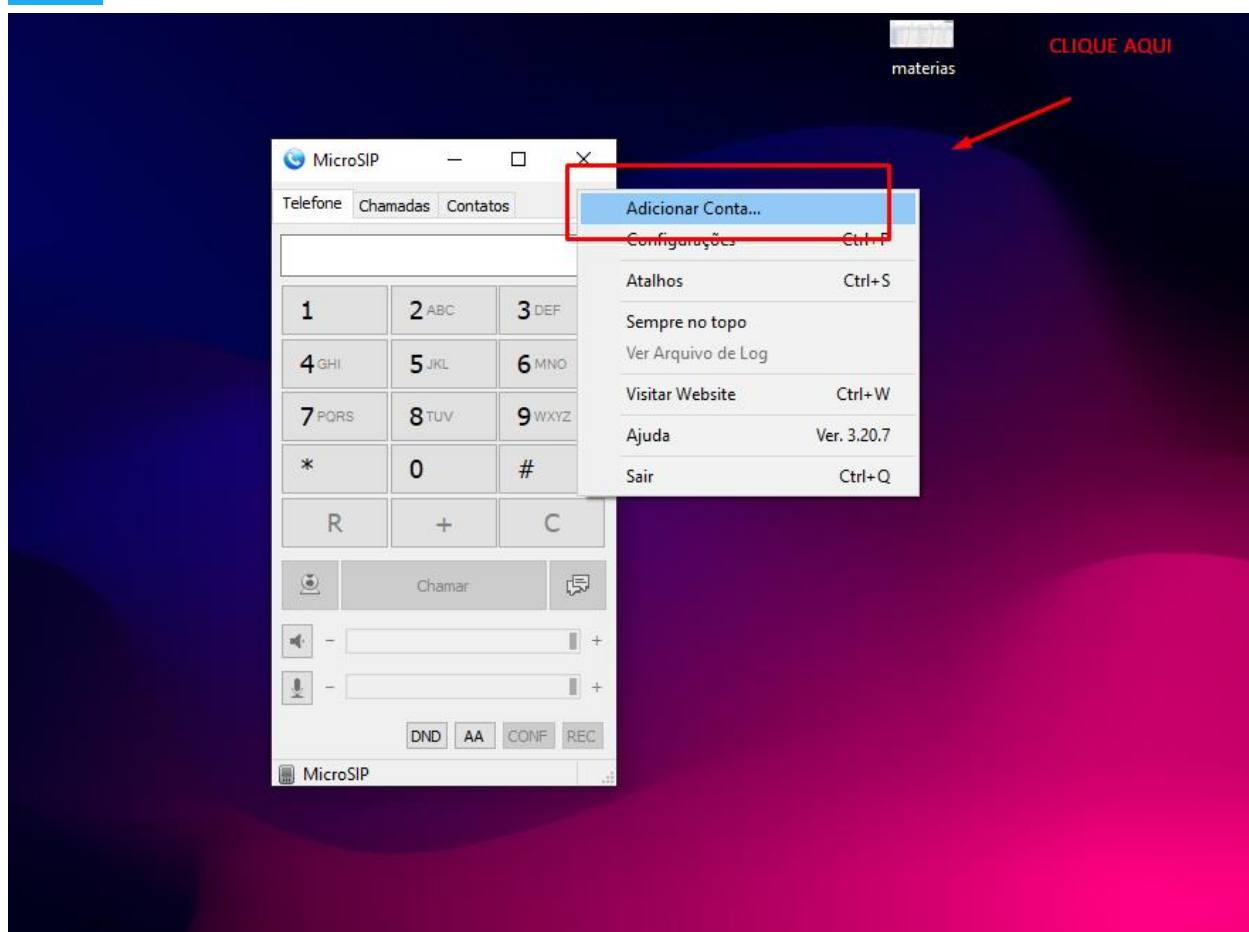
**1.2 A instalação pós download é bem simples e não possui nenhum risco, pode apenas clicar para avançar os passos. Quando finalizar, a ferramenta irá abrir automaticamente.**



**1.3 Note que inicialmente o status está offline, isso porque apenas instalamos a ferramenta, ela não foi configurada adequadamente para utilização.**



1.4 Clique na aba sinalizada para configurar sua conta microsip.



1.5 Clique em adicionar conta...

Conta

1 Nome da Conta SeuNome

2 Servidor SIP telefonia.safeweb.com.br

Proxy SIP

3 Usuário\* 123

4 Domínio\* telefonia.safeweb.com.br

5 Login 123

Senha \*\*\*\*\*

6 Nome de exibição Alisson Rodrigues

Nº do Correio de Voz

Prefixo de Discagem

Plano de discagem

☐ Hide Caller ID

Criptografia Desabilitado

Transporte UDP

Endereço Público Auto

Atualizar Registro 300 Manter ativo 15


☐ Publicar presença

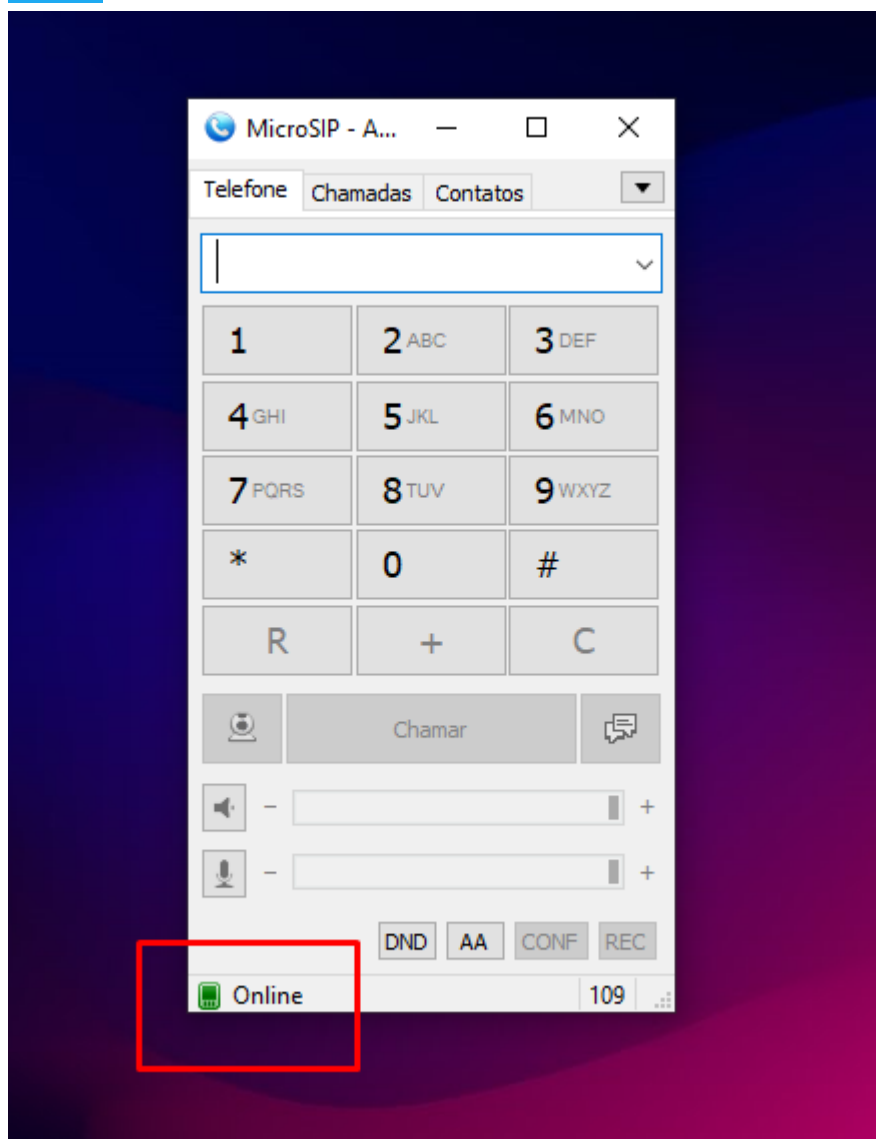
☐ Permitir reescrever IP

☐ ICE

☐ Desabilitar timers de sessão


x 7 Salvar Cancelar

- 
1. Adicione o seu nome da conta;
  2. Servidor de telefonia safeweb : [telefonia.safeweb.com.br](http://telefonia.safeweb.com.br);
  3. Seu usuário= ramal ;
  4. Domínio = servidor de telefonia novamente;
  5. Login = ramal & senha = seuNome + seu ramal, ex : junior123
  6. Nome de exibição na ferramenta
  7. Não esqueça de salvar !



Pronto ! para saber se ocorreu tudo bem com a configuração é só ver se está online como destacado na imagem.





**Criado por:**  
Sandro Junior - junho/2020  
**Depto. Suporte ao Cliente**  
**Revisado por:**

Alisson Rodrigues Ferreira - Fevereiro/2022  
**Depto. Gestão do Conhecimento**  
**Revisado por:**  
Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, 21 de Fevereiro de 2022