



Certificado Digital

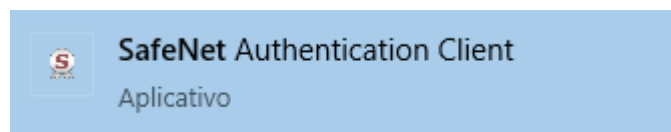
Token Safenet – Alterar PIN/PUK

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUORTE TÉCNICO

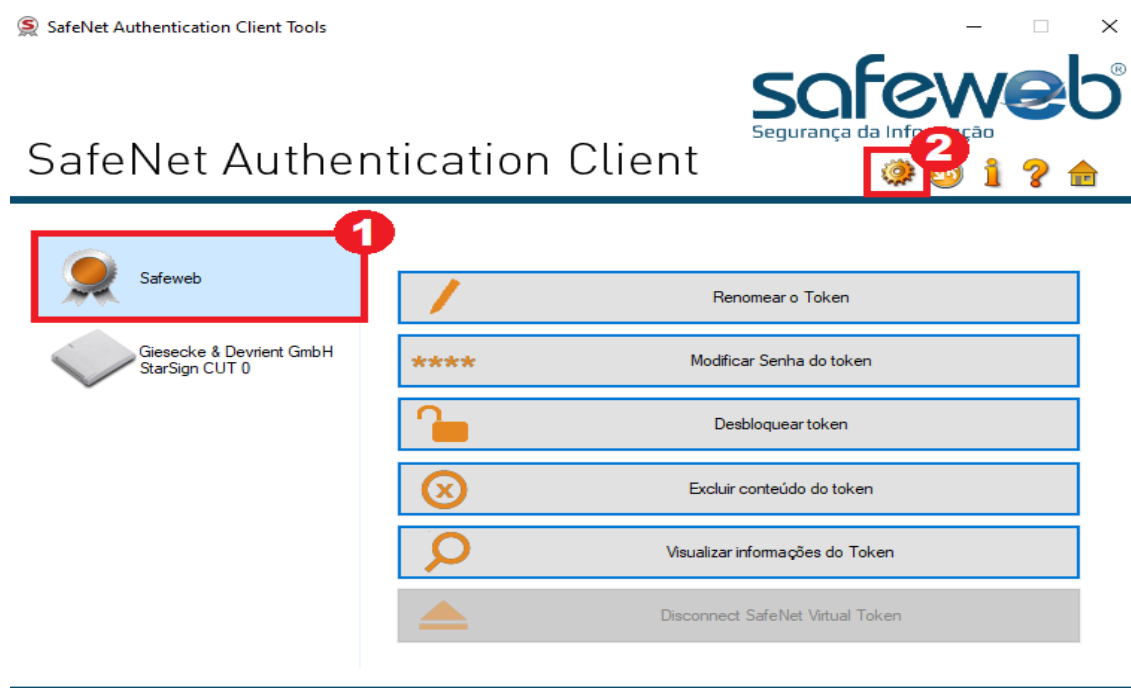
Introdução

Este manual tem como finalidade, orientar o analista na troca de senha PIN/PUK do Token Safenet.



1. Alterar PIN

1.1 - Dentro do software **SafeNet**, a tela inicial será exibida desta maneira, siga os passos abaixo.



www.safeweb.com.br

- 1 - Selecione o certificado digital;
- 2 - Clique na engrenagem para acessar as propriedades do token.

1.2 - Após realize os passos descritos nas imagens abaixo, para alterar a senha de usuário (PIN).

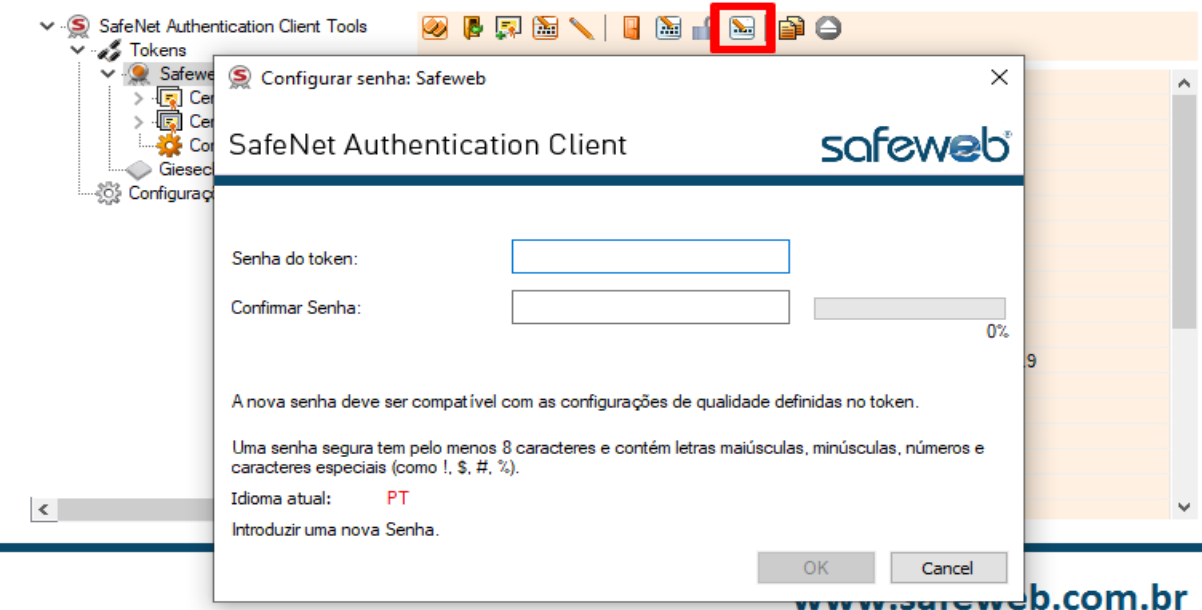


www.safeweb.com.br

Realize Log On como administrador.

1.3 - Em seguida, informe a nova senha de usuário (PIN) que será utilizada.

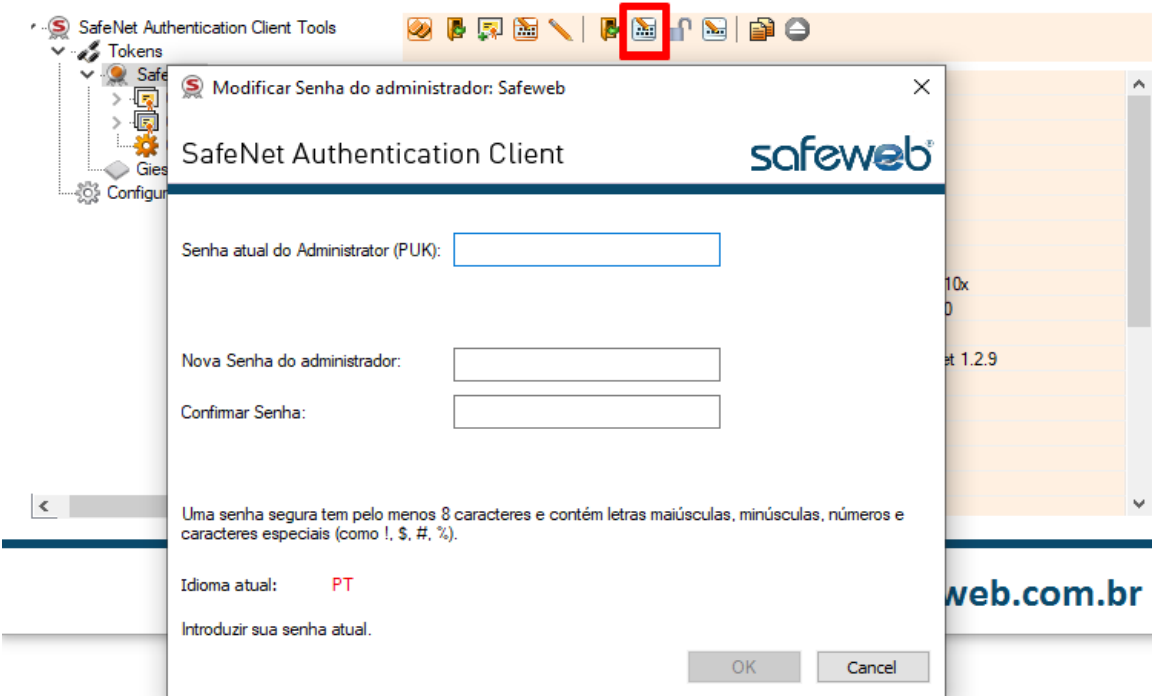
SafeNet Authentication Client



2. Alterar PUK

2.1 - Dentro do software **SafeNet**, realize os seguintes passos para alterar a PUK. Lembrando, deverá já estar logado como Administrador.

SafeNet Authentication Client



Deverá informar a senha atual de administrador(PUK) e criar uma nova.

Observação: Não pode ser igual as últimas seis senhas.

Pronto! Senha alterada com sucesso.

Criado por:
Sandro Costa - dezembro/2019
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Revisado por:
Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, 09 de dezembro de 2019