

# Sistemas Terceiros

## Isolando certificado Conectividade

Procedimento Operacional Padrão - SOP

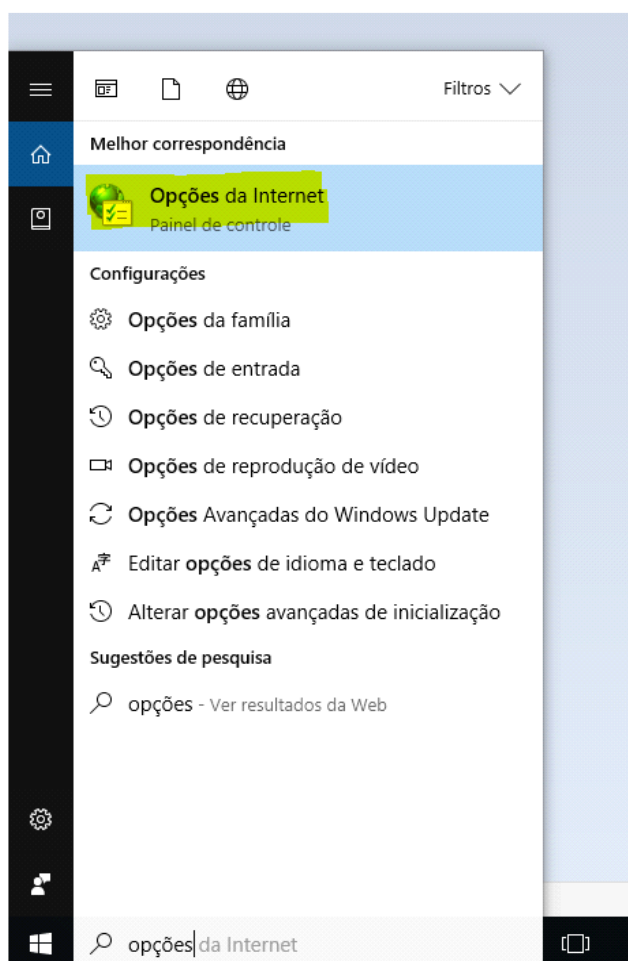
SUPORTE TÉCNICO

## Introdução

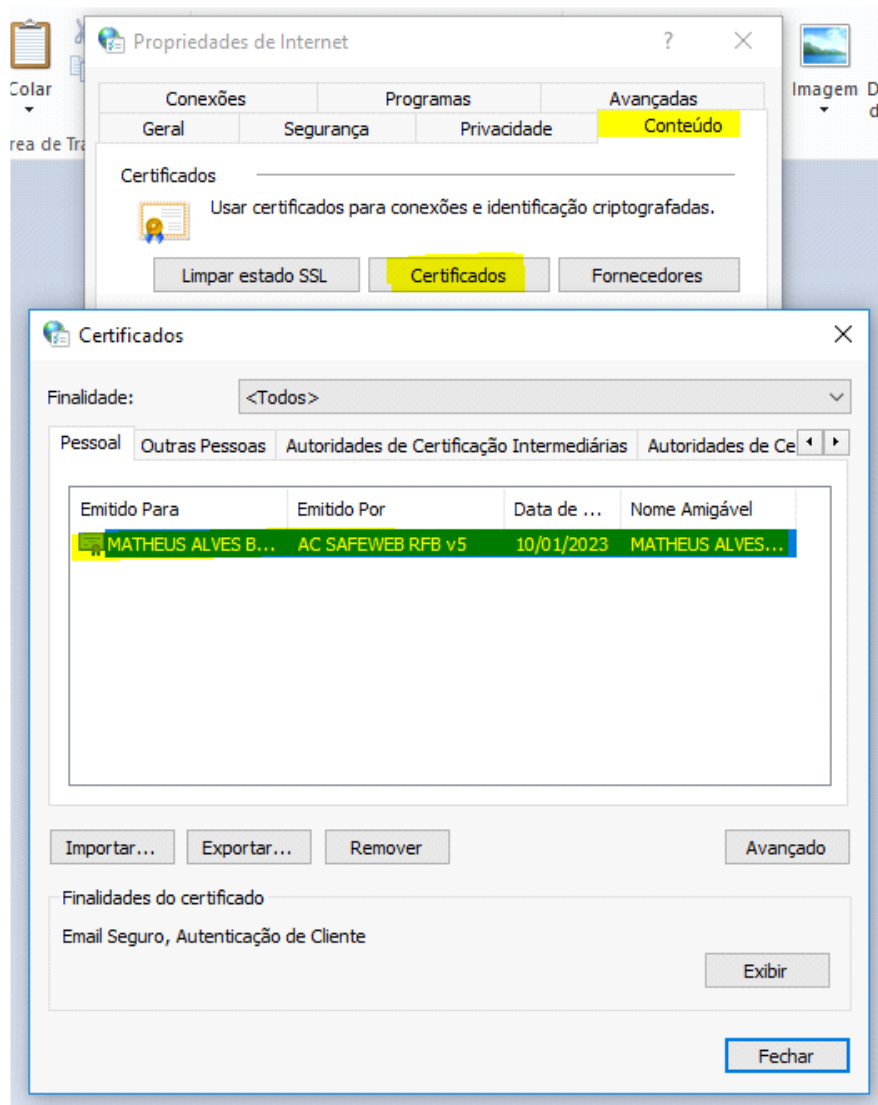
Neste manual, será exibido como fazer o isolamento do certificado para fazer o cadastro na conectividade.

## 1- Isolar Certificado

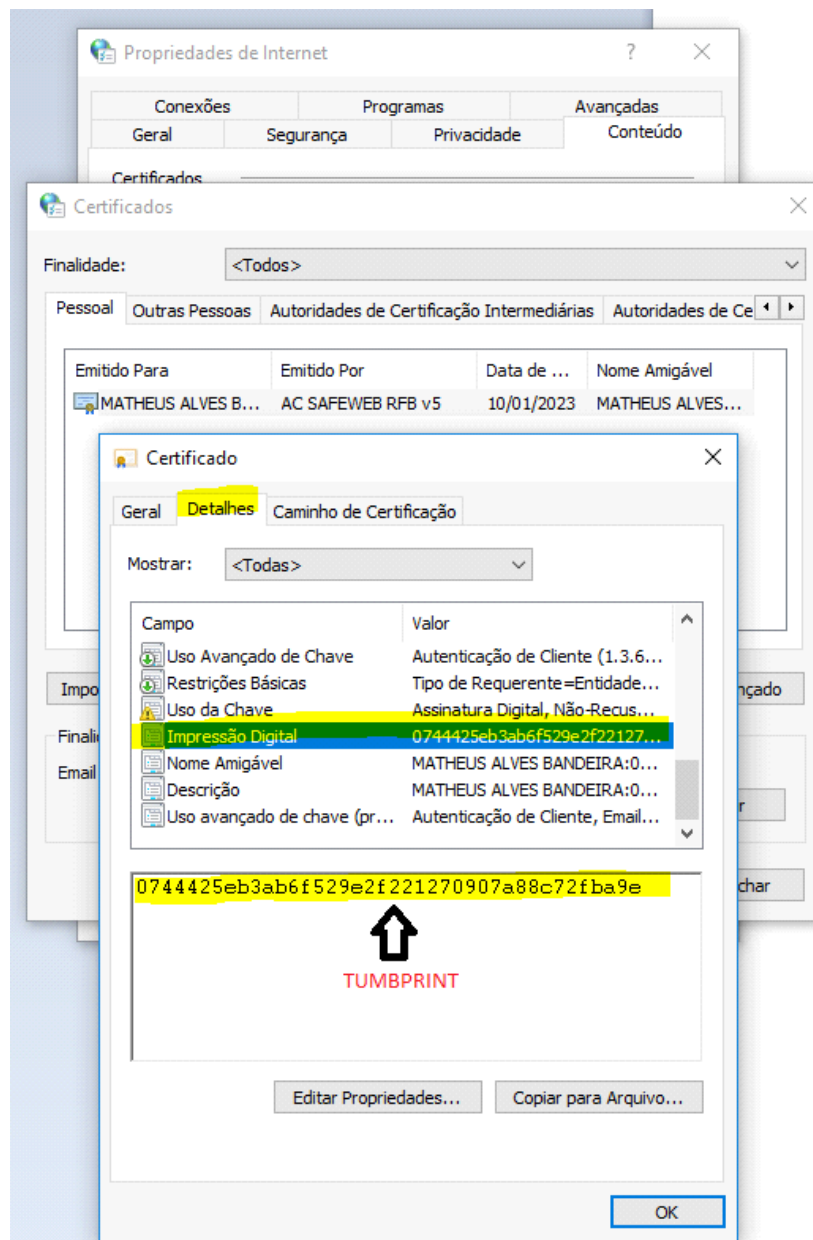
**1.1** – Primeiramente é necessário pegar o número da TUMBPRINT do certificado.



**1.2** – Conteúdo > Certificados



**1.3 –** Localizar seu certificado e de um duplo clique nele > Detalhes > Impressão Digital > Coletar a TUMBPRINT.



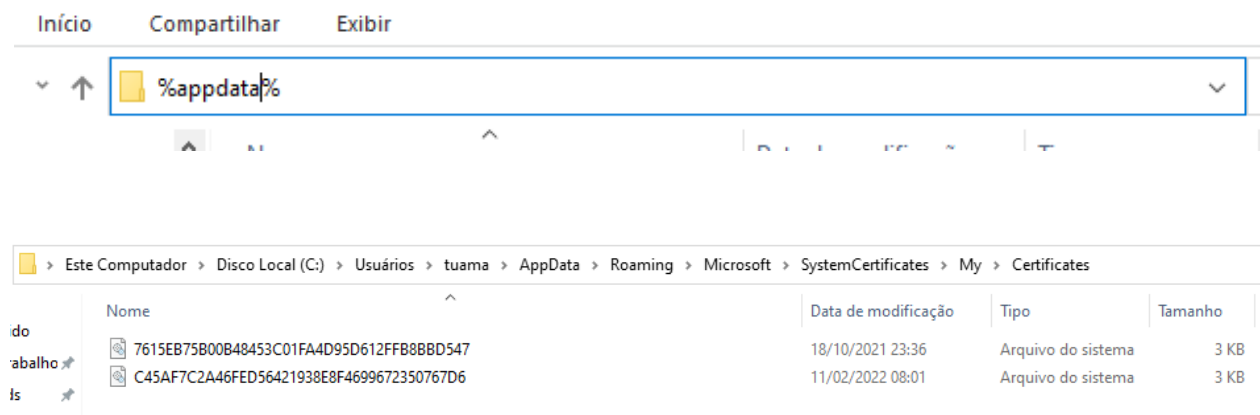
Após pegar a TUMBPRINT vamos fazer o isolamento do certificado para ficar somente ele no repositório.

1.4 – Abrir o explorer do seu computador



1.5 – Digitar %appdata%

Este será o local da pasta > \AppData\Roaming\Microsoft\SystemCertificates\My\Certificates



**1.6 –** Dentro da pasta certificates ira ter todos os certificados da máquina nomeados com a TUMBPRINT, localizar a TUMBPRINT do que você quer isolar e recortar o restante para a pasta MY ou criar uma pasta backup dentro da pasta MY. Logo quando acabar o processo do cliente retornar os certificados para a pasta certificates.

**Criado por:**  
Matheus Bandeira - Fevereiro/2022  
**Depto. Suporte ao Cliente**

**Revisado por:**  
Nayane Prezzi Março/2022

Porto Alegre, 15 de Fevereiro de 2022