



Certificado Digital Revogado

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUORTE TÉCNICO

Introdução

Em casos que o cliente não consegue utilizar o certificado e o mesmo encontra-se revogado sem saber o motivo, este manual tem como finalidade orientar na consulta.

1. Consulta Gerenciamento AC

1.1 - Dentro do Gerenciamento AC, poderá realizar a consulta utilizando o protocolo (obtido com o CNPJ em Relatório Emissão). Na aba Relatório ACI, conforme imagem abaixo é onde deverá ser pesquisado o motivo da revogação.



1.2 - Dentro do Relatório ACI, informe o protocolo e clique em Pesquisar. Será exibido as informações do Certificado Digital, para visualizar o motivo da revogação, passe o mouse sobre o símbolo de Informação, irá exibir o motivo da revogação.

Em seguida poderá informar ao usuário.

Filtros de pesquisa

| | | |
|---|---|---|
| Data Início dd/mm/yyyy | Data Fim dd/mm/yyyy | Transmissão Selecione ... |
| Autoridade Certificadora Selecione ... | Autoridade Registro Selecione ... | Local de Atendimento Selecione ... |
| Protocolo 1001436921 | Nº Série do Certificado Informe o Número c | Status do Protocolo Selecione ... |
| Nome AVP Informe o Nome | CPF AVP Informe o CPF | Status do ACI Selecione os status do ACI |


Pesquisar

Exportar XLS

Limpar F

Exibir 15 registro(s).

Exibindo 1 de 1 registro(s) encont

| Info | Protocolo | Nome | Documento | Produto | Data Limite do ACI | Nome AVP | CPF AVP | Autoridade de Registro | Transmitido | Status do Protocolo |
|---|------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|----------------|------------------------|-------------|---------------------|
|  | 1001436921 | SAFEB ICA DA INFORMACAO LTDA | 01.579.286/0001-74 | e-CNPJ A3 + cartão | 25/11/2019 16:52:49 | LAURA DE ABREU CABRAL | 018.972.950-30 | AR SAFEWEB | Transmitido | Revogado |

Pronto! Localizado e identificado o motivo da revogação.

Criado por:
Nome Sobrenome - Mês/Ano
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Revisado por:
Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, xx de xx de xxxx