

# Conectividade Social

## Configurando Java e Internet Explorer

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

## Introdução

Este manual tem como finalidade, auxiliar na configuração do Java e Internet Explorer, para utilizar os recursos disponíveis dentro do Conectividade Social.

## 1. Java

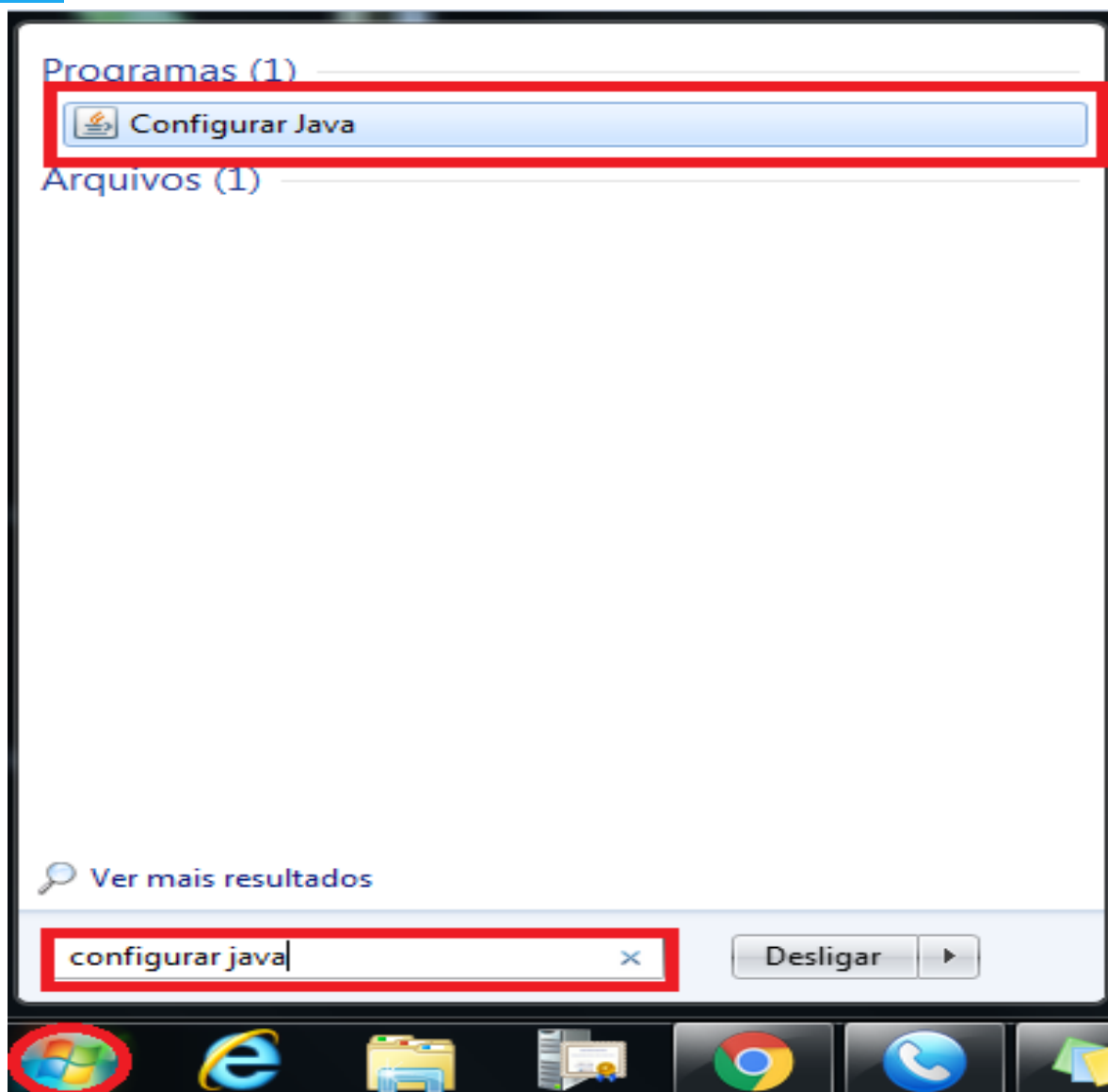
Abaixo será descrito passo a passo, os procedimentos a serem realizados dentro do Java, para ter acesso aos recursos do Conectividade Social.

**1.1** - Para estar configurando o Java para uso dentro da **Conectividade Social**, vá no menu **Iniciar do Windows** e pesquise **Configurar Java**:

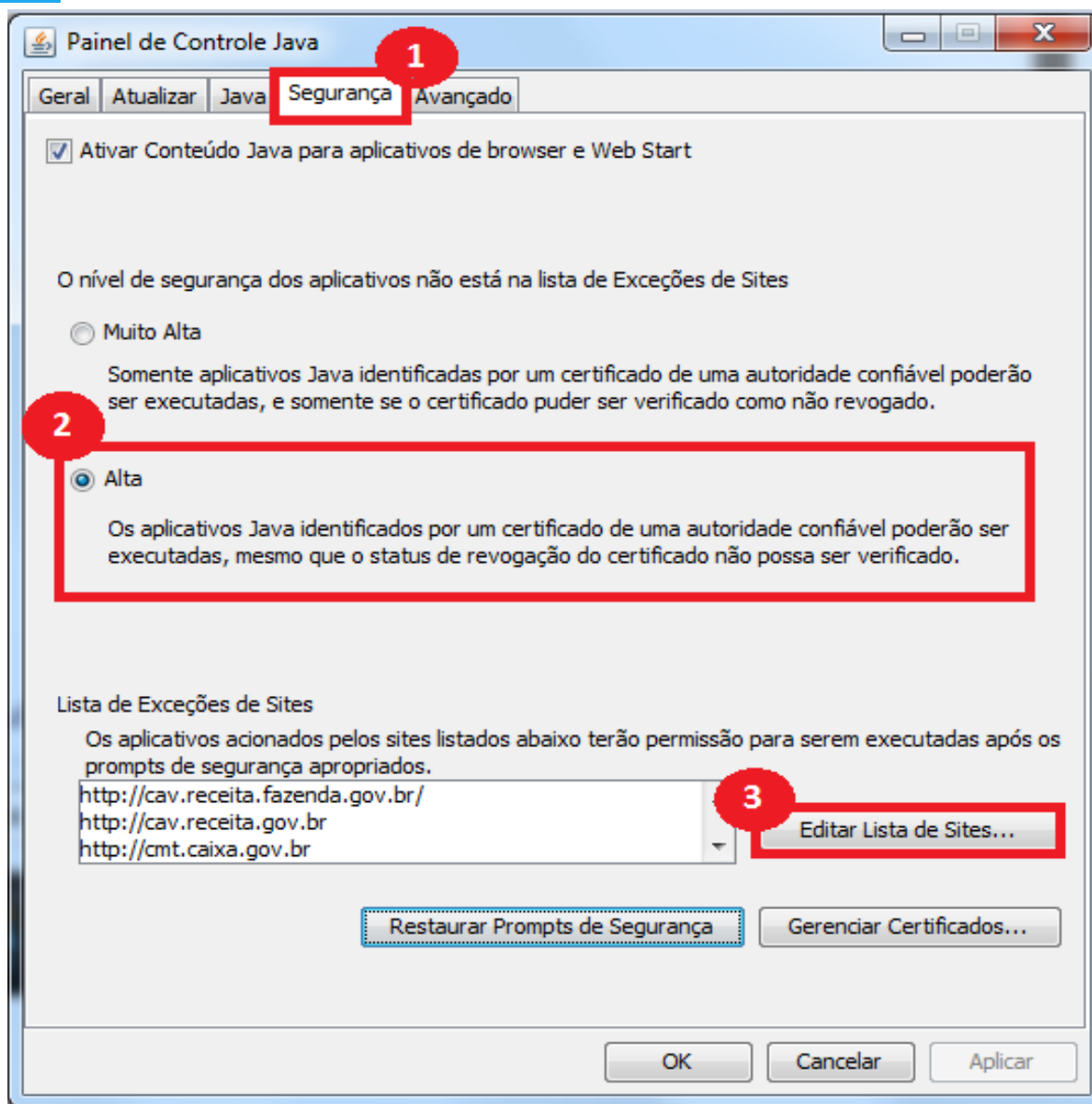
**OBS: Recomendamos utilizar o Java 32 Bits.**

**Link download:**

[https://javadl.oracle.com/webapps/download/AutoDL?BundleId=239856\\_230deb18db3e4014bb8e3e8324f81b43](https://javadl.oracle.com/webapps/download/AutoDL?BundleId=239856_230deb18db3e4014bb8e3e8324f81b43)



1.2 - Dentro do Java, vá em **Segurança**, deixe marcado a opção **Alta** e na **Lista de Exceções de Sites**, adicione os descritos abaixo:

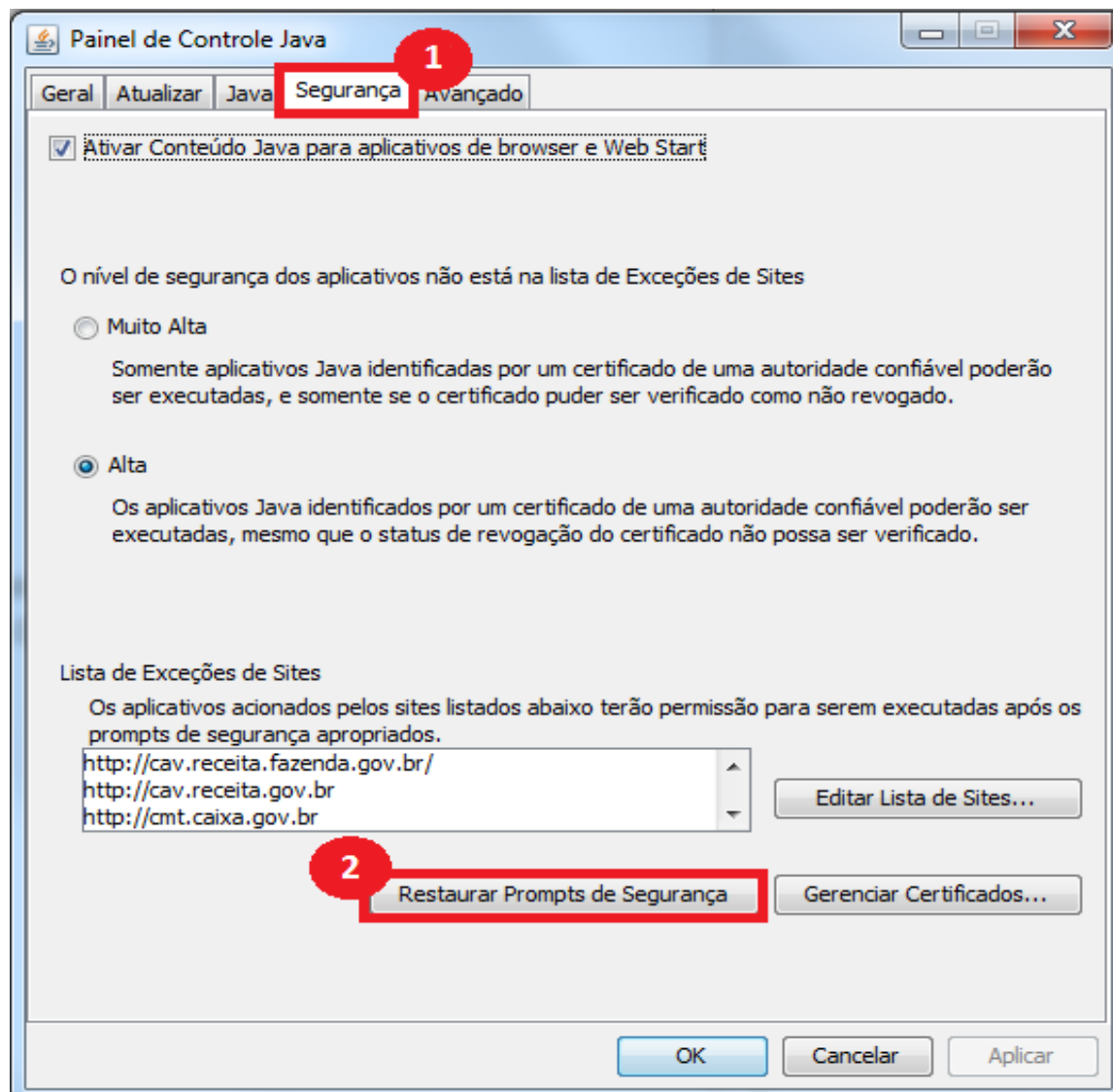


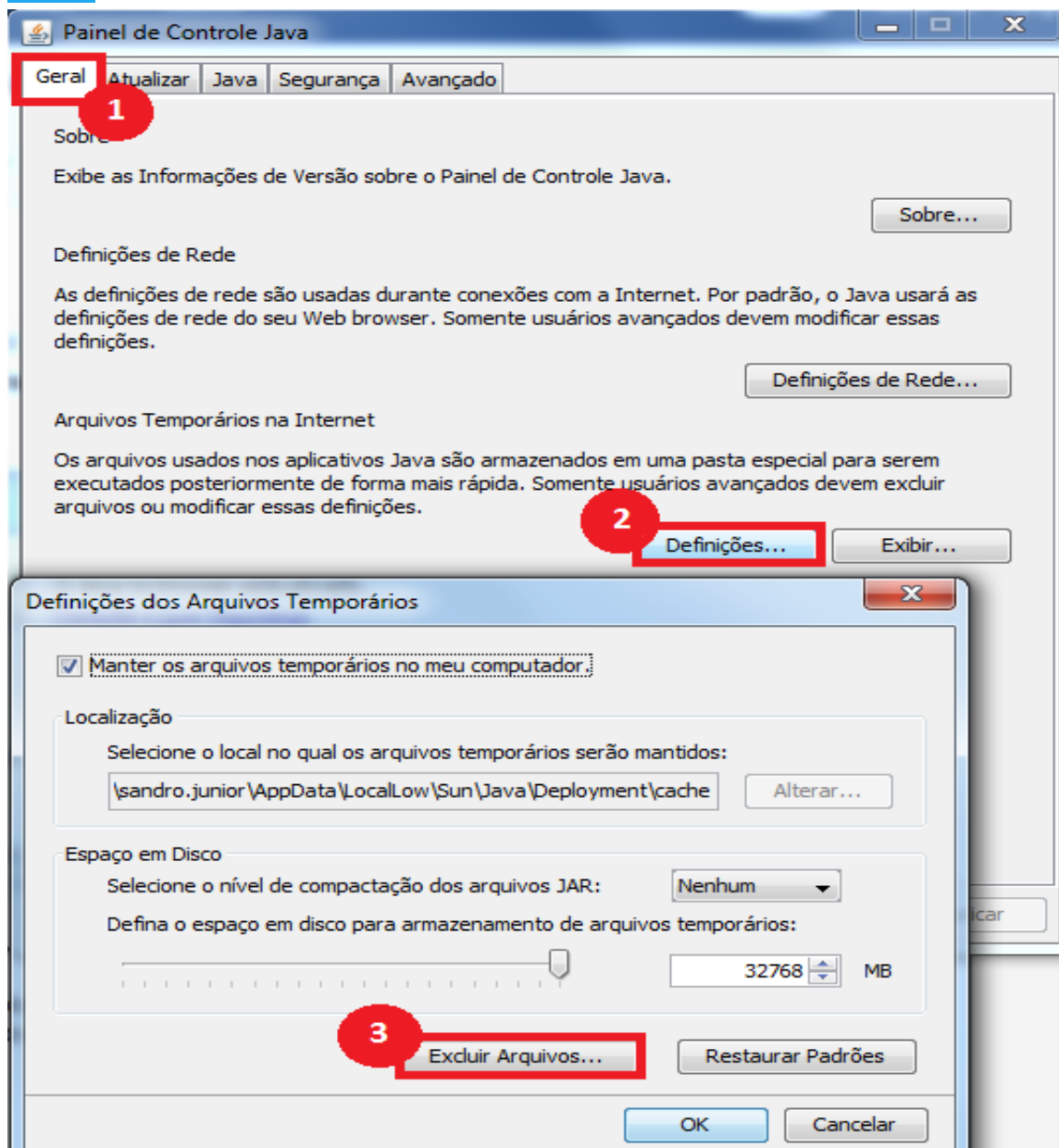
<http://conectividade.caixa.gov.br>  
<http://conectividade.caixa.gov.br:443>  
<http://conectividade.caixa.gov.br:80>  
[http://conectividade.caixa.gov.br:80/\\*.jar](http://conectividade.caixa.gov.br:80/*.jar)  
<https://conectividade.caixa.gov.br>  
<https://conectividade.caixa.gov.br:443>  
[https://conectividade.caixa.gov.br:80/\\*.jar](https://conectividade.caixa.gov.br:80/*.jar)  
<https://conectividade.caixa.gov.br:80>

**OBS:** Poderá ser adicionado automaticamente, através do **.BAT**:

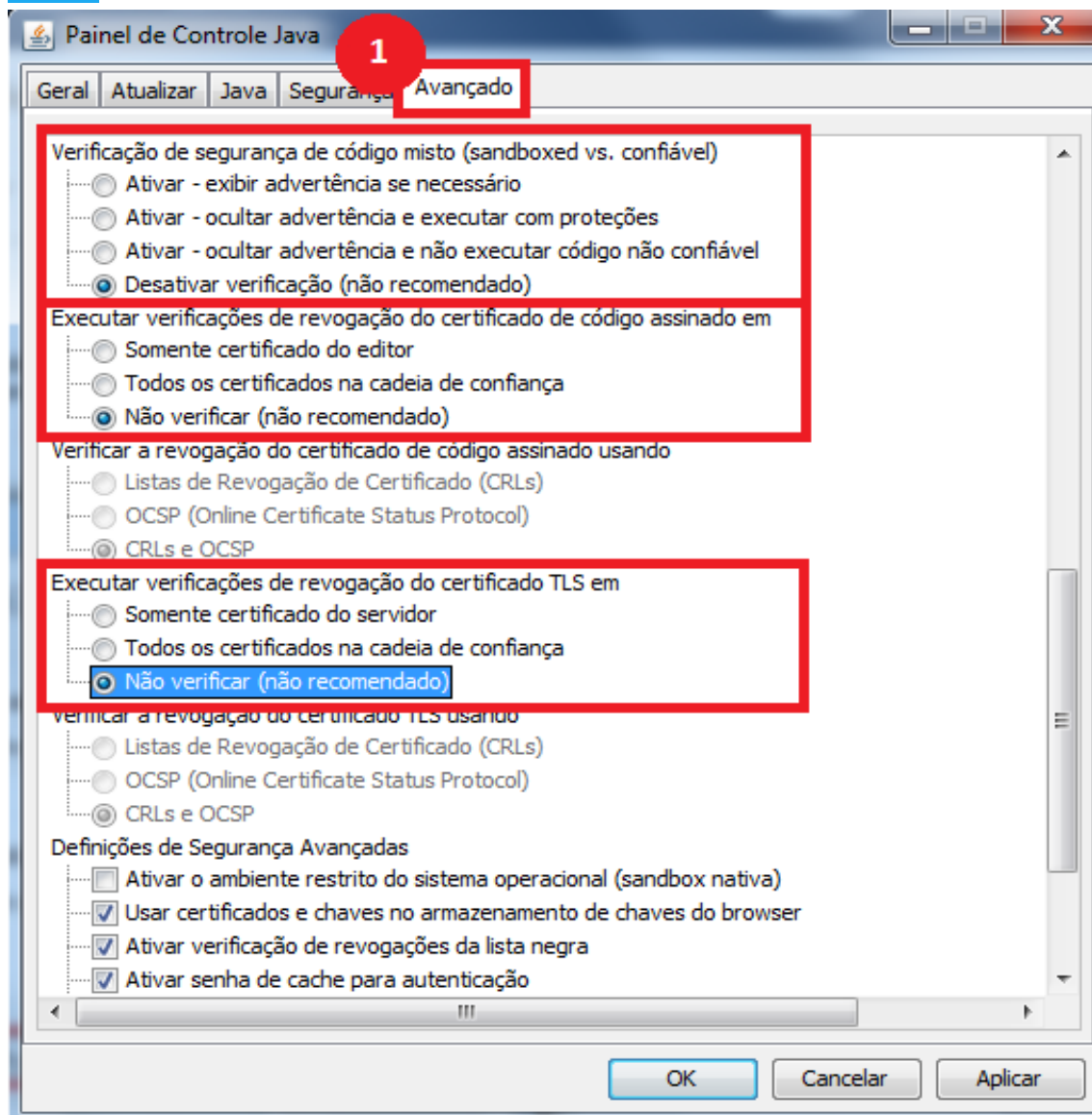
**Link Download:** [Download .BAT de Exceções JAVA](#)

**OBS:** Caso tente acessar e ocorra algum erro, dentro do **Painel de Controle Java**, vá na aba **Segurança** e clique em **Restaurar Prompts de Segurança**. E na aba **Geral**, clique em **Definições...** e em **Excluir Arquivos...**:





Podendo também desmarcar as seguintes opções na aba **Avançado**:

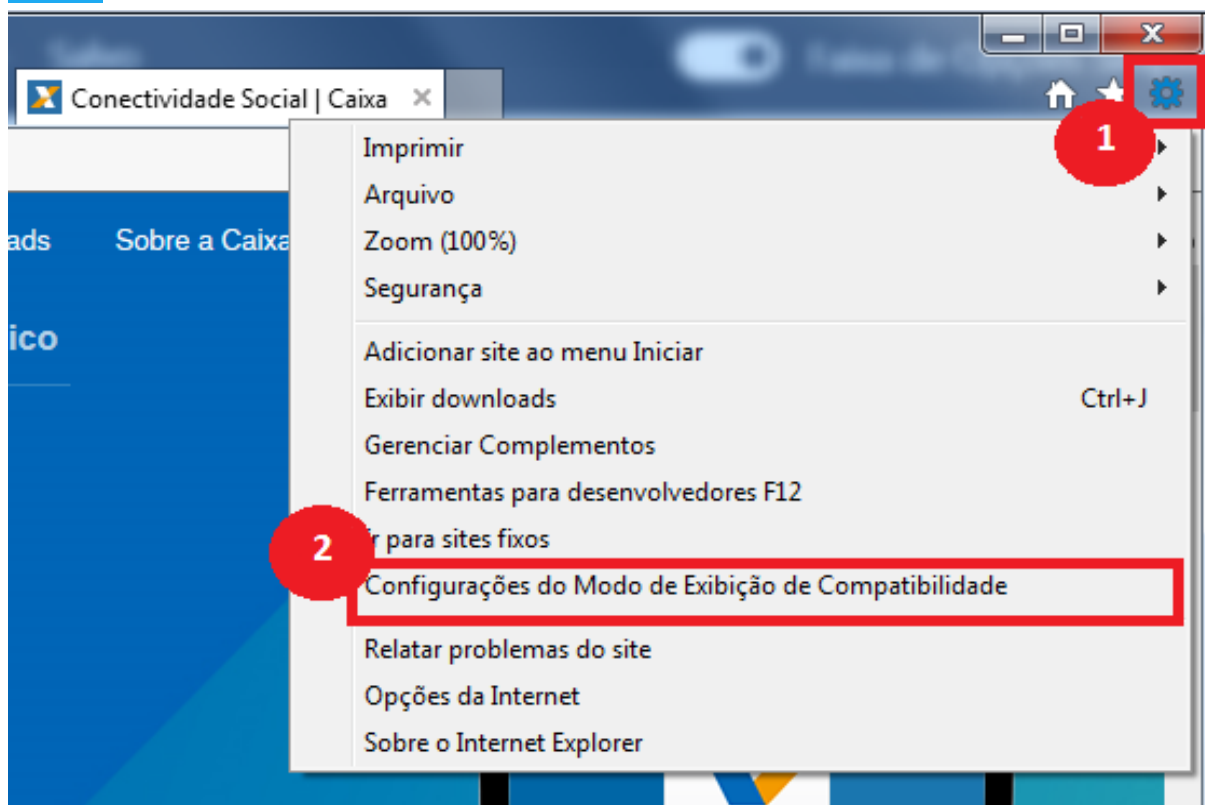


## 2. Internet Explorer

Abaixo será descrito passo a passo, os procedimentos a serem realizados dentro do Internet Explorer, para ter acesso aos recursos do Conectividade Social.

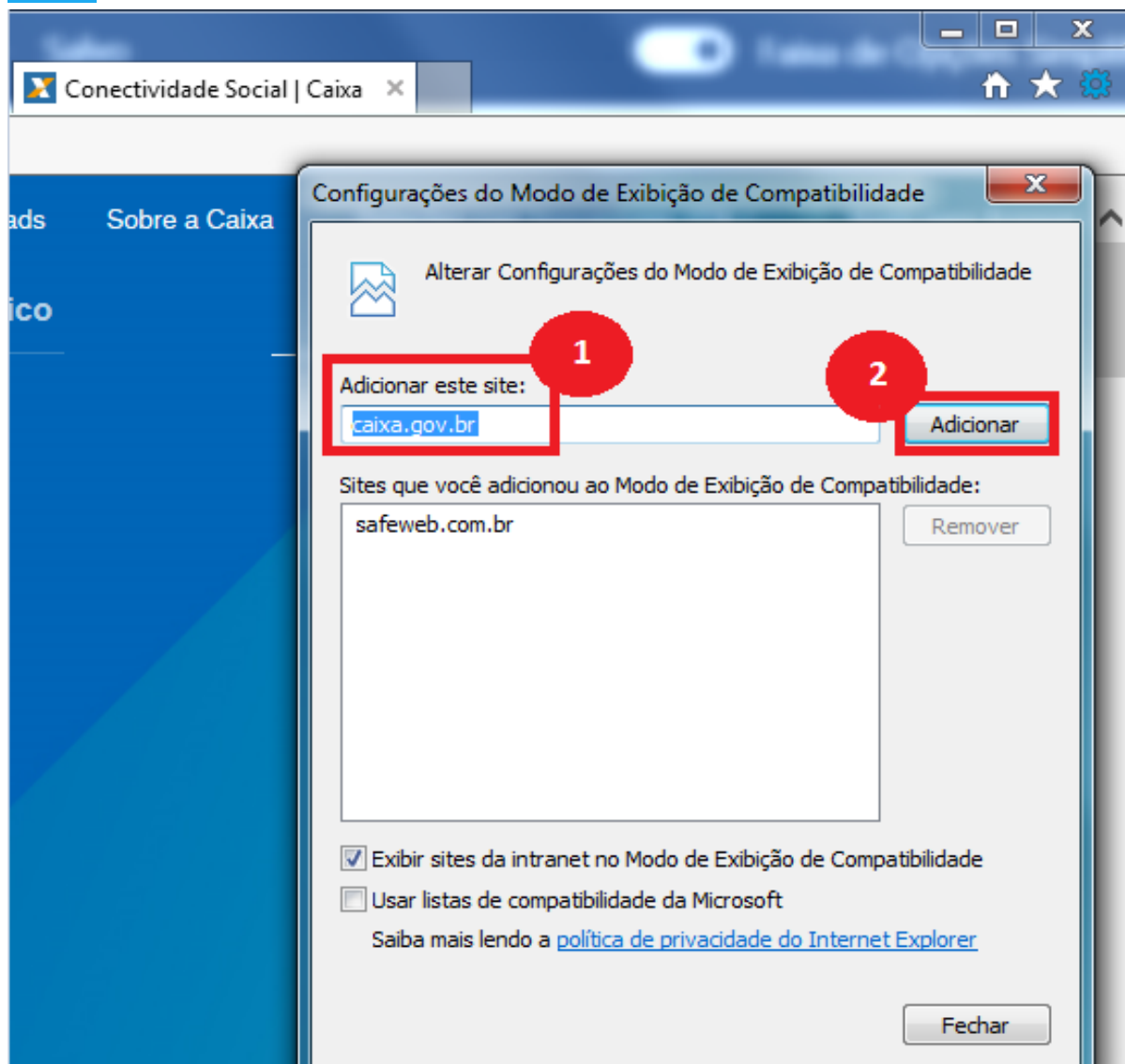
**2.1 -** Dentro do site da Conectividade Social, vá no canto superior direito do Internet Explorer, clique na **engrenagem (Alt X)** em seguida **Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade**.

**OBS:** Sempre executar o Internet Explorer como **Administrador**.

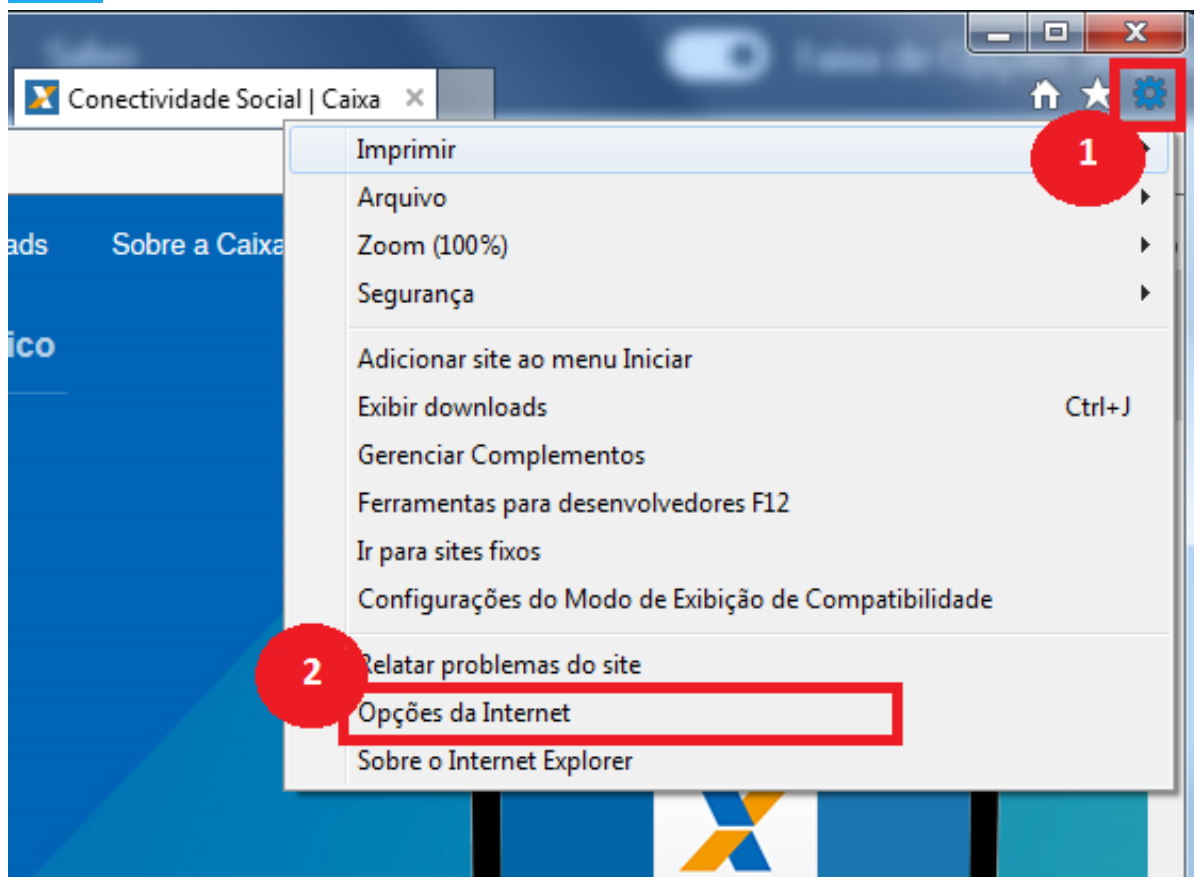


**2.2** - Irá listar o site da Caixa, clique em **Adicionar**:

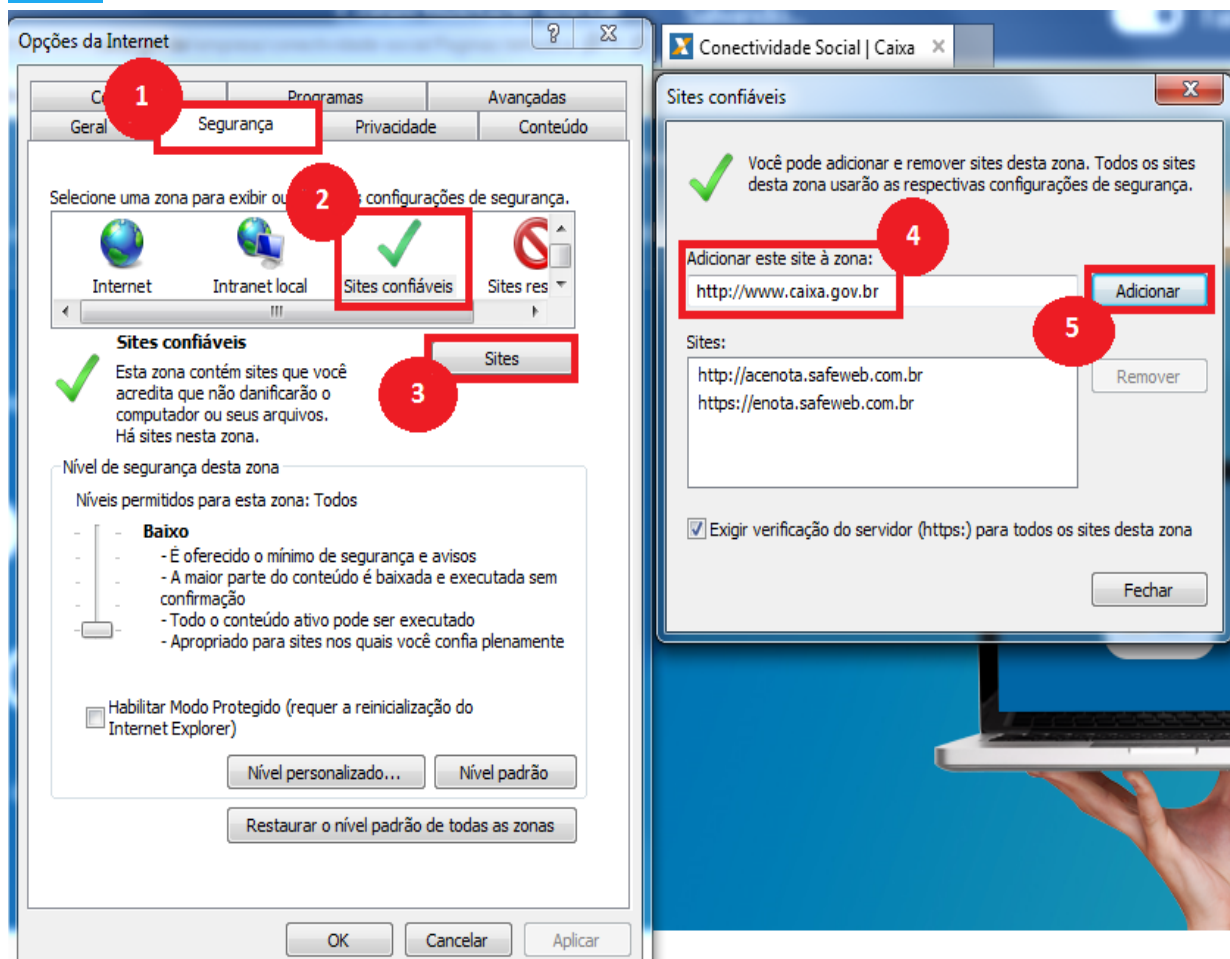




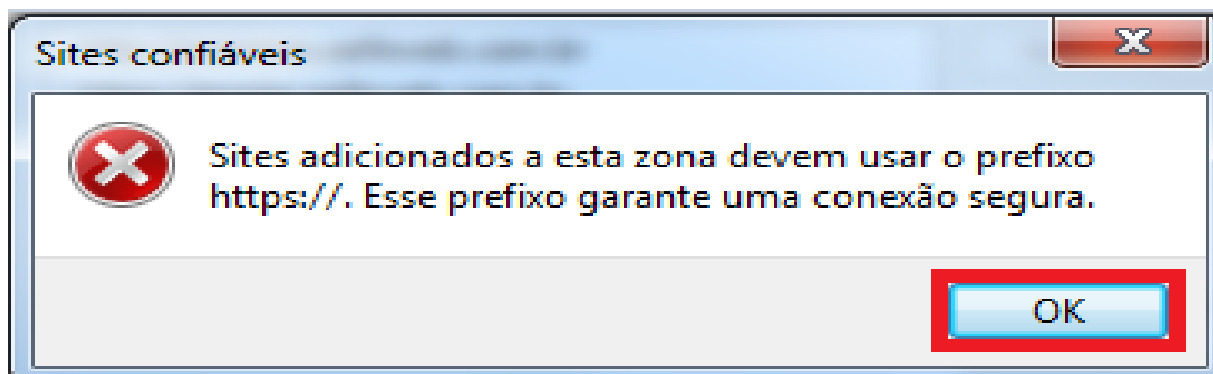
**2.3** - Após, vá na **engrenagem (Alt X)** e clique em **Opções da Internet**:



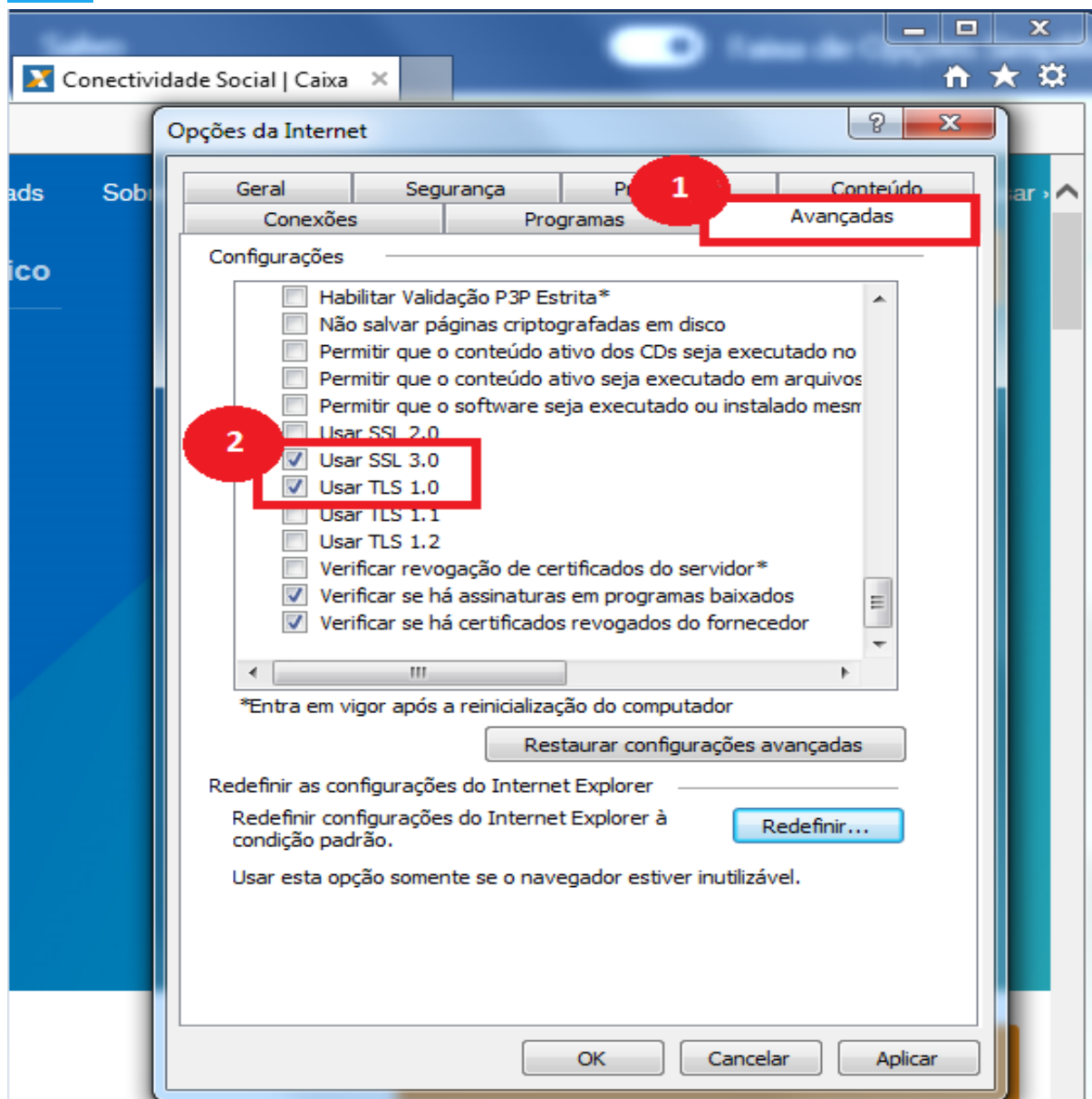
**2.4 -** Selecione a aba **Segurança** e clique em **Sites confiáveis**, clique para **Adicionar** o site da Caixa que será exibido:



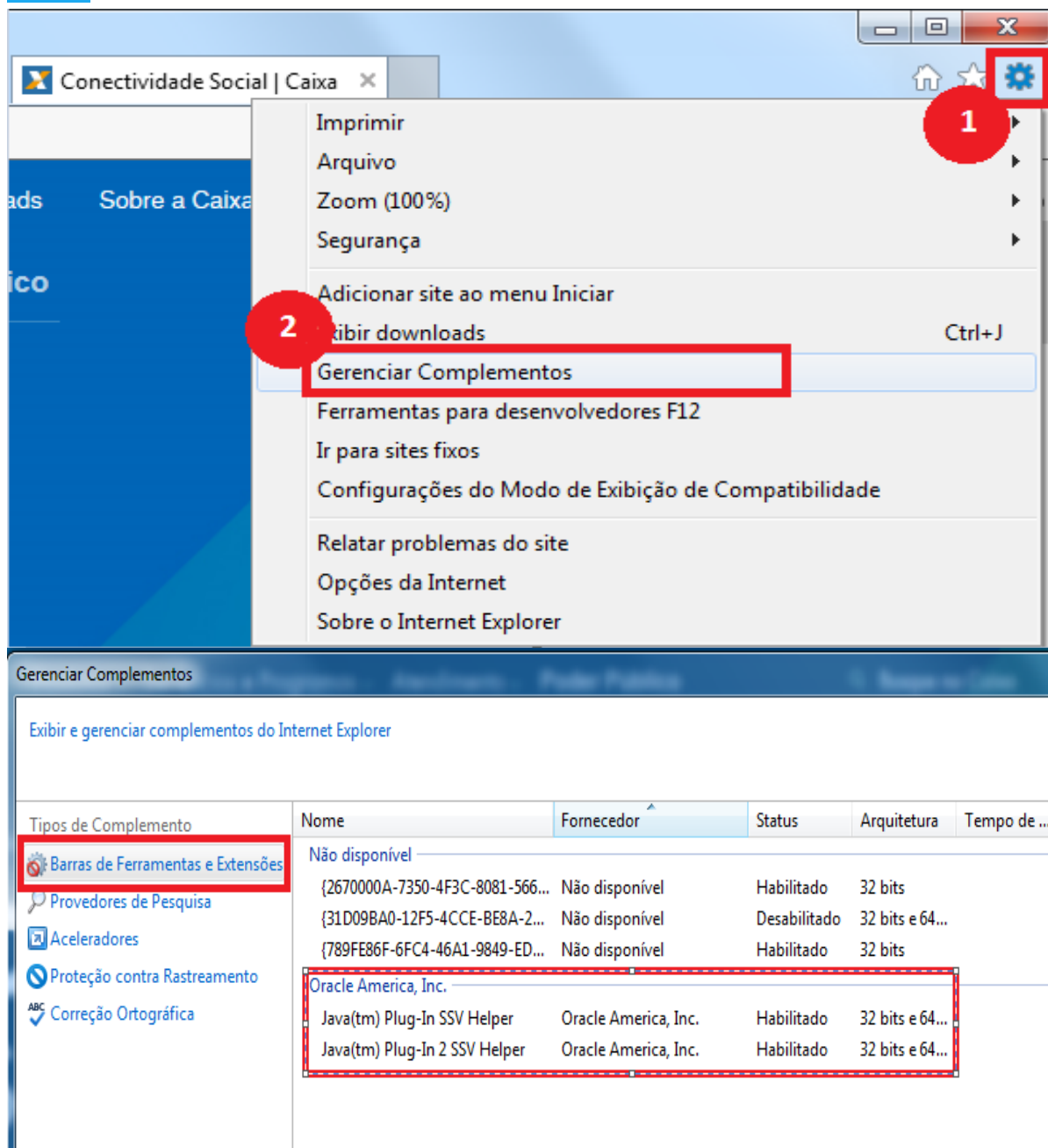
**OBS:** Caso retorne um erro, desmarque a opção **Exigir verificação do servidor (https: )** para todos os sites desta zona, clique em **Adicionar** novamente. Após poderá marcar a opção.



**2.5 -** Dentro das Opções da Internet, vá na aba **Avançadas**, role até o final a barra de rolagem e deixe marcado apenas **Usar SSL 3.0** e **Usar TLS 1.0**:



**2.6 -** Nas **Ferramentas(Alt X)**, clique para acessar o **Gerenciar Complementos** e verifique se o complemento do Java está **Habilitado**, caso não, clique com botão direito sobre e **Habilitar**.



Pronto, poderá utilizar os recursos do Conectividade e acessos.

**Criado por:**  
Sandro Costa - Outubro/2019  
**Depto. Suporte ao Cliente**  
**Revisado por:**

Marcelo Oliveira - Mês/Ano  
**Depto. Gestão do Conhecimento**  
**Revisado por:**  
Nayane Prezzi – Janeiro/2022

Porto Alegre, 24 de Outubro de 2019