



Certificado Digital - Instalação CRM Digital

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUORTE TÉCNICO

Introdução

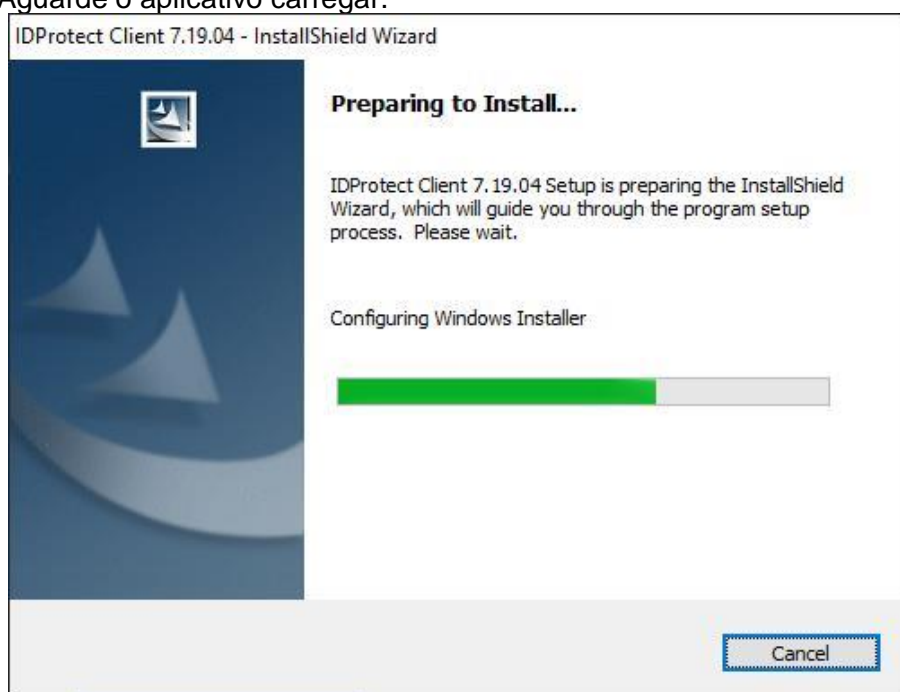
Em casos que o cliente solicite instalação da mídia CRM Digital adquirido após janeiro de 2020.

1. Instalação CRM Digital

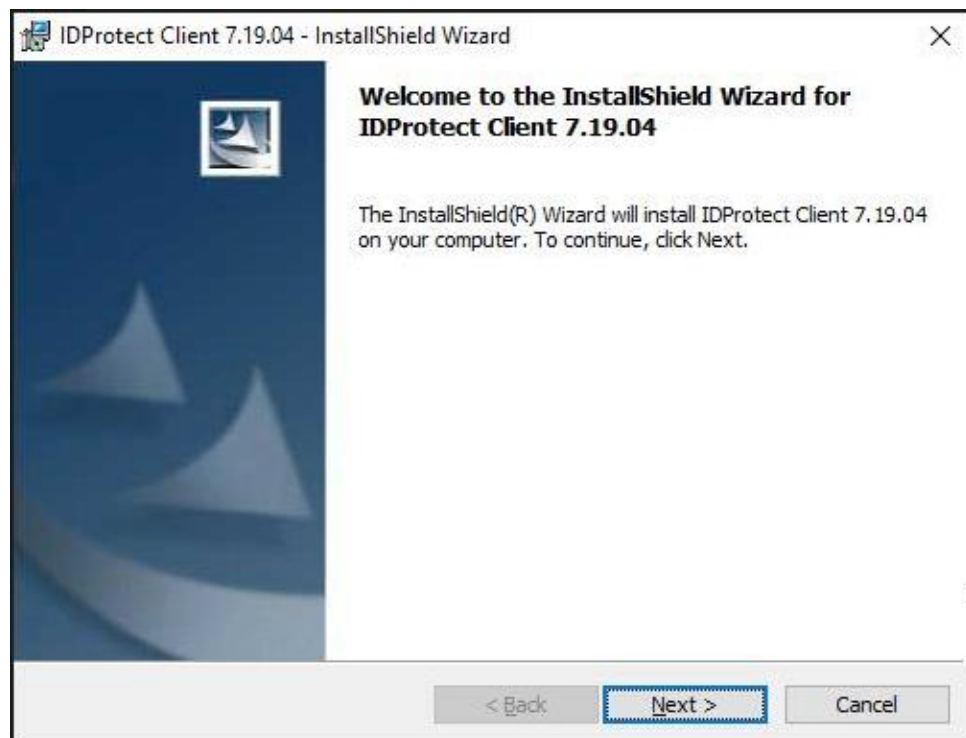
1.1 - Computador ou notebook com sistema operacional do Windows precisa instalar o **IDProtect Client 7.19.04**

https://safeweb-my.sharepoint.com/personal/nayane_prezzi_safeweb_com_br/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fnayane%5Fprezzi%5Fsafeweb%5Fcom%5Fbr%2FDocuments%2FTREINAMENTO%2FSOFTWARES%20UTEIS%2FIDProtect%20Client%207%2E19%2E04

1.2 - Aguarde o aplicativo carregar.



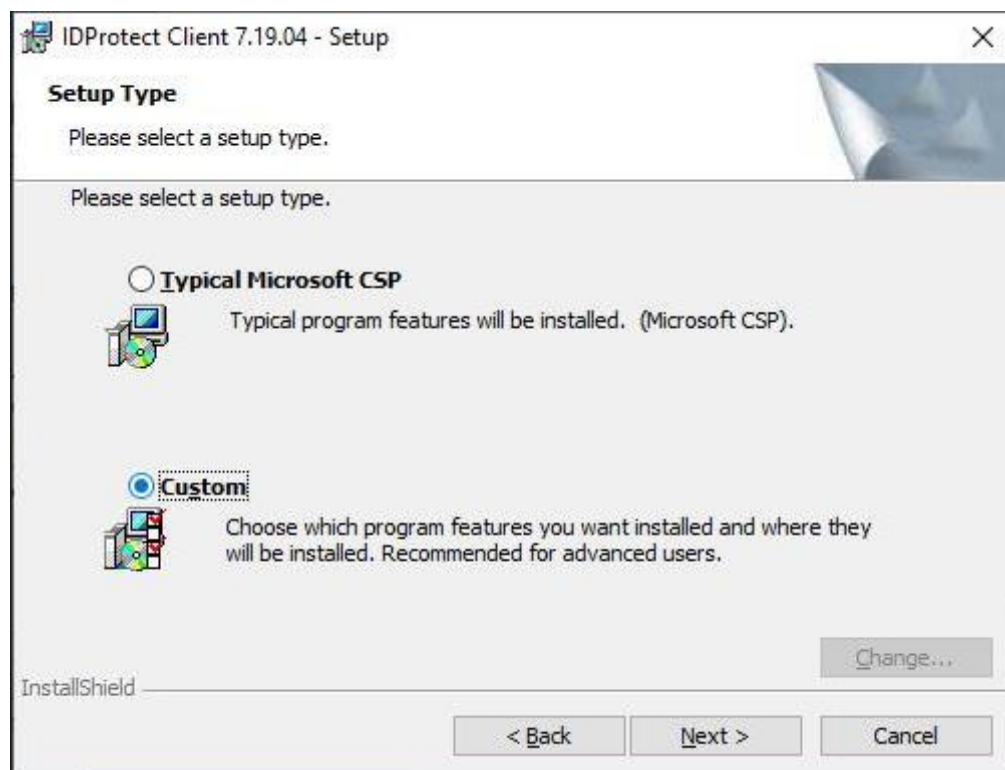
1.3 - Clique em "Next" para avançar a etapa.



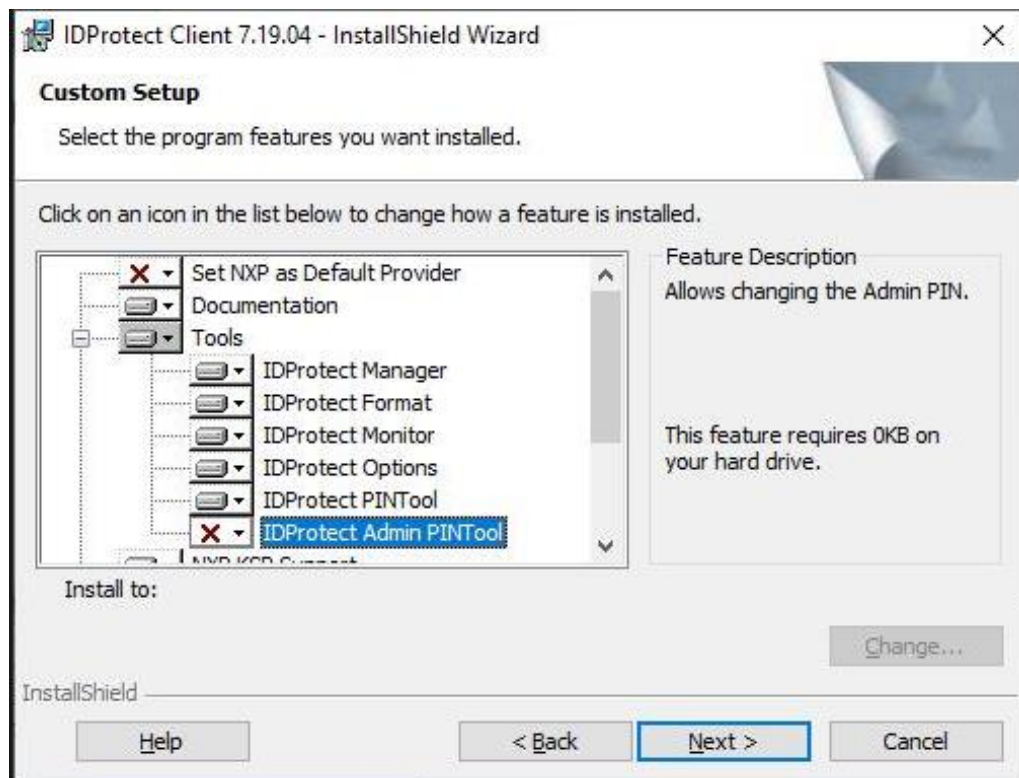
1.4 - Selecione a opção "I accept the terms in the license agreement" e clique em "Next" para avançar.



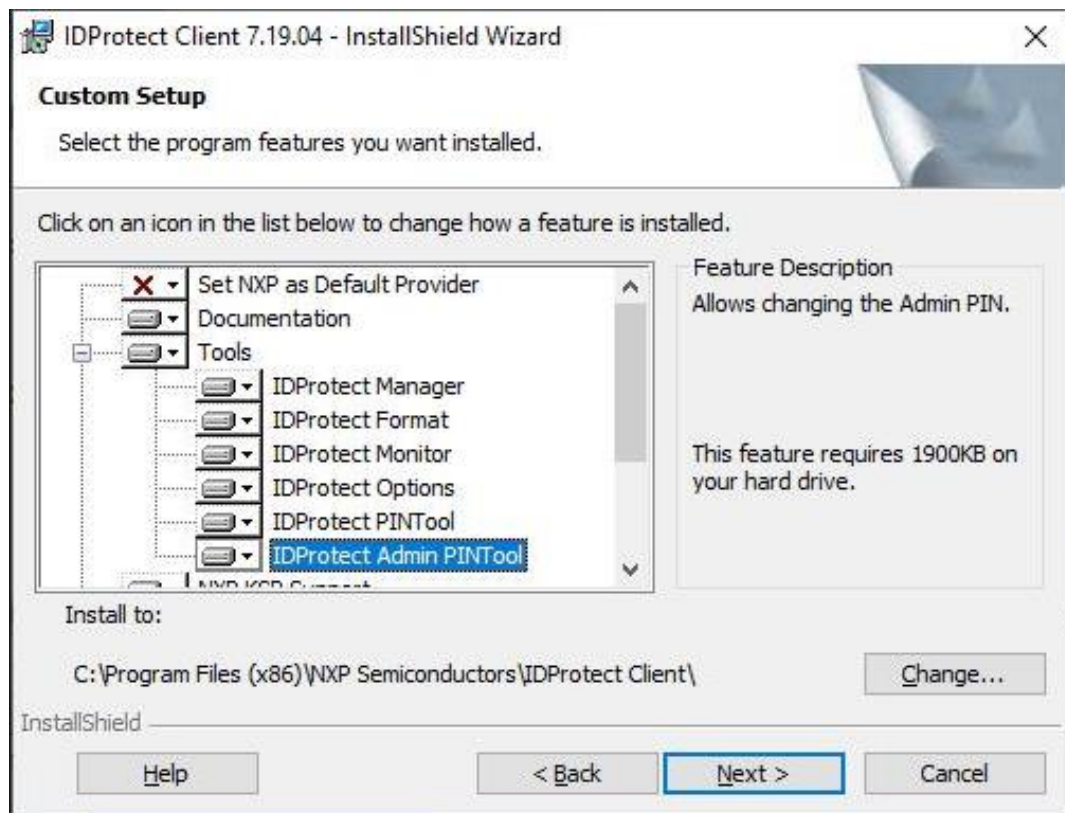
1.5 - Selecione a opção **custom** e clique em "Next".



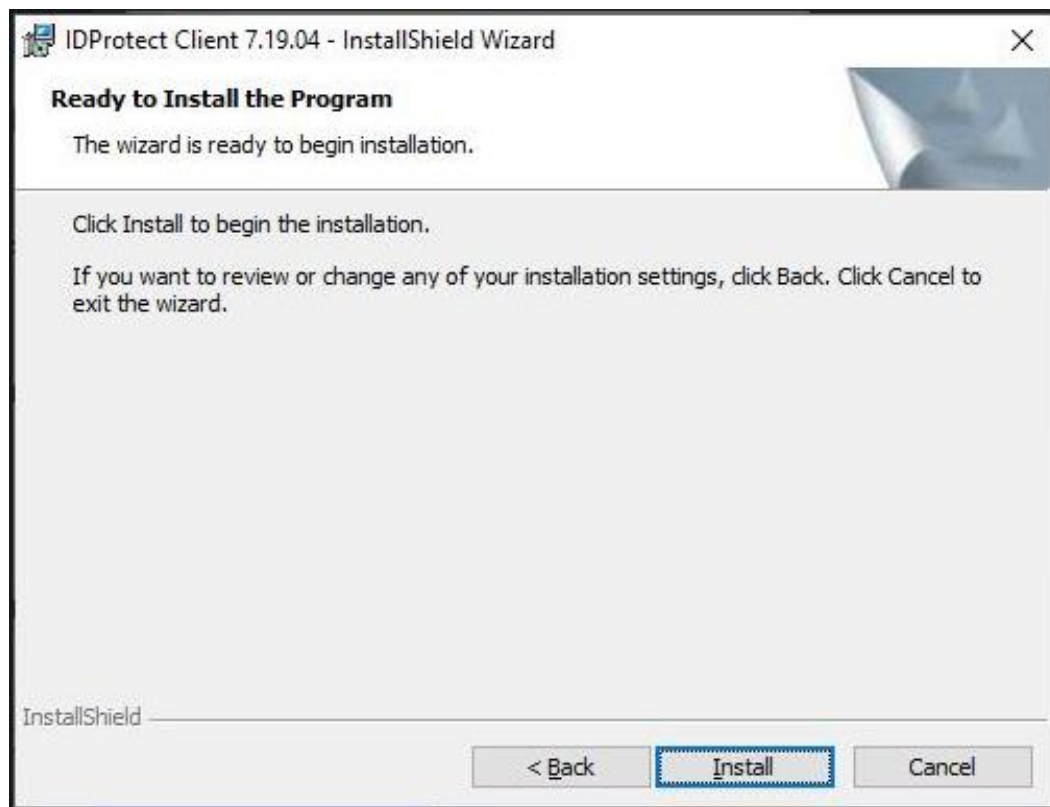
1.6 - Vá até a sexta opção dentro do menu Tools, **IDProtect Admin PINTool**:



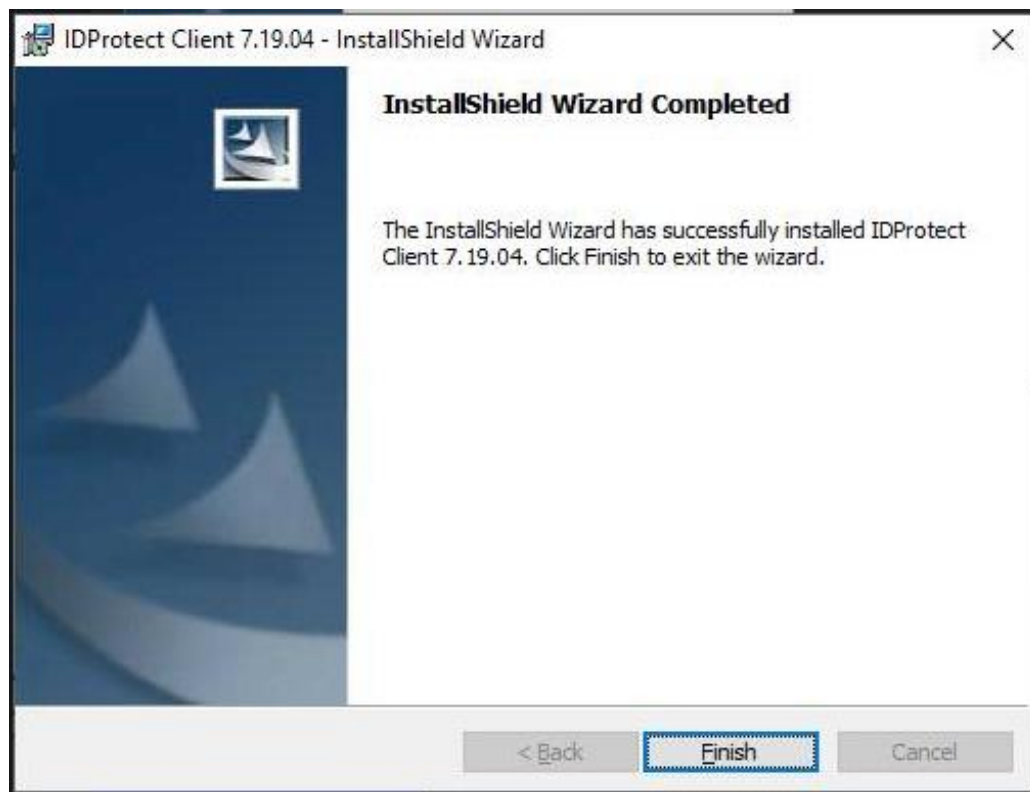
1.7 - Selecione a opção em que o ícone fique da mesma forma que o exemplo abaixo:



1.8 - Clique em "Install" para confirmar todas as opções selecionadas anteriormente.

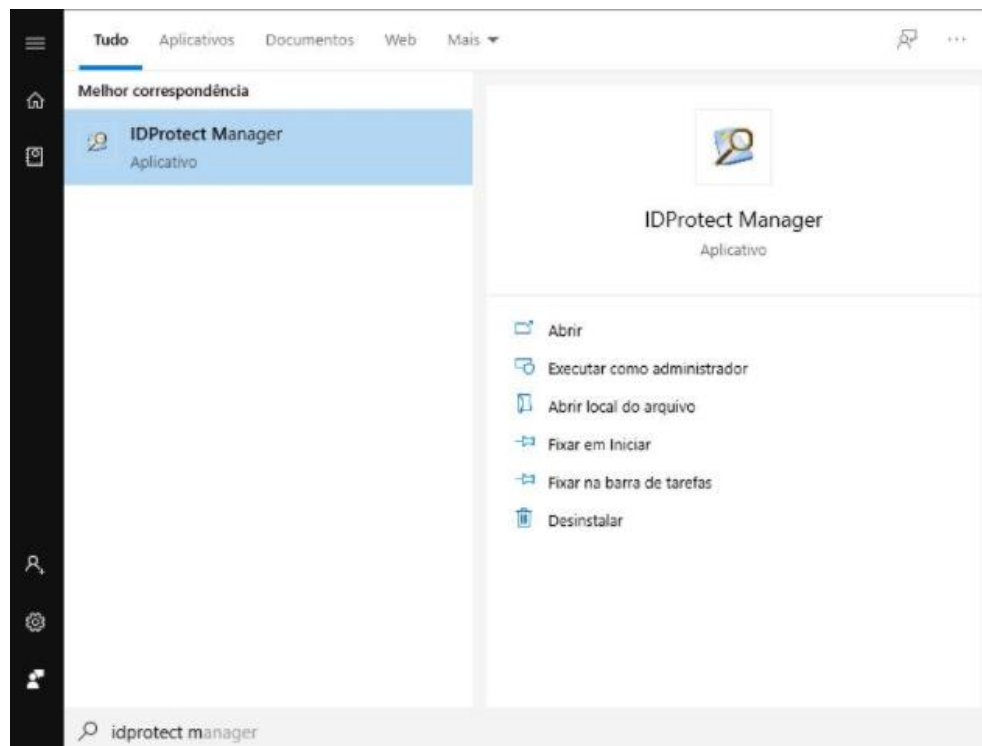


1.9 - Clique em "Finish" para concluir a instalação.

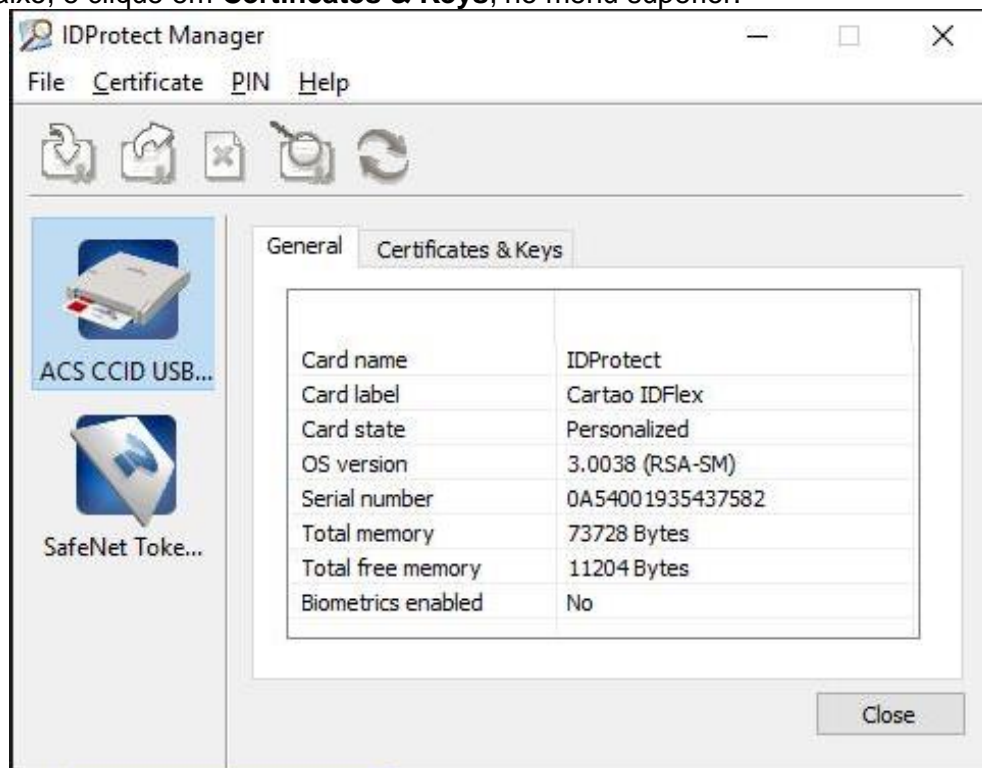


2. Configurar IDProtect Manager

2.1 - Busque na barra de pesquisar do Windows por **IDProtect Manager**, conforme abaixo, e de um clique no ícone:



2.2 - Conecte a mídia com o certificado na máquina, selecione a opção **ACS CCID**, conforme abaixo, e clique em **Certificates & Keys**, no menu superior:



2.3 - Insira a senha PIN:



2.4 - Você conseguirá ver todos os objetos contidos na mídia:



2.2 - Clicar em "Instalar Certificado" e proceder com a instalação do certificado até o final.

Pronto, certificado está pronto para ser utilizado.

Criado por:
Nayane Prezzi - Janeiro/2022

Depto. Suporte ao Cliente

Porto Alegre, 19 de dezembro de 2022