



# **Nota Legal Porto Alegre**

## **Alterar Senha de Acesso**

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUORTE TÉCNICO


## Introdução

Este material tem como objetivo auxiliar o analista a identificar o erro e realizar a orientação ao cliente.

### 1. Erro

**1.1** – Abaixo segue o erro que ocorre, devido ao **CNPJ** inválido ou mais provavelmente a **senha de acesso**.


Quarta-feira, 30 de Outubro de 2019


 **Erro!**  
Não foi possível confirmar a autenticidade das credenciais fornecidas.

Autenticação

Login:

Senha:

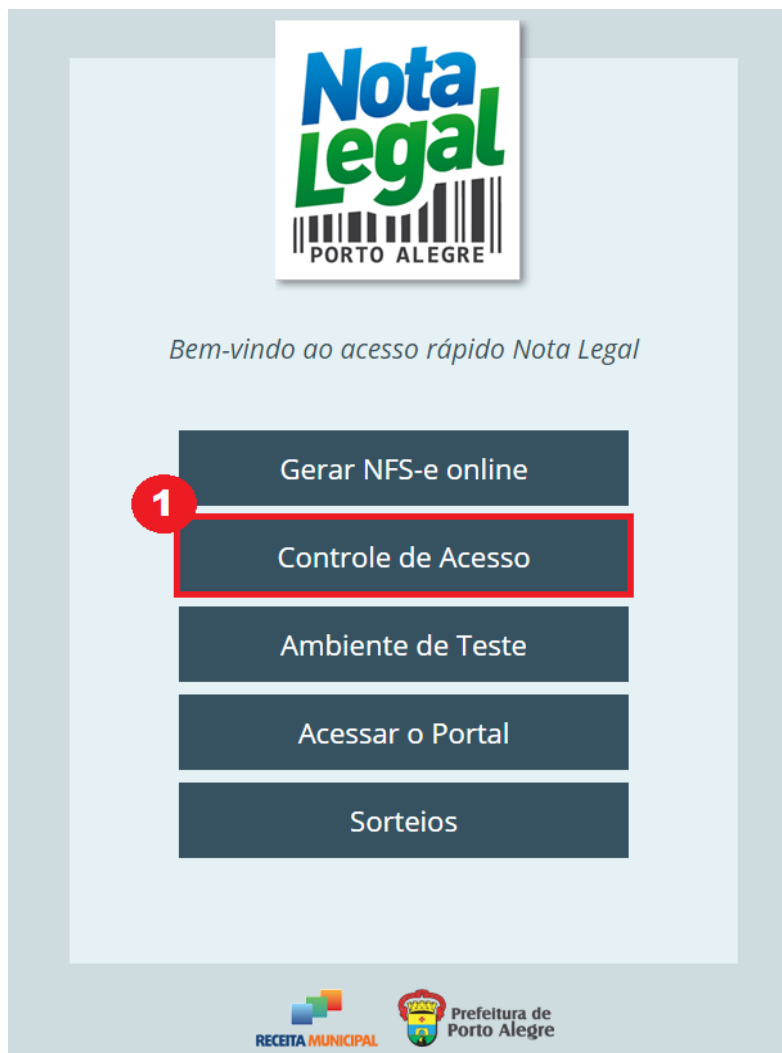
ENTRAR 



Prefeitura Municipal de Porto Alegre - Secretaria Municipal da Fazenda  
Rua Siqueira Campos, 1300 - 4º andar - Bairro Centro Histórico - CEP: 90.010-907 - Porto Alegre RS.  
Tel.: 156 ou 51.32890140 para chamadas de outras cidades  
Email: nfse@smf.prefpoa.com.br

### 2. Alterando senha

**2.1** – Através do endereço [Nota Legal Porto Alegre](#) na tela inicial, siga os passos descritos abaixo:



1 - Clique em **Controle de Acesso**;

**2.1** – Para alterar a senha, siga os passos conforme a imagem abaixo.



- 1 - Clique em **Senha**;
- 2 - Vá em **Alterar senha com Certificação Digital**.

**2.2 –** Selecione o certificado correspondente a empresa que deseja realizar a alteração da senha de acesso, realize os passos abaixo:



- 1 - Selecione a **empresa** no qual deseja realizar a alteração da senha;
- 2 - Após, clique em **ASSINAR DIGITALMENTE**.

**2.3 –** Após assinar com o certificado digital apareceram os dados da empresa na tela e os campos para inserir a nova senha de acesso.

## CONTROLE DE ACESSO

• Cadastro • Senha

Quarta-feira, 30 de Outubro de 2019

### Alterar Senha com Certificação Digital



• As informações do certificado foram carregadas !



Alerta

• Verifique as informações do certificado e informe a nova senha!

#### \* ITENS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Nome:

SAFEWEB SEGURANCA DA INFORMACAO LTDA

Email:

XXXXXXXX@XXXXXX

N.º CNPJ:

XX.XXX.XXX.XXX/XX

Data Nascimento:

XX/XX/XX

Nova Senha:

\*\*\*\*\*

Confirmar Nova Senha:

\*\*\*\*\*

2



Alterar Senha



Limpar Digitação



Retornar



Secretaria da Fazenda - Prefeitura de Porto Alegre  
Rua Siqueira Campos, 1300 - 4º andar - Centro Histórico - CEP: 90.010-907 - Porto Alegre RS.  
Telefone: 156 / (51) 3289-0140  
Email: nfse@smf.prefpoa.com.br

- 1 - Defina a nova **senha** que irá ser utilizada para **acessar o portal do Nota Legal**;
- 2 - Após clique no botão **Alterar Senha**.

2.4 – Pronto! A senha de acesso ao sistema Nota Legal da prefeitura de Porto Alegre foi alterada com sucesso.

## CONTROLE DE ACESSO

• Cadastro • Senha

Quinta-feira, 10 de Outubro de 2019

### Alterar Senha com Certificação Digital



Sucesso!


• Senha alterada com sucesso !



Retornar



Secretaria da Fazenda - Prefeitura de Porto Alegre  
Rua Siqueira Campos, 1300 - 4º andar - Centro Histórico - CEP: 90.010-907 - Porto Alegre RS.  
Telefone: 156 / (51) 3289-0140  
Email: nfse@smf.prefpoa.com.br



**Criado e Revisado por:**  
Maikel Ortiz - Outubro/2019  
**Depto. Gestão do Conhecimento**  
**Revisado por:**  
Nayane Prezzi – janeiro/2022

Porto Alegre, 30 de Outubro de 2019