

Procedimentos Internos Desbloquear aplicação eNota

Procedimento Operacional Padrão - SOP

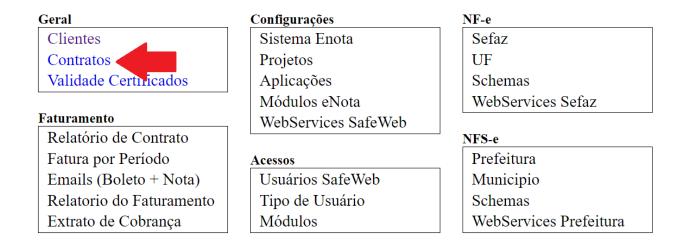
SUPORTE TÉCNICO

Introdução

Este manual tem por objetivo auxiliar no desbloqueio de aplicações bloqueadas de clientes que utilizam o sistema de notas da Safeweb.

1. Realizando o desbloqueio.

1.1– Acesse o Admin no link abaixo e clique em **Contratos**. https://sped.safeweb.com.br/Admin/Default.aspx



1.2– Coloque o cnpj do cliente e clique em **selecionar**.

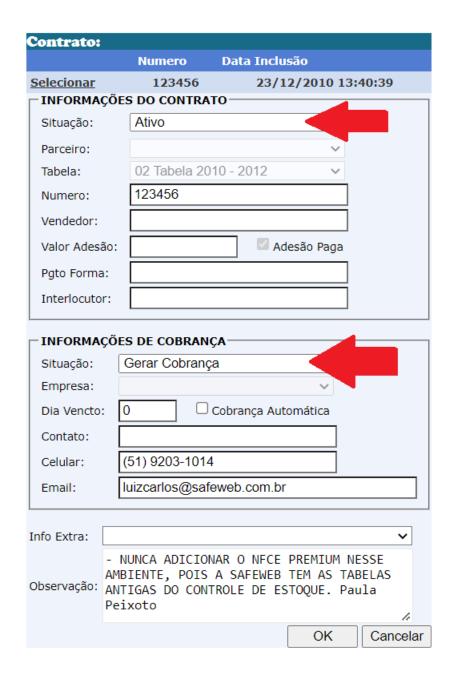


1.3- Após isto, clique em **Selecionar** na aba **Contratos** e em seguida em **Alterar**.

Filtro de Pesquisa	Informações do Cliente:			
Razão Social:	codCliente:	6		
CNPJ: 01579286000174 □ Data Inclusão Pesquisar	CNPJ:	01579286000174	Consultar na SEFAZ	
Clientes:	CNAE:	4751200	Inscrição Municipal:	
Nome	Razão Social:	Safeweb Segura	afeweb Seguranca Da Informacao Ltda	
Selecionar Safeweb Seguranca Da Informacao Ltda	Fantasia:			
	Endereco:	Princesa Isabel, 828		
	UF:	RS V Mur	nicípio: PORTO ALEGRE	
	Telefone:	(51) 3018-0300	Responsável: Luiz Carlos Zan	
	E-mail1:	luizcarlos@safev	veb.com.br E-mail2	
	Observação:	- Situação: Habilitado - Credenciado Para Emissão De Nf-E. - Credenciado Para Emissão De Ct-E.		
	Contrato:	Numero	Data Inclusão	
	Selecionar	123456	23/12/2010 13:40:39	
		ÕES DO CONTRA		
	Situação:		~	
	Parceiro:		~	
	Tabela:		~	
	Numero:			
	Vendedor:			
	Valor Adesão	o:	Adesão Paga	
	Pgto Forma:			
	Interlocutor:			



1.4- Após isto, em INFORMAÇÕES DO CONTRATO altere a SITUAÇÃO para: ATIVO e em INFORMAÇÕES DE COBRANÇA altere a SITUAÇÃO para: GERAR COBRANÇA e clique em OK.



IMPORTANTE: Esta liberação é provisória caso o cliente não tenha realizado o pagamento ou ele ainda não foi compensado, o sistema voltará a bloquear aplicação após 1 hora.

Pronto! O sistema do cliente já está liberado para utilização!

Criado por: Nayane Prezzi - Julho/2022 Depto. Suporte ao Cliente

Porto Alegre, 07 de julho de 2022.