



Portal eCAC

Configurando Internet Explorer

Procedimento Operacional Padrão - SOP

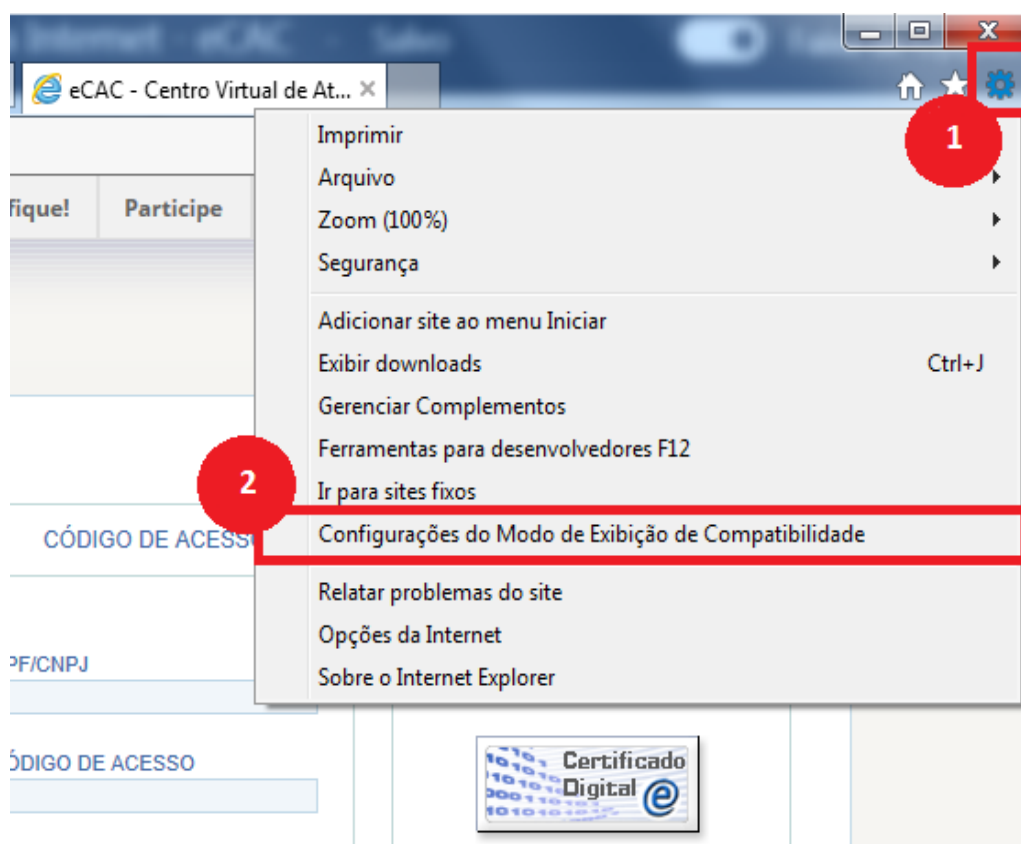
SUORTE TÉCNICO

Introdução

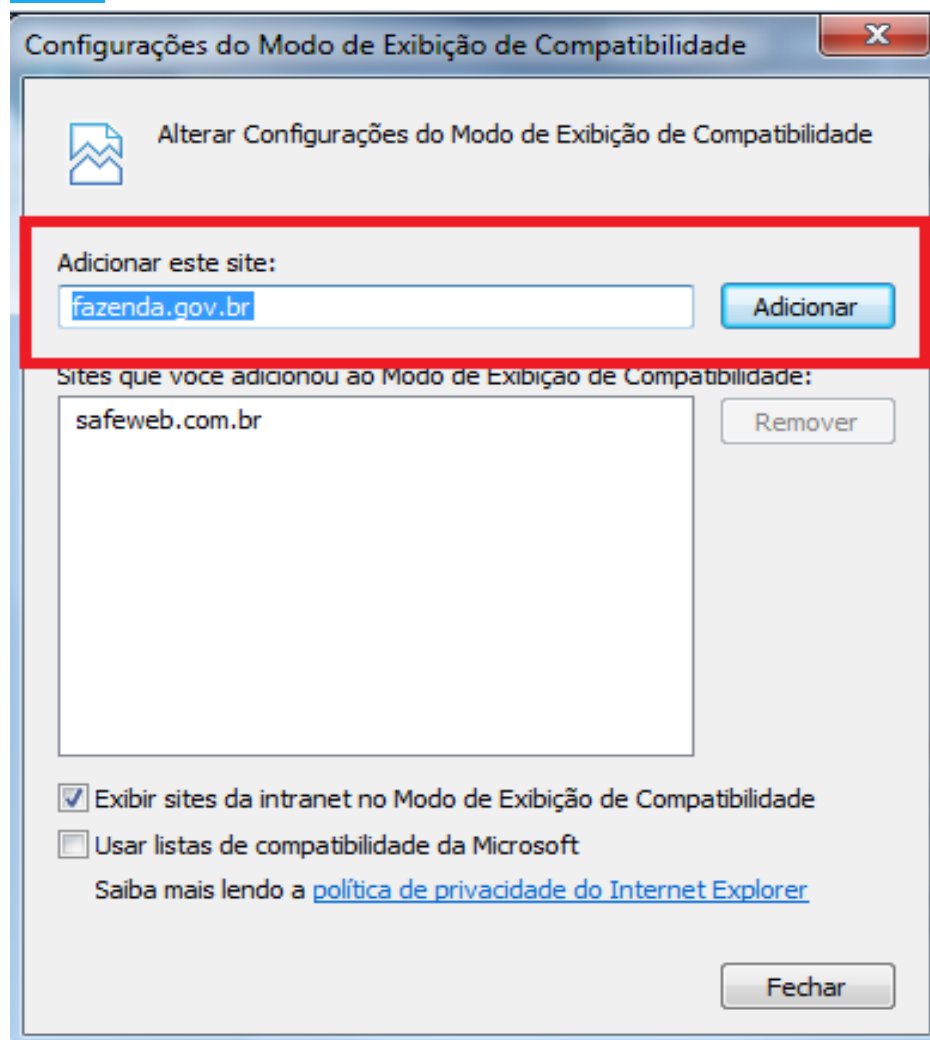
Este manual terá como finalidade orientar na configuração do navegador Internet Explorer, para utilização do portal eCAC e os recursos disponíveis.

1. Configurando Internet Explorer

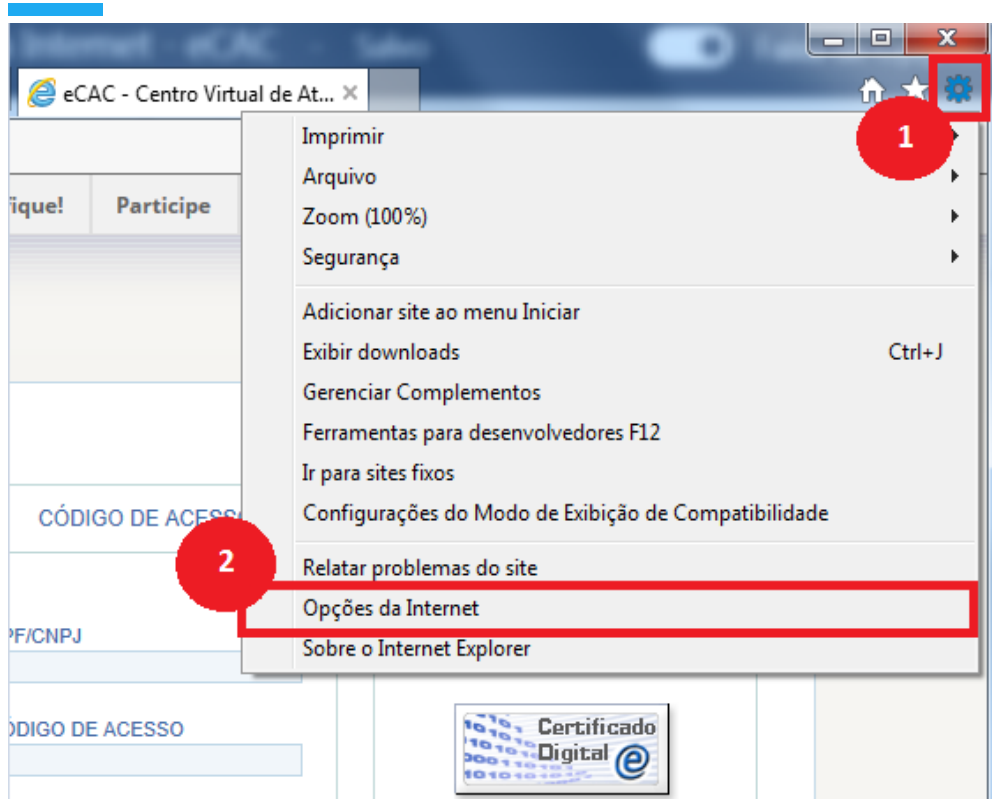
1.1 - No site da Receita Federal, portal eCAC, clique em **Ferramentas**, localizado na parte superior direita do navegador **Internet Explorer**, em seguida **Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade**:



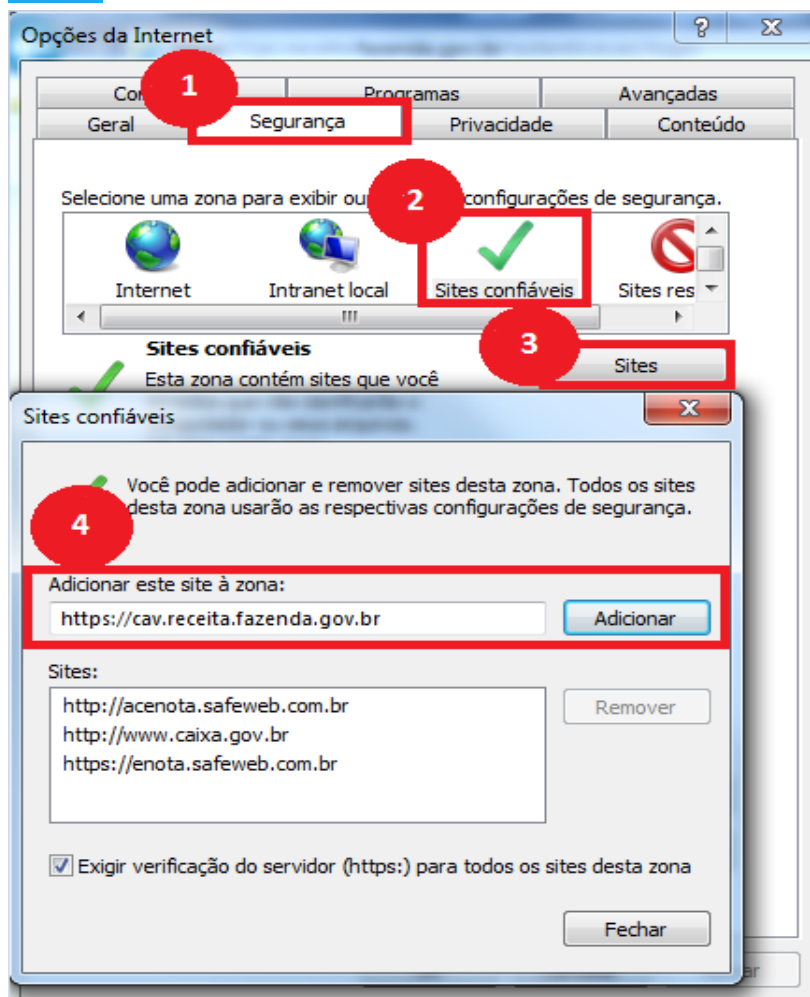
1.2 - Em seguida clique em **Adicionar** para inserir na listagem: **fazenda.gov.br**



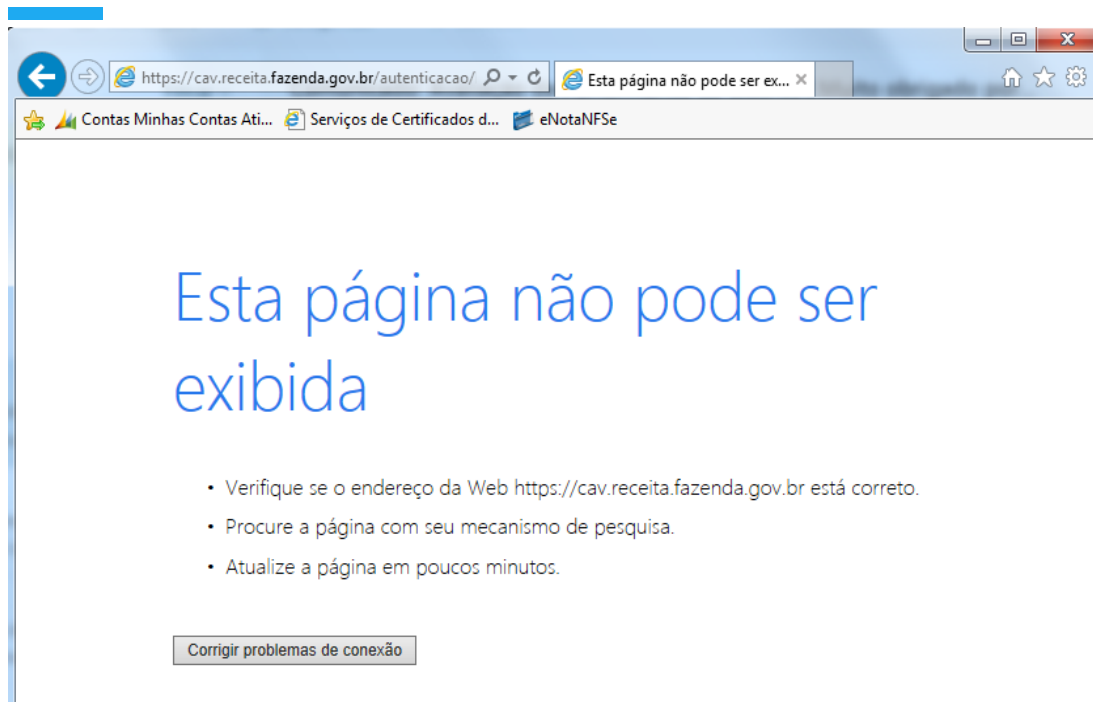
1.3 - Em Ferramentas, acesse Opções da Internet:



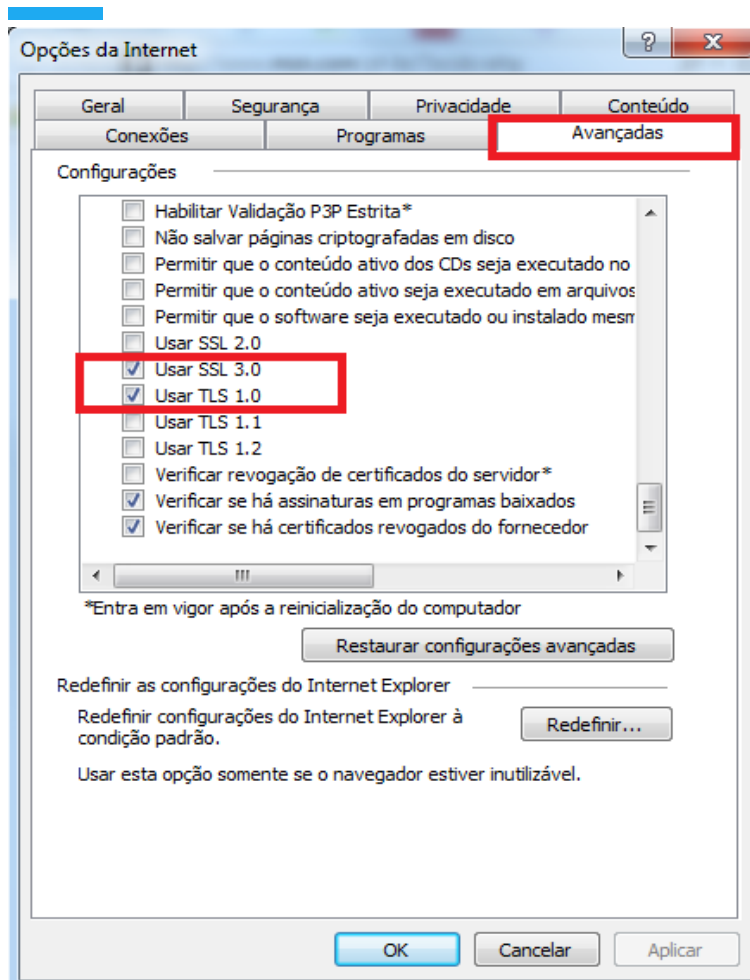
1.4 - Vá na aba **Segurança > Sites confiáveis > Sites > Adicionar este site à zona:** <https://cav.receita.fazenda.gov.br>, clique em **Adicionar**. Poderá fechar e acessar normalmente o Portal eCAC.



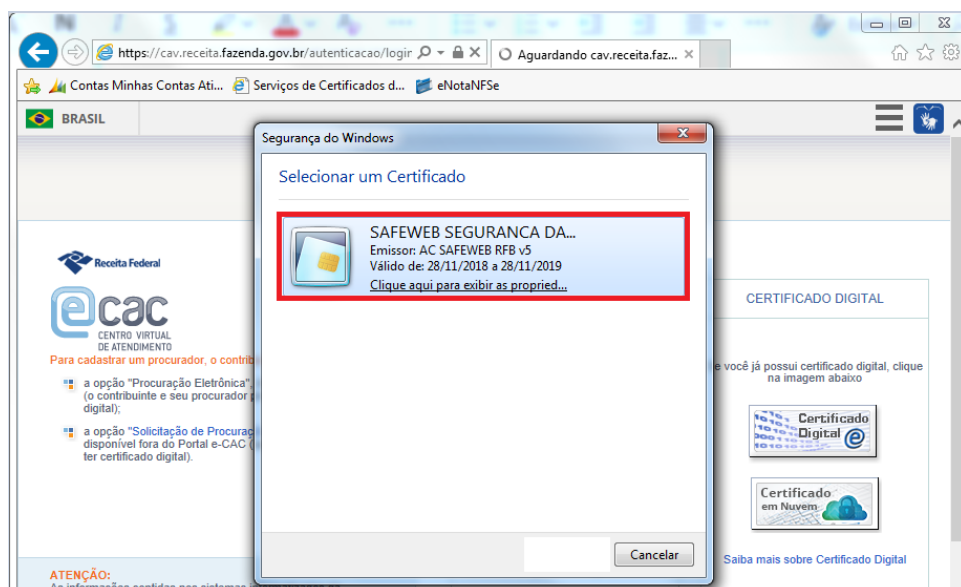
OBS: Caso retorne algum erro de conexão ao acessar o portal, não listando os certificados disponíveis.



Vá em **Ferramentas > Opções da Internet > aba Avançadas**, leve até o final a barra de rolagem e marque os campos **Usar SSL 3.0** e **Usar TLS 1.0**. Feche o navegador e tente se conectar novamente, irá solicitar o Certificado Digital que está configurado na máquina.

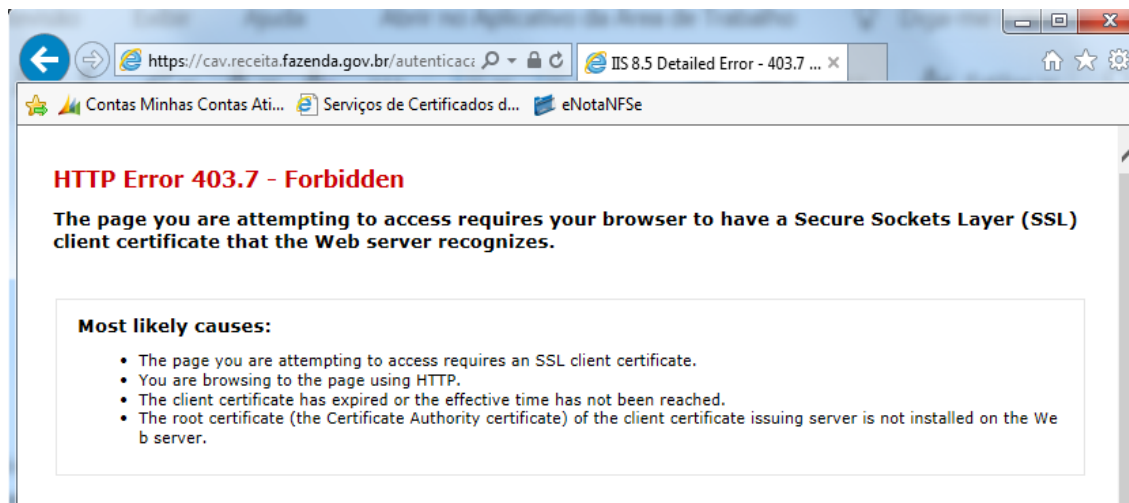


Reinicie o navegador e tente se conectar novamente no portal eCAC, irá solicitar o Certificado Digital que está configurado na máquina.



Caso ocorra este erro **Error 403.7**, verifique se o Certificado está conectado, se possui chave pública e privada, certificado dentro da mídia ou cadeias. Certifique-se que o antivírus não está bloqueando o acesso, se necessário desabilite para realizar a validação.

Certificado Digital A1: Reinstale o arquivo **.PFX** com a opção **Marcar esta chave como exportável**.



Após valide novamente.

Criado por:
Sandro Costa - Outubro/2019
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Revisado por:
Nayane Prezzi – Janeiro/2022

Porto Alegre, 29 de Outubro de 2019