

Certificado Digital Redefinir senha do A1

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

Introdução

Em casos que o cliente entre em contato, solicitando auxilio para redefinir a senha do certificado A1.

- 1. Baixar o Assistente de Certificado no site da Safeweb.
- 1.1 Para baixar o Assistente de Certificado, acesse <u>www.safeweb.com.br/suporte</u> clique em **INSTALAR CERTIFICADO** depois em **INSTALAR A1** e em seguida **DOWNLOAD**.



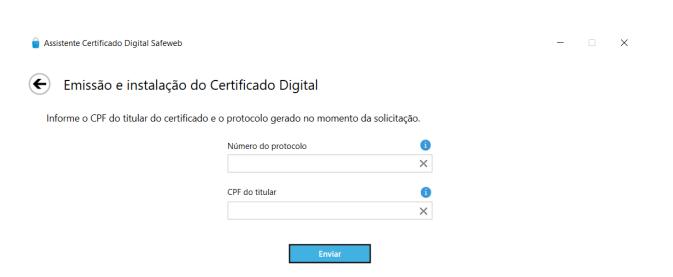
2. Assistente de Certificado

2.1 - Abra o Assistente de Certificado e clique em Instalar Certificado.

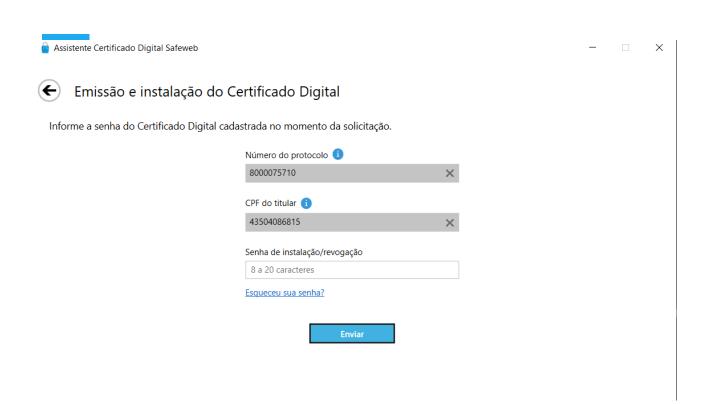


2.2 - Na próxima tela solicite ao cliente para que preencha com o CPF do titular do certificado e o protocolo.

2.



2.3 - Clique em Esqueceu a senha? para redefinir a senha do certificado A1.



2.2 - Na tela seguinte irá informar o e-mail que foi enviado a recuperação da senha. Solicite ao cliente para acessar o e-mail informado na tela.

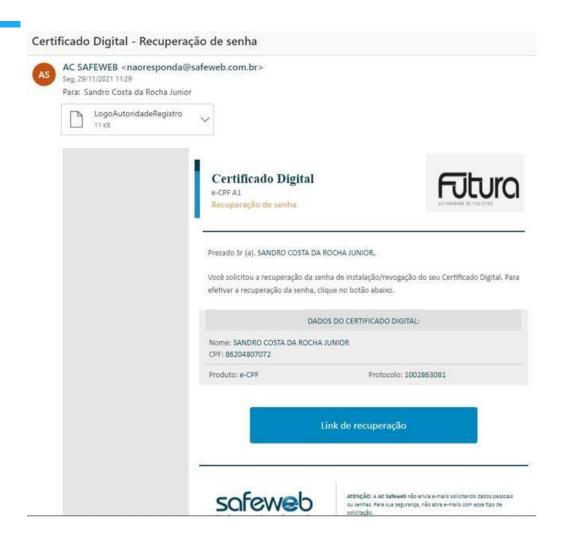
Esqueceu a senha?	
Vamos enviar um link de recuper o e-mail do titular cadastrado.	ação de senha para
CPF do titular	
Protocolo	
Não sou um robô	reCAPTCHA
ENVIAR LINK DE RECU	Privacidade - Termos

Recuperação de senha

Enviamos um link de recuperação de senha para o e-mail S******R@SAFEWEB.COM.BR



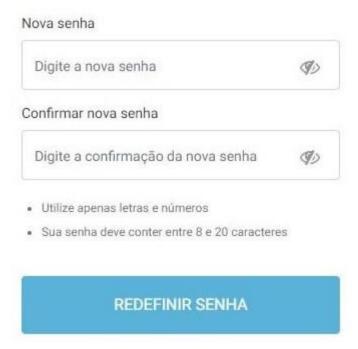
2.3 - Após abrir o email, clique em LINK DE RECUPERAÇÃO para redefinir a senha.



2.4 - Na tela seguinte, solicite ao cliente para cadastrar uma nova senha para o certificado.

Cadastre a sua nova senha

Esta senha será utilizada para instalação e revogação de seu Certificado Digital.



2.5 - Na tela seguinte, o sistema informará que a senha foi redefinida com sucesso, basta então clicar em **FECHAR**.



Pronto! Redefinido a senha do certificado na máquina e cliente orientado.