



# **Certificado Digital Token Safenet/Aladdin PIN Bloqueada.**

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUPORTE TÉCNICO

## **Introdução**

Este manual, irá orientar se os Tokens Safenet e Alladin, estão com senha PIN (Usuário) Bloqueada e como resolver

No Safenet e Alladin, software de leitura Safenet e eToken PKI.

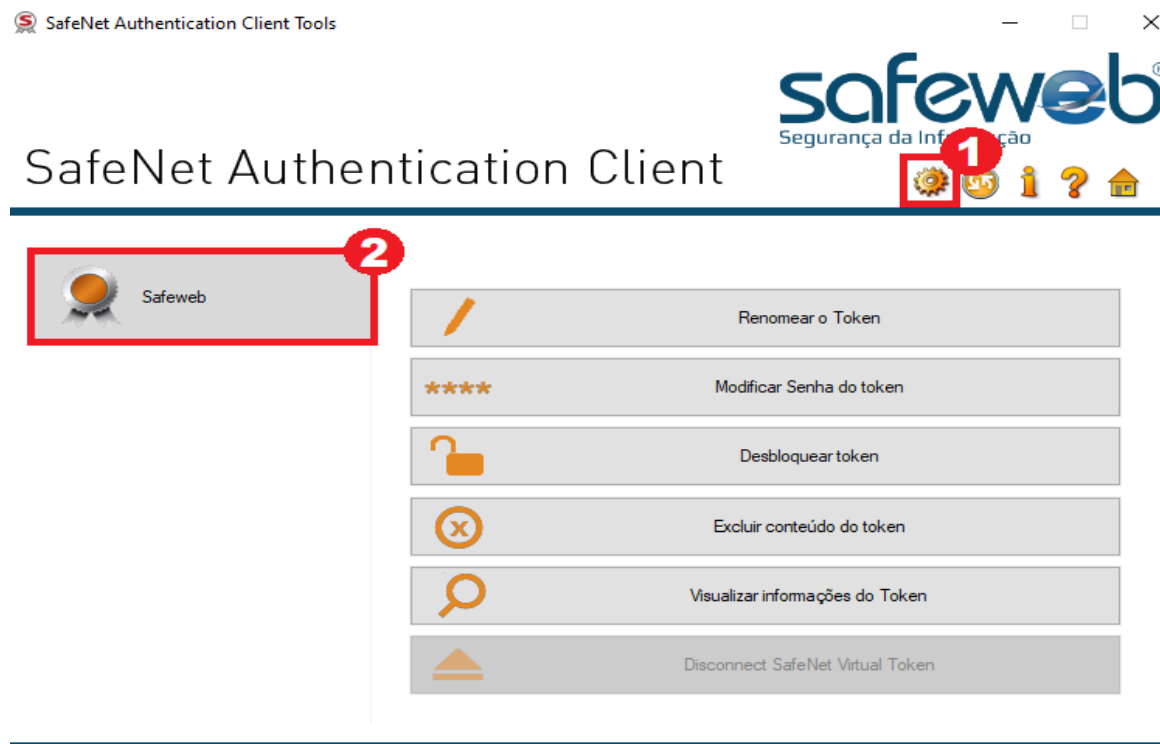


## 1. Identificando

**1.1** - Orientamos que abra o software Safenet Authentication Tools ou eToken PKI, poderá localizar na pesquisa do Windows.

**Observação: Procedimento restrito para Token que utiliza o Safenet ou eToken PKI para leitura.**

Após, poderá realizar o procedimento descrito abaixo.



[www.safeweb.com.br](http://www.safeweb.com.br)

- 1 - **Engrenagem:** Clique para abrir as informações de dentro do token;
- 2 - Irá mostrar se o token foi reconhecido;

**1.2** - Dentro da tela de configuração do Safenet, realize login como administrador, conforme imagem abaixo.



[www.safeweb.com.br](http://www.safeweb.com.br)

- 1 - Clique para realizar Log On como Administrador;
- 2 - Informa a senha de Administrador. Usuário deverá possuir esta senha.

**1.3** - Após conforme imagem abaixo, basta criar uma nova senha PIN(Usuário) em seguida apertar em OK. Senha desbloqueada com sucesso.



Pronto! Senha desbloqueada com sucesso, basta utilizar normalmente o token.

**Criado por:**

Sandro Costa - dezembro/2019

**Depto. Suporte ao Cliente**

**Revisado por:**

Marcelo Oliveira - Mês/Ano

**Depto. Gestão do Conhecimento**

**Alterado por:**

Nayane Prezzi – novembro/2021

Porto Alegre, 09 de dezembro de 2019