



Sistema Safeweb

Gerador RPS - Realizando Backup

Procedimento Operacional Padrão - SOP

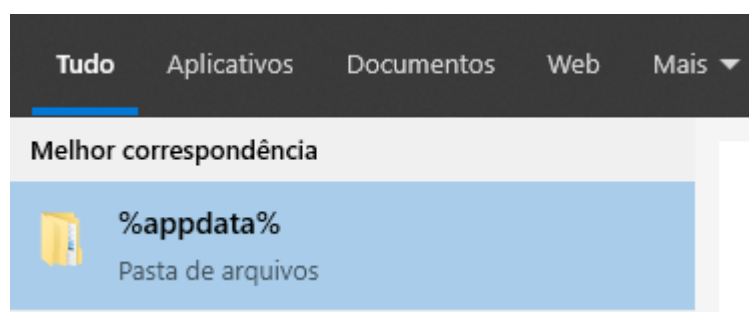
SUPORTE TÉCNICO

Introdução

Este manual tem como finalidade, orientar o analista a realizar o backup dos dados do cliente e importar novamente caso necessário para uso no Gerador RPS

1. Realizando Backup

1.1 - Deverá pesquisar no menu iniciar pela pasta %Appdata% e acessá-la.



1.2 - Deverá renomear as seguintes pastas, poderá colocar **.OLD** no final de cada pasta, em seguida copiar as mesmas para área de trabalho caso preferir.

Appdata > Roaming > NFSe

Appdata > Roaming > Safeweb

Exemplo: NFSe.OLD

Nome	Data de modificação	Tipo
Adobe	01/07/2019 22:05	Pasta de arquivos
AnyDesk	30/07/2019 20:22	Pasta de arquivos
FortiClient	17/03/2020 20:28	Pasta de arquivos
Macromedia	09/09/2019 22:03	Pasta de arquivos
Microsoft	11/05/2020 15:50	Pasta de arquivos
Mozilla	01/07/2019 21:54	Pasta de arquivos
Safeweb.OLD	18/05/2020 08:47	Pasta de arquivos
sDoc Logs	17/06/2020 04:08	Pasta de arquivos
Sun	01/07/2019 22:09	Pasta de arquivos
TeamViewer	05/07/2019 19:14	Pasta de arquivos
TightVNC	05/07/2019 19:20	Pasta de arquivos
uTorrent	17/06/2020 08:01	Pasta de arquivos
WinRAR	01/07/2019 22:17	Pasta de arquivos

1.3 - Desta maneira, apenas renomeando a pasta, já servirá como backup de segurança, caso reinstale novamente o aplicativo, será criada uma nova pasta.

2. Importando Backup

2.1 - No Gerador RPS será necessário apenas copiar os arquivos contidos dentro da pasta **Safeweb.OLD** do backup, dentro dela irá possuir uma pasta NFSe, contendo todos os arquivos de configuração salvos anteriormente.

Nome	Data de modificação	Tipo
 NFSe	18/06/2020 13:25	Pasta de arquivos

2.2 - Basta copiar a pasta NFSe, ir até o caminho da nova instalação e colar lá dentro da pasta Safeweb, localizada em AppData > Roaming.

OBS: Realize este processo com o Gerador RPS fechado, para evitar que corrompa algum arquivo contigo no backup.

Pronto, arquivos importados com sucesso à nova instalação.

Criado por:
Sandro Junior - junho/2020
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Revisado por:
Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, 18 de junho de 2020