



Certificado Digital Revogação

Procedimento Operacional Padrão - SOP

SUORTE TÉCNICO

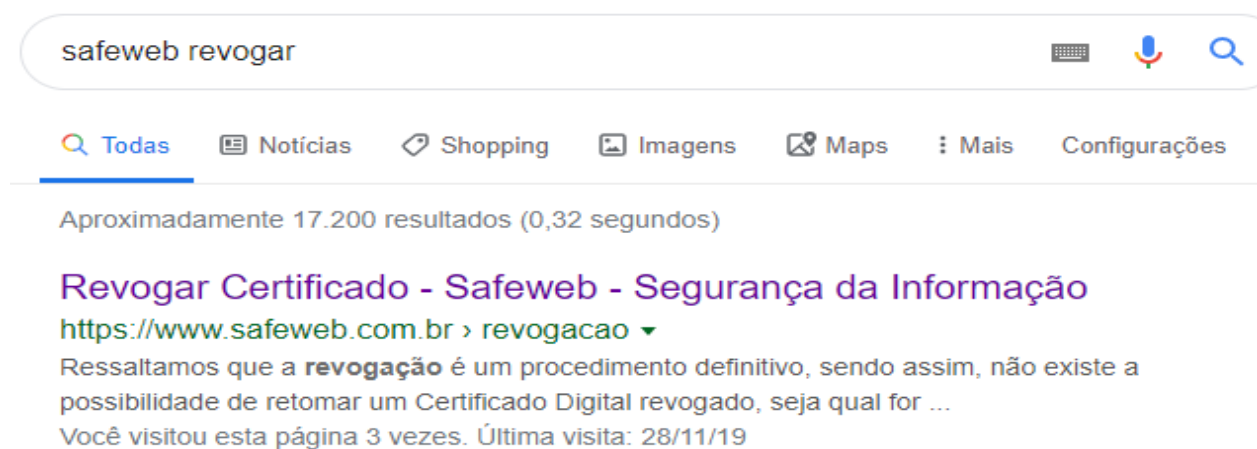
Introdução

Este manual tem finalidade orientar o usuário na revogação do certificado digital caso necessite.

1. Revogação

1.1 - Tópico Relacionado

Através do seu navegador padrão poderá pesquisar por Safeweb Revogar, conforme imagem abaixo, ou no link: <https://www.safeweb.com.br/ac/revogacao>



1.2 - Dentro do site, terá duas opções, selecione Revogar pela Internet, conforme imagem.

▼ Revogação de Certificado

Ressaltamos que a revogação é um procedimento definitivo, sendo assim, não existe a possibilidade de retomar um Certificado Digital revogado, seja qual for o motivo. Aqui abaixo, você pode escolher a melhor forma para revogar o Certificado Digital.

Por carta

Solicitação de revogação
através de Carta

Download

Pela internet

Caso possua a senha de revogação,
clique no botão

Revogar certificado

1.3 - Na tela seguinte, deverá informar o CPF do titular do Certificado Digital, para visualizar todos disponíveis.

Solicitação de Revogação



Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Buscar

1.4 - Poderá orientar o cliente na revogação, lembrando que, o mesmo deve saber qual certificado será revogado, pois este processo é irreversível. Basta clicar em Selecionar.

Nome:

SANDRO COSTA DA ROCHA JUNIOR

CPF:

Selecione o certificado que deseja revogar:

Total de certificados encontrados: **2**

Protocolo	Número de Série	Nome	Início de Validade	Fim de Validade	
1001035180	7CD5871F36C828E7	SANDRO COSTA DA ROCHA JUNIOR	25/03/2019 11:00:00	25/03/2021 11:00:00	Selecionar
1001392586	7A4C06F8BD178EA7	SANDRO COSTA DA ROCHA JUNIOR	01/11/2019 19:15:00	01/11/2024 19:15:00	Selecionar

1.5 - Será necessário informar o motivo da revogação, em seguida a senha, definida no momento da aquisição do certificado digital, e clicar em Revogar.

Detalhes do Certificado

Dados do Certificado

Número de Série: 7CD5871F36C828E7
Emitido em: 25/03/2019 11:00:00
Válido até: 25/03/2021 11:00:00

Dados do Solicitante

Nome: SANDRO COSTA DA ROCHA JUNIOR
CPF do Titular:

- Selecione o motivo de revogação:

- ☐ Emissão imprópria ou defeituosa do certificado
- ☐ Erro/Alteração/Atualização de informações, de pessoa física ou jurídica (nome, RG, CNPJ, Razão Social, e-mail)
- ☐ Perda, roubo, modificação acesso indevido, comprometimento ou suspeita de comprometimento da chave privada correspondente ou da mídia armazenadora
- ☐ Esquecimento ou bloqueio de senha da mídia armazenadora (Cartão Criptográfico ou Token)
- ☐ Desistência da compra do certificado digital (obedecendo ao prazo de 7 dias). Comprometo-me a devolver as mídias à AC SAFEWEB RFB, dentro do prazo de desistência e em perfeitas condições. Tais como: cartão, leitora ou token

- Informe a senha cadastrada no momento da emissão do certificado:

Digite sua senha de revogação

Revogar

Cancelar

Pronto! Certificado Digital revogado com sucesso.

Criado por:
Sandro Costa - dezembro/2019
Depto. Suporte ao Cliente
Revisado por:

Marcelo Oliveira - Mês/Ano
Depto. Gestão do Conhecimento
Alterado por:
Nayane Prezzi novembro/2021

Porto Alegre, 09 de dezembro de 2019