

POSTECH



Tech Challenge

Tech Challenge é o projeto da fase que englobará os conhecimentos obtidos em todas as disciplinas da fase. Esta é uma atividade que, em princípio, deve ser desenvolvida em grupo. Importante atentar-se ao prazo de entrega, pois trata-se de uma atividade obrigatória, uma vez que vale 60% da nota de todas as disciplinas da fase.

O problema

Há uma lanchonete de bairro que está expandindo devido seu grande sucesso. Porém, com a expansão e sem um sistema de controle de pedidos, o atendimento aos clientes pode ser caótico e confuso. Por exemplo, imagine que um cliente faça um pedido complexo, como um hambúrguer personalizado com ingredientes específicos, acompanhado de batatas fritas e uma bebida. O atendente pode anotar o pedido em um papel e entregá-lo à cozinha, mas não há garantia de que o pedido será preparado corretamente.

Sem um sistema de controle de pedidos, pode haver confusão entre os atendentes e a cozinha, resultando em atrasos na preparação e entrega dos pedidos. Os pedidos podem ser perdidos, mal interpretados ou esquecidos, levando à insatisfação dos clientes e a perda de negócios.

Em resumo, um sistema de controle de pedidos é essencial para garantir que a lanchonete possa atender os clientes de maneira eficiente, gerenciando seus pedidos e estoques de forma adequada. Sem ele, expandir a lanchonete pode não dar certo, resultando em clientes insatisfeitos e impactando os negócios de forma negativa.

Para solucionar o problema, a lanchonete irá investir em um sistema de autoatendimento de fast food, que é composto por uma série de dispositivos e interfaces que permitem aos clientes selecionar e fazer pedidos sem precisar interagir com um atendente, com as seguintes funcionalidades:

Pedido: os clientes são apresentados a uma interface de seleção, na qual podem optar por se identificar via CPF, se cadastrar com nome e e-mail, ou não se identificar. Eles podem montar o combo na seguinte sequência, sendo todas elas opcionais:

1. Lanche
2. Acompanhamento
3. Bebida

Em cada etapa é exibido o nome, descrição e preço de cada produto.

Pagamento: o sistema deverá possuir uma opção de pagamento integrada para MVP. A forma de pagamento oferecida será via QRCode do Mercado Pago.

Acompanhamento: uma vez que o pedido é confirmado e pago, ele é enviado para a cozinha para ser preparado. Simultaneamente deve aparecer em um monitor para o cliente acompanhar o progresso do seu pedido com as seguintes etapas:

- Recebido
- Em preparação
- Pronto
- Finalizado

Entrega: quando o pedido estiver pronto, o sistema deverá notificar o cliente que ele está pronto para retirada. Ao ser retirado, o pedido deve ser atualizado para o status finalizado.

Além das etapas do cliente, o estabelecimento precisa de um acesso administrativo:

Gerenciar clientes: com a identificação dos clientes o estabelecimento pode trabalhar em campanhas promocionais.

Gerenciar produtos e categorias: os produtos dispostos para escolha do cliente serão gerenciados pelo estabelecimento, definindo nome, categoria, preço, descrição e imagens. Para esse sistema, teremos categorias fixas:

- Lanche
- Acompanhamento

- Bebida
- Sobremesa

Acompanhamento de pedidos: deve ser possível acompanhar os pedidos em andamento e tempo de espera de cada pedido.

As informações dispostas no sistema de pedidos precisarão ser gerenciadas pelo estabelecimento através de um painel administrativo.

Entregáveis FASE 2:

1. Atualizar a aplicação desenvolvida na FASE 1 refatorando o código para seguir os padrões Clean Code e Clean Architecture:
 - a. Alterar/criar as APIs:
 - i. Checkout Pedido que deverá receber os produtos solicitados e retornar à identificação do pedido.
 - ii. Consultar status de pagamento pedido, que informa se o pagamento foi aprovado ou não.
 - iii. Webhook para receber confirmação de pagamento aprovado ou recusado. A implementação deve ser clara quanto ao Webhook.
 - iv. A lista de pedidos deverá retorná-los com suas descrições, ordenados com a seguinte regra:
 1. Pronto > Em Preparação > Recebido;
 2. Pedidos mais antigos primeiro e mais novos depois;
 3. Pedidos com status Finalizado não devem aparecer na lista.
 - v. Atualizar o status do pedido.
 1. Todo fluxo do pedido deve ser atualizado, tal informação deverá ser utilizada pela cozinha, garantindo que nenhum pedido seja perdido, e que a cozinha possa iniciar a preparação após o pagamento.

vi. Como desafio extra, opcionalmente, você pode implementar a integração com Mercado Pago para gerar o QRCode para pagamento e integrar com o WebHook para capturar os pagamentos. Caso contrário, será necessário realizar o mock da parte de pagamentos. Como referência, acesse: [site do mercado pago](#).

2. Criar uma arquitetura em Kubernetes que atenda os seguintes requisitos:

- a. Os requisitos funcionais descritos nos itens anteriores (item problema).
- b. Escalabilidade com aumento e diminuição de Pods conforme demanda (HPA).
- c. Os arquivos manifestos (yaml) precisam estar no Github junto com a nova versão do código.
- d. Seguir boas práticas de segurança, utilizando ConfigMap e Secrets para valores sensíveis.
- e. Seguir boas práticas de arquitetura, sempre utilizando Deployment e Service para expor a aplicação.

3. Entrega da seguinte documentação no ReadMe:

- a. Desenho da arquitetura pensado por você, pessoa arquiteta de software, contemplando:
 - i. Os requisitos do negócio (problema).
 - ii. Os requisitos de infraestrutura:
 - 1. Você pode utilizar o Minikube, Kind, AKS, EKS, GKE ou qualquer nuvem que você desejar.

No mesmo desenho, deve descrever todos serviços, configurações utilizadas, além dos requisitos do negócio, por exemplo: “O restaurante está sofrendo com problemas de performance no seu totem.”. Sendo assim, o desenho deve conter o uso do HPA para resolver tal problema e deve ser representado no desenho de arquitetura.

- b. Collection com todas as APIs desenvolvidas com exemplo de requisição (que não seja vazia):
 - i. Link do Swagger no projeto ou link para download da collection do Postman (JSON).
- c. Guia completo com todas as instruções para execução do projeto e a ordem de execução das APIs, caso seja necessário.
- d. Link para vídeo demonstrando a arquitetura desenvolvida na nuvem ou localmente. Deve demonstrar o funcionamento dos endpoints (API) e a infra criada.
 - i. O vídeo deve ser postado no Youtube ou Vimeo.
 - ii. Não esqueça de deixá-lo público ou não listado.

No arquivo entregue na plataforma, é necessário somente colocar a URL do Github com as informações.

Para validação do código-fonte da aplicação, precisamos que vocês deixem o projeto como privado e adicionem o usuário **soat-architecture** para que ele possa ver o projeto.



POSTECH