

Ata da reunião

Data da reunião: 06/10/2020

Hora de início da reunião: 18:00

Término da reunião: 20:00

Participantes:

- **Distribuidores:**
 1. **Lucas Campos Mendanha**
 2. **Lucas Marques Fonseca**
 3. **Shayder Fontoura Imad**
- **Clientes:**
 1. **Leonardo Amon**
 2. **Mauricio Gonçalves Roeles**

• Descrição da reunião

Esta reunião tem como objetivo primordial de dar início ao processo de levantamento de requisitos, do futuro sistema para as bibliotecas da Universidade Federal do Espírito Santo.

• Discussão:

- 1) A reunião foi iniciada com todos os integrantes as 18hrs, por meio de videoconferência, pela plataforma skype.
- 2) Primeiramente todos os membros que estavam participando da reunião se cumprimentaram e se apresentaram antes do início da mesma.
- 3) O sr. Lucas Marques deu início a reunião, explicando aos clientes envolvidos que se daria uma reunião com uma organização no estilo JAD (*joint application development*), com momentos de *brainstorm* para que se pudesse obter o melhor detalhamento de requisitos. Logo após explicou a todos o que significava tais termos e a estrutura da reunião.
- 4) O sr. Lucas Campos perguntou aos clientes os seus cargos na UFES, as repostas foram:
 - a) O sr. Leonardo Amon, se apresentou como reitor da faculdade.

- b) O sr. Maurício Gonçalves se apresentou como bibliotecário e representante de todos os bibliotecários da organização.
- 5) O sr. Shayder Fontoura perguntou aos clientes, mais especificamente ao sr. Maurício, qual era os problemas que os mesmos enfrentavam na operação do dia a dia na faculdade?
- 6) A resposta do sr. Mauricio foi:
- a) “Os problemas são causados pela falta de organização, não que nós não organizamos as coisas, porém é tudo no papel ou em planilha eletrônica, com isso acabamos deixando passar algumas coisas, dentre elas:”
 - i) “Falta de monitoramento efetivo em empréstimo de materiais, levando a prejuízos, sendo pela indisponibilidade de tal material emprestado ou até mesmo a perda do mesmo, por falta de devolução.”
 - ii) “Falha ao aplicar multa por atraso, por pouca informação ou até perda de informação.”
 - iii) “Muito trabalho ao fazer a inserção e atualização de novos títulos no acervo da biblioteca.”
 - iv) “Alto custo pessoal, mão de obra, gasto de papéis, ao realizar as operações com contas de alunos, como cadastrar, atualizar, editar perfil e excluir.”
 - v) “Muitos arquivos físicos armazenados em estantes, que o ocupam muito espaço na biblioteca, este espaço que poderia ser utilizado de uma forma mais eficiente.”
- 7) Logo após, o sr. Shayder Fontoura perguntou ao sr. Leonardo Amon, quais são os problemas que a instituição enfrenta ao longo prazo, com o modo de operar atual.
- 8) A resposta do sr. Leonardo Amon foi:
- a) “Os problemas encontrados no nível gerencial, são reflexos dos problemas já ditos pelo Maurício Gonçalves, ou seja, resolvendo-os, creio que os problemas no gerenciamento de recursos da biblioteca hão de melhorar bastante”.
 - b) Tais problemas são referentes a:
 - i) “Custo monetário com livros não devolvidos.”

- ii) “Indisponibilidade de livros e documentos recorrentes, pela falta da devolução ou atraso da mesma.”
- 9) O sr. Lucas Marques perguntou ao sr. Maurício Gonçalves, qual era o nível do conhecimento em informática que os bibliotecários possuem.
- 10) A resposta do sr. Maurício Gonçalves foi:
- a) A maior parte dos bibliotecários possuem um nível considerável de conhecimento na área, mas tem casos de bibliotecários que pelo fato de estarem familiarizados com o sistema arcaico, não possuem intimidade com sistemas informatizados com tal finalidade.
- 11) Após a conclusão do raciocínio do sr. Maurício, o sr. Leonardo complementou a resposta dizendo:
- a) Podemos ofertar um curso preparatório de conhecimentos básicos em informática para que todos bibliotecários tenham capacidade de usarem um computador como ferramenta de trabalho.
 - b) Além do curso de informática básica, podemos ofertar aos usuários um curso que irá orientar a todos, as funcionalidades do sistema.
- 12) O sr. Lucas Campos afirmou que o sistema será projetado com o objetivo de ser fácil, objetivo e intuitivo e que os usuários com um nível básico de informática iriam saber utilizar o sistema, afirmou também que não seria uma má idéia ofertar um minicurso de funcionalidades do sistema.
- 13) O sr. Shayder Fontoura Imad, perguntou aos clientes se os mesmos já tinham um nome para o sistema até agora proposto, a resposta dos clientes foram:
- a) “Não pensamos em um nome para o sistema ainda.
 - b) Então o sr. Shayder, solicitou o início de um *brainstorm* com todos os envolvidos na reunião, para a definição do nome. As ideias foram:
 - i) “Acervum Digital.”
 - ii) “Meu Pergamum.”
 - iii) “CadLivros.”
 - iv) “Acervum UFES.”
 - v) “BC UFES.”
 - vi) “The Books on the table.”
 - c) O nome escolhido com 2 votos, foi “**Acervum UFES**”

14) O sr. Lucas Marques deu início a discussão sobre as funcionalidades que o sistema deverá possuir, pedindo aos clientes que falassem de forma sucinta e sem necessidade de informações técnicas.

a) O sr. Mauricio disse:

- i) “Seria importante que todos os alunos conseguissem acessar de qualquer lugar e com qualquer dispositivo.”
- ii) “O sistema ser intuitivo e direto ao ponto.”
- iii) “Que realizasse todas as tarefas que a biblioteca realiza em papel para a forma digital, sejam elas:
 - (1) Cadastro de usuários da biblioteca e de livros e documentos;
 - (2) Atualização de dados cadastrais dos usuários da biblioteca e de livros e documentos;
 - (3) Apagar dados de usuários da biblioteca e de livros e documentos;
 - (4) Consulta de dados cadastrais de usuários e de livros e documentos da biblioteca.
- iv) “Ser compatível com o modo de operar da biblioteca, com a forma de realização de empréstimo e prazos.”
- v) “Viabilizar a realização de empréstimo e devolução de materiais de forma digital.

15) O sr. Lucas Campos disse que a equipe de desenvolvedores enviaram um formulário para validarem a importância de algumas funcionalidades do sistema.

16) O sr. Lucas Marques avisou aos *stakeholders* que também seria enviado uma amostra de telas do sistema para aprovação dos mesmos e da comunidade que o utilizará.

17) O sr. Shayder Fontoura Imad, finalizou a reunião às 20:00 horas, agradecendo a presença de todos e dizendo que o sistema será feito com muito esmero pela equipe de desenvolvedores, pois se trata de algo muito importante para a comunidade acadêmica.

Assinatura das partes: (meramente ilustrativo, ou seja, este não é um documento real)

- Leonardo Amon
- Lucas Campos Mendanha
- Lucas Marques Fonseca
- Mauricio Gonçalves Roeles
- Shayder Fontoura Imad