



# ResolvIT

ResolvIT es un sitio intuitivo, el cual te permitirá gestionar incidencias de diferente índole, para asistir mejor a tu personal desde el área que necesites.

El mismo te permitirá tener 3 tipos de perfiles. Usuario, nivel el cual permite generar, ver el estado de los incidentes y saber el técnico asignado para el caso solicitado. Técnico, quien se va a encargar de mediar en estos incidentes y encontrar una solución dentro de la empresa o área. Por último, administrador, el cual se encargará de gestionar la creación de los diferentes perfiles y actualización o eliminación de los mismos

Dentro de esta carpeta encontrara una denominada BDD, la cual contiene la estructura básica de la base de datos del sitio. Actualmente existen 3 usuarios de prueba:

- Administrador:
  - Usuario: adm
  - Clave: adm
  
- Técnico:
  - Usuario: tecnico
  - Clave: tecnico
  
- Usuario:
  - Usuario: usr
  - Clave: usr