



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|   |
|---|
| ID: 02  |
| Título: Cadastro  |
| Requerente: Usuário   |
| Ação: Usuário se cadastrar na loja virtual  |
| Comentários: A criação de conta vai automatizar o rastreo e guarda de pedidos, endereço, forma de pagamento, entre outras coisas  |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Usuário deve se cadastrar utilizando email e senha;<br>CA #2 - Para realizar cadastro senha deve ter no mínimo uma letra, um número e um símbolo.<br>CA #3 - Pode se cadastrar com serviços como Google e AppleId. |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Cadastro de usuário deve considerar único cada endereço de email cadastrado;<br>RN #2 - Email deve ser verificado após cadastro;  |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Senha deve ficar oculta durante preenchimento;<br>RNF #2 - Mensagem de email ou senha incorreta deve ser genérica, não indicando qual dos dois está faltando.  |
| Prioridade:<br><input checked="" type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D<br><input type="checkbox"/> E  |
| Pontos de história: 5   |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

## HISTÓRIAS DE USUÁRIO

|  |
|--|
| ID: 01   |
| Título: Lista de produtos  |
| Requerente: Proprietário   |
| Ação: Página listar os produtos da loja  |
| Comentários: A listagem de produtos vai permitir que o usuário possua autonomia de verificar quais são os produtos e escolher os que lhe agradam   |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Como cliente, quero uma listagem de todos os produtos para encontrar o que será perfeito para mim;<br>CA #2 - Como cliente, quero poder ordenar os produtos em diferentes critérios como preço, nome, novidades, etc. |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Deverá exibir por ordem de relevância a princípio;<br>RN #2 - Deverá mostrar primeiro cupcakes já comprados pelo cliente anteriormente;  |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Listagem deve ser rápida;<br>RNF #2 - Interface deve ser limpa.   |
| Prioridade:<br>[x]A<br>[]B<br>[]C<br>[]D<br>[]E  |
| Pontos de história: 10   |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|   |
|---|
| ID: 03  |
| Título: Ler avaliações  |
| Requerente: Usuário   |
| Ação: Usuário ter acesso a avaliações dos produtos realizadas por outros clientes   |
| Comentários: Avaliações podem ajudar o cliente a escolher o que é melhor pra ele. Também serve para loja entender como está o entendimento dos clientes sobre seus produtos                       |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Deve ser possível para o cliente ler avaliação de outros clientes dos cupcakes;<br>CA #2 - Cupcakes devem ter classificação conforme maior ou menor avaliação; |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Deverá haver um sistema de moderação das avaliações para eliminar as ofensivas ou incoerentes;<br>RN #2 - Deverá ter filtro por avaliação;                          |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Avaliações devem ser fáceis de ser encontradas;  |
| Prioridade:<br><input type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input checked="" type="checkbox"/> D<br><input type="checkbox"/> E                      |
| Pontos de história: 5   |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|  |
|--|
| ID: 04   |
| Título: Agendar entrega ou retirada  |
| Requerente: Usuário  |
| Ação: Permitir que o cliente programe um pedido futuro para retirada ou entrega  |
| Comentários: Programações podem ajudar a atender eventos e também ajudar a loja a se programar com ingredientes, pessoal e insumos.  |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Deverá ser possível realizar pedidos no futuro;<br>CA #2 - Deverá ser possível escolher por entrega e retirada;<br>CA #3 - Deverá ser possível agendar entrega; |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Sistema deverá verificar disponibilidade do serviço na região do usuário;<br>RN #2 - Calcular custo de entrega com base na localização;                              |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Processo deve ser simples e fácil de entender;  |
| Prioridade:<br><input type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D<br><input checked="" type="checkbox"/> E                       |
| Pontos de história: 4  |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|  |
|--|
| ID: 05   |
| Título: Acompanhamento de pedidos via Whatsapp   |
| Requerente: Usuário  |
| Ação: Permitir que o cliente acompanhe os passos de seu pedido pelo whatsapp   |
| Comentários: Acompanhamentos em tempo real diminuem necessidade de atendimento via telefone ou chat.   |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Cliente deve receber uma mensagem automática pelo whatsapp em cada etapa;<br>CA #2 - As etapas devem ser: pedido aceito, início de preparação, saída para entrega, entrega realizada; |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Sistema deve informar com antecedência tempo previsto de cada etapa;   |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - As mensagens devem ser curtas e objetivas, somente com as informações necessárias;  |
| Prioridade:<br><input type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input checked="" type="checkbox"/> D<br><input type="checkbox"/> E   |
| Pontos de história: 8  |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|  |
|--|
| ID: 06   |
| Título: Salvar informações de entrega  |
| Requerente: Usuário  |
| Ação: Permitir que o cliente cadastre endereços de entrega   |
| Comentários: Endereços cadastrados diminuem interações futuras desnecessárias.   |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Cliente poderá cadastrar um ou mais endereços de entrega para uso imediato e futuro;<br>CA #2 - Cliente deverá escolher um dos endereços no momento de realizar pedido;           |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Um dos endereços obrigatoriamente deverá ser o principal e selecionado automaticamente em todas as etapas de pedido;<br>RN #2 - Deverá permitir apagar ou editar endereços existentes. |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Endereços devem possuir maior quantidade de informações possíveis para facilitar a entrega;   |
| Prioridade:<br><input type="checkbox"/> A<br><input checked="" type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D<br><input type="checkbox"/> E   |
| Pontos de história: 5  |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|  |
|--|
| ID: 07   |
| Título: Salvar informações de pagamento  |
| Requerente: Usuário  |
| Ação: Permitir que o cliente cadastre formas de pagamento  |
| Comentários: Formas de pagamento cadastrados diminuem interações futuras desnecessárias.   |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Cliente poderá cadastrar uma ou mais formas de pagamento para uso imediato e futuro;<br>CA #2 - Cliente deverá escolher uma das formas no momento de realizar pedido;   |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Uma das formas de pagamento obrigatoriamente deverá ser a principal e selecionada automaticamente em todas as etapas de pedido;<br>RN #2 - Deverá permitir cadastro de pagamento em crédito, débito, paypal e picpay.                                      |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Utilizar telas de algum gateway confiável de pagamento como Stripe, Vindi ou Transfeera por segurança;<br>RNF #2 - Não cadastrar informações de pagamento diretamente no banco de dados interno, somente os ids e tokens informados pelos gateways. |
| Prioridade:<br><input type="checkbox"/> A<br><input checked="" type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D<br><input type="checkbox"/> E   |
| Pontos de história: 6  |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|   |
|---|
| ID: 08  |
| Título: Avaliar minha compra e produtos   |
| Requerente: Usuário   |
| Ação: Permitir que o cliente realize avaliação de sua compra e seus produtos  |
| Comentários: Avaliações passam uma ideia de poder ao cliente e ajuda com informações sobre a plataforma, serviço, produtos, etc.  |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Como cliente, posso deixar comentários sobre minha compra;<br>CA #2 - Como cliente, posso deixar comentários sobre cada produto que comprei, avaliando cada um com uma nota; |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Deverá haver um sistema de moderação das avaliações para eliminar as ofensivas ou incoerentes;<br>RN #2 - Deverá ser ordenado por relevância e data.                              |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Processo de deixar comentários deve ser simples e de fácil acesso;<br>RNF #2 - Cliente poderá deixar comentário de forma anônima.  |
| Prioridade:<br><input type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input checked="" type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D<br><input type="checkbox"/> E                                    |
| Pontos de história: 10  |





Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|   |
|---|
| ID: 09  |
| Título: Login   |
| Requerente: Usuário   |
| Ação: Permitir que o cliente realize login a partir de seu cadastro   |
| Comentários: Login permite autogerência, guarda de informações relevantes e acompanhamentos.  |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Após o login fique permitido ao cliente acessar a área do cliente onde estarão suas informações como pedidos, formas de pagamento, endereços, etc;<br>CA #2 - Permitir login com contas do tipo Google, AppleId e Facebook;<br>CA #3 - Deve permitir logout. |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Deverá permitir recuperação de senha em caso de esquecimento.<br>RN #2 - Primeiro login deve, obrigatoriamente, solicitar preenchimento de dados pessoais como nome, cpf, sexo, telefone, email secundário, etc.  |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Login simples com email e senha;<br>RNF #2 - Senha deve ser oculta durante preenchimento.  |
| Prioridade:<br><input checked="" type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D<br><input type="checkbox"/> E  |
| Pontos de história: 5   |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|   |
|---|
| ID: 10  |
| Título: Editar conta  |
| Requerente: Usuário   |
| Ação: Permitir que o cliente realize edição de seus dados em área logada  |
| Comentários: Muitas vezes mudamos de telefone, email, e precisamos editar essas informações para sempre termos a informação mais atualizada possível do cliente.  |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Deve permitir edição de nome, telefone e senha;<br>CA #2 - Deve permitir edição de endereços e formas de pagamento;<br>CA #3 - Deve permitir edição de email secundário e, em último caso, email primário. |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Deverá validar telefone com código.<br>RN #2 - Deverá validaremail com código.  |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Deve ser fácil e intuitivo;<br>RNF #2 - Senha do cliente não pode ficar visível em nenhum momento.   |
| Prioridade:<br><input type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input checked="" type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D<br><input type="checkbox"/> E  |
| Pontos de história: 3   |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|   |
|---|
| ID: 11  |
| Título: Entrar em contato com atendimento   |
| Requerente: Usuário   |
| Ação: Permitir que o cliente entre em contato com atendimento em caso de dúvida, reclamação, sugestão   |
| Comentários: Atendimento ao cliente é uma das partes mais importantes do negócio do varejo.   |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Deverá permitir entrar em contato por email;<br>CA #2 - Deverá permitir entrar em contato por chat;  |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Canais de atendimento devem estar disponíveis no portal principal, no rodapé.<br>RN #2 - Deverá informar horário de atendimento.<br>RN #3 - Deverá haver pré-atendimento automatizado para resolução de problemas mais simples. |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Informações de contato devem ser fáceis de encontrar;<br>RNF #2 - Todas as solicitações devem ser registradas.   |
| Prioridade:<br><input type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input checked="" type="checkbox"/> D<br><input type="checkbox"/> E  |
| Pontos de história: 6   |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|   |
|---|
| ID: 12  |
| Título: Email marketing de ofertas e promoções  |
| Requerente: Usuário   |
| Ação: Permitir que o cliente se cadastre em email marketing para recebimento de ofertas, promoções, novidades, etc  |
| Comentários: Email marketing ainda é uma forma bastante eficiente de busca de clientes, principalmente recorrentes.   |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Deverá permitir se cadastrar por email;<br>CA #2 - Deverá permitir se cadastrar por whatsapp;<br>CA #3 - Deverá ter parte no aplicativo com essas ofertas e promoções                |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Cliente deve concordar em receber email marketing.<br>RN #2 - Deve ser fácil para o cliente optar por sair da lista.<br>RN #3 - Ofertas devem ser relevantes para cada cliente informado. |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Informações pessoais do cliente devem ficar protegidas;  |
| Prioridade:<br><input type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D<br><input checked="" type="checkbox"/> E  |
| Pontos de história: 5   |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|  |
|--|
| ID: 13   |
| Título: Programa de fidelidade   |
| Requerente: Usuário  |
| Ação: Permitir que o cliente participe de um programa de pontos e recompensas em pedidos recorrentes   |
| Comentários: Retenção de clientes é uma das partes mais importantes do varejo, e com programa de recompensas, conseguimos manter o cliente comprando por mais tempo.   |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Plataforma deverá premiar cada compra com pontos;<br>CA #2 - Após uma quantidade de pontos deve permitir que o cliente troque por produto;<br>CA #3 - Se não houver produtos disponíveis para compra com pontos, disponibilizar desconto. |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Oferecer programa com diferentes níveis de benefícios.<br>RN #2 - O nível de benefício mais alto deve ser necessário assinatura mensal.  |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Programa de pontos deve ser atrativo para o cliente;<br>RNF #2 - Utilização dos pontos deve ser fácil;  |
| Prioridade:<br><input type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D<br><input checked="" type="checkbox"/> E   |
| Pontos de história: 8  |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|   |
|---|
| ID: 14  |
| Título: Filtro e pesquisa de produtos   |
| Requerente: Usuário   |
| Ação: Página filtrar os produtos da loja  |
| Comentários: O filtro de produtos é interessante pois vai direto no interesse do cliente  |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Permitir pesquisa que inclua o texto dos sabores, recheios, coberturas e outros ingredientes;<br>CA #2 - Permitir filtro por diferentes critérios, sabor, recheio, cobertura, outros ingredientes, preços, disponibilidade, etc. |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Resultados devem ser relevantes para a pesquisa do cliente;<br>RN #2 - Deverá permitir filtros acumulados;<br>RN #3 - Deverá mostrar a quantidade para cada pesquisa ou filtro;   |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Tempo de pesquisa deve ser rápido;<br>RNF #2 - Interface deve ser limpa.   |
| Prioridade:<br><input checked="" type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D<br><input type="checkbox"/> E  |
| Pontos de história: 8   |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|  |
|--|
| ID: 15   |
| Título: Lista de desejos   |
| Requerente: Usuário  |
| Ação: Página permitir salvar lista de desejos do cliente   |
| Comentários: Lista de desejos permite que o cliente salve sua preferência para futuras referências   |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Permitir adicionar e remover cupcakes da lista de desejos;<br>CA #2 - Permitir visualizar a lista de desejos por completo.<br>CA #3 - Cliente deve estar logado para essas ações. |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Lista de desejos deve ser salva;<br>RN #2 - Cliente deverá ser notificado quando algo da sua lista ficar disponível ou entrar em promoção;   |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Lista deve ser fácil de ser visualizada e gerenciada;<br>RNF #2 - Deve ser possível adicionar ou remover a partir de diversos locais.   |
| Prioridade:<br><input type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input checked="" type="checkbox"/> D<br><input type="checkbox"/> E   |
| Pontos de história: 5  |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

|  |
|--|
| ID: 16   |
| Título: Disponibilizar receitas de cupcakes  |
| Requerente: Usuário  |
| Ação: Disponibilizar receitas de cupcakes simples que os clientes possam realizar em casa  |
| Comentários: Receitas são uma forma pessoal e portanto aproximam o cliente da marca  |
| Critérios de aceitação:<br>CA #1 - Em alguns locais da plataforma colocar receitas de cupcakes;<br>CA #2 - Receitas não podem ser de produtos muito vendidos.                |
| Regras de negócio:<br>RN #1 - Receitas não podem entregar segredos da marca;<br>RN #2 - Indicar onde comprar os ingredientes na região.                                      |
| Requisito não funcional:<br>RNF #1 - Receitas simples e baratas.   |
| Prioridade:<br><input type="checkbox"/> A<br><input type="checkbox"/> B<br><input type="checkbox"/> C<br><input type="checkbox"/> D<br><input checked="" type="checkbox"/> E |
| Pontos de história: 2  |





Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

#### BACKLOG DE PRODUTO

| ID | História do usuário           | Estimativa em pontos | Prioridade |
|----|-------------------------------|----------------------|------------|
| 01 | Lista de produtos             | 10                   | A          |
| 02 | Cadastro                      | 5                    | A          |
| 09 | Login                         | 5                    | A          |
| 14 | Filtro e pesquisa de produtos | 8                    | A          |
| 06 | Salvar informações de entrega | 5                    | B          |
| 07 | Salvar informações de pagam.  | 6                    | B          |
| 08 | Avaliar minha compra e prod.  | 10                   | C          |
| 10 | Editar conta                  | 3                    | C          |
| 03 | Ler avaliações                | 5                    | D          |
| 05 | Acompanhamento whatsapp       | 8                    | D          |
| 11 | Contato com atendimento       | 6                    | D          |
| 15 | Lista de desejos              | 5                    | D          |
| 04 | Agendar entrega ou retirada   | 4                    | E          |
| 12 | Email marketing               | 5                    | E          |
| 13 | Programa de fidelidade        | 8                    | E          |
| 16 | Disponibilizar receitas       | 2                    | E          |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

## MOCKUPS E WIREFRAMES

○ ○ ○

CUPCAKE STORE

Cadastro

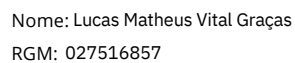
Google Facebook

○ ○ ○

CUPCAKE STORE

Login

Google Facebook



CUPCAKE STORE

MEUS PEDIDOS

 USUÁRIO

Todos os produtos Meus cadastro Meus pedidos Sair

| Quantid. | Produto                | Status         | Ação |
|----------|------------------------|----------------|------|
| 3        | Chocolate sem recheio  | Entregue       | Ver  |
| 5        | Baunilha com cobertura | Entregue       | Ver  |
| 1        | Morango com recheio    | Cancelado      | Ver  |
| 2        | Laranja com coco       | Será preparado | Ver  |



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

CUPCAKE STORE

MEU CADASTRO

Nome

Henrique Fernandes Veri Marques

Tel

(99) 99999-9999

CPF

000.000.000-00

Meus endereços

Minhas formas de pagamento

Salvar

CUPCAKE STORE

MEUS ENDEREÇOS

Rua

Lorem ipsum dolor sit amet

Bairro

Lorem ipsum dolor sit amet

Cidade/UF

Cidade/UF

CEP

00.000-000

Adicionar

Salvar



Nome: Lucas Matheus Vital Graças

RGM: 027516857

○ ○ ○

CUPCAKE STORE

MINHAS FORMAS DE PAGAMENTO

Número

4242 4242 4242 4242

CIC

123

Data

12/24

Nome

Lorem ipsum dolor sit amet

Adicionar

Salvar

○ ○ ○

CUPCAKE STORE

Novo pedido

Produto

Lorem ipsum dolor sit amet

Quantidade

5

▲ ▼

Preço

R\$25,00

Endereço

Select ▼

Adicionar

Pagamento

Select ▼