

ADS

Relatório de Análise de Indicadores

DESENVOLVIMENTO COM LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO DISRUPTIVAS I





Cenário

A Northwind Traders, com 30 funcionários e um faturamento mensal de R\$ 1,5 milhão, enfrenta **desafios para integrar dados e melhorar suas estratégias**. Este relatório foca no **aumento do ticket** médio e na redução do churn, com análises baseadas em dados consolidados de ERP, CRM e contabilidade.

Contexto e Stakeholders

A integração dos dados da Northwind é essencial para decisões estratégicas. O time de stakeholders inclui o **CEO, o Gerente de TI, Gerente Comercial e Gerente de Inovação.**





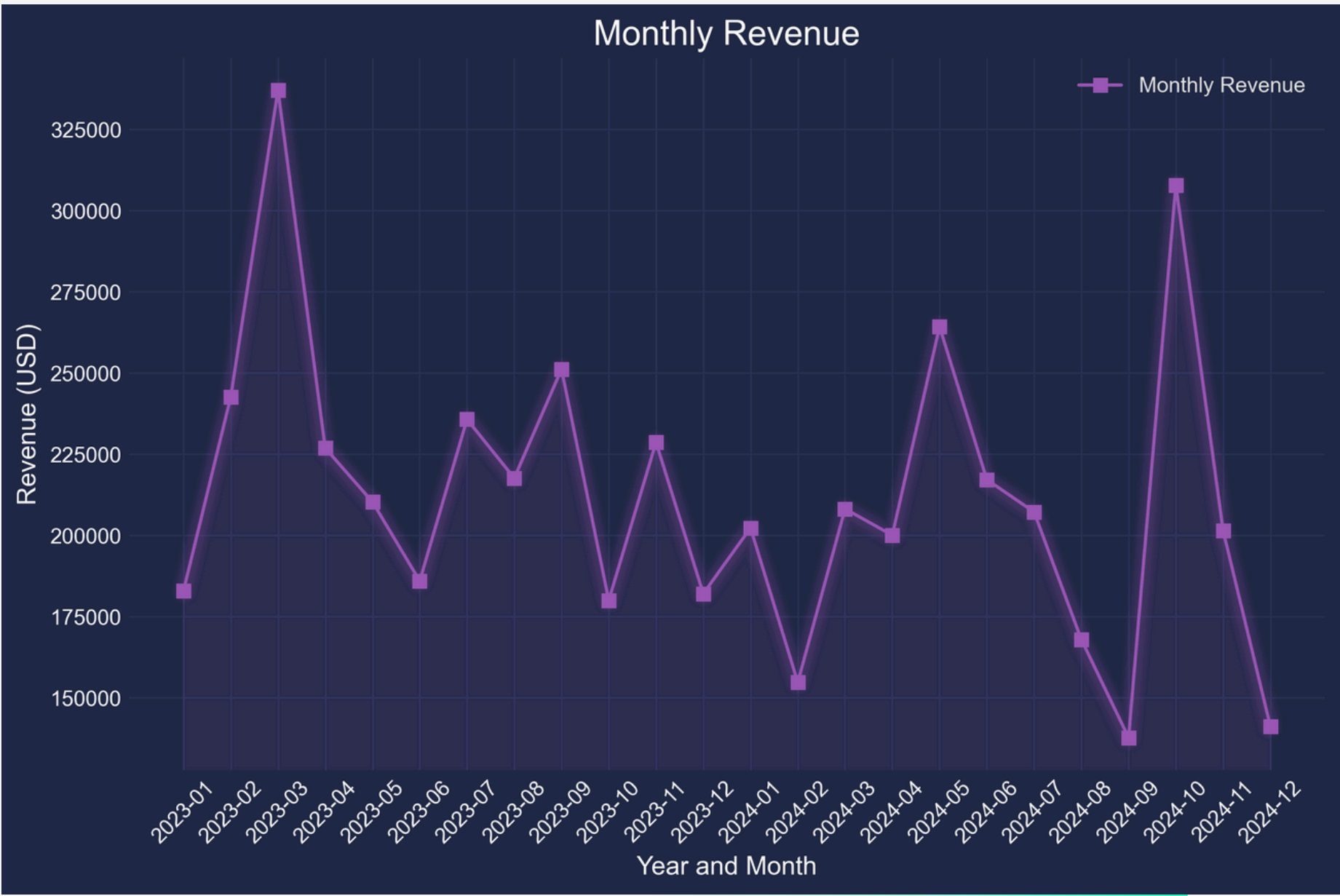
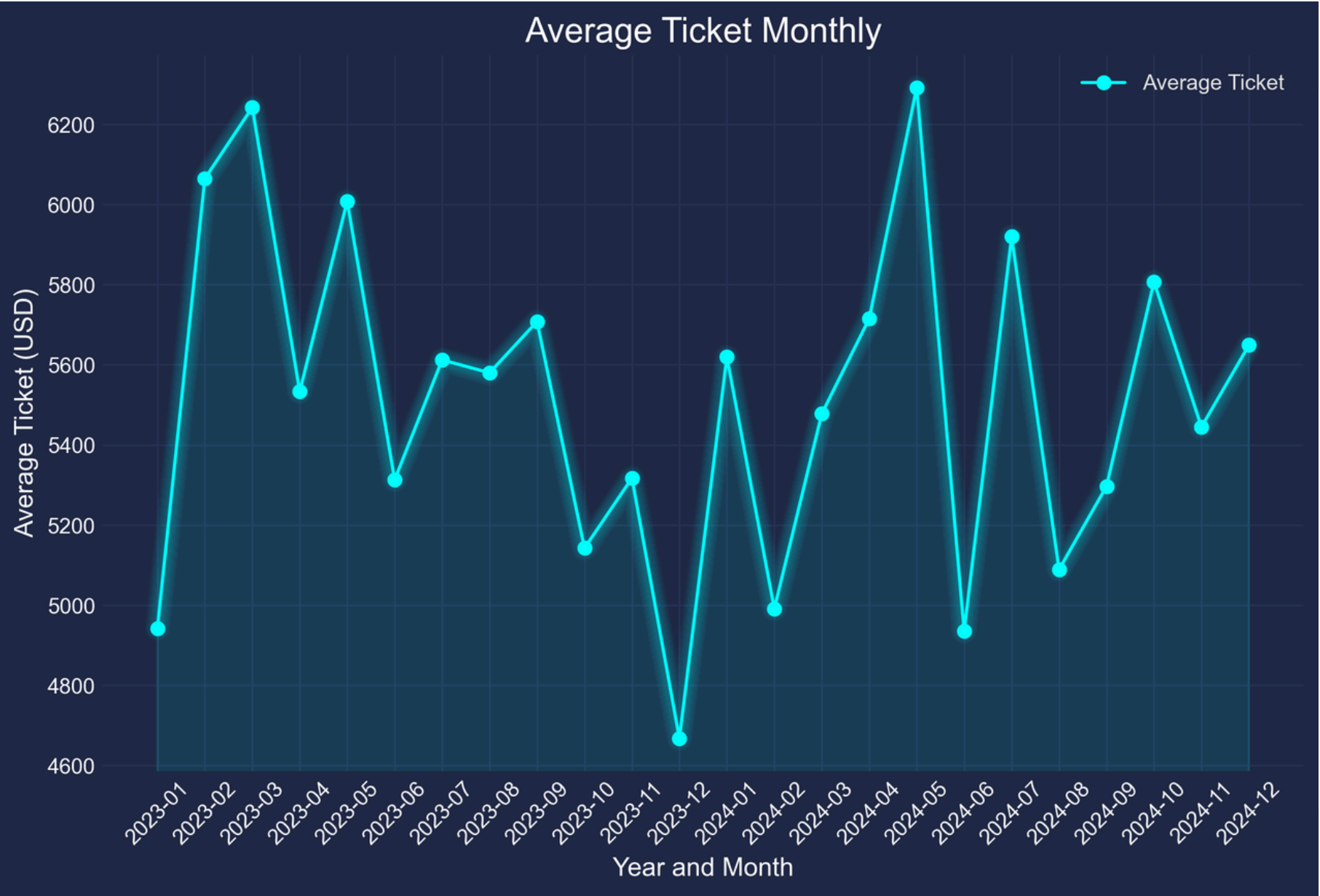
Metodologia

Os dados foram coletados em **CSV**, tratados com **Python** para correção de erros e criação de novas tabelas, e analisados para identificar tendências. Dashboards interativos foram desenvolvidos para facilitar a visualização dos KPIs.



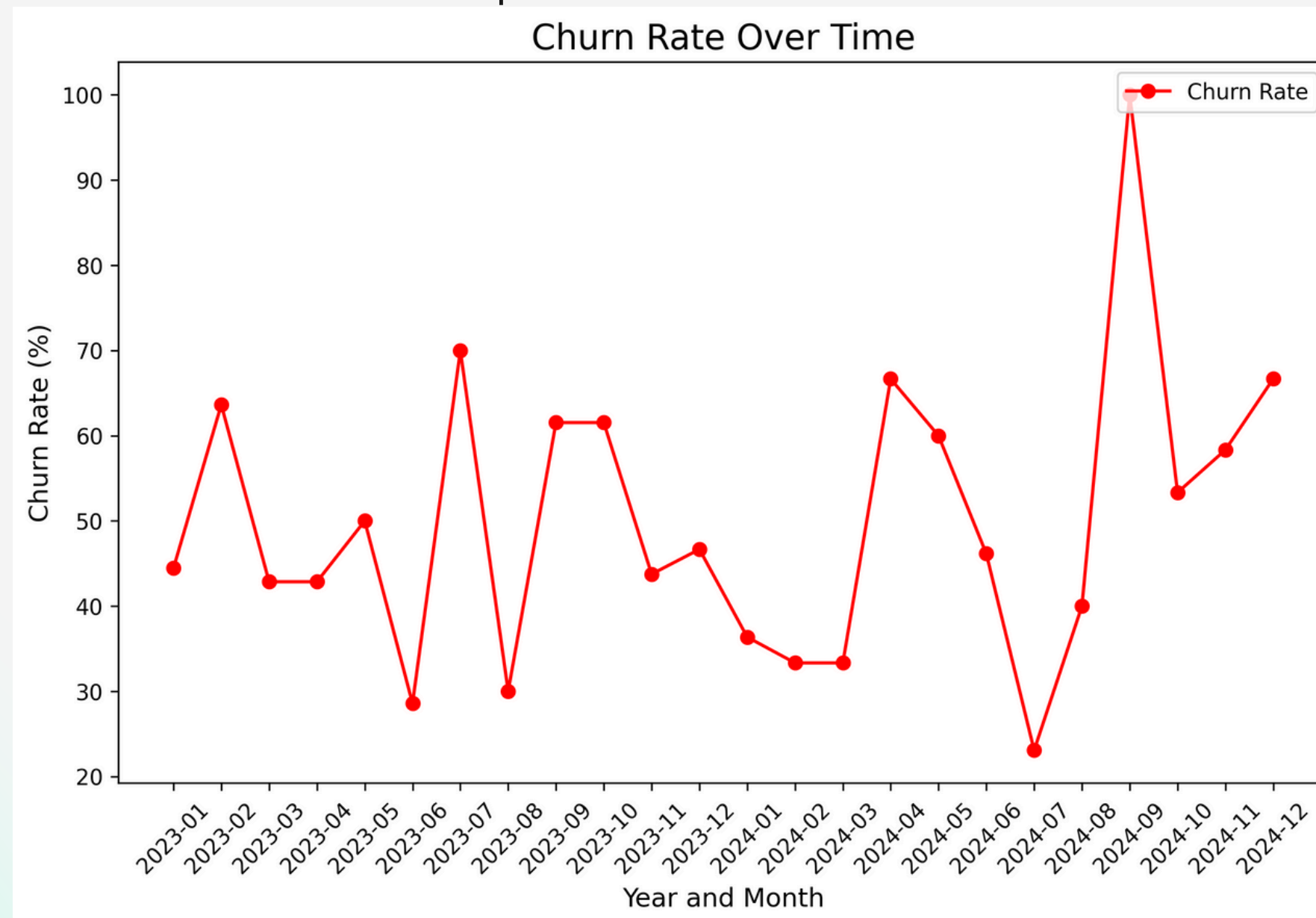
Ticket Médio Mensal

O ticket médio reflete o valor gasto por cliente em cada compra. Os dados mostram maior faturamento no final e início do ano, sugerindo que campanhas promocionais sazonais, como o “Sábado F”, podem aumentar a frequência de compras em meses menos movimentados.



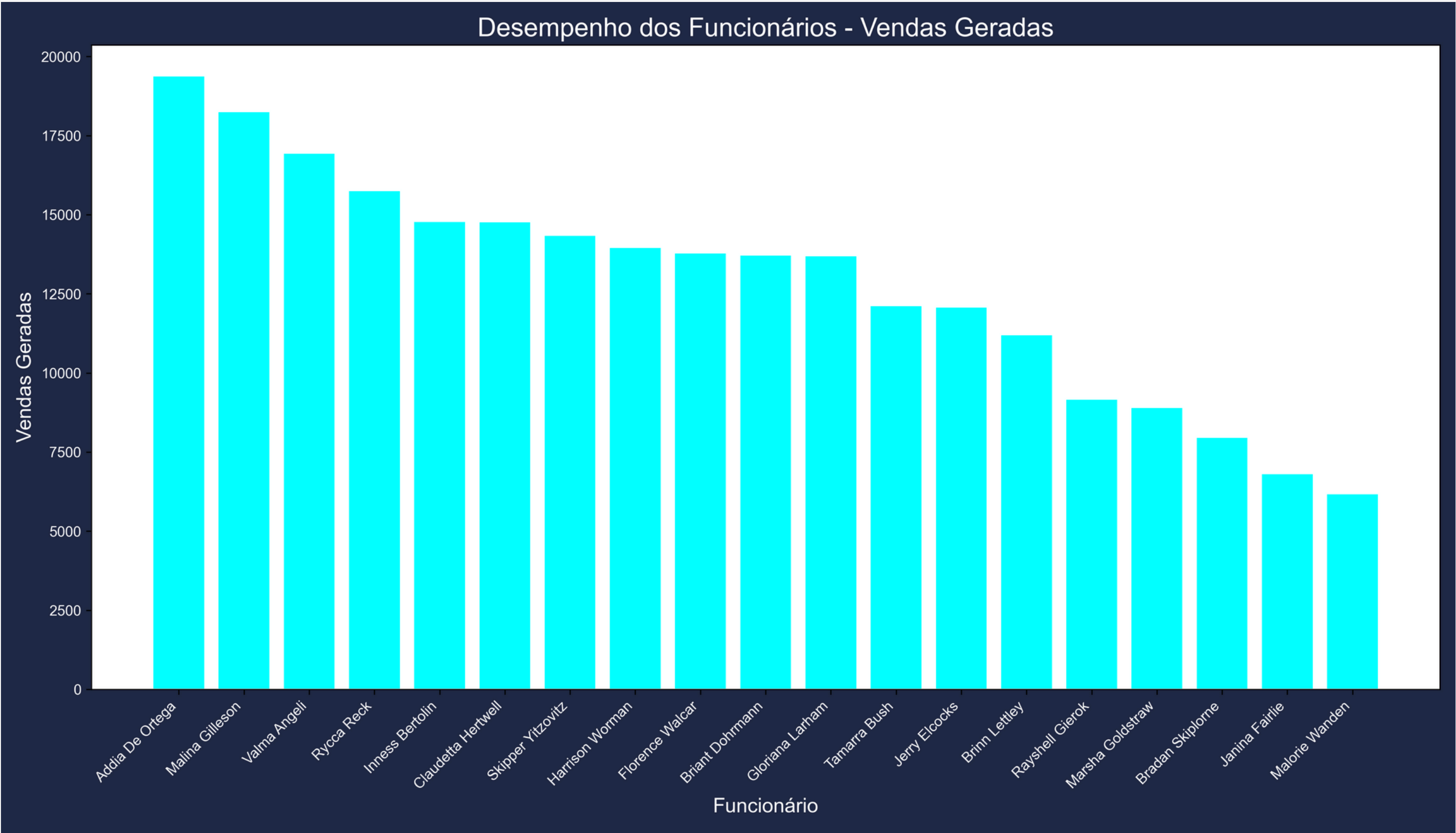
Churn Rate

O **churn rate** revela que mais clientes estão saindo do que entrando, com possíveis causas como preços elevados ou mudanças nas necessidades dos consumidores. Estratégias de fidelização e análise de concorrência são necessárias para reverter essa tendência.



Performance por Funcionário

Há grandes diferenças no **desempenho dos funcionários**. Enquanto alguns atraem mais clientes, outros enfrentam dificuldades para retê-los. Bonificações por metas e treinamentos podem ajudar a equilibrar a performance da equipe.



Conclusão

A análise dos indicadores **revelou oportunidades claras** para melhorar o ticket médio e reduzir o churn. A adoção do BI consolidará uma cultura data-driven, tornando a empresa mais eficiente e estratégica.



ADS

Relatório de Análise de Indicadores

DESENVOLVIMENTO COM LINGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO DISRUPTIVAS I



