

# INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO NORTE DE MINAS GERAIS Campus Januária

## Termo de Abertura do Projeto

Nome do Projeto:
JoiasBot
Cliente:
José Marcos
Empresa:
Marcos Jóias
Gerente de Projetos:
Lucas de Moura Macedo
Previsão Início: 07/05/2018
Previsão Término: 30/06/2018

#### Justificativa:

O projeto JoiasBot está sendo formado para a criação de um e-commerce para o cliente José Marcos que possui uma empresa que se chama Marcos Jóias.

O cliente possui a necessidade de aumentar a sua clientela através da venda online para que os clientes possam realizar a compra de maneira fácil e rápida.

A criação de um e-commerce é de extrema importância para tornar as vendas muito mais acessíveis, pois o cliente poderá fazer a compra no conforto de sua casa, além de que, podem ver as descrições do produto com mais detalhes.

## Objetivo:

O JoiasBot tem como principal objetivo desenvolver uma loja virtual para a empresa Marcos Jóias, para divulgar os produtos e alcançar um público maior. A loja virtual contará com um chatbot, para uma maior interação com o cliente.

#### Descrição das Funcionalidades:

O sistema será um e-commerce da joalheria Marcos Jóias, onde contará um chatbot que poderá ser utilizado pelo usuário para também fazer compras e tirar dúvidas.

#### Restrições:

 Todos os colaboradores do projeto, devem trabalhar exclusivamente, no máximo 4 horas por dia e 20 horas semanais, atividades realizadas além deste período serão computadas como hora-extra e devem ser adicionadas ao custo como custo da hora trabalhada \* 2.

#### Premissas:

- A equipe será composta por 1 Gerente de Projetos, 2 Analista de Desenvolvimento e um Analista de Testes.
- O cargo de Gerente de Projetos será alterado a cada mês entre os membros da equipe, de forma que todos os membros assumam este papel.

#### **Estudos Preliminares:**

Há necessidade da realização de estudos preliminares/complementares antes do início do projeto ?

(X)Sim ()Não

Se Sim, Qual o plano de ação ?

Para o desenvolvimento do chatbot deverá ser feita uma pesquisa e definir como será feito, ou seja, qual linguagem será utilizada e o que poderá ser feito, e como será construído para atender a necessidades do cliente.

#### Riscos:

Técnico - Pode ser que no decorrer do desenvolvimento do sistema, tudo que foi definido para ser utilizado, como o gerenciador de conteúdo, pode ser que o gerenciador que foi escolhido não seja o melhor para suprir as necessidades do cliente e também não seja o adequado para o desenvolvimento do sistema.

Cronograma - O cronograma pode ser que mude e atrase o andamento do projeto, pois a construção do mesmo não depende somente dos desenvolvedores, mas também dos cliente que é o responsável de dar as informações para a melhor construção do projeto. Mas como estamos lidando com pessoas e sempre acontecem imprevistos, pode ser

que um dos desenvolvedores não possam se dedicar ao projeto como deveria, e com isso pode ser que tenha de ser feita uma reestruturação do cronograma.

Cliente - Pode ocorrer que o cliente não compareça em algumas reuniões ou omitir informações sobre a empresa fazendo com que o andamento do projeto atrase.

Gerência - Falta de experiência do gerente de projeto resultará em atraso no cronograma.

Entrega - Os requisitos da capacidade do sistema excederão a capacidade disponível.

### Matriz de Responsabilidades

Atividades	Responsabilidades					
	Dev	Teste	Projetos			
Reuniões com o Cliente	С	С	R			
Reuniões em Grupo	С	С	R			
Criação da Documentação	С	С	R			
Definição Template	A	Α	R			
Criação do Banco de Dados	R	Α	С			
Tela de Login	R	Α	С			
Tela de Cadastro	R	Α	С			
Tela Home	R	Α	С			
Tela Individual do Produto	R	Α	С			
Tela de compra	R	Α	С			
Carrinho de Compras	R	Α	С			
Função de Login(Interação Com BD)	R	Α	С			
Função de Cadastro(Interação Com BD)	R	Α	С			
Função Home, de produtos mais vendidos(Interação Com BD)	R	A	С			
Confirmação da Compra por email	R	A	С			
Tela de Adição ao Estoque(Administração)	R	A	С			
Tela de Pedidos(Pendentes, Atendidos, Cancelados)	R	A	С			
Estatísticas de Compras	R	A	С			
Desenvolvimento do ChatBot	R	A	С			
Testar e Aprovar o que foi desenvolvido	С	A	R			

#### Legenda:

R: Responsável

A: Aprova

C: Colabora/ Apóia

## **Cronograma de Atividades**

Atividades	Semana								
	01	02	03	04	05	06	07	08	09

Reuniões com o Cliente	X		X		X		X		X
Reuniões em Grupo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Criação da Documentação	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Definição Template	X								
Criação do Banco de Dados	X								
Tela de Login	X								
Tela de Cadastro		X							
Tela Home		X							
Tela Individual do Produto			X						
Tela de compra			X						
Carrinho de Compras									
Função de Login(Interação Com BD)	X								
Função de Cadastro(Interação Com BD)		X							
Função Home, de produtos mais vendidos(Interação Com BD)		X							
Confirmação da Compra por email								X	
Tela de Adição ao Estoque(Administração)						X			
Tela de Pedidos(Pendentes, Atendidos, Cancelados)							X		
Estatísticas de Compras									X
Desenvolvimento do ChatBot					X	X	X	X	X
Testar e Aprovar o que foi desenvolvido	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Previsão início do Projeto: 30/04/2018

Previsão Término do Projeto: 30/06/2018

Participantes	Função	Assinatura
Lucas de Moura Macedo	Gerente	
Ana Luiza Lacerda Lopes	Analista de Testes	
Tainá Rodrigues	Desenvolvedora	
Michelle Nayara Silva	Desenvolvedora	

Local da Reunião: Na MALTSystems.