



**Lucas
Domingues,**
24 anos



lucas.nddomingues@gmail.
com

Resumo

Tenho habilidades em suporte técnico, desenvolvimento de sistemas (HTML, CSS, JavaScript e Java) e gestão de plataformas digitais, além de experiência em atendimento ao cliente e otimização de processos com ERP Bling. Meus conhecimentos também abrangem o uso de sistemas como NBS para gerenciamento de leads e vendas. Tenho interesse em continuar me desenvolvendo na área de Tecnologia da Informação, especialmente em desenvolvimento de sistemas e suporte técnico. Minhas pretensões incluem aprimorar minhas competências técnicas, adquirir experiência prática em TI e colaborar em projetos desafiadores que contribuam para o crescimento tecnológico das empresas.

Experiência

Agente de Organização Escolar

Secretaria da Educação do Estado de São Paulo | São Paulo, São Paulo - SP
05/2024 - Atual

Vendedor

Marazul Distribuidora de Veículos LTDA | São Paulo
05/2023 - Atual

Prospecção de Clientes, tratativa de leads, gerenciamento por sistema Nbs, atendimento especializado nas necessidades do cliente, realizações de teste drive, negociação e fechamento de venda. Desenvolver de faturamento através de sistemas, resolução de problemas. Elogios ao atendimento e prestatividade, principalmente ao atendimento, excelência em atendimento.

Trainee de Vendas

Carrera Volkswagen | São Paulo, Osasco - SP
05/2023 - 08/2023

Gestor Comercial

Tio edy Ecommerce | São Paulo
08/2020 - 11/2022

Administrar e gerenciar Lojas Ecommerce em plataformas marketplace, resolução problemas, criação de anúncios e imagens, Prospecção de Clientes, Compra e venda de mercadorias, análise de competição no mercado, seleção de novos produtos.

Formação acadêmica

- **Desenvolvimento de sistemas**
Etec Martin Luther King | São Paulo
08/2024 - Trancado
- **Injeção eletrônica**
SENAI Ary Torres | São Paulo
03/2023 - 04/2023
- **Ensino Médio (2º Grau) em Ensino Médio (2º Grau)**
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo | São Paulo
01/2019 - 06/2021

Habilidades

Atendimento ao cliente

Análise de Mercado

Gestão de vendas

Comércio eletrônico

Operações Comerciais

Marketing de Produtos

Diagnóstico injeção eletrônica

HTML

JavaScript

CSS

Python

Adobe Photoshop

Adobe Ilustrator

Microsoft Excel

Microsoft Outlook

Microsoft PowerPoint

Microsoft Word

Windows

Linux

Software de Contabilidade

Idiomas

Português - Avançado

Inglês - Básico

Dados complementares

- Disponibilidade para viajar
- Disponibilidade para mudar de residência
- Carteira de Habilitação: B

Objetivos

- Cargos desejados: Suporte Técnico, Programador / Desenvolvedor, Análise de Sistema , Informática, E-commerce, Infraestrutura
- Jornada: Período Integral
- Tipo de contrato: Estágio
- Senioridade: Estagiário - Coordenador