

---

# Procedimento Operacional Padrão (POP): Cadastro no Site halo.com

---

**Setor Responsável:** TI  
**Elaborado por:** Engenheiro de Produção  
**Data:** February 2, 2025

## 1. Objetivo

Este POP descreve o procedimento para o cadastro de novos usuários no site halo.com.

## 2. Aplicação

Este POP se aplica a todos os novos usuários que desejam criar uma conta no site halo.com.

## 3. Materiais, Ferramentas e Condições Necessárias

- Computador ou dispositivo móvel com acesso à internet.
- Navegador web (Chrome, Firefox, Safari, etc.).
- Conta de e-mail válida.

## 4. Procedimento - Passo a Passo

1. **Passo 1:** Acesse o site halo.com utilizando seu navegador web.
2. **Passo 2:** Localize o botão "Cadastrar-se" (normalmente localizado no topo da página) e clique nele.
3. **Passo 3:** Preencha o formulário de cadastro com as informações solicitadas: nome completo, endereço de e-mail e crie uma senha segura. Confirme a senha.
4. **Passo 4:** Leia e aceite os termos de uso do site.
5. **Passo 5:** Resolva o CAPTCHA para comprovar que você não é um robô.
6. **Passo 6:** Clique no botão "Finalizar Cadastro".
7. **Passo 7:** Verifique sua caixa de entrada de e-mail para encontrar o e-mail de confirmação enviado por halo.com e clique no link de verificação.
8. **Passo 8:** Após a verificação, acesse o site halo.com novamente e faça o login utilizando seu e-mail e senha cadastrados.

## 5. Indicadores e Métricas de Qualidade

- **Indicador 1:** Taxa de sucesso de cadastro.
- **Métricas:** Percentagem de usuários que completam o cadastro com sucesso.

## 6. Observações e Cuidados Especiais

- Certifique-se de fornecer informações precisas e atualizadas durante o cadastro.
- Crie uma senha forte e segura, contendo letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.
- Se você não receber o e-mail de confirmação, verifique sua pasta de spam ou lixo eletrônico.
- Caso encontre problemas durante o processo de cadastro, entre em contato com o suporte do halo.com.

## 7. Revisão e Aprovação

Revisado por: .....  
Aprovado por: .....