
Procedimento Operacional Padrão (POP)

Cadastro no Site halo.com

Setor Responsável: TI
Elaborado por: Engenheiro de Produção
Data: January 25, 2025

1. Objetivo

Este POP descreve o procedimento para o cadastro de novos usuários no site halo.com.

2. Aplicação

Este POP se aplica a todos os novos usuários que desejam criar uma conta no site halo.com.

3. Materiais, Ferramentas e Condições Necessárias

- Acesso à internet;
- Navegador web (Chrome, Firefox, Safari, etc.);
- Endereço de e-mail válido;

4. Procedimento - Passo a Passo

1. **Passo 1:** Acesse o site halo.com através de seu navegador web.
2. **Passo 2:** Localize o botão “Cadastrar-se”, geralmente localizado no topo da página. Clique nele.
3. **Passo 3:** Preencha o formulário de cadastro com seu nome completo, endereço de e-mail e crie uma senha segura. Confirme a senha.
4. **Passo 4:** Aceite os termos de uso e condições do site.
5. **Passo 5:** Conclua o captcha para comprovar que você não é um robô.
6. **Passo 6:** Clique em “Finalizar Cadastro”.
7. **Passo 7:** Verifique sua caixa de entrada de e-mails. Você receberá um e-mail de halo.com com um link de confirmação. Clique nesse link para ativar sua conta.
8. **Passo 8:** Após a confirmação, acesse o site halo.com novamente e faça login usando seu e-mail e senha.

8. Receita de Bolo Padrão

Ingredientes:

- 2 xícaras de farinha de trigo
- 2 xícaras de açúcar
- 4 ovos
- 1 xícara de leite
- 1 colher de sopa de fermento em pó
- 1 colher de chá de essência de baunilha
- 1 xícara de óleo vegetal

Preparo:

1. Misture todos os ingredientes em uma batedeira.
2. Asse em forno pré-aquecido a 180°C por 30 minutos.

5. Indicadores e Métricas de Qualidade

- **Indicador 1:** Taxa de sucesso no cadastro.
- **Métricas:** Percentual de usuários que concluem o cadastro com sucesso.

6. Observações e Cuidados Especiais

- Certifique-se de que seu endereço de e-mail está correto para receber o link de confirmação.
- Crie uma senha forte e segura, combinando letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos.
- Leia atentamente os termos de uso antes de aceitar.

7. Revisão e Aprovação

Revisado por:
Aprovado por: