

---

# Procedimento Operacional Padrão (POP)

## Manutenção Impressora Bematech MP 4200 TH

---

**Setor Responsável:** TI  
**Elaborado por:** Engenheiro de Produção  
**Data:** December 16, 2024

### 1. Objetivo

Descrever o procedimento para garantir o funcionamento adequado da impressora Bematech MP 4200 TH, verificando a conexão elétrica.

### 2. Aplicação

Este POP se aplica a todos os usuários que necessitem solucionar problemas básicos de funcionamento da impressora Bematech MP 4200 TH.

### 3. Materiais, Ferramentas e Condições Necessárias

- Impressora Bematech MP 4200 TH
- Cabo de força
- Conector de alimentação
- Tomada elétrica funcionando

### 4. Procedimento - Passo a Passo

1. **Passo 1:** Verifique se a impressora Bematech MP 4200 TH está ligada na tomada elétrica.
2. **Passo 2:** Examine o cabo de força e o conector de alimentação, certificando-se de que estão firmemente conectados à impressora e à tomada elétrica.
3. **Passo 3:** Observe se há algum sinal de dano ou desgaste nos cabos. Caso positivo, reporte ao suporte técnico.
4. **Passo 4:** Após conectar a impressora verifique se a mesma liga normalmente e inicia os procedimentos de inicialização. Caso a impressora não ligue, procure o suporte técnico.

## 5. Indicadores e Métricas de Qualidade

- **Indicador 1:** Impressora ligada e funcionando corretamente.
- **Métricas:** Ausência de mensagens de erro na tela da impressora e funcionamento normal após a verificação da conexão elétrica.

## 6. Observações e Cuidados Especiais

Certifique-se que a tomada elétrica está funcionando corretamente. Se o problema persistir após seguir este POP, entre em contato com o suporte técnico.

## 7. Revisão e Aprovação

Revisado por: .....  
Aprovado por: .....