



GUIA BÁSICO – NIARA – FRONT

Permissões de acesso

Vamos entender um pouco as diferenças das permissões que temos no sistema. Todos os usuários podem fazer pesquisas, cotações, reservas, alterações, pagamentos, cancelamentos de reservas entre outras funções.

Usuários da Instalação

Permissão Consultor

- Realiza pesquisas
- Cotações
- Reservas
- Gera link de Pagamentos
- Realiza alterações de reservas (alteração de período e nome de hóspedes)
- Realiza cancelamento de reservas
- Gera relatórios de reservas e cotações.

Permissão Supervisor

- Realiza pesquisas
- Cotações
- Reservas Online e Manual
- Gera link de Pagamentos
- Realiza alterações de reservas (alteração de período e nome de hóspedes)
- Realiza cancelamento de reservas
- Gera relatórios de reservas e cotações
- Pode suspender ou alterar o prazo de cancelamento automático da reserva
- Realizar lançamento de pagamento manual no sistema
- Realiza cadastro de câmbio

Permissão Administrador

- Realiza pesquisas

- Cotações
- Reservas Online e Manual
- Gera link de Pagamentos
- Realiza alterações de reservas (alteração de período e nome de hóspedes)
- Realiza cancelamento de reservas
- Gera relatórios de reservas e cotações
- Pode suspender ou alterar o prazo de cancelamento automático da reserva
- Realizar lançamento de pagamento manual no sistema
- Realiza cadastro de câmbio
- Realiza edições de cartão virtual (VCN)
- Visualiza todo menu de configurações, exceto credenciais
- Realiza criação de clientes B2B (Agências e empresas)

Permissão Master

- Realiza pesquisas
- Cotações
- Reservas Online e Manual
- Gera link de Pagamentos
- Realiza alterações de reservas (alteração de período e nome de hóspedes)
- Realiza cancelamento de reservas
- Gera relatórios de reservas e cotações
- Pode suspender ou alterar o prazo de cancelamento automático da reserva
- Realizar lançamento de pagamento manual no sistema
- Realiza cadastro de câmbio
- Realiza edições de cartão virtual (VCN)
- Total gestão do menu de configurações, onde tem acesso as regras de pagamento e recebimento, markup, fluxo de compra e etc
- Gestão de credenciais de acesso – Integração de conteúdo e pagamento

- Gestão de usuários do sistema (criação e inativação de acessos)
- Realiza criação de clientes B2B (Agências e empresas)
- Realiza criação de clientes B2C
- Realiza configurações de extras de faturamento
- Realiza configurações de blacklist e favoritos