

## **Treinamento do Agente de IA - Lúcio**

### **Horários de Atendimento da Equipe de Campo**

- Segunda a Sexta: das 08h às 18h
- Sábados: das 08h às 12h
- Domingos e Feriados: Atendimento apenas para emergências, conforme disponibilidade técnica

#### **Regras para agendamento:**

- Visitas são agendadas com no mínimo 24h de antecedência.
- O cliente deve estar presente no local no horário combinado.
- Problemas com LOS piscando ou rompimento visível são tratados como prioridade.
- Agendamentos devem ser registrados no sistema com o status do equipamento informado.