

**Projeto:** Desenvolvimento de site para Barbearia

**Aluno:** Lucas Terminiello

**Turma:** 1º DEV SENAI

**Professor:** Bruno

**Data:** [03 | 06 | 2025]

---

# ÍNDICE

1. Introdução
2. Levantamento de Requisitos
3. Design Thinking
  - 3.1 Empatia
  - 3.2 Prototipagem
4. Prototipagem no Figma
5. Modelagem com Diagramas (Mermaid)
  - 5.1 Fluxograma Principal
  - 5.2 Diagrama de Sequência
6. Relatório Técnico
7. Conclusão
8. Anexos (Screenshots e Diagramas)

---

# 1. Introdução

Este relatório técnico documenta o desenvolvimento de um sistema de agendamentos para uma barbearia, visando otimizar os processos de atendimento, agendamento e gestão interna. O projeto integra conceitos de **Design Thinking**, **Metodologias Ágeis** e práticas de prototipação para garantir uma solução eficiente e centrada no usuário.

---

## 2. Levantamento de Requisitos

Realizado levantamento com base em pesquisas exploratórias, entrevistas e observação direta das necessidades dos principais stakeholders: clientes, profissionais e gestores.

### Principais requisitos identificados:

- Sistema de agendamento online com confirmação em tempo real.
  - Notificações automáticas para clientes e profissionais.
  - Painel administrativo para gestão de agenda.
  - Cadastro de serviços e horários disponíveis.
  - Interface amigável para usuários e profissionais.
- 

## 3. Design Thinking

### 3.1 Empatia

Foram levantadas as principais dores e necessidades dos clientes e profissionais:

- **Clientes:** dificuldade para encontrar horários livres, falta de confirmação rápida, necessidade de lembretes.
- **Profissionais:** gestão de agenda manual, falhas na comunicação, sobreposição de horários.

### 3.2 Prototipagem

Foi desenvolvida a prototipagem utilizando o **Figma**, com foco em:

- Simplicidade na experiência do cliente.
- Painel eficiente para os profissionais.
- Integração clara e direta entre cliente e profissional.

---

## 4. Prototipagem no Figma

<https://www.figma.com/proto/SYwxhs8FinmwPUUIJxb0YZ/BARBEARIA?node-id=0-1&t=9rNl6Mu0sv3VGoqE-1>

---

## 5. Modelagem com Diagramas (Mermaid)

A modelagem dos fluxos e interações foi realizada utilizando a notação **Mermaid**, que permite a geração automática de diagramas de forma simples e clara.

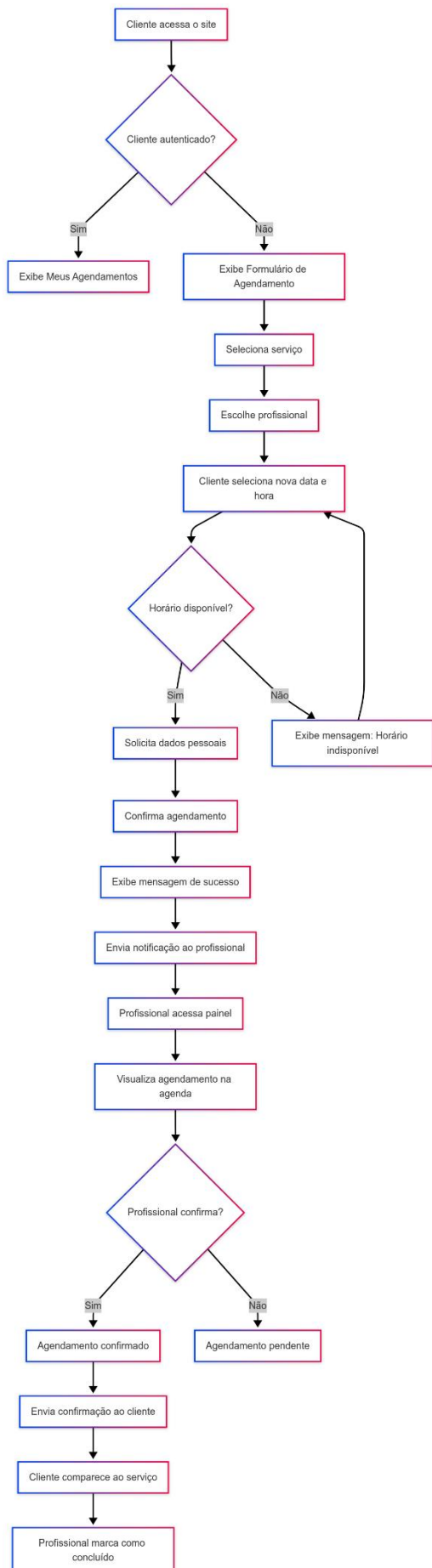
---

### 5.1 Fluxograma Principal

```
flowchart TD
    A[Cliente acessa o site] --> B{Cliente autenticado?}
    B -- Sim --> C[Exibe "Meus Agendamentos"]
    B -- Não --> D[Exibe "Formulário de Agendamento"]
    D --> E[Cliente seleciona serviço]
    E --> F[Cliente escolhe profissional]
    F --> G[Cliente seleciona data e hora]
    G --> H{Horário disponível?}
    H -- Sim --> I[Solicita dados pessoais]
    I --> J[Confirma agendamento]
    J --> K[Exibe mensagem de sucesso]
    H -- Não --> L[Exibe mensagem de erro "Horário indisponível"]
    L --> G

    K --> M[Envia notificação para profissional]
    M --> N[Profissional acessa painel]
    N --> O[Visualiza agendamento na agenda]
    O --> P{Profissional confirma?}
    P -- Sim --> Q[Agendamento confirmado]
    Q --> R[Envia confirmação ao cliente]
    P -- Não --> S[Agendamento pendente]

    R --> T[Cliente comparece ao serviço]
    T --> U[Profissional marca como concluído]
```



---

## 5.2 Diagrama de Sequência

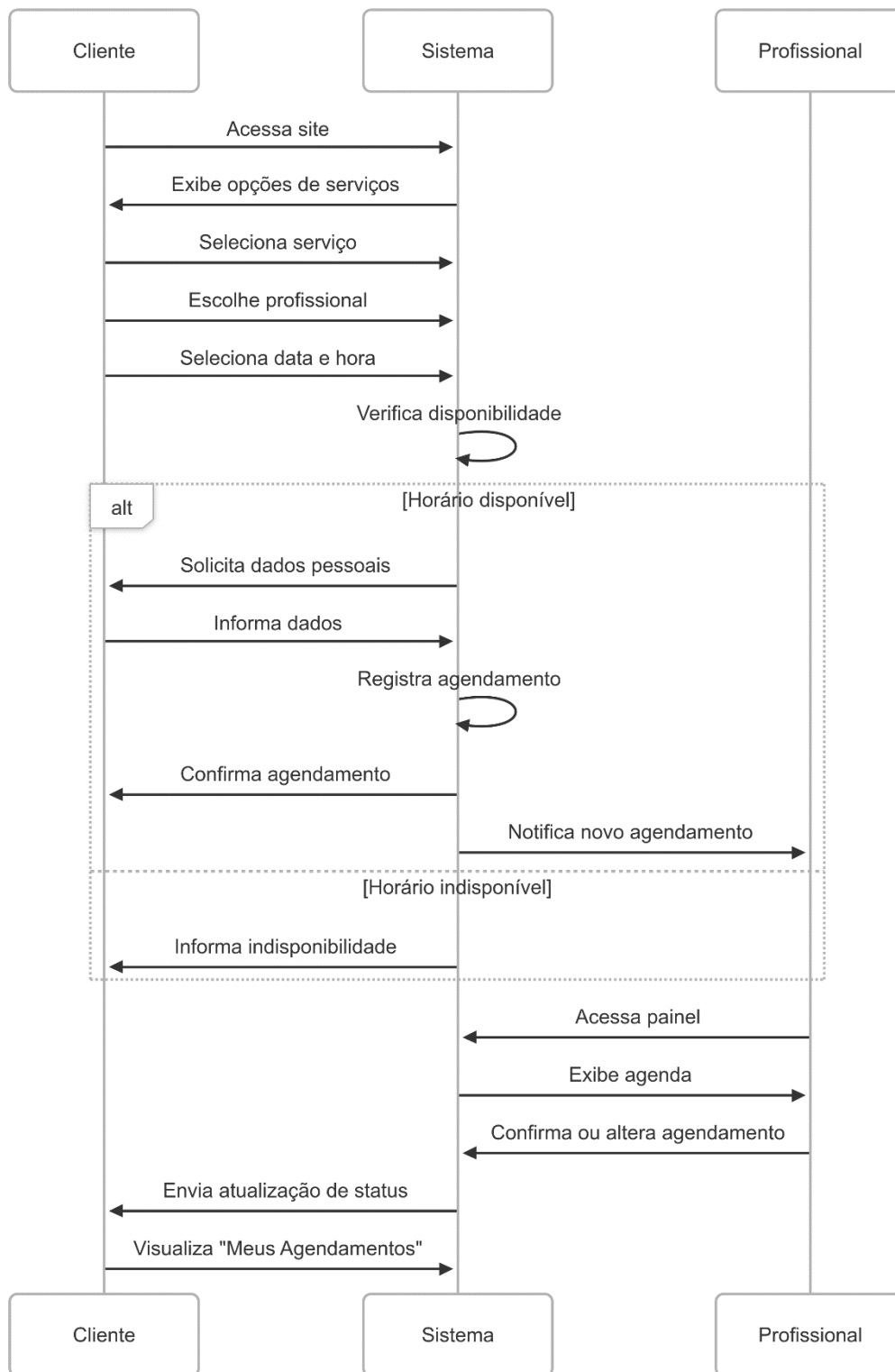
```
sequenceDiagram
    participant Cliente
    participant Sistema
    participant Profissional

    Cliente->>Sistema: Acessa site
    Sistema->>Cliente: Exibe opções de serviços
    Cliente->>Sistema: Seleciona serviço
    Cliente->>Sistema: Escolhe profissional
    Cliente->>Sistema: Seleciona data e hora
    Sistema->>Sistema: Verifica disponibilidade

    alt Horário disponível
        Sistema->>Cliente: Solicita dados pessoais
        Cliente->>Sistema: Informa dados
        Sistema->>Sistema: Registra agendamento
        Sistema->>Cliente: Confirma agendamento
        Sistema->>Profissional: Notifica novo agendamento
    else Horário indisponível
        Sistema->>Cliente: Informa indisponibilidade
    end

    end

    Profissional->>Sistema: Acessa painel
    Sistema->>Profissional: Exibe agenda
    Profissional->>Sistema: Confirma ou altera agendamento
    Sistema->>Cliente: Envia atualização de status
    Cliente->>Sistema: Visualiza "Meus Agendamentos"
```



---

## 6. Relatório Técnico

O sistema desenvolvido propõe uma solução completa para a gestão de uma barbearia, com foco na automação e integração de processos.

### Tecnologias e ferramentas utilizadas:

- Figma para prototipação.
- Mermaid para modelagem de fluxos e sequências.
- Princípios de Design Thinking para inovação centrada no usuário.
- Metodologias Ágeis: Kanban para organização das tarefas, Scrum para sprints e reuniões de acompanhamento.

### Principais ganhos esperados:

- Redução de falhas na gestão de agendamentos.
- Melhoria na comunicação entre clientes e profissionais.
- Aumento da satisfação do cliente.

---

## 7. Conclusão

Este projeto demonstrou a importância do uso de processos estruturados de design e desenvolvimento para criar soluções tecnológicas eficazes. A integração das ferramentas modernas e o foco na experiência do usuário resultaram em um sistema intuitivo e funcional, pronto para ser implementado em uma barbearia real.

### Próximos passos:

- Implementação do sistema em ambiente real.
- Coleta de feedbacks de usuários finais.
- Iterações e melhorias contínuas.