

**- Obligations liées à la Certification IFS -**

**Prestataires de services pour le transport**

Lorsqu’une société utilise les services d’un prestataire de transport externe de façon irrégulière, pour le transport de produits conditionnés (opération ponctuelle), le prestataire doit être certifié selon l’IFS Logistique ou doit remplir les exigences suivantes  
(cela doit être documenté) :

* les unités de transport et les camions doivent être propres,
* le prestataire doit garantir que la température des produits est maîtrisée,
* les produits différents doivent être clairement séparés,
* il doit y avoir une absence d’odeurs et d’autres contaminations.

Si les produits sont adressés à un autre sous-traitant, ces exigences doivent également être respectées.

**Exigences spécifiques à la manutention**

La société doit avoir une procédure pour éviter la contamination (incluant la contamination croisée causée par des produits incompatibles dans une même unité de transport ou une même salle de stockage). Toute contamination par émissions, gaz d’échappement, odeurs, corps étrangers, matériaux d’emballage ou par tout autre contaminant doit être évitée.

**Revue de contrat**

Si le respect des services validés n’est pas possible (par exemple ponctualité de la livraison), le(s) client(s) doi(ven)t aussitôt en être informé(s).

**Etalonnage, ajustement et vérification des appareils de mesure et de surveillance**

La société doit identifier les appareils de mesure et de surveillance nécessaires pour garantir la conformité aux caractéristiques des produits. Un registre de ces appareils doit être documenté et ces appareils doivent être clairement identifiés.

Tous les appareils et équipements de mesure doivent être étalonnés et/ou vérifiés et/ou ajustés à des fréquences spécifiées et conformément à des normes/méthodes définies et reconnues (si approprié). Les résultats de ces vérifications, ajustements et étalonnages doivent être documentés.

**Retrait et rappel**

Il doit exister une procédure efficace pour le retrait et le rappel de produits. Cette procédure doit inclure une définition claire des responsabilités.

La procédure doit garantir une réponse efficace et rapide aux exigences du/des propriétaire(s) des produits en matière de retrait et de rappel.

Afin de garantir son efficacité et toute amélioration possible, la procédure doit être testée au moins annuellement. Si un retrait ou un rappel de produits a eu lieu dans les douze derniers mois, cela peut être utilisé pour évaluer la procédure.

**- Obligations needed for IFS Certification -**

**Service providers for transportation**

Where a company uses a third-party service provider on an irregular basis for the transport of packed products (spot market), the service provider shall be certified according to IFS Logistics or fulfill the following evidently and binding agreed requirements:

* the transport units and truck shall be clean,
* the service provider shall ensure temperature of product is controlled,
* different products shall clearly separated,
* there shall be absence of smells and other contamination.

If the product is forwarded to another service provider, these defined requirements shall be met.

**Specific requirements for handling**

The company shall have a procedure to avoid any contamination (also cross-contamination caused by incompatible products in the same transport unit or storage room). A contamination by emissions, exhaust fumes, smell, foreign bodies, packaging material and any other contaminants shall be avoided.

**Contract review**

If compliance to the agreed services is not possible (e.g. punctuality of delivery), the customer shall be informed promptly.

**Calibration, adjustment and verification for measuring and monitoring devices**

The company shall identify the measuring and monitoring devices required to ensure compliance with product requirements. These devices shall be recorded on a document and clearly identified.

The measurement equipment and devices shall be checked, calibrated and/or verified and/or adjusted at defined intervals and against recognized standards/methods (if appropriate). The results of checks, adjustments and/or calibration shall be documented.

**Removing and recall**

There shall be an effective procedure for the withdrawal and/or recall of all products. This procedure shall include a clear assignment of responsibilities.

The procedure shall ensure an effective and prompt response to recall and withdrawal requirements of the product owner.

To ensure its effectiveness and possible improvement, the procedure shall be tested at least annually. If a product recall or withdrawal has taken place within the last 12 months, this may be used to assess the procedure.