



# LUCAS PADILHA

📍 Mirassol - SP

☎ (17) 99154-1134

✉ ti.lucaspmdonca@gmail.com

📧 [Lucas Padilha](#)

## Sobre mim

---

Profissional de TI com 2 anos de experiência em suporte Help Desk, manutenção de hardware e software, gerenciamento de usuários em ambiente de servidor, administração de bancos de dados MySQL e Oracle, além de atuação em sistemas ERP. Experiência no desenvolvimento de relatórios personalizados utilizando Crystal Reports XI e Power BI

## Experiência

---

### Auxiliar Suporte PiTransportes

Dez/2023 – Atual

- Atendimento a usuários.
- Resolução de problemas técnicos.
- Manutenção de hardware e software.
- Administração, manutenção e otimização de bancos de dados.
- Implementação e suporte a sistemas.
- Utilização do Crystal Reports XI para criação de relatórios personalizados.
- Gestão de servidores e redes.
- Telefonia e Active Directory.
- Configuração de ambientes corporativos (Office).
- Capacitação de equipes em novas tecnologias.
- Foco na melhoria de processos e experiência do usuário.
- Criação de dashboards interativos no Power BI

### Estagiário

Jun / 2023 - Dez /2023

#### PiTransportes

- Atendimento a usuários.
- Manutenção de hardware e software.
- Configuração de ambientes corporativos (Office).
- Controle de Estoque e Organização.

### Ajudante Geral

Out/2022 - Fev/2023

#### Web - Plotters

- Atendimento ao cliente.
- Satisfação do cliente.
- Organização e categorização dos itens.
- Manutenção de equipamentos e limpeza durante e após o serviço.

## Formação

---

### Espaço Anglo

#### Ensino Médio Completo

2019 - 2021

### Ensino Superior - Unilago

#### Engenharia da Computação

2022 - 2026

# Cursos

---

- Suporte Técnico Na Pratica
- Curso Completo de Banco de Dados Oracle SQL E PL/SQL
- Curso de Informática do Básico ao Avançado
- Redes de Computadores Completo
- Curso PDCA
- Organização Pessoal
- Curso Power BI Completo - Do Básico ao Avançado
- Curso Crystal Reports XI

# Habilidades

---

**Suporte e Treinamento:** Atuação no suporte a usuários e sistemas ERP, com foco na resolução de problemas técnicos e na manutenção de hardware e software. Experiência na implementação e suporte a sistemas, além do treinamento de funcionários em novas tecnologias para otimização de processos e melhoria da experiência do usuário.

**Redes e Infraestrutura:** Experiência na configuração e monitoramento de redes e internet utilizando Grafana e Zabbix. Gestão de usuários, configuração de ambientes no Active Directory e administração de servidores. Atuação em infraestrutura, incluindo servidores, redes, telefonia e suporte ao pacote Office.

**Manutenção e Desenvolvimento:**Experiência na criação e manutenção de relatórios personalizados no Crystal Reports XI e Power BI, incluindo modelagem de dados, visualização interativa e uso de DAX para análises avançadas. Atuação na administração, manutenção e otimização de bancos de dados, garantindo precisão e eficiência na extração de informações.

# Ferramentas

---

- |                      |           |
|----------------------|-----------|
| • Sistema ERP        | • N8N     |
| • MYSQL              | • Spark   |
| • SQL SERVER         | • Zabbix  |
| • Oracle             | • Grafana |
| • Power BI           | • Glpi    |
| • Crystal Reports XI |           |