

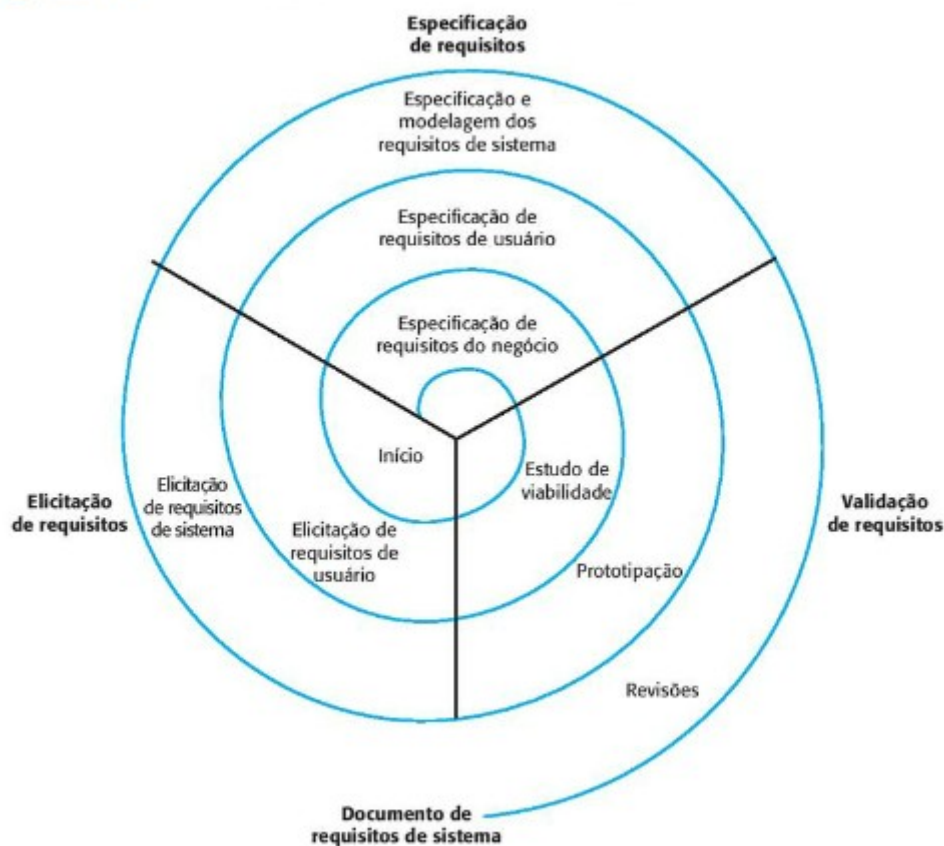
Aula 004

16 de agosto de 2023

Engenharia de requisitos (continuação)

- Engenharia de requisitos envolve 3 atividades fundamentais
 - > 1 Descoberta de requisitos
 - > 2 Conversão para uma forma padrão
 - > 3 Averiguação de que os requisitos realmente definem o que o cliente quer

FIGURA 4.6 Uma visão em espiral do processo de engenharia de requisitos.



- No início, a maior parte do esforço é dedicada à compreensão do negócio
 - > Na sua opinião qual a importância de entender o negócio?
- Em praticamente todos os sistemas os requisitos mudam
 - > Por que mudam?

- As mudanças devem ser gerenciadas para entender tanto o impacto em outros requisitos quanto a implicação no sistema e o custo

Elicitação de requisitos

- Objetivam compreender o trabalho que os stakeholders realizam e entender como usariam um novo sistema para apoiar o trabalho deles
- Durante a elicitación os engenheiros de software trabalham com os stakeholders para saber mais sobre o domínio da aplicação, as atividades, serviços e características do sistema que eles querem
- Elicitar e compreender os requisitos é difícil, por quê?
 - > Muitas vezes os stakeholders não sabem o que querem
 - > Os jargões dos stakeholders podem ser diferentes do engenheiro de software
 - > Diferentes stakeholders com requisitos distintos
 - > Gerentes podem requisitar para se promoverem na organização
 - > Ambiente econômico dinâmico

Técnicas de Elicitación de Requisitos

- Abordagens fundamentais:
 - > Entrevistas
 - > Observação (Etnografia)
- As entrevistas podem ser formais ou informais, pode-se usar questionários, podem ser abertas ou fechadas
- A etnografia pode descobrir formas como as pessoas trabalham que sejam até melhores que os modelos formais

Referência

SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de software. 10. ed. São Paulo: Pearson, 2018. *E-book*. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 16 ago. 2023.