



Documentação de Uso do Painel de Gestão de Sistemas Web

Publicado: 6 de março de 2019

Escrito por: Lucas Pereira-CEO

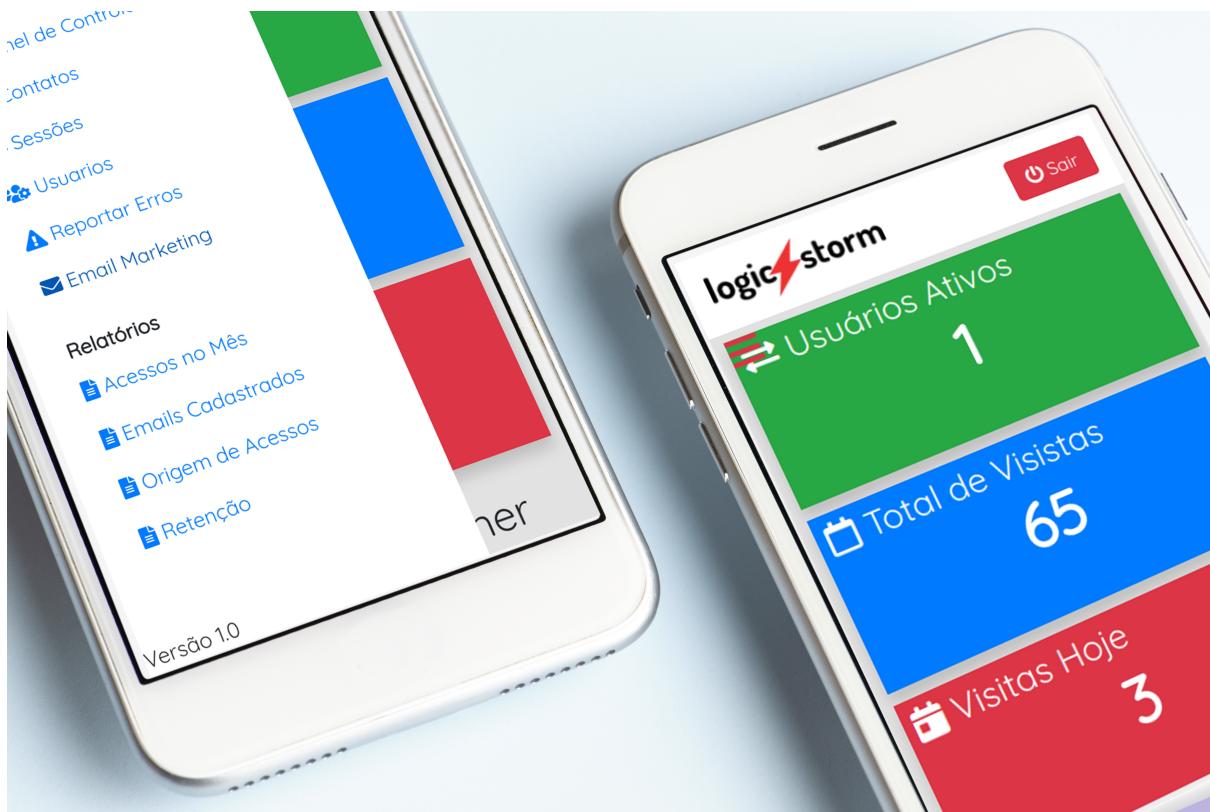
Versão: 1.1

Bootstrap: 4.3.1

PHP: 7.3.1

Outras Bibliotecas se encontram no decorrer da documentação

Atualizado pela última vez em 06/03/2019



INDÍCE

1- Tela de Login-----	2
1.1- Usuários-----	2
1.2- Realizar Login-----	2
1.3- Erros Sucessivos de Login-----	2
2- Tela Inicial e Painel de Controle-----	3
2.1- A Primeira Vista-----	3
2.2- Painel de Controle-----	3
2.3- Tabela de Controle-----	4
2.4- Botão Sair-----	4
2.5- Outros-----	4

1- Tela de Login

1.1- Usuários

A cada novo sistema implantado novos usuários são criados, quando o sistema é entregue ao cliente, um usuário já está registrado na tabela de usuários, o “usuário-master”.

O usuários-master é inserido no sistema antes da entrega. No momento da implantação, o Login é passado para o novo cliente, recomendamos que o usuários-master não seja alterado por no mínimo um ano, pois é o tempo médio de suporte prestado pela equipe logic/storm.

Após a implantação, cabe ao novo cliente cadastrar novos usuários no sistema, escolhendo o “usuário”, “senha”, “email” e “cargo” , sendo o email opcional.

1.2- Realizando Login

Para realizar o login no sistema de gestão basta inserir o “usuário”no campo nomeado como “Usuário”, o mesmo acontece com a senha, você ainda pode selecionar a checkbox “Lembre-se de mim”, a qual vai guardar seu usuário e senha por 24h, evitando que o cliente venha a fazer login a cada vez que for usar o sistema no dia.

Após isso, basta clicar em no botão da cor verde escrito “Entrar”, se por um acaso o login não acontecer, uma mensagem em letras vermelhas vai aparecer abaixo do botão verde, informando o porquê da não realização do login, aqui a lista de variáveis que possam impossibilitar o login e formas de resolver as mesmas:

- Usuário ou Senha incorretos: Erro mais comum, tente realizar o login novamente, se acaso o erro persistir, use o usuário master, e revise os dados dos usuários, se ainda assim não for possível realizar a ação, entre em contato pelo email (suporte@logic.storm.com);
- Erro ao Conectar no Banco de Dados: Erro raro, porém, se vier acontecer entre em contato imediatamente pelo email (suporte@logic.storm.com);
- Erro indefinido: Erros indefinidos podem ser gerados por problemas no servidor de hospedagem (estes são resolvidos pela equipe de hospedagem que vai ser informado no momento de fechar contratos) ou por algum momento de patch (atualizações periódicas), sempre entre em contato pelo email (suporte@logic.storm.com);

1.3- Erros sucessivos de Login

Tentativas sucessivas de realizar login sem sucesso no sistema, leva a uma trava de segurança. Quando esta trava é ativada, imediatamente uma mensagem é enviado para o email pessoal do cliente, e para o email de suporte da Logic/Storm.

Para que a trava seja ativada, são necessários 13 tentativas de login sem sucesso, após isso uma tela é exibida com 2 campos e um botão de entrar da cor amarela. Um campo leva o nome de código do cliente e o outro campo leva o nome de código da L/S, para conseguir estes códigos, siga as instruções:

- Resgatar Código do Cliente: Basta acessar seu email, é esperado que tenha recebido um email chamado “Código de Segurança”, neste email estará facilmente visível um código de cinco números e letras mesclados, copie o mesmo e coloque no campo de “Código do Cliente” na tela de login. Se não receber o email chame com urgência(suporte@logic.storm.com);
- Código da L/S: Este código vai ser enviado para você pela nossa equipe, por email, Whatsapp, ou até mesmo por ligação;

Após realizar as ações listadas acima, colocar os códigos nos campos e clicar no botão amarelo de Entrar, o sistema estará desbloqueado.

Nós faremos uma investigação para descobrir a origem dos erros sucessivos de login incorretos e tomaremos medidas de segurança para que não venham a ocorrer possíveis invasões ou ataques ao seu site.

2- Tela Inicial ou Painel de Controle

2.1- A Primeira Vista

Seja bem vindo(a) ao sistema Logic/Storm de gestão de sites, o sistema foi pensado para ser ágil, fácil e eficiente.

Na tela inicial, padrões do sistema são encontrados, coisas que vão aparecer em todas as telas do sistema. No topo da página é encontrado uma navbar fixa, onde, no canto superior esquerdo é visível a logotipo da Logic/Storm e no canto oposto um botão de “Sair (vai ser observado mais a frente)”. Na parte lateral esquerda uma sidebar fixa ocupa parte da tela e apresenta todos clicáveis que te levarão a telas específicas do sistema, No topo dessa sidebar é possível ver um ícone de usuário e o “nome” do usuário que iniciou sessão para acessar o painel.

2.2- Painel de Controle

O painel de controle apresenta no seu início, três caixas de cores diferentes cada uma apresentando informações diferentes:

- Box Verde: Informa a quantidade de usuários ativos no site, o sistema considera “ativos” os usuários que estão a menos de 2min em movimento pelo Site, estejam eles, navegando, clicando em links ou até mesmo apenas atualizando a página. Esta box pode mudar se o Cliente exigir alguma coisas fora do sistema padrão de landing pages,

- como por exemplo, login para usuários, logo, nesta box apresenta apenas usuários “logados” no site;
- Box Azul: Informa o total de visitantes gerais no site, pode ser escolhido pelo cliente, se a box vai mostrar:
- ◆ Acessos na Semana;
 - ◆ Acessos no Mês;
 - ◆ Acessos na Semana;
- Box Laranja: Informa o total de visitas do dia, mostra apenas aqueles que não tem cookies registrados, ou seja, se o usuário acessar o site 3x no dia, o acesso dele conta apenas 1 nesta box;

2.3- Tabela de Controle

Tabela de Controle de usuarios onlines no momento. Esta tabela apresenta os mesmos dados da Box Verde, porém detalhando os usuários online, exibindo informações deles como por exemplo, IP e a sua última ação (data e Hora), poderão ser adicionadas novas opções a mando do cliente ou por atualizações no painel.

2.4- Botão de Sair

Este botão localizado no canto superior direito na navbar, quando clicado exclui a sessão do usuário do painel ativo, voltando assim para tela de login.

Se usar este botão para “Sair do Sistema” seu login não será mais lembrado por 24h, exigindo assim, que realize o login novamente selecionando ou não a box de “Lembre-se de mim”.

2.5- Outros

Espaço para exigências do cliente (Documentação de módulos exigidos por cliente, são enviados por email e não estão contidos neste manual).