

## **RESOLUÇÃO Nº 056/2003 – CONSUNI**

Aprova o Projeto de Curso Superior de Formação Específica “Gestão do Relacionamento com o Consumidor” do Centro de Ciências da Administração – ESAG/UDESC.

O Presidente do Conselho Universitário – CONSUNI da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, no uso de suas atribuições, considerando a deliberação do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE datada de 17 de março de 2003, relativa ao Processo nº 86/029, e a deliberação deste Conselho, sobre o mesmo processo, datada de 11 de dezembro de 2003,

### **R E S O L V E:**

Art. 1º - Fica aprovado o Projeto de Curso Superior de Formação Específica “Gestão do Relacionamento com o Consumidor” do Centro de Ciências da Administração – ESAG, da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, que a esta Resolução acompanha.

Art. 2º - Esta Resolução entra em vigor nesta data.

Art. 3º - Ficam revogadas as disposições em contrário.

Florianópolis, 11 de dezembro de 2003.

Prof. José Carlos Cechinel  
Presidente