

## **RESOLUÇÃO N° 005/2004 – CONSUNI**

Cria os Cursos Seqüenciais de Gestão do Relacionamento com o Cliente – Sac/Call Center; Gestão em Marketing e Vendas – Ênfase em Sac/Call Center; e Gestão em Sistemas de Informação – Ênfase em Sac/Call Center, a serem oferecidos pelo Centro de Ciências da Administração – CCA da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC em parceria com Empresa Multiação Call-Center.

O Presidente do Conselho Universitário - CONSUNI da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC, no uso de suas atribuições, considerando a deliberação do Plenário relativa ao Processo nº 748/021, tomada em sessão de 25 de março de 2004,

### **R E S O L V E:**

Art. 1º - Fica aprovado o Projeto de criação dos Cursos Seqüenciais “Gestão do Relacionamento com o Cliente – Sac/Call Center”, “Gestão em Marketing e Vendas – Ênfase em Sac/Call Center” e “Gestão em Sistemas de Informação – Ênfase em Sac/Call Center”, que a esta Resolução acompanha, a serem oferecidos pelo Centro de Ciências da Administração – CCA da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, em parceria com Empresa Multiação Call-Center.

Art. 2º - Esta Resolução entra em vigor nesta data.

Art. 3º - Ficam revogadas as disposições em contrário.

Florianópolis, 25 de março de 2004.

Prof.<sup>o</sup> Anselmo Fábio de Moraes

Presidente