

# Donate

## 1. Segmento de clientes

Mães lactantes. Mães e bebês prematuros/hospitalizados que necessitam de leite humano. Hospitais e Bancos de Leite Humano. Instituições de saúde e ONGs ligadas à amamentação.

## 2. Proposta de valor

Facilitar a conexão entre doadoras/receptoras e bancos de leite humano. Disponibilizar informações claras sobre como doar, armazenar e receber leite materno. Apoiar campanhas de conscientização sobre a importância da doação. Garantir maior acesso de bebês prematuros ao leite humano. Oferecer uma plataforma digital confiável, simples e acessível.

## 3. Canais

Plataforma Web para instituições de saúde. Redes sociais (Instagram, Facebook, WhatsApp). Parcerias com hospitais, maternidades e UBS. Campanhas educativas digitais e impressas.

## 4. Relacionamento com o cliente

Suporte digital para doadoras/receptoras (FAQ). Engajamento por meio de conteúdos educativos e histórias reais de impacto.

## 5. Fontes de renda

Atualmente totalmente gratuito. Futuramente, pode-se surgir parcerias os seguintes fins lucrativos: Apoio financeiro via editais de fomento e inovação em saúde. Patrocínios de empresas privadas ligadas à saúde materno-infantil. Possibilidade de monetização futura via anúncios educativos ou marketplace de insumos (frascos, kits de coleta).

## 6. Recursos chave

Equipe de desenvolvimento de software (front-end, back-end). Banco de dados relacional para gerenciamento das doações. Futuramente, pode ter integração com sistemas de hospitais e bancos de

## 7. Atividades chave

Desenvolvimento e manutenção do aplicativo web. Divulgação e incentivo à doação de leite humano. Gestão de campanhas digitais. Apoio técnico aos usuários (doadoras e bancos de leite). Monitoramento e atualização contínua do sistema.

leite. Equipe de comunicação para campanhas de conscientização.

## 8. Parceiros chave

Hospitais e Maternidades – pontos de coleta e uso do leite humano. Bancos de Leite Humano – processamento, controle de qualidade e distribuição. Ministério da Saúde e Secretarias Municipais/Estaduais – apoio institucional. Corpo de Bombeiros – logística de coleta domiciliar. Universidades e Centros de Pesquisa – apoio em tecnologia e saúde. ONGs e Instituições sociais – campanhas de conscientização.

## 9. Estrutura de custos

Estruturação do stand para apresentação.