APÊNDICE C - DESCRIÇÃO DOS FLUXOS DE EVENTOS POR CENÁRIO DE CASO DE USO  
  
Subsistema/módulo: Login

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Acesso Login Correto |
| Nome do cenário: | Login |
| Ator(es) envolvido(s): | Pessoas, sistema |
| Pré-condição: | O usuário deve estar registrado no sistema |
| Pós-condição: | O Usuário loga no sistema |
| **Ator/Pessoa** | **Sistema** |
| 1.O usuário acessa a página de login. |  |
|  | 2. O sistema exibe os campos para entrada de e-mail e senha. |
| 3. O usuário insere o e-mail e a senha. |  |
| 4. O usuário confirma a tentativa de login. |  |
|  | 5. O sistema valida as credenciais. |
|  | 6. o sistema autentica o usuário e redireciona para a página principal. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Subsistema/módulo: Login

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Acesso Login Senha Incorreta |
| Nome do cenário: | Login |
| Ator(es) envolvido(s): | Pessoas, sistema |
| Pré-condição: | Necessidade de leite materno ou disponibilidade para doação. |
| Pós-condição: | O Usuário loga no sistema |
| **Ator/Pessoa** | **Sistema** |
| 1.O usuário acessa a página de login. |  |
|  | 2. O sistema exibe os campos para entrada de e-mail e senha. |
| 3. O usuário insere o e-mail e a senha. |  |
| 4. O usuário confirma a tentativa de login. |  |
|  | 5. O sistema valida as credenciais. |
|  | 6. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que as credenciais são inválidas. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Subsistema/módulo: Login

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Acesso Login E-mail Incorreto |
| Nome do cenário: | Login |
| Ator(es) envolvido(s): | Pessoas, sistema |
| Pré-condição: | Necessidade de leite materno ou disponibilidade para doação. |
| Pós-condição: | O Usuário loga no sistema |
| **Ator/Pessoa** | **Sistema** |
| 1.O usuário acessa a página de login. |  |
|  | 2. O sistema exibe os campos para entrada de e-mail e senha. |
| 3. O usuário insere o e-mail e a senha. |  |
| 4. O usuário confirma a tentativa de login. |  |
|  | 5. O sistema valida as credenciais. |
|  | 6. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que as credenciais são inválidas. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Subsistema/módulo: Login

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Acesso Login campos sem preencher |
| Nome do cenário: | Login |
| Ator(es) envolvido(s): | Pessoas, sistema |
| Pré-condição: | Necessidade de leite materno ou disponibilidade para doação. |
| Pós-condição: | O Usuário loga no sistema |
| **Ator/Pessoa** | **Sistema** |
| 1.O usuário acessa a página de login. |  |
|  | 2. O sistema exibe os campos para entrada de e-mail e senha. |
| 3. O usuário insere o e-mail sem a senha. |  |
| 4. O usuário confirma a tentativa de login. |  |
|  | 5. O sistema avisa que tem campo sem preencher |
|  | . |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Subsistema/módulo: Recuperar Senha

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Recuperar Senha Correto |
| Nome do cenário: | Recuperar Senha |
| Ator(es) envolvido(s): | Pessoas, sistema |
| Pré-condição: | Necessidade de recuperar a senha se esquecer |
| Pós-condição: | Trocar senha da conta para o acesso no sistema |
| **Ator/Pessoa** | **Sistema** |
| 1. O usuário clica em "Esqueci minha senha". |  |
|  | 2. O sistema solicita o e-mail do usuário. |
| 3. O usuário insere o e-mail e confirma. |  |
|  | 4. O sistema envia um link de redefinição de senha para o e-mail fornecido |
| 5. O usuário acessa o link e redefine sua senha. |  |
|  | 6. O sistema confirma a alteração e permite um novo login. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Subsistema/módulo: Recuperar Senha

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Recuperar Senha E-mail incorreto |
| Nome do cenário: | Recuperar Senha |
| Ator(es) envolvido(s): | Pessoas, sistema |
| Pré-condição: | Necessidade de recuperar a senha se esquecer |
| Pós-condição: | Trocar senha da conta para o acesso no sistema |
| **Ator/Pessoa** | **Sistema** |
| 1. O usuário clica em "Esqueci minha senha". |  |
|  | 2. O sistema solicita o e-mail do usuário. |
| 3. O usuário insere o e-mail e confirma. |  |
|  | 4. O sistema não encontra o e-mail na sua base de dados e mostra uma mensagem avisando o usuário |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Subsistema/módulo: Cadastro de Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Cadastro de Usuário no Sistema Correto |
| Nome do cenário: | Cadastro de Usuário no Sistema |
| Ator(es) envolvido(s): | Pessoas, sistema |
| Pré-condição: | O usuário não deve possuir uma conta cadastrada previamente. |
| Pós-condição: | O sistema deve estar em funcionamento. |
| **Ator/Pessoa** | **Sistema** |
| 1. O usuário acessa a página de cadastro. |  |
|  | 2. O sistema exibe um formulário com os campos necessários para o cadastro (nome, e-mail, senha, confirmação de senha, etc.). |
| 3. O usuário preenche os campos obrigatórios. |  |
| 4. O usuário confirma a criação da conta. |  |
|  | 5. O sistema valida os dados informados. |
|  | 6. O sistema cria a conta e exibe uma mensagem de sucesso. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Subsistema/módulo: Cadastro de Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Cadastro de Usuário no Sistema com campo sem preencher |
| Nome do cenário: | Cadastro de Usuário no Sistema |
| Ator(es) envolvido(s): | Pessoas, sistema |
| Pré-condição: | O usuário não deve possuir uma conta cadastrada previamente. |
| Pós-condição: | O sistema deve estar em funcionamento. |
| **Ator/Pessoa** | **Sistema** |
| 1. O usuário acessa a página de cadastro. |  |
|  | 2. O sistema exibe um formulário com os campos necessários para o cadastro (nome, e-mail, senha, confirmação de senha, etc.). |
| 3. O usuário preenche os campos deixando um sem preencher. |  |
| 4. O usuário confirma a criação da conta. |  |
|  | 5. O sistema mostra uma mensagem na tela avisando o usuário que está faltando campos obrigatórios. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Subsistema/módulo: Cadastro de Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Cadastro de Usuário no Sistema com campo sem preencher |
| Nome do cenário: | Cadastro de Usuário no Sistema |
| Ator(es) envolvido(s): | Pessoas, sistema |
| Pré-condição: | A doadora deve estar cadastrada no sistema. |
| Pós-condição: | Data marcada para coleta |
| **Ator/Pessoa** | **Sistema** |
| 1. A doadora acessa o sistema e seleciona a opção de doação de leite. |  |
|  | 2. O sistema exibe um formulário para a doadora preencher com informações sobre sua saúde, quantidade de leite disponível e localização. |
| 3. A doadora confirma a solicitação de doação. |  |
|  | 4. O sistema valida as informações e encaminha os dados ao banco de leite mais próximo. |
|  | 5. O banco de leite recebe a solicitação e agenda a coleta do leite. |
|  | 6. O sistema notifica a doadora sobre a conclusão da doação e fornece informações sobre como acompanhar futuras doações. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Subsistema/módulo: Acessar o FAQ e Ajuda

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Acessar o FAQ e Ajuda |
| Nome do cenário: | Cadastro de Usuário no Sistema |
| Ator(es) envolvido(s): | Pessoas, sistema |
| Pré-condição: | O usuário deve ter acesso ao sistema. |
| Pós-condição: | Tirar dúvidas do usuário |
| **Ator/Pessoa** | **Sistema** |
| 1. O usuário acessa o sistema e seleciona a opção "FAQ e Ajuda" no menu. |  |
|  | 2. O sistema exibe uma página contendo uma lista de perguntas frequentes organizadas por categorias. |
| 3. O usuário seleciona uma pergunta para visualizar a resposta detalhada. |  |
| 4.Caso a dúvida persista, o usuário pode acessar um formulário de contato para solicitar suporte adicional. |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Subsistema/módulo: Acessar lista de doadoras e coletas agendadas

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do caso de uso: | Acesso à Lista de Doadoras e Coletas Agendadas |
| Nome do cenário: | Cadastro de Usuário no Sistema |
| Ator(es) envolvido(s): | Pessoas, sistema |
| Pré-condição: | O usuário deve ter acesso ao sistema. |
| Pós-condição: | Lista de calendário de doadoras |
| **Ator/Pessoa** | **Sistema** |
| 1. O profissional de saúde acessa o sistema e seleciona a opção "Lista de Doadoras e Coletas". |  |
|  | 2. O sistema exibe uma lista de doadoras cadastradas, contendo informações como nome, contato e status de doação. |
| 3. O profissional seleciona uma doadora para visualizar seus detalhes, incluindo histórico de doações e próximas coletas agendadas. |  |
| 4. O profissional pode visualizar um calendário com as datas das coletas agendadas. |  |
| 5. Caso necessário, o profissional pode entrar em contato com a doadora para confirmar ou reagendar a coleta. |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |