

UNIVERSIDADE TUIUTI DO PARANÁ

JEAN CARLOS DA SILVA

LUCAS GARCIA DE OLIVEIRA

LUIZ FELIPE STIVAL BARBOSA

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES EM SAÚDE

CURITIBA

2018

UNIVERSIDADE TUIUTI DO PARANÁ

JEAN CARLOS DA SILVA

LUCAS GARCIA DE OLIVEIRA

LUIZ FELIPE STIVAL BARBOSA

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES EM SAÚDE

Trabalho realizado na disciplina de
Desenvolvimento para Dispositivos Móveis para
nota bimestral do curso de Análise e
Desenvolvimento de Sistemas da universidade
Tuiuti do Paraná.

Professor Chauã Queirolo

CURITIBA

2018

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
2	DESCRIÇÃO DO PROJETO	4
3	REQUISITOS FUNCIONAIS	6
4	LEAN CANVAS	9
5	PROTÓTIPOS	10
6	CONCLUSÃO	14
	REFERENCIAS	15

1. INTRODUÇÃO

Desde os tempos antigos, o ser humano estuda técnicas e formas de para cuidar da sua saúde, essas práticas são carregadas por gerações, sendo de certa forma uma cultura para o povo. Por esses motivos o Ministério da Saúde criou um programa chamado Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (abreviado por PICS), onde engloba várias técnicas para complemento de tratamentos de saúde.

A falta de conhecimento da população e procurando uma forma de facilitar o acesso aos usuários do Sistema Único de Saúde, foi proposto o projeto para criação de um aplicativo onde apresenta para o usuário locais para práticas e tratamentos de PICS em sua localização, trazendo informações como local, dias e horários disponíveis, informações sobre a técnica ofertada, etc.

Nesse documento está previsto informações de como será desenvolvido, junto com os seus requisitos funcionais, protótipos de telas para aprovação do cliente e um lean canvas para resumo de como funcionará o negócio sobre esse serviço.

2. DESCRIÇÃO DO PROJETO

As Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (abreviado por PICS), tem seu começo no final dos anos 70, após a declaração de Alma Ata e validada, foi uma busca em ofertar novas práticas para o autocuidado do paciente, foi realizado debates com gestores de saúde, entidades de classes, conselhos, academia e usuário do SUS uma política publica permanente para aplicação dessas práticas. Em 3 de maio de 2006, sobre os respaldos e consenso pelas diretrizes da OMS, o Ministério da Saúde aprova a Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (chamado de PNPIC).

Atualmente existem 29 práticas aprovadas pelo Ministérios da Saúde, sendo elas:

- Apiterapia
- Aromaterapia
- Arteterapia
- Ayurveda
- Biodança
- Bioenergética
- Constelação familiar
- Cromoterapia
- Dança circular
- Geoterapia
- Hipnoterapia
- Homeopatia
- Imposição de mãos
- Medicina antroposófica/antroposofia aplicada à saúde
- Medicina tradicional Chinesa – Acupuntura
- Meditação
- Musicoterapia
- Naturopatia
- Osteopatia
- Plantas medicinais – Fitoterapia

- Quiropraxia
- Reflexoterapia
- Reiki
- Shantala
- Terapia Comunitária Integrativa
- Terapia de florais
- Termalismo social/Crenoterapia
- Yoga

Atualmente, essas práticas já são ofertadas em 1708 municípios brasileiros, sendo o total de 28% das Unidades Básicas de Saúde oferecendo algum tipo.

O intuito desse projeto é trazer a tecnologia para auxílio dos profissionais e instituições que provem desses serviços possam apresentar, e para a população que procura por esses serviços ou querem conhecer melhor sobre essas práticas. Com a popularização dos dispositivos móveis, ela foi escolhida para ser como tecnologia integradora.

Será desenvolvido um aplicativo onde os usuários poderão localizar PICS próximas a sua localização, utilizando o GPS do aparelho, o aplicativo utiliza de sua localização, assim apresentando em um mapa os locais de prática. As informações serão apresentadas nesse mapa assim que o usuário clicar sobre alguma das PICS. Além disso, o usuário poderá utilizar de filtros para localizar alguma PICS específica, ou até mesmo localizar PICS em outros lugares.

Esse aplicativo será desenvolvido para Android e distribuído dentro da loja Play Store.

3. REQUISITOS FUNCIONAIS

Nome:	RF01 – Acessar como convidado
Descrição:	Usuário ao acessar o aplicativo, se depara com a tela de login, clicando sobre o botão 'Entrar como convidado', ele consegue navegar dentro do sistema, esse requisito não depende de nenhum outro.

Nome:	RF02 – Login Google
Descrição:	Usuário realiza login em sistema utilizando o botão do Login Google, sistema retorna solicitando as permissões necessárias para cadastro e validação, usuário autoriza as permissões, sistema envia solicitações para a API do Google, a API do Google retorna informações básicas para o sistema, sistema libera acesso ao usuário, esse requisito não depende de nenhum outro.

Nome:	RF03 – Login Facebook
Descrição:	Usuário realiza login em sistema utilizando o botão do Login Facebook, sistema retorna solicitando as permissões necessárias para cadastro e validação, usuário autoriza as permissões, sistema envia solicitações para a API do Facebook, a API do Facebook retorna informações básicas para o sistema, sistema libera acesso ao usuário, esse requisito não depende de nenhum outro.

Nome:	RF04 – Aceitar Termos
Descrição:	Usuário ao passar pela tela de Login, recebe em tela os Termos de uso do aplicativo, onde para continuar navegando pelo mesmo, necessita clicar no botão 'Aceito', esse requisito depende do RF01, RF 02 ou RF 03.

Nome:	RF05 – Informar o bairro
Descrição:	Usuário ao acessar o aplicativo passando pelo termo, o sistema pergunta qual o bairro que o usuário mora, ao selecionar, o sistema salva a informação do cliente na base de dados, esse requisito depende do RF04.

Nome:	RF06 – Pesquisar por especialidade
Descrição:	Usuário pode realizar uma pesquisa por PICS clicando sobre uma delas, aonde estarão listadas por ordem alfabética, esse requisito depende do RF05.

Nome:	RF07 – Ver descrição PICS
Descrição:	Usuário na tela de retorno da pesquisa, clica sobre alguma das opções retornadas, sistema abre tela de detalhes da PICS selecionada, esse requisito depende do RF06.

Nome:	RF08 – Botão Menu
Descrição:	Usuário ao estar na tela de pesquisa de PICS, terá um botão no canto superior esquerdo onde ao clicar o sistema abrirá uma aba de menu, esse requisito depende do RF06.

Nome:	RF09 – Informações das PICS
Descrição:	Usuário ao clicar sobre essa ação, irá abrir uma tela onde trará informações sobre as PICS, esse requisito depende do RF08.

Nome:	RF10 – Editar o bairro
--------------	------------------------

Descrição:	Usuário ao clicar sobre essa ação, retorna sobre a tela 'Informe seu Bairro' para poder escolher um novo bairro, esse dado será atualizado na base de dados, esse requisito depende do RF08.
-------------------	--

Nome:	RF12 - Sair
Descrição:	Usuário clica na palavra 'Sair', sistema retorna para a tela de Login, esse requisito depende do RF08.

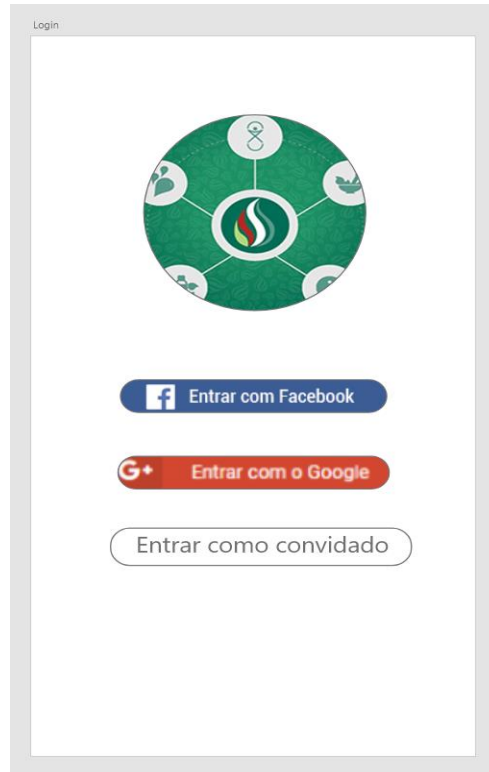
Nome:	RF13 – Voltar
Descrição:	O usuário ao navegar nas telas de retorno das pesquisas e da de detalhes da PICS, terá um botão no canto superior esquerdo, onde ao clicar volta para a tela anterior, nesse caso o de detalhes para a tela de retorno de pesquisa, e o de retorno de pesquisa para a escolha do especialista, esse requisito depende do RF06

4. LEAN CANVAS

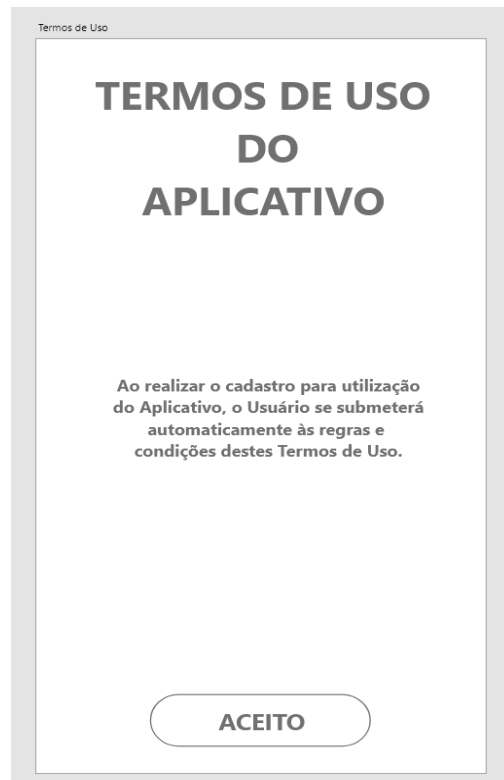
PROBLEM 1 - Falta de divulgação dos serviços 2 - Sem informações de como ter acesso as práticas 3 - Ter somente opção paga	SOLUTION 1 - Trazer visibilidade através do aplicativo 2 - Apresentar um leque de opções e como encontrar os locais mais próximos 3 - Trazer as opções gratuitas	UNIQUE VALUE PROPOSITION Tem como objetivo aproximar pessoas que procuram tratamentos alternativos de saúde, com postos de saúde, profissionais e instituições que oferecem esses serviços gratuitos	UNFAIR ADVANTAGE Primeiro aplicativo que trará um serviço pouco divulgado de forma gratuita	CUSTOMER SEGMENTS Pessoas com problemas de saúde que procuram por tratamentos alternativos gratuitos
	KEY METRICS Numero de usuários ativos		CHANNELS Via e-mail	
EXISTING ALTERNATIVES APP Amil (serviço para pagantes)		HIGH-LEVEL CONCEPT Localizador de PICS = Maps para saúde		EARLY ADOPTERS Usuários do Sistema Único de Saúde
COST STRUCTURE Custos de servidor			REVENUE STREAMS -	

5. PROTÓTIPOS

PROTÓTIPO 1 – TELA LOGIN



PROTÓTIPO 2 – TERMOS DE USO



PROTÓTIPO 3 – SELEÇÃO DE BAIRROS

Filtro Informe seu Bairro

LOCALIZAÇÃO POR REGIÕES

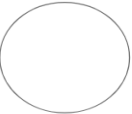
INFORME O SEU BAIRRO

Bairros ▾

PROTÓTIPO 4 – LISTA DE ESPECIALIDADES

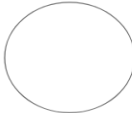
Especialidades da Região

☰ Pesquise pela especialidade 🔍



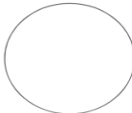
Acupuntura

Mais informações >



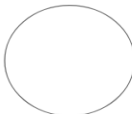
Cromoterapia

Mais informações >




Hipnoterapia

Mais informações >



Reiki

Mais informações >



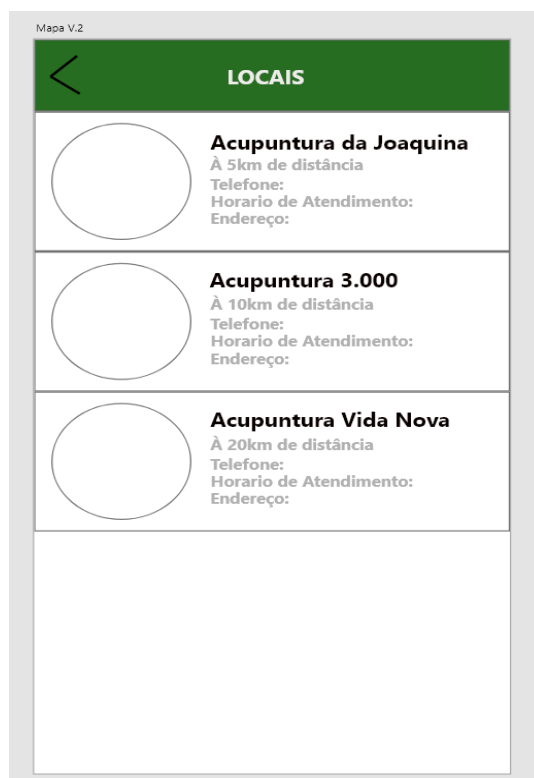
Yoga

Mais informações >

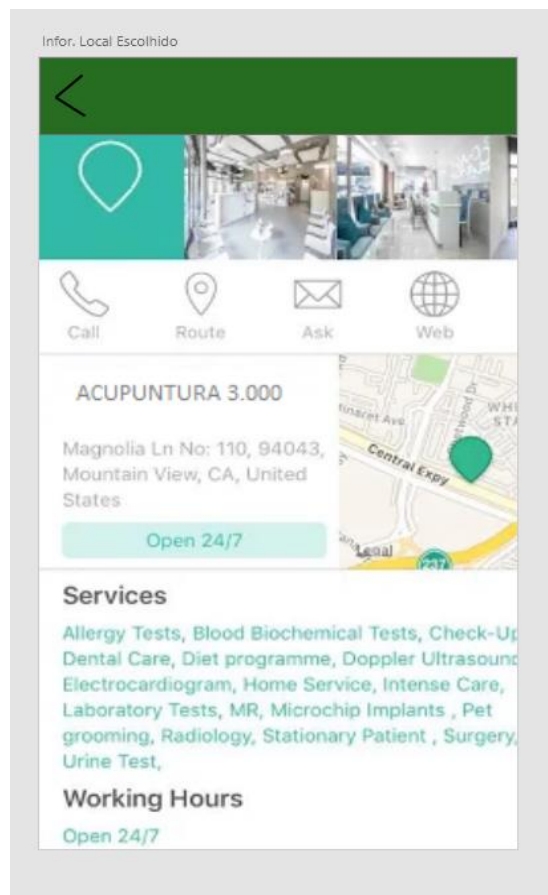
PROTÓTIPO 5 – MENU DO USUÁRIO



PROTÓTIPO 6 – RETORNO DA PESQUISA



PROTÓTIPO 7 – DETALHES DA PICS ESCOLHIDA



6. CONCLUSÃO

O desenvolvimento desse aplicativo visa atender especialmente os usuários do Sistema Único de Saúde, trazendo maior alcance, divulgação e utilização desses serviços hoje ofertados pelo Ministério da Saúde. Esse aplicativo terá como base a simplicidade, pois a maior parte dos usuários do SUS são idosos onde boa parte tem pouca experiência em tecnologia.

As dificuldades em desenvolver serão em grande parte a falta de conhecimento em desenvolvimento para Android, onde o time procura por conhecer melhor a tecnologia e as técnicas aplicadas para o desenvolvimento em dispositivos móveis.

Esse processo de criação e desenvolvimento trará aos colaboradores do projeto conhecimento em desenvolvimento em dispositivos móveis, bem como gerenciamento de projeto e gerenciamento de expectativa por parte do cliente.

REFERÊNCIAS

Ministério da Saúde. *Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde - Histórico*. Disponível em: <http://dab.saude.gov.br/portaldab/ape_pic.php?conteudo=historico> Acesso em: 02 set. 2018

Ministério da Saúde. *Política Nacional de Práticas Interativas e Complementares em Saúde – Práticas Integrativas*. Disponível em: <http://dab.saude.gov.br/portaldab/ape_pic.php?conteudo=praticas_integrativas> Acesso em: 02 set. 2018

Ministério da Saúde. *Política Nacional de Práticas Interativas e Complementares em Saúde – Onde tem PICS?*. Disponível em: <http://dab.saude.gov.br/portaldab/ape_pic.php?conteudo=onde_tem_pics> Acesso em: 02 set. 2018

Facebook. *Login do Facebook para Android – Inicio rápido*. Disponível em: <https://developers.facebook.com/docs/facebook-login/android?locale=pt_BR> Acesso em: 05 set. 2018

Facebook. *Como gerenciar permissões para Android*. Disponível em: <<https://developers.facebook.com/docs/facebook-login/android/permissions>> Acesso em: 05 set. 2018

Google. *Autenticar usando o Login do Google no Android*. Disponível em: <<https://firebase.google.com/docs/auth/android/google-signin?hl=pt-br>> Acesso em: 07 set. 2018