



Lucas Rocha Fernandes <lucasrochaf2018@gmail.com>

Problema na Geração do Extrato de Investimentos

1 mensagem

Lucas Rocha Fernandes <lucasrochaf2018@gmail.com>

13 de setembro de 2025 às 13:55

Para: Lucas Rocha Fernandes <lucasrochaf2018@gmail.com>

Prezada equipe de suporte,

Escrevo para relatar uma dificuldade ao tentar gerar o extrato consolidado dos meus investimentos referente ao último trimestre através do portal do cliente.

Ao solicitar o documento, estou recebendo a mensagem de erro (**código 503**) e o extrato não é gerado. Já realizei os procedimentos padrão de solução de problemas, como limpar o cache do navegador e tentar a operação em uma janela anônima, mas a falha persiste.

Poderiam, por favor, verificar o que está ocorrendo? Caso a solução não seja imediata, peço a gentileza de gerarem o extrato para mim e o enviarem para este endereço de e-mail, pois preciso do documento com certa urgência.

Meu ID de cliente é **84321**.

Agradeço a atenção e aguardo um retorno.

Atenciosamente,

Carlos Mendes