



**Nome:** Lucas Rodrigues da Silva

**RGM:** 28173511

## História de usuário

ID: 1
Título: Cadastro de novo usuário
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero me cadastrar no aplicativo para poder realizar pedidos.
Comentários: O cadastro deve incluir nome, endereço, e-mail e senha
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente deve poder se cadastrar preenchendo todos os campos obrigatórios.
Regras de negócio: RN #1 O e-mail deve ser único e validado.
Requisito não funcional: RN F#1 O tempo de resposta do sistema deve ser inferior a 2 segundos.
Prioridade: [A]
Pontos de história: 5



ID: 2
Título: Login de usuário
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero fazer login no aplicativo para acessar minha conta e realizar pedidos.
Comentários: O login deve ser feito com e-mail e senha.
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente deve poder fazer login com e-mail e senha corretos. CA#2 Mensagem de erro deve ser exibida para credenciais incorretas.
Regras de negócio: RN #1 Senhas devem ser armazenadas de forma segura.
Requisito não funcional: RN F#1 O login deve ser processado em menos de 2 segundos.
Prioridade: [A]
Pontos de história: 3



ID: 3
Título: Recuperação de senha
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder recuperar minha senha caso a esqueça, para que eu possa acessar minha conta novamente.
Comentários: Um e-mail de recuperação deve ser enviado ao cliente.
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente deve poder solicitar a recuperação de senha. CA#2 Um código de 6 dígitos deve ser enviado para o e-mail registrado.
Regras de negócio: RN #1 O código de recuperação deve expirar em 24 horas.
Requisito não funcional: RN F#1 O tempo de envio do e-mail com o código deve ser inferior a 1 minuto.
Prioridade: [B]
Pontos de história: 3



ID: 4
Título: Navegação na loja
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, tenho que visualizar todos cupcakes para escolher os produtos que desejo comprar.
Comentários: Os principais produtos têm que ficar no início.
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente deve deslizar a tela para visualizar os produtos.
Regras de negócio: RN #1 A atualização dos produtos tem que ser em tempo real.
Requisito não funcional: RN F#1 Ao deslizar para encontrar os produtos tem que ser suave.
Prioridade: [A]
Pontos de história: 5



ID: 5
Título: Visualização de detalhes do produto
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder ver os detalhes de um cupcake para decidir se quero comprá-lo.
Comentários: A página de detalhes deve incluir nome, descrição, preço e imagem do produto.
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente deve poder ver todos os detalhes do produto selecionado. CA#2 O cliente deve poder adicionar o produto ao carrinho a partir da página de detalhes.
Regras de negócio: RN #1 As informações do produto devem ser precisas e atualizadas.
Requisito não funcional: RN F#1 As imagens com as informações do produto devem carregar em menos de 2 segundo.
Prioridade: [A]
Pontos de história: 3



ID: 6
Título: Adicionar produto ao carrinho
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder adicionar cupcakes na minha sacola de compras para prosseguir com a compra.
Comentários: O carrinho deve refletir os itens adicionados e permitir a atualização de quantidades.
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente deve poder adicionar produtos na sacola. CA#2 O cliente deve poder ver e editar a quantidade de cada produto na sacola.
Regras de negócio: RN #1 A sacola deve ficar registrada mesmo depois de sair do app.
Requisito não funcional: RN F#1 A atualização da sacola deve ser instantânea.
Prioridade: [A]
Pontos de história: 5



ID: 7
Título: Finalizar compra
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder finalizar minha compra para receber meus cupcakes
Comentários: O cliente deve fornecer detalhes de pagamento e endereço de entrega.
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente deve poder revisar o pedido antes de confirmar. CA#2 O cliente deve poder ver e editar a quantidade de cada produto na sacola.
Regras de negócio: RN #1 Os pagamentos devem ser processados de forma segura
Requisito não funcional: RN F#1 O processamento do pedido deve levar menos de 10 segundos.
Prioridade: [A]
Pontos de história: 8



ID: 8
Título: Alteração de endereço de entrega
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder adicionar e editar meus endereços de entrega para que eu possa escolher onde quero que meus cupcakes sejam entregues.
Comentários: O cliente deve poder adicionar múltiplos endereços.
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente deve poder adicionar novos endereços. CA#2 O cliente deve poder editar endereços existentes.
Regras de negócio: RN #1 Os endereços devem ser verificados.
Requisito não funcional: RN F#1 As mudanças de endereço devem ser refletidas instantaneamente.
Prioridade: [B]
Pontos de história: 5





ID: 9
Título: Métodos de pagamento
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder adicionar e gerenciar meus métodos de pagamento para que eu possa pagar pelos cupcakes de forma conveniente.
Comentários: O cliente deve poder adicionar cartões de crédito e outras formas de pagamento.
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente deve poder adicionar métodos de pagamento. CA#2 O cliente deve poder selecionar um método de pagamento.
Regras de negócio: RN #1 Todas as transações devem ser seguras.
Requisito não funcional: RN F#1 Os métodos de pagamento devem ser atualizados em tempo real.
Prioridade: [B]
Pontos de história: 8



ID: 10
Título: Logout da conta
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero fazer logout para poder sair da conta
Comentários: A funcionalidade de logout deve estar acessível no perfil do usuário.
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente deve poder acessar a opção de logout a partir do perfil. CA#2 Após confirmar a ação de logout, o cliente deve ser redirecionado para a tela de login. CA#3: Todos os dados de sessão devem ser removidos do dispositivo após o logout.
Regras de negócio: RN #1: A sessão do usuário deve ser encerrada imediatamente após o logout.
Requisito não funcional: RN F#1: A ação de logout deve ser processada em menos de 2 segundos.
Prioridade: [B]
Pontos de história: 3



ID: 11
Título: Edição de perfil
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder editar minhas informações pessoais para manter meu perfil atualizado.
Comentários: O cliente deve poder editar nome e CPF.
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente deve poder atualizar todas as informações pessoais CA#2 As mudanças devem ser refletidas imediatamente.
Regras de negócio: RN #1: A validação de nome e CPF deve ser necessária.
Requisito não funcional: RN F#1: As atualizações de perfil devem ser processadas em menos de 2 segundos.
Prioridade: [B]
Pontos de história: 3



ID: 12
Título: Pesquisa de produtos
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder pesquisar cupcakes pelo nome para encontrar produtos específicos.
Comentários: A barra de pesquisa tem que estar no topo da página de início.
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente deve poder buscar produtos e ver resultados relevantes. CA#2 Os resultados devem ser ordenados por relevância.
Regras de negócio: RN #1: O algoritmo de pesquisa deve priorizar produtos em estoque.
Requisito não funcional: RN F#1: A pesquisa deve retornar resultados em menos de 2 segundo.
Prioridade: [A]
Pontos de história: 5



ID: 13
Título: Home
Requerente: Cliente
Ação: Como cliente, quero poder clicar em um botão "Casa" para ir para a página inicial.
Comentários: O botão "Casa" deve ser facilmente acessível e visível na interface do usuário.
Critérios de aceitação: CA#1 O botão "Casa" deve estar presente na barra de navegação no topo da página. CA#2 Ao clicar no botão "Casa", o cliente deve ser redirecionado para a página inicial do aplicativo. CA#3 A transição para a página inicial deve ser suave e rápida.
Regras de negócio: RN #1: O botão "Casa" deve estar sempre visível na barra de navegação, em algumas páginas.
Requisito não funcional: RN F#1: A ação de retorno à página inicial deve ser processada em menos de 1 segundo.
Prioridade: [A]
Pontos de história: 2



ID: 14
Título: Logo
Requerente: Diretoria de Marketing
Ação: Como Diretoria de Marketing, queremos uma o logo da empresa para uma imagem mais moderna e representativa.
Comentários: O novo logo deve refletir os valores e a identidade da empresa. Deve ser versátil o suficiente para ser utilizado em diferentes plataformas e materiais de marketing.
Critérios de aceitação: CA#1 A logo deve ser apresentado em pelo menos três opções para escolha. CA#2 A logo escolhida deve ser aprovado pela diretoria antes da implementação. CA#3 A logo finalizada deve ser entregue nos formatos vetoriais mais comuns para uso futuro em diferentes mídias.
Regras de negócio: RN #1: A logo deve ser consistente com a identidade visual da empresa e transmitir uma mensagem coerente com seus valores e missão.
Requisito não funcional: RN F#1: O processo de escolha e finalização da logo não deve exceder 4 semanas.
Prioridade: [B]
Pontos de história: 8



ID: 15
Título: Visual do Aplicativo de Cupcake
Requerente: Equipe de Desenvolvimento de Produto
Ação: Como equipe de desenvolvimento de produto, queremos um visual chamativo no aplicativo de cupcake para uma interface mais moderna e atraente.
Comentários: A interface deve proporcionar uma experiência de usuário intuitiva e agradável, refletindo a identidade da marca de forma consistente.
Critérios de aceitação: CA#1 A interface do aplicativo deve ser atualizada com um design moderno e limpo. CA#2 Deve ser considerada a usabilidade em diferentes dispositivos, incluindo smartphones e tablets. CA#3 O novo visual deve manter a identidade da marca, utilizando cores e elementos que a representem de forma coerente.
Regras de negócio: RN #1: O visual do aplicativo deve ser realizado para uma melhor visualização.
Requisito não funcional: RN F#1: O tempo de carregamento do aplicativo não deve ser afetado negativamente.
Prioridade: [B]
Pontos de história: 8

## Backlog de produto

Experiência do Cliente			
ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
2	Login do usuário	3	Alta
3	Recuperação de senha	3	Média
1	Cadastro de novo usuário	5	Alta
10	Logout da conta	3	Média
11	Edição de perfil	3	Média
8	Alteração de endereço de entrega	5	Média
9	Métodos de pagamento	8	Média
13	Home	2	Alta

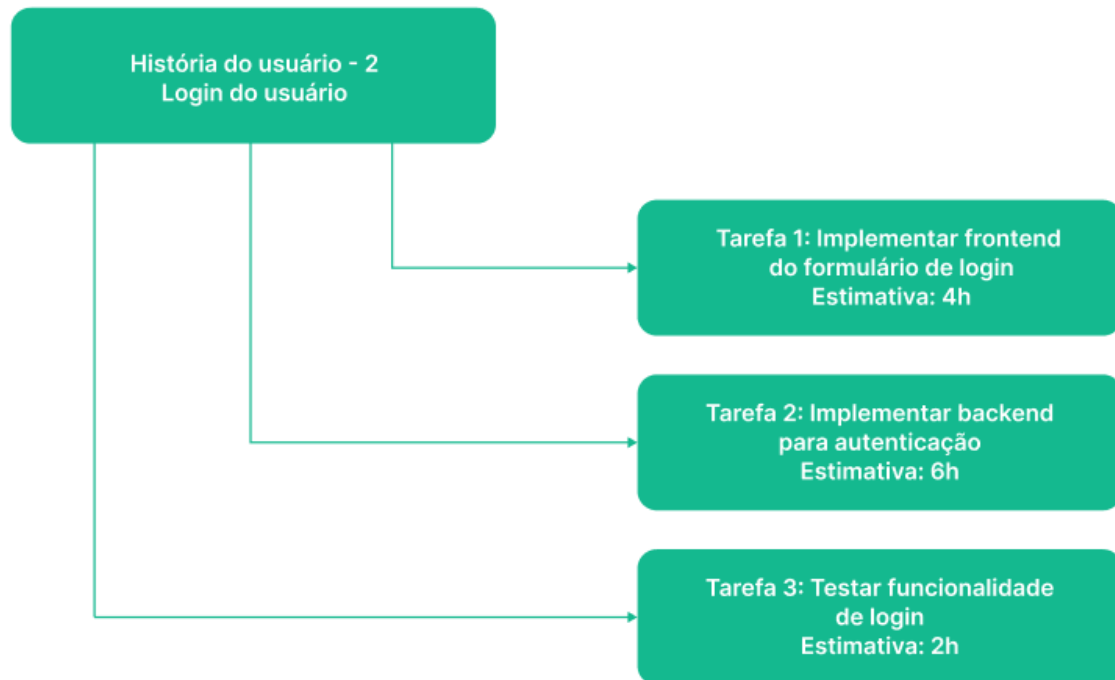
Navegação e Visualização de Produtos			
4	Navegação na loja	5	Alta
12	Pesquisa de produtos	5	Alta
5	Visualização de detalhes do produto	3	Alta
6	Adicionar produto na sacola	5	Alta
7	Finalizar compra	8	Alta

Design e Identidade Visual			
14	Logo	8	Média
15	Visual do aplicativo	8	Média





## Tarefas





### História do usuário - 3 Recuperação de Senha

Tarefa 1: Configurar serviço de  
recuperação de senha  
Estimativa: 3h

Tarefa 2: Implementar envio de e-mail  
com código de recuperação  
Estimativa: 5h

Tarefa 3: Validar e testar  
funcionalidade  
Estimativa: 2h

### História do usuário - 1 Cadastro de Novo Usuário

Tarefa 1: Criar formulário de cadastro  
com campos obrigatórios  
Estimativa: 5h

Tarefa 2: Implementar validação de  
e-mail único  
Estimativa: 4h

Tarefa 3: Testar criação de  
novo usuário  
Estimativa: 3h



História do usuário - 10  
Logout da Conta

Tarefa 1: Implementar botão  
de logout na interface  
Estimativa: 2h

Tarefa 2: Configurar limpeza de  
sessão no backend  
Estimativa: 3h

Tarefa 3: Testar funcionalidade  
de logout  
Estimativa: 1h

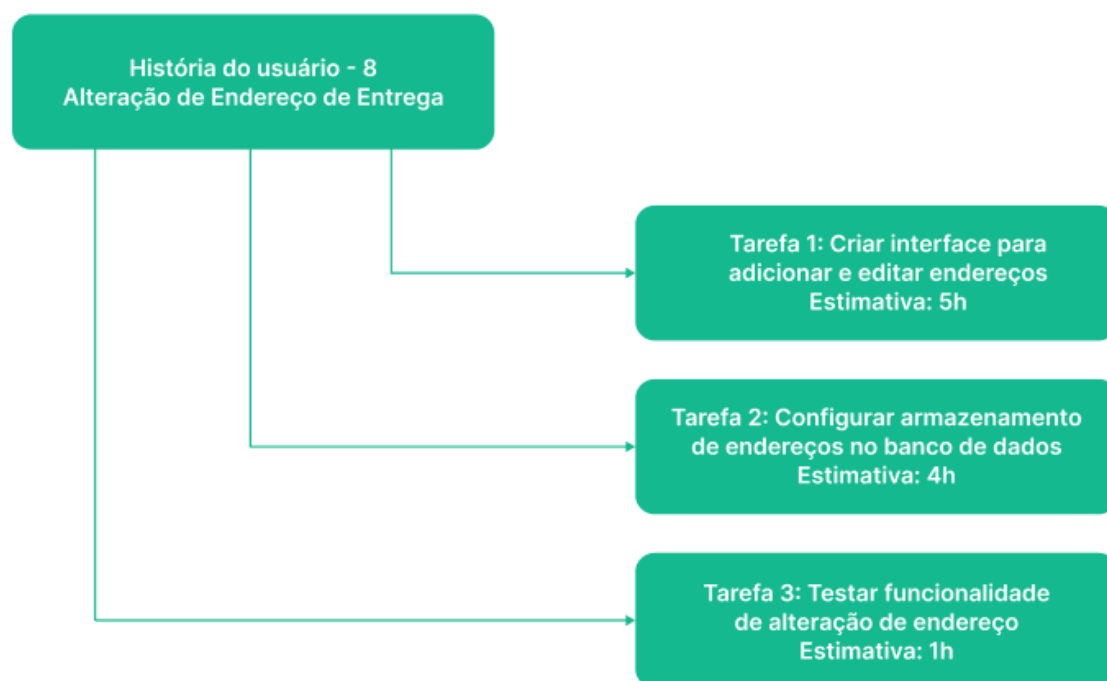


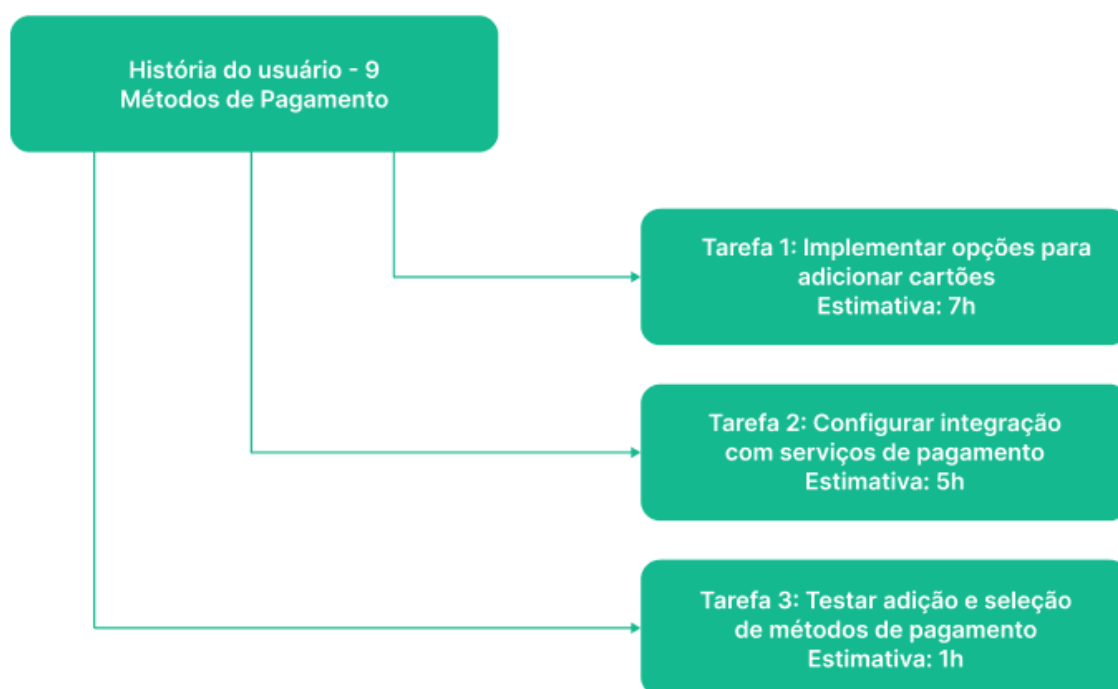
História do usuário - 11  
Edição de Perfil

Tarefa 1: Desenvolver interface  
para edição de perfil  
Estimativa: 4h

Tarefa 2: Implementar backend  
para atualização de informações  
Estimativa: 3h

Tarefa 3: Testar edição de perfil  
Estimativa: 1h





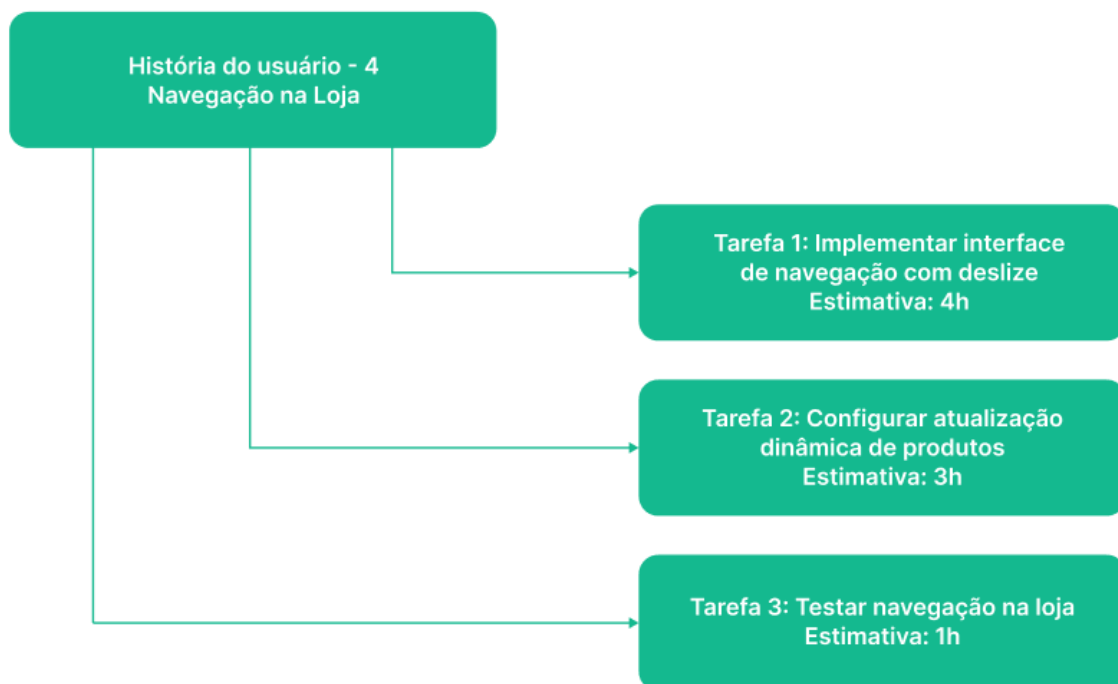


História do usuário - 13  
Home

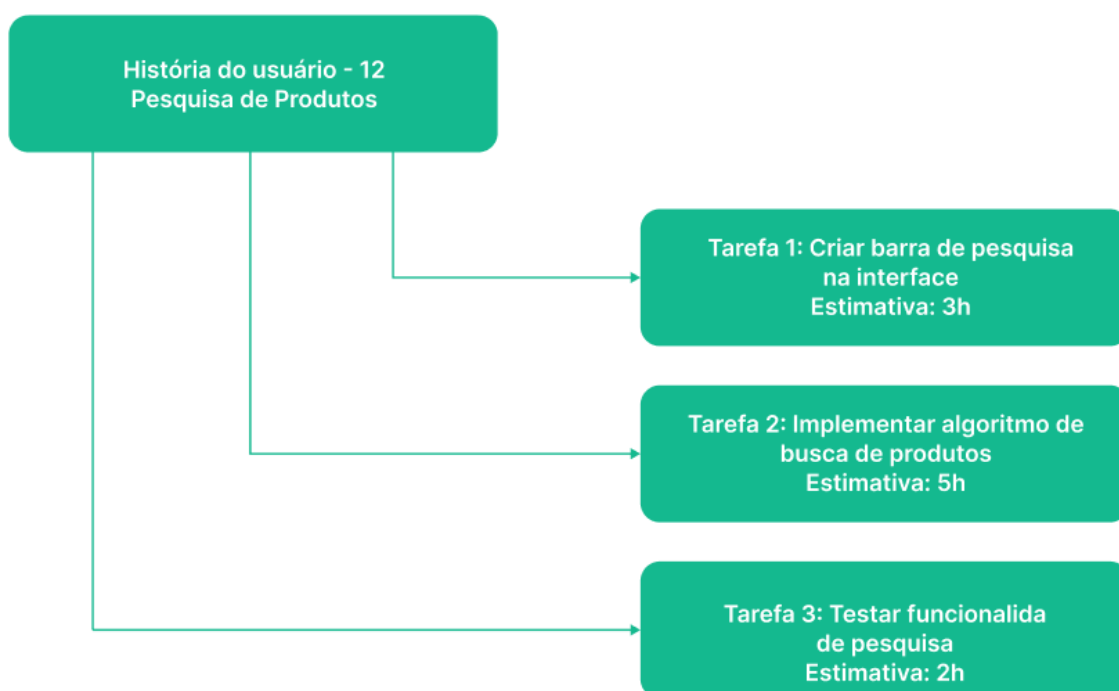
Tarefa 1: Criar botão com o ícone  
de uma "Casa" na barra de navegação  
Estimativa: 2h

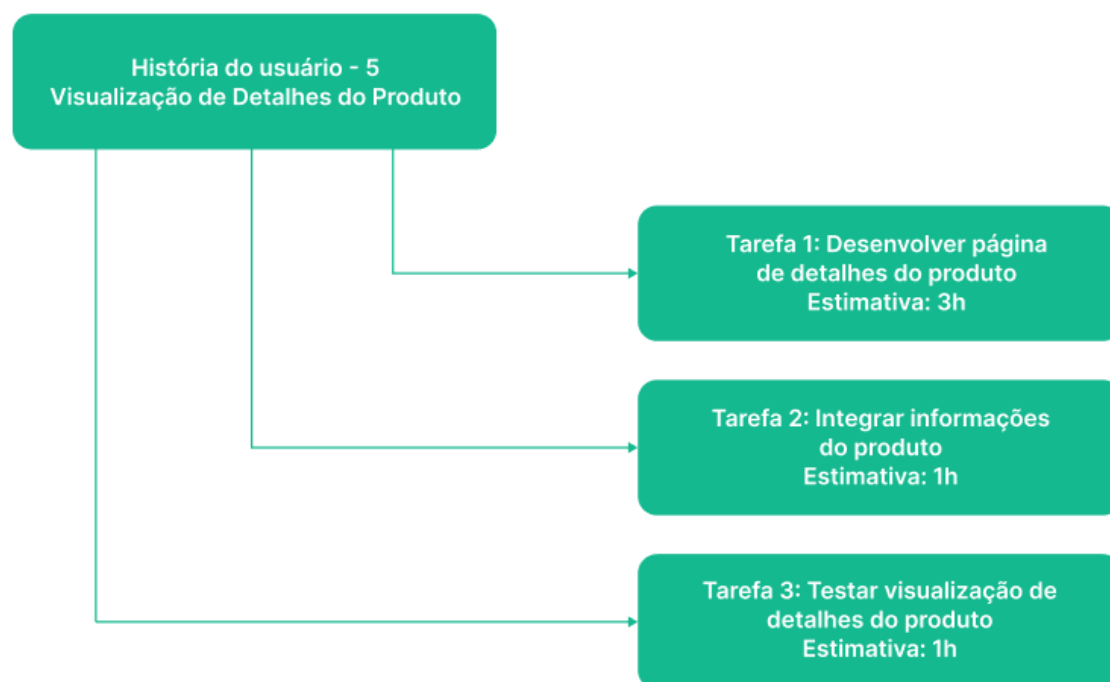
Tarefa 2: Configurar redirecionamento  
para a página inicial  
Estimativa: 1h

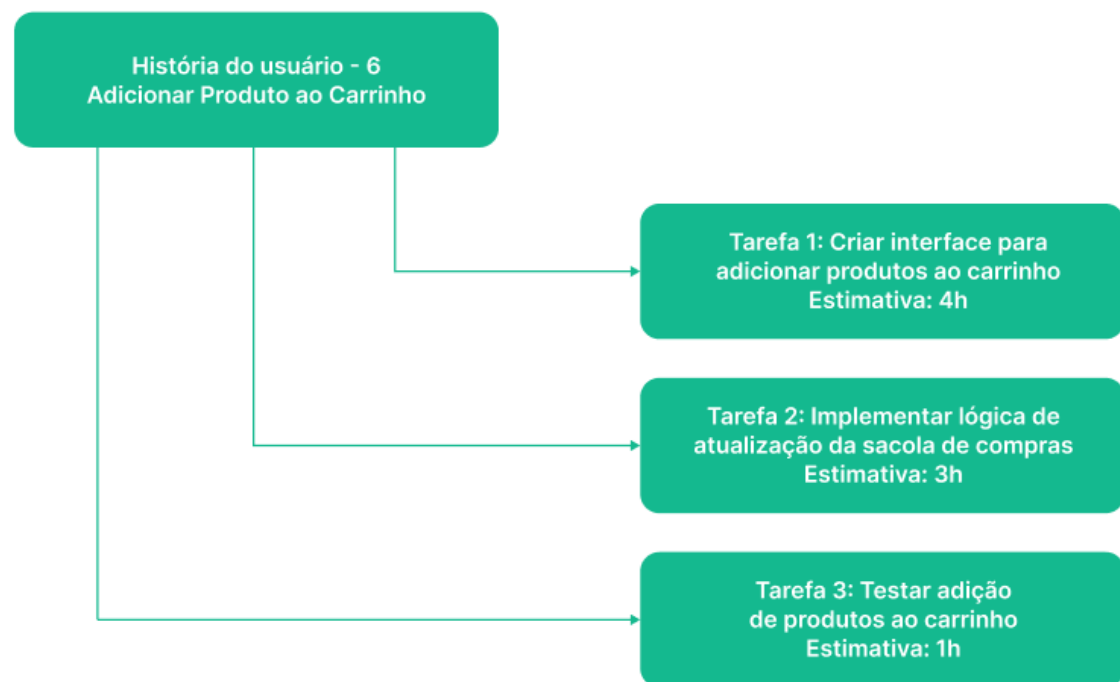
Tarefa 3: Testar funcionalidade de  
retorno à página inicial  
Estimativa: 1h

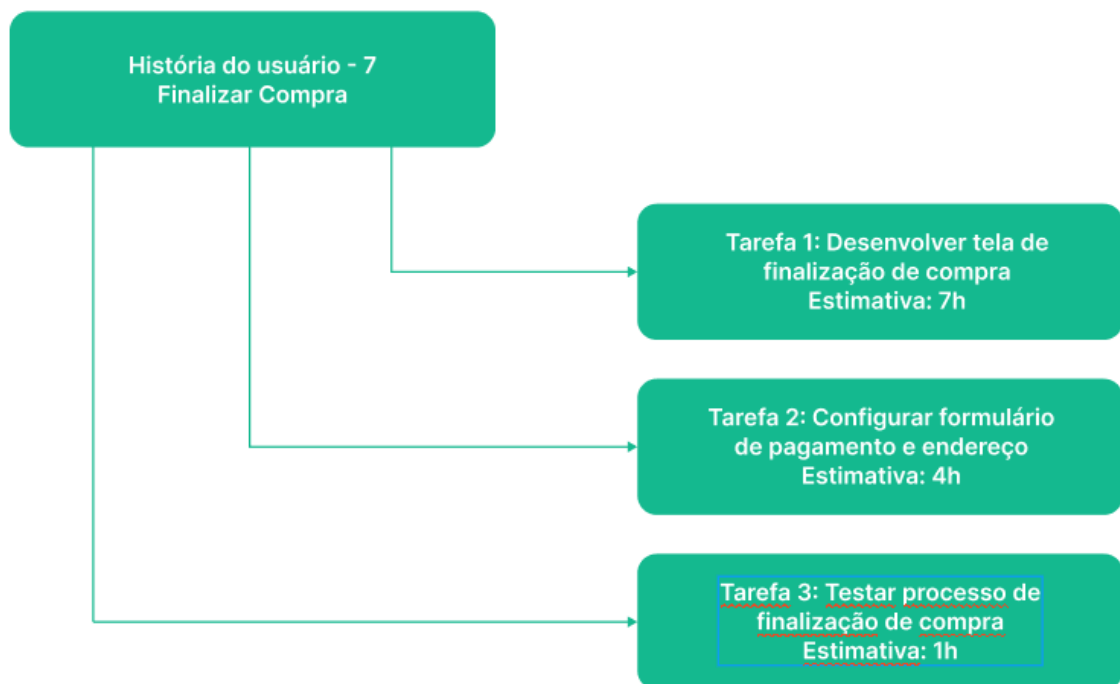








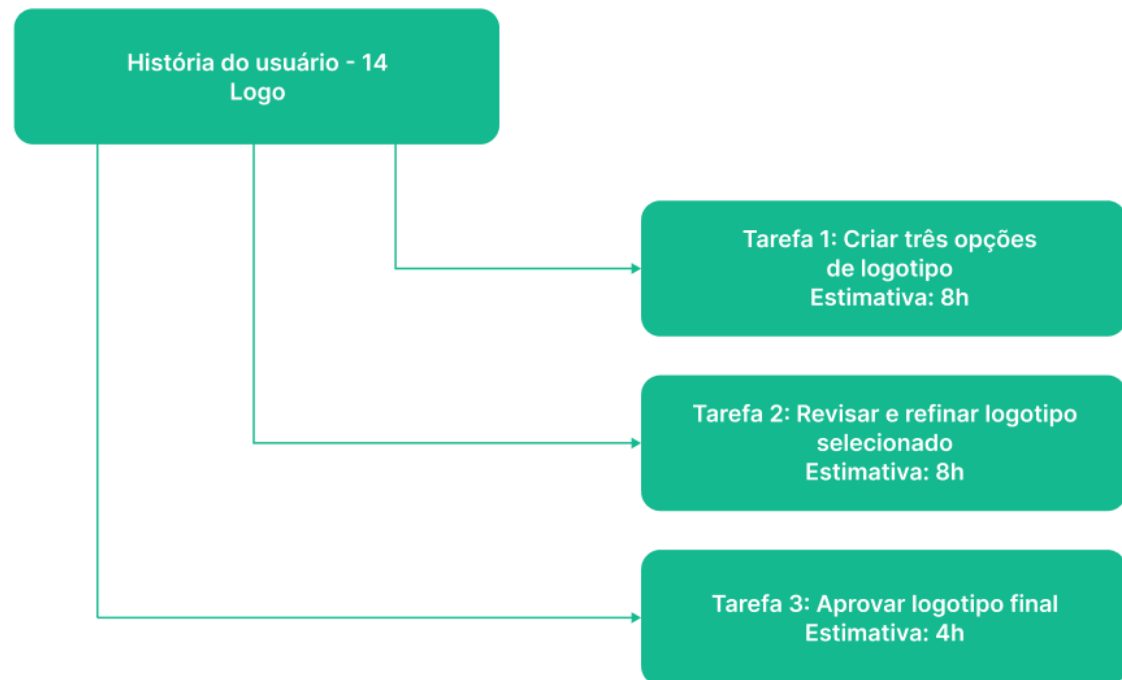


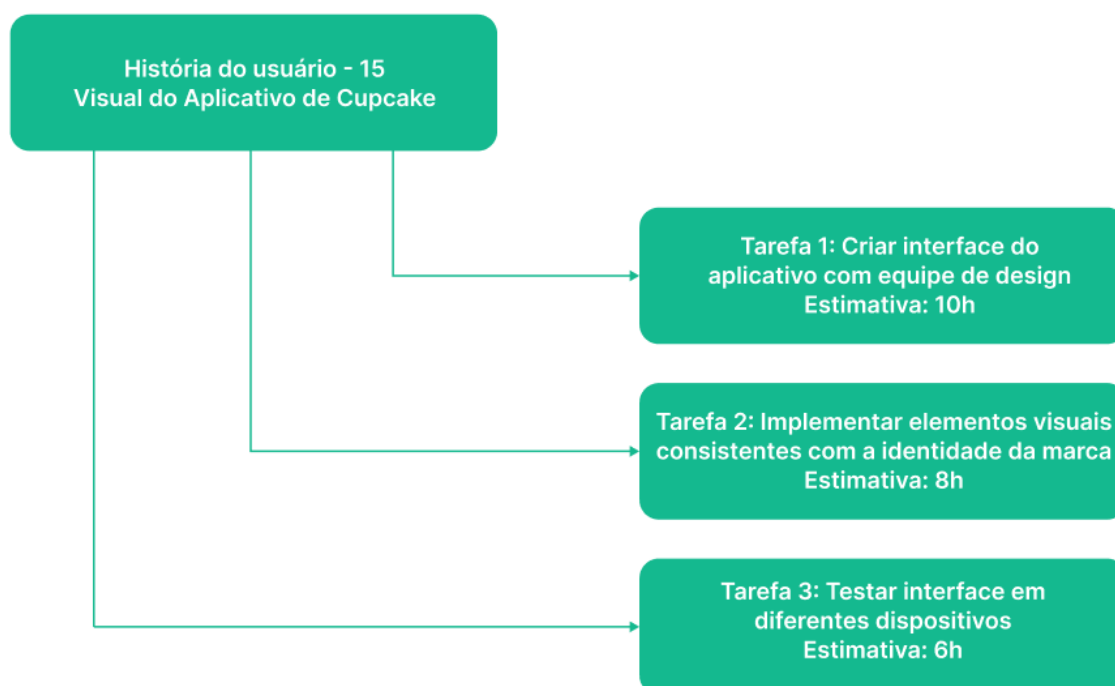




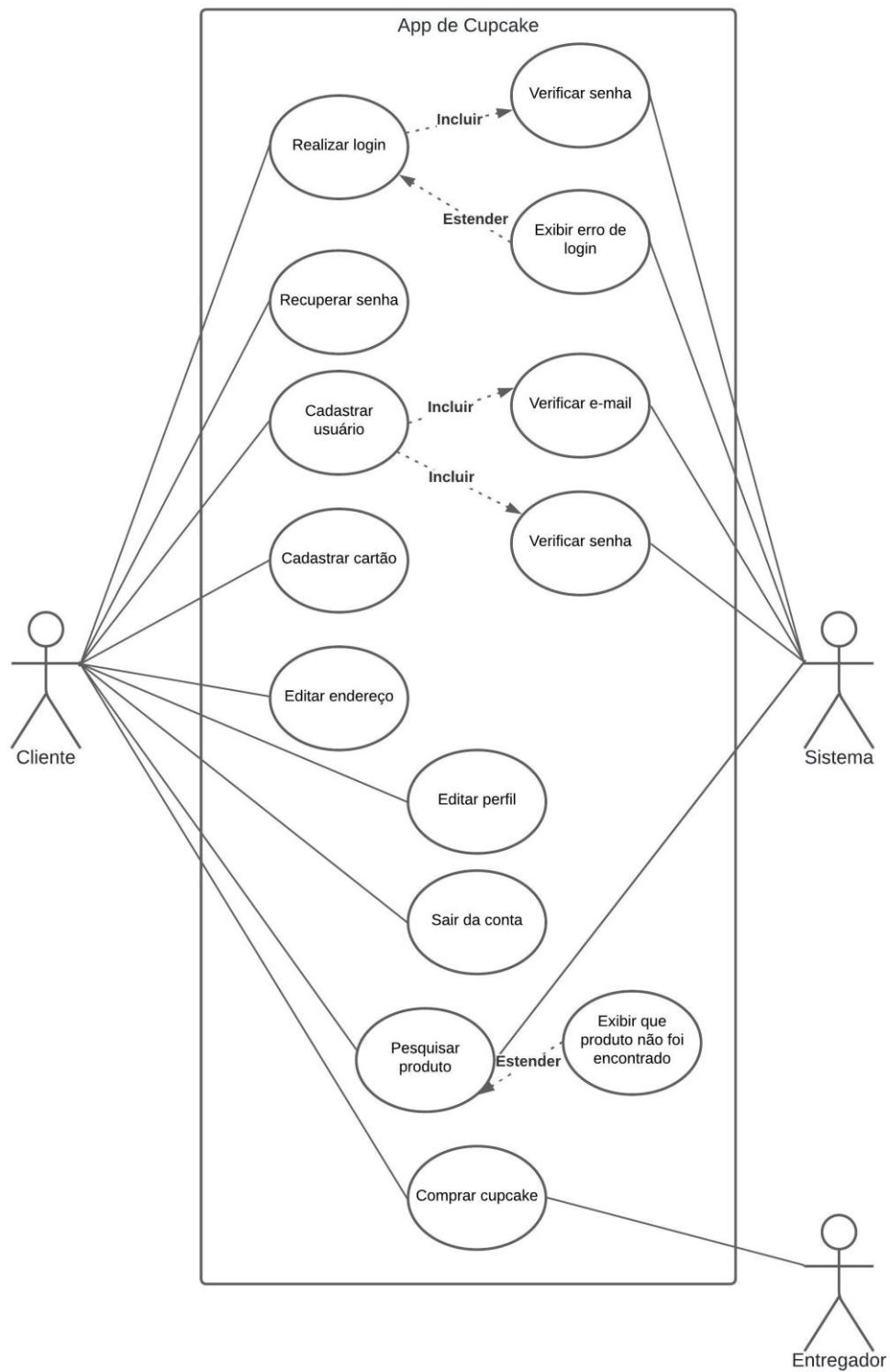
Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância

100%





## Caso de uso geral







## Caso de uso expandido

<b>Nome:</b> Realizar login
<b>Identificador:</b> 1
<b>Descrição:</b> Usuário está realizando o login
<b>Pré-condições:</b> O usuário tem que ter um cadastro
<b>Pós-condições:</b> O usuário tem acesso à página inicial
<b>Fluxo principal:</b> 1 – Caso de uso inicia quando o usuário insere o e-mail e a senha. 2 – Sistema valida credenciais. 3 – Caso de uso finaliza quando o usuário é direcionado para a página inicial.
<b>Exceção 1a:</b> E-mail e senha sem cadastro 1a .1 – O sistema detecta que o e-mail e senha inseridos não estão cadastrados. 1a .2 – O sistema exibe uma mensagem de erro informando que e-mail e senha não estão cadastrados. Retorna para o passo 1
<b>Exceção 1b:</b> Usuário não insere o e-mail e senha 1b .1 - Usuário clica em "Login" 1b .2 - Sistema informa que precisa inserir o e-mail e a senha Retorna para o passo 1
<b>Exceção 1c:</b> Usuário não insere a senha 1c .1 - Usuário insere o e-mail 1c .2 - Usuário clica em "Login" 1c .3 - Sistema informa que precisa inserir a senha Retorna para o passo 1



<b>Nome:</b> Recuperar senha
<b>Identificador:</b> 2
<b>Descrição:</b> Usuário esqueceu a senha
<b>Pré-condições:</b> O usuário já tem que ter cadastro
<b>Pós-condições:</b> Usuário altera a senha e realiza o login novamente
<b>Fluxo principal:</b> 1 – Caso de uso inicia quando usuário clica em “Esqueci a senha” 2 – Sistema pede para usuário inserir o e-mail cadastrado 3 – Usuário insere o e-mail cadastrado 4 – Sistema solicita código com 6 dígitos e envia para o e-mail cadastrado 5 - Usuário insere o código com 6 dígitos que foi informado no e-mail. 6 - Sistema pede para inserir uma nova senha 7 - Usuário insere nova senha 8 – Sistema exibe mensagem que a nova senha foi cadastrada com sucesso 9 – Caso de uso finaliza quando usuário é direcionado para a página de login
<b>Exceção 2a:</b> E-mail não cadastrado 2a .1 - Usuário insere e-mail não cadastrado ou incorreto. 2a .2 - Sistema exibe mensagem que o e-mail inserido está incorreto ou não está cadastrado. Retorna para o passo 2



<b>Nome:</b> Cadastro de usuário
<b>Identificador:</b> 3
<b>Descrição:</b> Realizar cadastro de usuário
<b>Pré-condições:</b> Usuário tem que estar na página de login
<b>Pós-condições:</b> Usuário consegue acessar a página inicial
<b>Fluxo principal:</b> 1 - Caso de uso inicia quando usuário insere o e-mail e senha e clica em "Cadastre-se" 2 - Sistema direcionar o usuário para a página para preencher informações pessoais. 3 - Usuário preenche todas as informações obrigatórias e clica em "Continuar" 4 - Caso de uso finalizar quando usuário é direcionado para a página de login
<b>Exceção 1a:</b> Usuário não preenche o e-mail e a senha 1a .1 - Usuário clica em "Cadastre-se" 1a .2 - Sistema exibe mensagem para o usuário inserir o e-mail e a senha Retorna para o passo 1
<b>Exceção 1b:</b> Usuário não preenche a senha 1a .1 - Usuário insere o e-mail 1a .2 - Usuário clica em "Cadastre-se" 1a .3 - Sistema exibe mensagem para o usuário inserir a senha Retorna para o passo 1



<b>Nome:</b> Cadastro de usuário
<b>Identificador:</b> 4
<b>Descrição:</b> Realizar cadastro de usuário
<b>Pré-condições:</b> Usuário tem que estar na página de login
<b>Pós-condições:</b> Usuário consegue acessar a página inicial
<b>Fluxo principal:</b> 1 - Caso de uso inicia quando usuário insere o e-mail e senha e clica em "Cadastre-se" 2 - Sistema direcionar o usuário para a página para preencher informações pessoais. 3 - Usuário preenche todas as informações obrigatórias e clica em "Continuar" 4 - Caso de uso finaliza quando usuário é direcionado para a página de login
<b>Exceção 1a:</b> Usuário não preenche o e-mail e a senha 1a .1 - Usuário clica em "Cadastre-se" 1a .2 - Sistema exibe mensagem para o usuário inserir o e-mail e a senha Retorna para o passo 1
<b>Exceção 1b:</b> Usuário não preenche a senha 1a .1 - Usuário insere o e-mail 1a .2 - Usuário clica em "Cadastre-se" 1a .3 - Sistema exibe mensagem para o usuário inserir a senha Retorna para o passo 1



<b>Nome:</b> Cadastrar cartão
<b>Identificador:</b> 5
<b>Descrição:</b> Realizar cadastro de cartão
<b>Pré-condições:</b> Usuário tem que ter uma conta ativa e estar na página de perfil
<b>Pós-condições:</b> Usuário cadastra cartão com sucesso
<b>Fluxo principal:</b> 1 - Caso de uso inicia quando usuário clica em "Pagamentos" 2 - Sistema direciona o usuário para a página que tem informações sobre "Saldo" e "Formas de pagamento" 3 - Usuário clica em "Adicionar" 4 - Sistema direciona o usuário para o formulário para cadastro de cartão 5 - Usuário preenche todas as informações obrigatórias e clica em "Continuar" 6 - Caso de uso finaliza quando sistema informa que cartão foi cadastro com sucesso
<b>Exceção 5a:</b> Usuário não preenche informações obrigatórias para cadastrar cartão 5a .1 - Usuário clica em "Continuar" 5a .2 - O sistema indica onde tem que ser preenchido Retorna para o passo 5



<b>Nome:</b> Editar endereço
<b>Identificador:</b> 6
<b>Descrição:</b> Editar endereço cadastrado
<b>Pré-condições:</b> Usuário tem que ter uma conta ativa e estar na página de perfil
<b>Pós-condições:</b> Usuário consegue editar endereço com sucesso
<b>Fluxo principal:</b> 1 - Caso de uso inicia quando usuário clica em "Endereços" 2 - Sistema direciona o usuário para a página que tem informações sobre "Endereço cadastrado" e "Formulário para criar novo endereço" 3 - Usuário preenche o formulário de endereço e clica em "Criar novo endereço" 4 - O caso de uso finaliza quando usuário recebe a confirmação que o endereço foi criado com sucesso
<b>Exceção 3a:</b> Usuário não preenche informações obrigatórias para cadastrar novo endereço 3a .1 - Usuário clica em "Criar novo endereço" 3a .2 - O sistema indica que o endereço não foi inserido e indica onde tem que ser preenchido Retorna para o passo 3



<b>Nome:</b> Editar perfil
<b>Identificador:</b> 7
<b>Descrição:</b> Editar perfil do usuário
<b>Pré-condições:</b> Usuário tem que ter uma conta ativa e estar na página de perfil
<b>Pós-condições:</b> Usuário consegue editar perfil com sucesso
<b>Fluxo principal:</b> 1 - Caso de uso inicia quando usuário clica em "Dados da conta" 2 - Sistema direciona o usuário para o formulário onde é possível editar perfil 3 - Usuário preenche o nome completo clica em "Atualizar" 4 - O caso de uso finaliza quando usuário recebe a confirmação que o perfil foi alterado com sucesso
<b>Exceção 3a:</b> Usuário não preenche o nome 3a .1 - Usuário clica em "Atualizar" 3a .2 - O sistema indica que o nome não foi inserido e indica onde tem que ser preenchido Retorna para o passo 3



<b>Nome:</b> Sair da conta
<b>Identificador:</b> 8
<b>Descrição:</b> Permite o usuário para realizar logout da conta
<b>Pré-condições:</b> Usuário tem que estar logado no app e estar na página inicial
<b>Pós-condições:</b> Usuário sairá da conta e será direcionado para a página de login
<b>Fluxo principal:</b> 1 - Caso de uso inicia quando usuário clica em "Perfil" 2 - Sistema direciona o usuário para a página de perfil 3 - Usuário clica em "Sair da conta" 4 - O caso de uso finaliza quando o sistema direciona o usuário para a página de login
<b>Exceção 4a:</b> Quando o sistema não responde a requisição para sair da conta  4a. 1 - Usuário clica em "Sair da conta"  4a. 2 - Sistema não responde a requisição



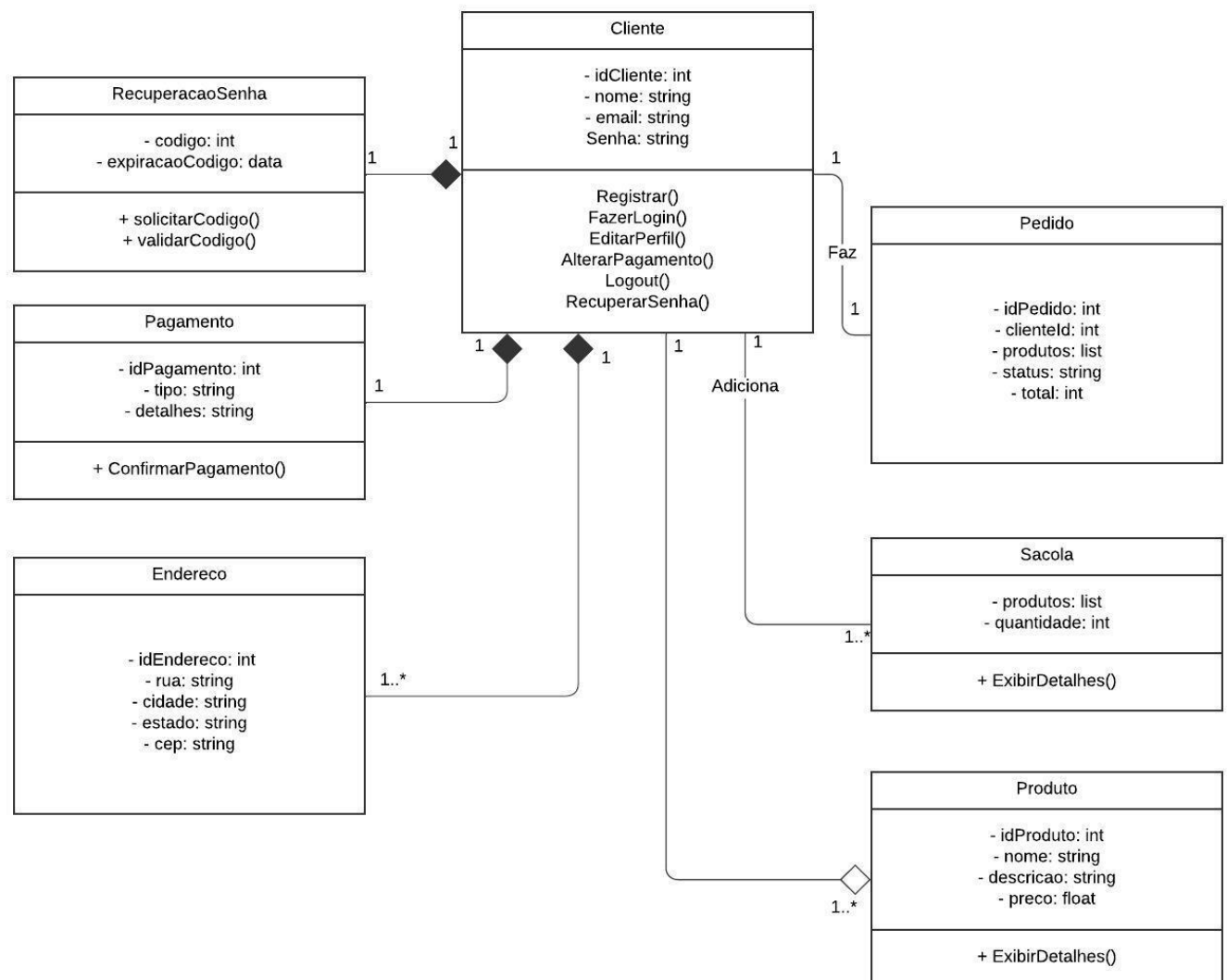


<b>Nome:</b> Pesquisar produto
<b>Identificador:</b> 9
<b>Descrição:</b> Permite o usuário pesquisar por um produto específico
<b>Pré-condições:</b> O usuário tem que estar logado e na página inicial do app
<b>Pós-condições:</b> Usuário visualiza produtos que são relevantes à pesquisa
<b>Fluxo principal:</b> 1 - Caso de uso inicia quando usuário insere um texto no campo de pesquisa 2 - O Caso de uso finaliza quando o sistema exibe produtos relevante à pesquisa



<b>Nome:</b> Comprar produto
<b>Identificador:</b> 10
<b>Descrição:</b> Permite o usuário comprar o produto
<b>Pré-condições:</b> O usuário tem que estar logado, ter produtos adicionados na sacola e possuir um método de pagamento cadastrado
<b>Pós-condições:</b> A compra do usuário é confirmada e um pedido é criado no app
<b>Fluxo principal:</b> 1 - Caso de uso inicia quando o usuário pesquisa ou seleciona um produto na página inicial e clica em "Comprar" 2 - Sistema direciona usuário para a página com detalhes sobre o produto 3 - Usuário escolhe a quantidade e clica em "Adicionar" 4 - Produto é adicionado na sacola 5 - Usuário clica no ícone de sacola 6 - Usuário é direcionado para página onde pode ser verificado todo os produtos adicionados na sacola e pode verificar a quantidade e valor total 7 - Usuário clica em "Continuar" 8 - Usuário é direcionado para a página onde pode inserir método de pagamento e conferir o total da compra 9 - Usuário clica em "Finalizar compra" 10 - O caso de uso termina quando o sistema recebe o pedido e envia para o cliente

## Diagrama de Classe



## Diagrama de Sequência

