

DOCUMENTO DE CONCEPÇÃO DO SISTEMA

NOME DO PROJETO: MAESTRO

DADOS DO GRUPO:

EVANDRO RODRIGUES TIBURCIO - 0030481921018
GABRIEL LEITE CARDOSO - 0030482121018
GUILHERME KOHLER CAMPOS SALLA - 0030482121004
LUCAS JOSÉ MARCONDES ROSSI - 0030482121023
REGIANE CORRÊA DE LARA - 0030482121012

Conteúdo

1 INTRODUÇÃO	3
1.1 TABELA DE REQUISITOS SUPLEMENTARES	4
1.1.1 Critérios Objetivos de Aprovação dos requisitos	4
2 DEPENDÊNCIAS ENTRE REQUISITOS	4
3 DIAGRAMAS DE CASOS DE USOS	5
3.1 DESCRIÇÃO DOS CASO DE USOS	5
4 MODELO CONCEITUAL	10
4.1 TABELA DE OPERAÇÕES DE MANUTENÇÃO	10
4.2 TABELA DE OPERAÇÕES DE CONSULTA	10
5 CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	10
5.1 CICLOS ITERATIVOS	10
5.2 CRONOGRAMA	11

HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Elaboração	Aprovação
20/09/2022	1.0	Início	Evandro	
03/11/2022	1.0	Diagramas	Evandro	

LOCALIZAÇÃO DO GITHUB: [HTTPS://GITHUB.COM/LUCASROSSI3/MAESTRO](https://github.com/LucasRossi3/Maestro)

LOCALIZAÇÃO DO FIGMA:

[HTTPS://WWW.FIGMA.COM/FILE/E3tZYzAZyFT082S0QP9zJM/Maestro?node-id=0%3A1](https://www.figma.com/file/E3tZYzAZyFT082S0QP9zJM/Maestro?node-id=0%3A1)

LOCALIZAÇÃO DIAGRAMA CASOS DE USO:

[HTTPS://LUCID.APP/LUCIDCHART/29219098-f6ed-4094-b1eb-d77a89ab21de/edit?beaconFlowId=55D3563DB805F653&invitationId=INV_9c534db4-1aca-46ed-be48-01fa7bfb496c&page=0_0#](https://lucid.app/lucidchart/29219098-f6ed-4094-b1eb-d77a89ab21de/edit?beaconFlowId=55D3563DB805F653&invitationId=INV_9c534db4-1aca-46ed-be48-01fa7bfb496c&page=0_0#)

LOCALIZAÇÃO DIAGRAMA CLASSES:

[HTTPS://LUCID.APP/LUCIDCHART/c9aa15be-181e-4ee5-a5ef-e595188e6be1/edit?viewport_loc=-3433%2C875%2C2162%2C888%2C0_0&invitationId=INV_1416dc4a-469a-4a27-97c9-1d1e836ccacc](https://lucid.app/lucidchart/c9aa15be-181e-4ee5-a5ef-e595188e6be1/edit?viewport_loc=-3433%2C875%2C2162%2C888%2C0_0&invitationId=INV_1416dc4a-469a-4a27-97c9-1d1e836ccacc)

LOCALIZAÇÃO DO DOCUMENTO CASOS DE USO:

[HTTPS://DOCS.GOOGLE.COM/DOCUMENT/D/1tAwXZu7mW3Qp9U33N3CkkHOPFQVcOW8JsGH0PyTV0SA/edit](https://docs.google.com/document/d/1tAwXZu7mW3Qp9U33N3CkkHOPFQVcOW8JsGH0PyTV0SA/edit)

1 INTRODUÇÃO

O projeto Maestro será um conjunto de micros serviços que realizarão a gestão de controle de acesso dos seguimentos de portaria, sendo a orgânica (com atendente in loco - "PO") ou eletrônica (remota - "PR" ou virtual - "PV"). Desses seguimentos, o projeto terá maior ênfase no sistema de portaria remota, sendo esse um nicho de mercado onde não há a presença física de um operador de controle de acesso no cliente, porém, existem vários operadores (para um mesmo cliente) em uma central de operações monitorando a portaria desse cliente a distância.

LISTA DE REQUISITOS

Nome	R1 - AceGerPess - Gerenciamento de pessoas
Descrição	Requisito para cadastrar/editar pessoas para vinculação de um novo acesso
Fornecedor	Denis
Aprovado?	

Aprovado por				
Requisitos Não Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 1.1		Interface	()	(x)
NF 1.2		Interface	()	(X)
NF 1.3		Especificação	()	(X)

Nome	R2 - ProCliFil - Procedimentos dos clientes dinâmicos			
Descrição	Requisito para filtrar os procedimentos de cada cliente mediante opções selecionadas			
Fornecedor	Denis			
Aprovado?				
Aprovado por				
Requisitos Não Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 1.1		Interface	()	(x)
NF 1.2		Interface	()	(X)
NF 1.3		Especificação	()	(X)

Nome	R3 - PesResLib - Pesquisar responsáveis para liberação			
Descrição	Requisito para filtrar os responsáveis para autorizar/bloquear um novo acesso ao cliente			
Fornecedor	Denis			
Aprovado?				
Aprovado por				
Requisitos Não Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 1.1		Interface	()	(x)
NF 1.2		Interface	()	(X)
NF 1.3		Especificação	()	(X)

Nome	R4 - PesRecCli - Pesquisar recados da unidade especifica			
Descrição	Requisito para filtrar recados de um unidade/setor um cliente			
Fornecedor	Denis			
Aprovado?	<Sim ou Não>			
Aprovado por				
Requisitos Não Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 2.1		Interface	()	(x)
NF 2.2		Interface	()	(X)
NF 2.3		Especificação	()	(X)

Nome	R5 – AcelmaCli – Acesso as imagens do cliente			
Descrição	Requisito para acesso as imagens do cliente com opção de filtro por evento			

Fornecedor	Denis			
Aprovado?	<Sim ou Não>			
Aprovado por				
Requisitos Não Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 2.1		Interface	()	(x)
NF 2.2		Interface	()	(X)
NF 2.3		Especificação	()	(X)

Nome	R6 - AceComCli – Acesso as rotas e comandos			
Descrição	Requisito para acesso de comandos nos equipamentos de controle de acesso com rotas pré-definidas com filtros de tipos de visitas (Entrada e Saída)			
Fornecedor	Denis			
Aprovado?	<Sim ou Não>			
Aprovado por				
Requisitos Não Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 2.1		Interface	()	(x)
NF 2.2		Interface	()	(X)
NF 2.3		Especificação	()	(X)

Fornecedor	Denis			
Aprovado?	<Sim ou Não>			
Aprovado por				
Requisitos Não Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 2.1		Interface	()	(x)
NF 2.2		Interface	()	(X)
NF 2.3		Especificação	()	(X)

F2 – Nome	Oculto ()			
Descrição				
Fornecedor				
Aprovado?	<Sim ou Não>			
Aprovado por				
Requisitos Não Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF 2.1		Interface	()	(x)

NF 2.2		Interface	()	(X)
NF 2.3		Especificação	()	(X)

1.1 TABELA DE REQUISITOS SUPLEMENTARES

Abaixo segue tabelas descritivas de requisitos suplementares para o bom funcionamento do sistema.

Requisitos Suplementares				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
S1 Interface		Interface	(X)	()
S2 Ícones		Interface	()	(X)
S3 Perfis de Usuário		Segurança	()	(X)
S4 Acesso		Interface	()	(X)

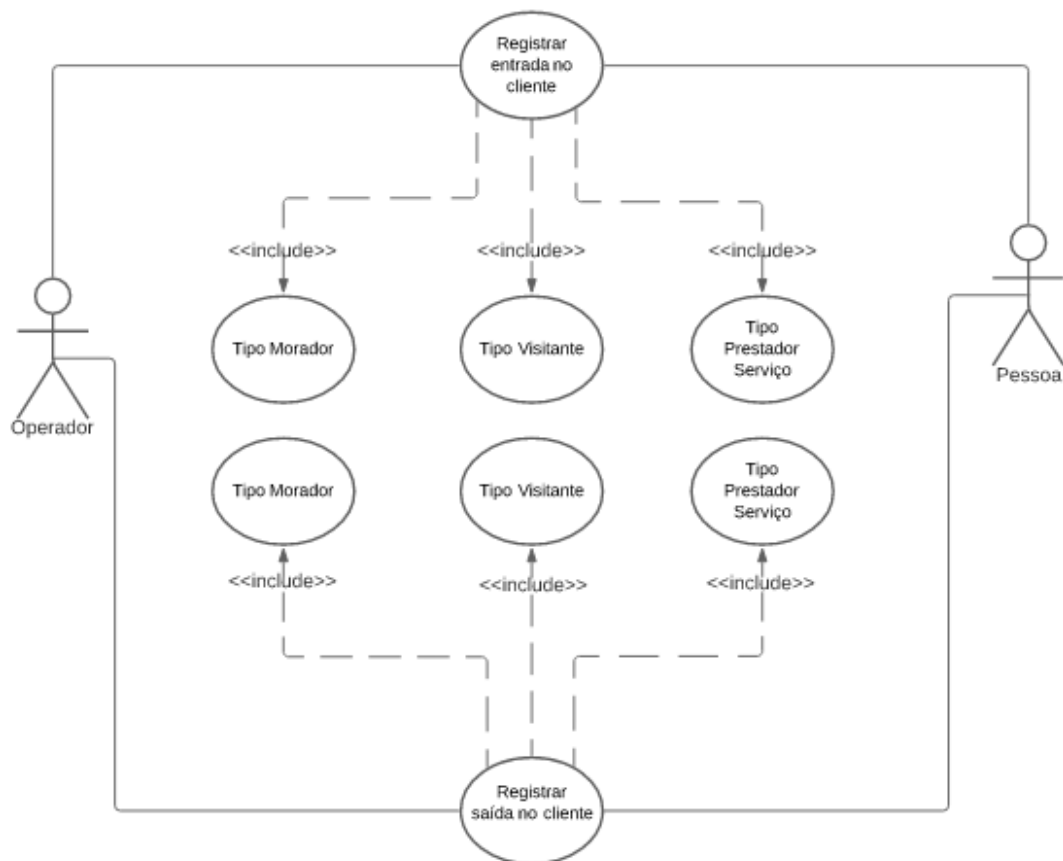
1.1.1 Critérios Objetivos de Aprovação dos requisitos

Número	Critério
1	Possuir identificação única
2	Estar claro e apropriadamente declarado
3	Não ser ambíguo
4	Ser relevante
5	Ser completo
6	Estar consistente com os demais requisitos
7	Ser implementável
8	Testável e rastreável

2 DEPENDÊNCIAS ENTRE REQUISITOS

	RF001	RF002	RF003	RF004
RF001	X	X		
RF002	X	X		
RF003			X	
RF004				X

3 DIAGRAMAS DE CASOS DE USOS



3.1 DESCRIÇÃO DOS CASO DE USOS

[CDU-01] - <GB1>	
Nome:	<i>Registrar entrada no cliente.</i>
Atores:	<i>Operador, Pessoas</i>
Prioridade:	<i>Essencial</i>
Requisitos associados:	<i>R1 - AceGerPes, R2 - ProCliFil, R4 - PesRecCli, R6 - AceComCli,</i>
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> <i>Cadastro dos procedimentos e regras do cliente;</i> <i>Cadastro dos moradores;</i> <i>Uma pessoa qualquer deseja entrar no cliente;</i> <i>Operador(es) disponível para executar a identificação e liberação.</i> <i>Funcionamento de comandos</i> <i>Funcionamento das imagens</i> <i>Funcionamento dos end-points</i>
Saídas e pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> <i>Registro detalhado do evento de acesso da pessoa;</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Registro das ações de abertura e ocorrências vinculadas.</i>
Variações Tecnológicas	<i>A opção de identificação poderá ser realizada por equipamentos VOIP ou equipamentos analógicos.</i>
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Pessoa aciona o end-point (interfone/telefone);</i> 2. <i>[RS] Sistema fornece o procedimento para coleta de dados;</i> 3. <i>Operador solicita os dados para identificação da pessoa;</i> 4. <i>[EV] Operador insere os dados fornecido pela pessoa;</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Morador: Ver variante 4.1</i> • <i>Visitante: Ver variante 4.2</i> • <i>Prestador: Ver variante 4.3</i> 5. <i>[RS] Sistema fornece as rotas de entrada para esse atendimento;</i> 6. <i>[EV] Operador aciona os comandos para liberação da pessoa</i> 7. <i>[RS] Gerado detalhamento do evento de atendimento</i> 8. <i>A pessoa entra no cliente.</i>
Variantes:	<p><i>4.1: Morador:</i></p> <p><i>4.1.1. A pessoa é identificada como um morador do condomínio;</i></p> <p><i>4.1.2. [RS] A pessoa é autorizada a entrar no condomínio;</i></p> <p><i>4.1.3. Fluxo continua no passo 5.</i></p> <p><i>4.2: Visitante:</i></p> <p><i>4.2.1. [RS] Sistema identifica a pessoa como visitante e fornece os dados dos responsáveis para solicitar autorização de entrada;</i></p> <p><i>4.2.2. [EV] Operador faz contato com os responsáveis e recebe autorização de entrada;</i></p> <p><i>4.2.3. Fluxo continua no passo 5.</i></p> <p><i>4.3. Prestador:</i></p> <p><i>4.3.1. [RS] Sistema identifica a pessoa como prestador de serviço e fornece os dados dos responsáveis para solicitar autorização de entrada;</i></p> <p><i>4.3.2 [EV] Operador faz contato com os responsáveis e recebe autorização de entrada;</i></p>

	4.3.3. Fluxo continua no passo 5.
Exceções:	<p>4.2.1.a Visitante não tem cadastro</p> <p>4.2.1.a.1 [EV] Operador insere os dados fornecidos pela pessoa como um novo visitante;</p> <p>4.2.1.a.2 O fluxo continua no passo 4.2.1.</p> <p>4.2.1.b.1 [RS] Visitante já possui pré autorização para adentrar o condomínio</p> <p>4.2.1.b.2 O fluxo continua no passo 5.</p> <p>4.2.2 Visitante não é autorizado</p> <p>4.2.2.1 [EV] Operador registra contato com responsável e insere o bloqueio do visitante</p> <p>4.2.2.1 O fluxo é finalizado.</p> <p>4.3.1.a Prestador de serviço não tem cadastro</p> <p>4.3.1.a.1 [EV] Operador insere os dados fornecidos pela pessoa como um novo prestador de serviço;</p> <p>4.3.1.a.2 O fluxo continua no passo 4.3.1.</p> <p>4.3.1.b Prestador pré autorizado</p> <p>4.3.1.b.1 [RS] Prestador já possui pré autorização de um responsável e não viola os procedimentos do cliente (como horário, dias da semana, etc);</p> <p>4.3.1.b.2 O fluxo continua no passo 5.</p> <p>4.3.1.b.a Prestador de serviço fora de horário</p> <p>4.3.1.b.a.1 [EV] Operador registra contato com responsável e bloqueio do prestador;</p> <p>4.3.1.b.a.1 O fluxo é finalizado.</p> <p>4.3.2 Prestador de serviço não é autorizado</p> <p>4.3.2.1 [EV] Operador registra contato com responsável e insere o bloqueio do prestador de serviço</p> <p>4.3.2.1 O fluxo é finalizado.</p>

[CDU-02] - <GB2>

Nome:	Registrar saída no cliente.
Atores:	Operador, Pessoas
Prioridade:	Essencial

Requisitos associados:	<i>R1 - AceGerPes, R2 - ProCliFil, R4 - PesRecCli, R6 - AceComCli,</i>
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Cadastro dos procedimentos e regras do cliente;</i> • <i>Cadastro dos moradores;</i> • <i>Uma pessoa qualquer deseja sair do cliente;</i> • <i>Operador(es) disponível para executar a identificação e liberação.</i> • <i>Funcionamento de comandos</i> • <i>Funcionamento das imagens</i> • <i>Funcionamento dos end-points</i>
Saídas e pós-condições:	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Registro detalhado do evento de acesso da pessoa;</i> • <i>Registro das ações de abertura e ocorrências vinculadas.</i>
Variações Tecnológicas	<i>A opção de identificação poderá ser realizada por equipamentos VOIP ou equipamentos analógicos.</i>
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Pessoa aciona o end-point (interfone/telefone);</i> 2. <i>[RS] Sistema fornece o procedimento para coleta de dados e registros já existentes;</i> 3. <i>Operador solicita os dados para identificação da pessoa;</i> 4. <i>[EV] Operador insere os dados fornecido pela pessoa;</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Morador: Ver variante 4.1</i> • <i>Visitante: Ver variante 4.2</i> • <i>Prestador: Ver variante 4.3</i> 5. <i>[RS] Sistema fornece as rotas de saída para esse atendimento;</i> 6. <i>[EV] Operador aciona os comandos para liberação da pessoa</i> 7. <i>[RS] Gerado detalhamento do evento de atendimento</i> 8. <i>A pessoa sai do cliente.</i>
Variantes:	<p><i>4.1: Morador:</i></p> <p><i>4.1.1. A pessoa é identificada como um morador do condomínio;</i></p> <p><i>4.1.2. [RS] O morador é autorizado a sair do condomínio;</i></p> <p><i>4.1.3. Fluxo continua no passo 5.</i></p> <p><i>4.2: Visitante:</i></p>

	<p>4.2.1. [RS] Sistema identifica a pessoa como visitante com registro de entrada;</p> <p>4.2.2. Fluxo continua no passo 5.</p> <p>4.3. Prestador:</p> <p>4.3.1. [RS] Sistema identifica a pessoa como prestador de serviço com registro de entrada;</p> <p>4.3.2 Fluxo continua no passo 5.</p>
Exceções:	<p>4.1.2.a Morador não tem autorização de saída</p> <p>4.1.2.a.1 [EV] Operador registra tentativa de saída não autorizada e comunica responsáveis;</p> <p>4.1.2.a.2 fluxo é finalizado</p> <p>4.2.1.a Visitante sem registro de entrada</p> <p>4.2.1.a.1 [RS] Sistema identifica a pessoa como visitante e fornece os dados dos responsáveis para solicitar autorização de saída;</p> <p>4.2.1.a.2 [EV] Operador faz contato com os responsáveis e recebe autorização de saída;</p> <p>4.2.3. Fluxo continua no passo 5.</p> <p>4.2.1.a.1.b Visitante não tem cadastro</p> <p>4.2.1.a.1.b.1 [EV] Operador insere os dados fornecidos pela pessoa como um novo visitante;</p> <p>4.2.1.a.1.b.2 O fluxo continua no passo 4.2.1.</p> <p>4.3.1.a Prestador de serviço sem registro de entrada</p> <p>4.3.1.a.1 [RS] Sistema identifica a pessoa como prestador de serviço e fornece os dados dos responsáveis para solicitar autorização de saída;</p> <p>4.3.1.a.2 [EV] Operador faz contato com os responsáveis e recebe autorização de saída;</p> <p>4.3.1.a.3. Fluxo continua no passo 5.</p> <p>4.3.1.a.1.b Prestador de serviço não tem cadastro</p> <p>4.3.1.a.1.b.1 [EV] Operador insere os dados fornecidos pela pessoa como um novo prestador de serviço;</p> <p>4.3.1.a.1.b.2 O fluxo continua no passo 4.3.1.</p> <p>4.3.1.b Prestador acima do horário permitido</p>

	<p>4.3.1.b.1[RS] Sistema identifica a pessoa como prestador de serviço, estando fora do horário permitido, fornece os dados dos responsáveis para solicitar autorização e notificar a saída;</p> <p>4.4.1.b.2. [EV] O operador registra no sistema que o prestador excedeu o limite de tempo permitido dentro do condomínio naquela data.</p> <p>4.4.1.b.2. O fluxo continua no passo 5.</p>
--	--

4 MODELO CONCEITUAL

4.1 TABELA DE OPERAÇÕES DE MANUTENÇÃO

Conceito	I	A	E	C	Observação	Ref. Cruzadas
Reg. Entrada	x	x	x	x	só é possível autorizar entrada após registro	
Reg. Entrada	x	x	x	x	só é possível se não houver bloqueio	
Reg Saída	x	x	x	x	só é possível se houver registro de entrada	

4.2 TABELA DE OPERAÇÕES DE CONSULTA

Nome	Referências Cruzadas
Verificar cadastro prévio	
Pessoas bloqueadas	

5 CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

5.1 CICLOS ITERATIVOS

Ciclo	Casos de Uso	Manutenção de Informações	Consultas	Observações	Esforço estimado
1	Registrar entrada da pessoa	Morador, visitante, prestador de serviço	Se há cadastro prévio	Verificar se existe algum bloqueio para aquela pessoa	500 horas
2	Registrar saída da pessoa	Morador, visitante,	-	-	500 horas

		prestador de serviço			
				Total	1000 horas

5.2 CRONOGRAMA

5 Pessoas:

Dias:	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	70-90
Ciclo 1	análise	projeto	impleme ntação	testes				
Ciclo 2		análise	projeto	impleme ntação	testes			
Ciclo 3			análise	projeto	impleme ntação	testes		
Ciclo 4				análise	projeto	impleme ntação	testes	
Implanta ção								implanta ção