

NOVO PORTAL EMPRESAS PRÍVIAN



MAIS
MOTIVOS
PARA
SORRIR





UMA
JORNADA
LEVE E
INTUITIVA!

SUMÁRIO

Acesso.....	05
Página inicial.....	07
Informações cadastrais.....	08
Administração de usuários.....	09
Movimentação Cadastral.....	10
Financeiro.....	15
Protocolos.....	16
Relatórios.....	17



PRIMEIRO ACESSO

- Empresas
- Usuários criados pela empresa

FIQUE ATENTO!

Para trazer ainda mais segurança para você, a maneira de realizar seu acesso mudou.

Basta acessar “**Meu Primeiro Acesso**” informando **código da empresa** ou **código de usuário, CNPJ, e-mail** e criar uma senha de uso pessoal.

Depois é só acessar com seu **código de usuário*** e a senha que você criou para fazer o login.

×

Primeiro acesso

Escolha o perfil que deseja realizar o primeiro acesso e em seguida informe os dados para cadastro.

☒ Empresa ☐ Usuário

Código da empresa *

E-mail *

CNPJ / CAEPF *

Senha *

Confirme sua senha *

ENVIAR

Voltar

***Lembre-se:** deverá utilizar sempre o código de usuário para fazer login

RECUPERAÇÃO DE SENHA OU USUÁRIO

Veja como ficou fácil!

Basta acessar “**Esqueci minha senha**” informando **código do usuário** e **CNPJ**.

✕

Esqueci meu usuário

Confirme seu **Código da empresa**, **CNPJ** e **e-mail** para recuperar seu usuário.

Código da empresa *

CNPJ *

E-mail *

OK

Voltar

Basta acessar “**Esqueci meu usuário**” informando **código da empresa**, **CNPJ** e **E-mail**.

✕

Esqueci minha senha

Confirme seu **Código de usuário** e **CNPJ** para a troca da senha.

Código de usuário *

CNPJ *

OK

Voltar

PÁGINA INICIAL

- Menu
- Atalhos
- Busca de rede
- Datas importantes
- Troca empresa

Protocolo: 20220709435373

Usuário logado: 9222570 - TESTE PRIVIAN

PRIVIAN
Grupo Odontohex

Trocar empresa 783815 - TESTE PRIVIAN

783815 - TESTE PRIVIAN

784212 - TESTE PRIVIAN

784231 - LUDOS PRO

Bem vindo ao seu portal Empresa

Novo Portal Empresa
Desfrute de sua nova experiência cliente portal empresa RH.

Datas importantes


Vencimento	5
Movimentação	20
Vigência	1

Menu


- Home
- Movimentação Cadastral
- Financeiro
- Protocolos
- Relatórios

Atalhos para
facilitar suas
buscas


Atalhos




2° via de boleto
Acesse aqui a segunda via da sua fatura



Planos Contratados
Veja as principais informações de planos e coberturas



Protocolos
Acompanhe seus protocolos



Relatórios
ACESSAR

Realize **troca de empresa** sem precisar fazer novo acesso

Veja as **datas importantes do contrato**

Realize a **consulta de rede credenciada**

ENCONTRE O SEU DENTISTA

Busca de rede credenciada

Aqui você encontra a rede de dentistas disponível para seus beneficiários.

Confira clicando abaixo:

SAIBA MAIS

INFORMAÇÕES CADASTRAIS Empresa

- Alteração de dados
- Alteração de senha
- Planos contratados

Protocolo: 20230208847336

Usuário logado: 9222570 - TESTE PRIVIAN

Trocar empresa 783815 - TESTE PRIVIAN

Menu

- Home
- Movimentação Cadastral
- Financeiro
- Protocolos
- Relatórios

Voltar

Informações cadastrais

Dados cadastrais da empresa

Dados Cadastrais

Razão social

Nome Fantasia: TESTE PRIVIAN

CNPJ

Contato

Telefone

Email

Planos contratados

Código ANS	465.570/11-2
Plano ANS	PRÍVIAN II CELE
Nome Plano	PRV II - Master 10
Descrição	PRÍVIANII COLE 1
Sigla	BRV
Cobertura	Clique aqui

1/4

Ao acessar Meus dados você terá acesso aos dados cadastrais da empresas, planos contratados e condições gerais.

Dados Cadastrais possibilita alteração de dados simples e alteração de senha

Planos contratados possibilita visualização das informações do plano e cobertura

ADMINISTRAÇÃO DE USUÁRIOS

- Inclusão
- Edição ou correção
- Inativação

Protocolo: 20230208847336 Usuário logado: 9222570 - TESTE PRIVIAN

PRIVIAN Grupo OdontoPrev

Trocar empresa 783815 - TESTE PRIVIAN

Voltar

Administração de usuários

Crie contas de usuários

Usuários incluídos

Visualize, edite e exclua os usuários incluídos

INCLUIR USUÁRIO(S)

Código	Usuário	E-mail	Ação	Status
9614914	TESTE	Pendente	Editar Excluir	CORRIGIR
9830198	TESTE	kandy.costa@odontoprev.com.br	Editar Excluir	✓

No momento da inclusão escolha **funções** que o novo usuário terá acesso

Voltar

Inclusão de usuários

Nome*
TESTE

E-mail*
teste@teste.com

Confirmação do e-mail*
teste@teste.com

Função do usuário

<input checked="" type="checkbox"/> Acesso total	<input checked="" type="checkbox"/> Meus dados	<input checked="" type="checkbox"/> Usuários	<input checked="" type="checkbox"/> Movimentação cadastral
<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	<input checked="" type="checkbox"/> Protocolos	<input checked="" type="checkbox"/> Relatórios	

CANCELAR SALVAR

Caso o usuário já esteja cadastrado sem e-mail **clique em corrigir** e inclua o e-mail para ativação

Usário criado com sucesso!

O usuário cadastrado receberá e-mail com as orientações de primeiro acesso. Caso não receba, orienta-lo a realizar o primeiro acesso com código de usuário criado.

OK

Fique atento! Todos os usuários receberão e-mail com código de usuário para realização do **Primeiro acesso**

MOVIMENTAÇÃO CADASTRAL

- Individual
- Retroativo
- Lote



Cadastro Individual

para realizar movimentações de cada beneficiário unicamente

Cadastro em lote

para realizar movimentações de vários beneficiário de uma só vez

Cadastro retroativo

para realizar movimentações de cada beneficiário unicamente após data corte

Arquivos de apoio

Itens para facilitar as movimentações

MOVIMENTAÇÃO CADASTRAL Individual

- Inclusão
- Exclusão
- Alteração
- Reativação
- Transferência
- Alteração de plano

Movimentação cadastral

Cadastro individual



Inclusão

Cadastre cada beneficiário individualmente



Exclusão

Exclusão de beneficiários de seu plano



Alteração

Realize alterações de dados do seu beneficiário



Reativação

Reative beneficiários inativos no seu plano



Transferência

Transfira beneficiários entre as empresas do grupo



Alteração de plano

Realize a alteração de plano Dos seus beneficiários

Inclusão: Inclua informações cadastrais e obtenha número da carteirinha em tempo real;

Exclusão: Possibilidade de excluir beneficiários;

Alteração: Altere dados cadastrais básicos em tempo real;

Reativação: Reaproveite os dados ou altere dados ao reativar um beneficiário;

Transferência: Possibilidade de transferir beneficiários entre empresas do mesmo grupo;

Alteração de plano: Possibilidade de realizar upgrade de planos para titulares e dependentes.

MOVIMENTAÇÃO CADASTRAL Lote

- Inclusão
- Exclusão
- Alteração
- Reativação
- Transferência

Inicie ou acompanhe suas movimentações por upload

INICIAR **ACOMPANHAR**

Modelos

Caso não tenha o modelo do arquivo, faça o download abaixo:

BAIXAR MODELO EXCEL **BAIXAR MODELO CSV**

Dúvidas no preenchimento? [Clique aqui](#)

Faça download do novo modelo de arquivo para movimentação e veja como ficou fácil :)

1 2 3

Confirmação de dados Upload do arquivo Resultado

Preencha abaixo o e-mail que irá receber os retornos de movimentação. Caso seja o mesmo, mantenha sem preencher.

E-mail*

CONTINUAR **CANCELAR**

Iniciar

Realize o upload do arquivo e obtenha status

Protocolo **Data**

Exemplo: 0000000000

BUSCAR **CANCELAR**

Protocolo	Data	Status	Ações
20230120535329	20/01/2023	Sucesso	VER DETALHES
20230120535152	20/01/2023	Critica	VER DETALHES

Acompanhar

Realize o acompanhamento das movimentações

MOVIMENTAÇÃO CADASTRAL Retroativo

- Inclusão
- Alteração de plano
- Reativação

Cadastro retroativo



Inclusão

Cadastre cada beneficiário individualmente



Alteração de plano

*Realize a alteração de plano
Dos seus beneficiários*



Reativação

ACESSAR

Escolha a data de vigência



01/12/2022



01/01/2023



01/02/2023

Atenção: A escolha de data implicará na cobrança retroativa em suas faturas.

CONTINUAR

Possibilidade de escolher entre três datas retroativas

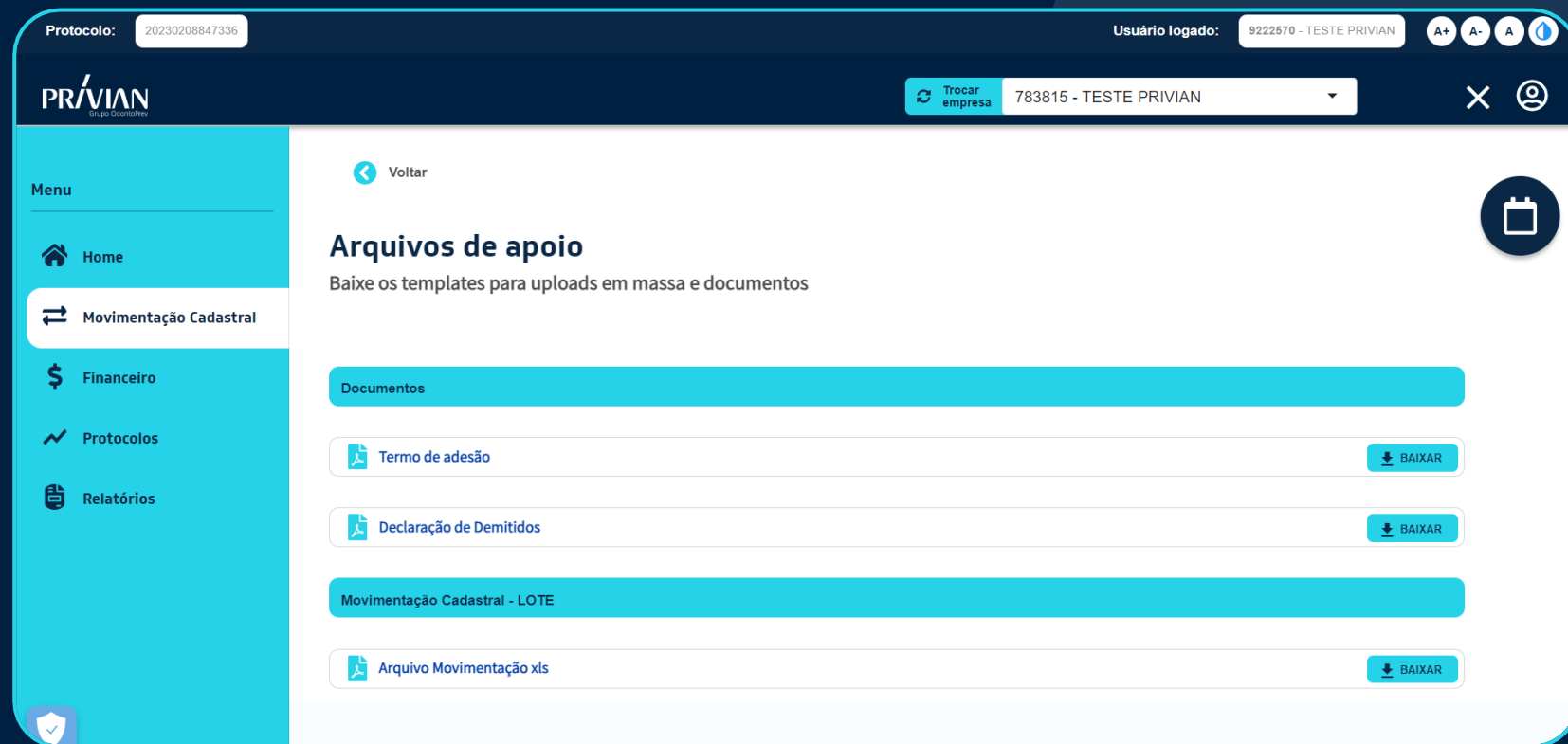
Inclusão: Inclua informações cadastrais e obtenha número da carteirinha em tempo real;

Reativação: Reaproveite os dados ou altere dados ao reativar um beneficiário;

Alteração de plano: Possibilidade de realizar upgrade de planos para titulares e dependentes.

MOVIMENTAÇÃO CADASTRAL

Arquivos de apoio



FINANCEIRO

Faturamento

- Faturas
- Relatórios
- 2ª via de boleto
- Situação de pagamentos
- Atualização faturas vencidas

Protocolo: 20220709435531

Usuário logado: [nome]

Trocar empresa

PRÁVIAN

Menu

Home

Movimentação Cadastral

Financeiro

Protocolos

Relatórios

Voltar

Financeiro

Minhas Faturas

Veja o seu histórico de pagamentos.

2022

Competência	Emissão	Vencimento	Tipo	Valor	Situação	Ação
01/01/2022	23/12/2021	15/01/2022	FATURA	R\$ 15.137,20	✓	Relatórios
01/02/2022	24/01/2022	15/02/2022	FATURA	R\$ 16.721,34	✓	Relatórios
01/03/2022	08/03/2022	31/03/2022	FATURA	R\$ 28.863,63	✓	Relatórios
01/04/2022	23/03/2022	15/04/2022	FATURA	R\$ 19.214,52	✓	Relatórios
01/05/2022	26/04/2022	15/05/2022	FATURA	R\$ 19.737,12	✓	Relatórios
01/06/2022	24/05/2022	15/06/2022	FATURA	R\$ 19.663,28	✓	Relatórios
01/07/2022	23/06/2022	15/07/2022	FATURA	R\$ 19.738,55	!	Relatórios 2ª via boleto

Legenda

✓ Paga

! Vencida

! Aberta

Visualização de faturas por ano com controle de situação de pagamento

Arquivos disponíveis

☒ Selecionar todos

☒ ANALITICO DE FATURAMENTO

☒ ASS. EPTO. ORDEM ALF

☒ DIRF

☒ FATURA

BAIXAR SELECIONADOS

Baixe todos os relatórios e acompanhe

Competência: 01/07/2022

Vencimento: 15/07/2022

COPIAR CÓDIGO DE BARRAS

BAIXAR BOLETO

ENVIAR POR EMAIL

Novidade! Várias formas de conseguir sua 2ª via de boleto

PROCOLOS

Acompanhe
solicitações
no portal

Protocolo: 20220709435570

Usuário logado: 9222570 - TESTE PRIVIAN

Trocar empresa

783815 - TESTE PRIVIAN

✕

PRIVIAN

Grupo Casimiro

Menu

Home

Movimentação Cadastral

Financeiro

Protocolos

Relatórios

⬅ Voltar

Consulta de Protocolos

Veja os detalhes de suas solicitações

Protocolo

Exemplo: 0000000000

Tipo de solicitação

Selecione a solicitação

Data

Início

a

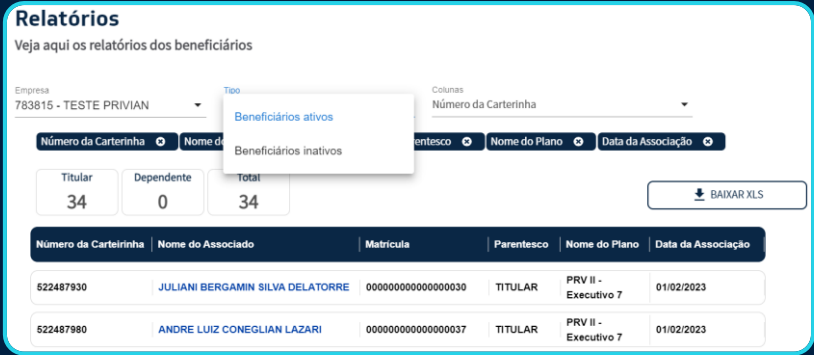
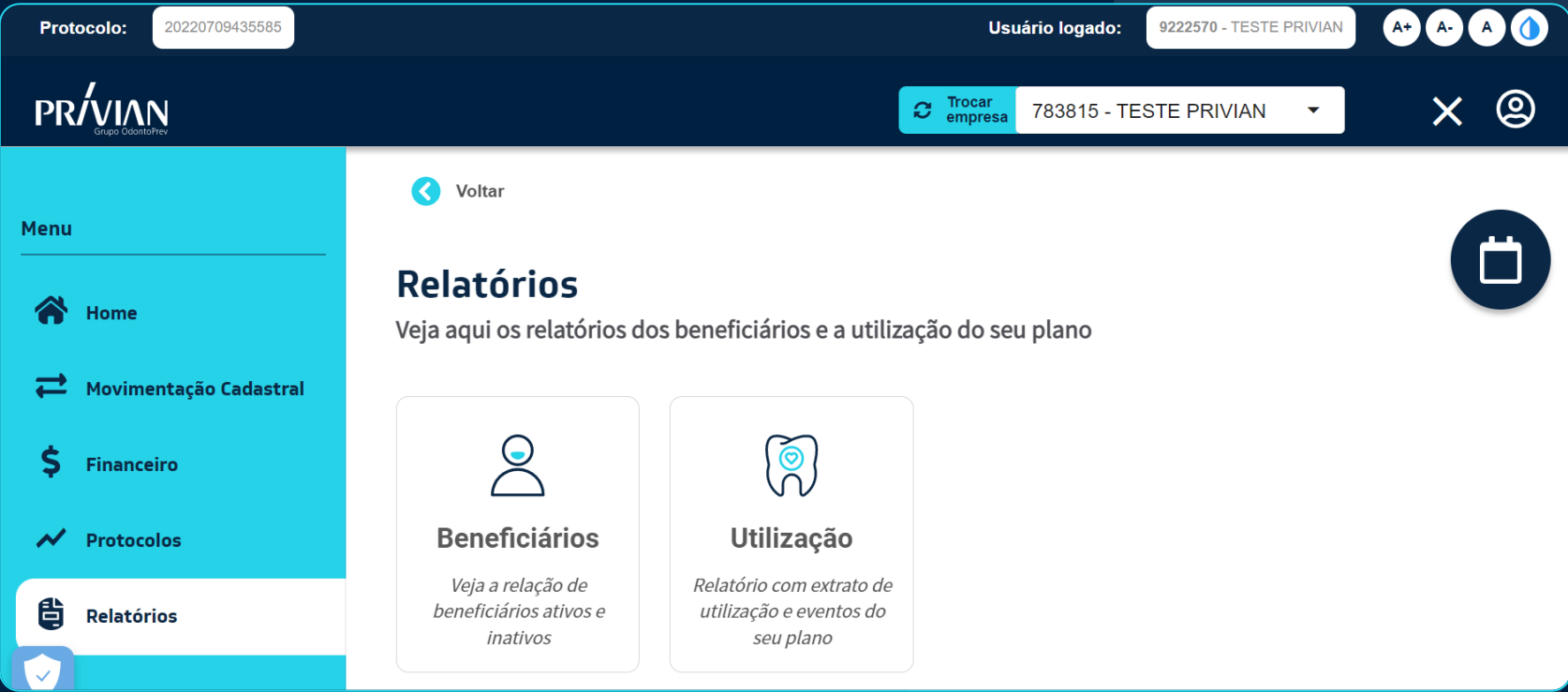
Fim

BUSCAR

Protocolo	Ocorrência	Tipo de solicitação	Motivo	Data	Ações
20220709435373	26247509	Usuários	Ativação	09/07/2022	VER DETALHES
20220614027097	25654842	Meus Dados	Alteração de dados	14/06/2022	VER DETALHES

RELATÓRIOS

- Beneficiários ativos
- Beneficiários inativos
- Utilização



Beneficiários Ativos e Inativos
Escolha pelos filtros quais informações
prefere que seu relatório contenha

Utilização
Veja de forma simplificada a
utilização de cada plano

