
Lucas Santos Rosa e Matheus Fontes Almeida Moreira Silva

{1363147, 1322257 }@sga.pucminas.br

Documento de Visão para o Sistema RCM Armações

25 de Agosto de 2024

Proposta do(s) aluno(s) Lucas Santos Rosa e Matheus Fontes Almeida Moreira Silva ao curso de Engenharia de Software como projeto de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) sob orientação acadêmica e de conteúdo dos professores Aline Norberta de Brito, Cleiton Silva Tavares e Leonardo Vilela Cardoso.

OBJETIVOS

O objetivo deste projeto é desenvolver uma aplicação para a RCM Armações, uma empresa focada na venda de armações de óculos, que centralize e otimize os processos de gestão de vendas, e acompanhamento das etapas. Essa aplicação visa melhorar a eficiência operacional e melhorar a experiência dos clientes, automatizando tarefas atualmente realizadas de forma manual e descentralizada.

ESCOPO

O escopo deste projeto abrange o desenvolvimento de um Sistema Integrado de Gestão de Vendas e Logísticas para uma empresa que comercializa armações de óculos, chamada RCM Armações. Nesse sentido, a ideia principal do software é permitir a visualização de um fluxo de caixa para controle interno da empresa, sem o intuito de haver uma plataforma de compra e vendas dentro do site.

Em primeiro lugar, definiu-se a necessidade principal de criar dashboards extraíndo as informações financeiras de todas as transações da instituição, de modo que seja possível visualizar compradores, produtos envolvidos e pedidos específicos como um todo. Deste modo, é de extrema importância que haja uma forma de cadastrar esses itens dentro da plataforma, de

forma que possa haver um entendimento de quais são as reais oportunidades de mercado dentro desse contexto.

Em segundo lugar, a comunicação entre comprador e fornecedor é uma mazela ainda enfrentada pela empresa e, por este fator, um meio de avisos rotineiros aos clientes deve ser desenvolvido com o intuito de minar as reclamações de falta de avisos por parte dos mesmos. Por este fator, uma rotina de e-mails será implantada como forma de atualização de status para com os pedidos dos compradores.

Outrossim, os funcionários que trabalham fora de escritórios, realizando vendas presenciais para clientes externos, devem ter acesso ao software através de dispositivos móveis. Por isso foi definido que o site deve ser responsivo, podendo ser utilizado em diferentes modelos de celulares e tablets. Além disso, sendo o aspecto financeiro a questão mais importante do sistema, o mesmo deve ter integração com uma API de pagamento, sendo escolhida a do Mercado Pago para que haja um meio de quitação de débitos dentro da plataforma, gerando, principalmente, boletos bancários que serão enviados aos clientes.

FORA DO ESCOPO

A princípio, a criação de um aplicativo para dispositivos móveis foi um aspecto colocado em pauta durante as reuniões para definição do escopo do projeto. Contudo, algumas dificuldades levantadas fizeram com que este app fosse colocado em segundo plano, indo para fora do escopo do que será desenvolvido durante o desenvolvimento do sistema. De forma geral, o maior empecilho seria o tempo para criação e estruturação do app, uma vez que a fase de desenvolvimento do sistema levaria cerca de 6 meses e, com a confecção de um aplicativo para dispositivos móveis, esse cronograma poderia ser curto para todas as funcionalidades que precisam ser criadas.

Nesse sentido, como tem-se a necessidade de acesso ao software por meio de dispositivos móveis, definiu-se que um sistema responsivo para celulares seria suficiente para as necessidades da empresa.

GESTORES, USUÁRIOS E OUTROS INTERESSADOS

Aqui você deve descrever gestores, usuários e outros interessados que não são usuários. Para cada um deles, preencha uma tabela como a tabela abaixo.

Nome	Lucas Santos
Qualificação	Estudante/Desenvolvedor
Responsabilidades	É responsável pelo desenvolvimento do projeto ao longo do Trabalho de Conclusão de Curso.

Nome	Matheus Fontes
Qualificação	Estudante/Desenvolvedor
Responsabilidades	É responsável pelo desenvolvimento do projeto ao longo do Trabalho de Conclusão de Curso.

Nome	Arthur
Qualificação	Sócio da empresa
Responsabilidades	É responsável por fornecer os requisitos e <i>feedbacks</i> ao longo do desenvolvimento do projeto.

Tipo de usuário	Funcionário da loja
Responsabilidades	Utilizar o software gerado como apoio às tarefas do cotidiano da empresa.

LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES

Enumere as necessidades identificadas no ambiente de negócio e que justifiquem a criação do sistema. As necessidades devem ser numeradas e justificadas.

1. **Controle de vendas por perfil de usuário.** A criação de um relatório que seja atualizado a cada nova venda é de extrema importância para o prosseguimento das atividades diárias da empresa, uma vez que, com o mapeamento de clientes, pode-se definir os próximos passos para angariar novas oportunidades de negócio, permitindo que ações de marketing sejam feitas de acordo com os anseios de cada um dos compradores.
2. **Acesso ao app/site através de dispositivos móveis.** Como o negócio da empresa é *B2B* (contato direto com o cliente), a maioria dos funcionários atua fora dos escritórios, tendo contato com os possíveis clientes diretamente em suas casas. Deste modo, é mais prático ter o celular em mãos, de modo que consultas possam ser realizadas pelos empregados enquanto ocorre uma negociação de compra e venda.
3. **Visualização do fluxo de caixa.** Como toda empresa, ter um fluxo de caixa é vital para o funcionamento da mesma. Deste modo, essa necessidade é acentuada no desenvolvimento do projeto pelo fato de que hoje este aspecto é pouco explorado pelos gestores da instituição, de modo que planilhas pouco eficazes e didáticas sejam responsáveis por controlar as questões orçamentárias do negócio.
4. **Emissão de boleto bancário.** Como forma de facilitar o processo de venda, o sistema deve possuir integração com uma api que gere boletos bancários para pagamento.
5. **Envio de boletos aos usuários.** Além de facilitar o processo de compra do cliente, permitindo o pagamento via boleto bancário, o envio dos mesmos no ato da compra é uma maneira de credibilizar todo o processo envolvendo a venda dos produtos da empresa.
6. **Envio de e-mails rotineiros que atualizem o cliente sobre o status do pedido.** A necessidade se encontra pelo fato de que atualmente ocorrem várias cobranças por parte dos clientes com o intuito de entender em qual status se encontra o pedido realizado. Deste modo, envio de emails cotidianos seria uma forma de sanar esses questionamentos.

FUNCIONALIDADES DO PRODUTO

Necessidade: Controle de vendas por perfil de usuário	
Funcionalidade	Categoria
1. Gerar um dashboard com as informações de cada venda	Crítico
2. Permitir o cadastro de produtos, pedidos e clientes	Crítico
3.. Fornecer uma visualização simples para que haja fácil entendimento dos usuários envolvidos em determinado pedido	Importante

Necessidade: Acesso ao app/site através de dispositivos móveis	
Funcionalidade	Categoria
1. Desenvolver responsividade para que o sistema possa ser utilizado em diferentes modelos de dispositivos móveis	Crítico
2. Permitir que vendas possam ser cadastradas por meio dos dispositivos móveis	Importante
3. Permitir que o fluxo de caixa seja visualizado durante acesso por dispositivos móveis	Útil

Necessidade: Visualização do fluxo de caixa	
Funcionalidade	Categoria
1. Permitir que informações financeiras sejam cadastradas pelos responsáveis	Crítico
2. Habilitar a opção de visualização apenas para quem o usuário admin fornecer autorização	Crítico
3. Permitir apenas que usuários admin possam acrescentar informações de fluxo de caixa	Crítico

Necessidade: Emissão de boleto bancário	
Funcionalidade	Categoria
1. Permitir o envio boletos bancários por meio da integração com uma API de pagamento para vendas que tiverem essa opção de pagamento escolhida	Crítico
2. Fazer a integração com a API de pagamento fornecida pelo Mercado Pago	Crítico
3. Permitir o envio ao cliente por meio de e-mails	Importante

Necessidade: Envio de boletos aos usuários	
Funcionalidade	Categoria
1. Permitir o envio ao cliente por meio de e-mails	Crítico
2. Possuir integração com a API de pagamento fornecida pelo Mercado Pago	Crítico
3. Permitir o envio de e-mail ao cliente da confirmação de pagamento mesmo que a opção não seja boleto bancário	Útil

Necessidade: Envio de e-mails rotineiros que atualizem o cliente sobre o status do pedido	
Funcionalidade	Categoria
1. Permitir o envio rotineiro de e-mails ao cliente que atualizem sobre o status do pedido (confirmado, pago, em transporte, cancelado, em produção)	Crítico
2. Habilitar a opção de comunicação do cliente para com a empresa através de e-mails, de forma que as mensagens enviadas pelos compradores possam ser vistas dentro do sistema	Importante
3. Permitir o envio de e-mail ao cliente da confirmação de pagamento mesmo que a opção não seja boleto bancário	Útil

4. Possuir integração com a API da Amazon para envio de e-mails	Crítico
---	---------

INTERLIGAÇÃO COM OUTROS SISTEMAS

O sistema terá integração com a API do Mercado Pago para controlar os meios de pagamento dos clientes, fornecendo opções de quitação de débitos por meio de boleto bancário, PIX e cartões de débito e crédito. Ademais, para envio de e-mails, a API utilizada será a *Amazon Simple Email Service (SES)*, fornecida pela Amazon, de modo que o recebimento e envio de mensagem via correio eletrônico sejam otimizados para melhor comunicação entre empresa e clientes.

RESTRIÇÕES

O sistema deve possuir as seguintes restrições:

- Ele deve estar disponível para ser utilizado via aplicações móveis;
- Ele deve ser desenvolvido dentro do período proposto, sendo 6 meses para documentação e outros 6 meses para desenvolvimento do sistema;
- Ele deve ter integração com API de pagamento (Mercado Pago);
- Ele deve estar disponível para cadastro de produtos, clientes e vendas em todo o tempo;
- Ele deve permitir a visualização de todos os aspectos financeiros da empresa;

DOCUMENTAÇÃO

Visando o entendimento do sistema por parte da empresa para qual o sistema será desenvolvido, diagramas constantes serão criados, permitindo visualização de forma mais didática de cada funcionalidade do software, assim como o papel de cada tipo de usuário dentro de todo um contexto. Deste modo, casos de uso, histórias de usuário e diagramas UML como um todo serão apresentados de forma rotineira aos representantes empresariais.

Ademais, arquivos README serão disponibilizados no repositório GitHub no intuito de descrever cada componente do sistema, permitindo que não haja nenhuma ambiguidade de entendimento do funcionamento do software.