
Lucas Santos Rosa e Matheus Fontes Almeida Moreira Silva

{1363147, 1322257, }@sga.pucminas.br

Documento de Visão para o Sistema ARM Armações

25 de Agosto de 2024

Proposta do(s) aluno(s) Lucas Santos Rosa e Matheus Fontes Almeida Moreira Silva ao curso de Engenharia de Software como projeto de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) sob orientação de conteúdo do professor PPP e orientação acadêmica do professor YYY.

OBJETIVOS

O objetivo deste projeto é desenvolver uma aplicação integrada para a ARM Armações que centralize e otimize os processos de gestão de vendas, emissão de notas fiscais, boletos bancários e acompanhamento de entregas. Essa aplicação visa melhorar a eficiência operacional e garantir a satisfação dos clientes, automatizando tarefas atualmente realizadas de forma manual e descentralizada.

ESCOPO

O escopo deste projeto abrange o desenvolvimento de um Sistema Integrado de Gestão de Vendas e Logística para a empresa, que incluirá as seguintes funcionalidades:

Criação e autenticação de administradores: Deve ser possível que vários administradores sejam criados para que todos os usuários possam ter acesso.

Cadastro de novos clientes: O sistema permitirá o cadastro completo de clientes.

Cadastro de Produto: Os administradores poderão adicionar, editar ou remover produtos. O sistema também deverá atualizar automaticamente o estoque conforme as vendas são realizadas.

Cadastro de pedidos: O sistema deverá acompanhar o status de cada pedido (pendente, pagamento em processamento, enviado, entregue) e permitir a visualização do histórico de pedidos por cliente.

Fluxo de caixa: Administradores poderão visualizar relatórios financeiros diários, semanais, e mensais, bem como previsões de fluxo de caixa baseado nas vendas futuras.

Dashboards: Os usuários devem ser capazes de extrair informações gráficas sobre vendas de produtos, de clientes, e de seus pedidos

Emissão de notas fiscais: O sistema deve ser capaz de utilizar API especializada para a emissão automática de notas fiscais eletrônicas (NF-e) para cada venda realizada.

Gerar boletos bancários: A aplicação deverá permitir a geração automática de boletos bancários para pagamento, integrando-se com APIs de instituições financeiras.

Envio de boletos e notas fiscais: O sistema deve ser capaz de enviar automaticamente emails e mensagens via Whatsapp ao cliente quando houver emissão de notas e boletos.

Acesso pelo celular: O sistema deve ser responsivo e acessível em dispositivos móveis, permitindo que os administradores acessem as funcionalidades através de um navegador web em seus celulares.

Emails relacionados ao status da venda: O sistema deve ser capaz de enviar emails ao cliente sempre que houver alteração no status da venda.

Hospedagem durante o período de desenvolvimento: O sistema terá hospedagem e manutenção gratuita durante todo o período de desenvolvimento.

FORA DO ESCOPO

Nesta seção você deve descrever os aspectos e funções que não fazem parte do produto que é o objeto do documento de visão. Algo que foi cogitado e analisado durante conversas com os clientes e usuários, mas decidiu-se que ficaria de fora do escopo do sistema a ser feito. Isso é muito importante, pois se algo já foi cogitado, tem alta chance de ser cogitado novamente. Então, para lidar com isso, é importante que esteja documentando que ficou acordado que tal ponto ficaria de fora do escopo do sistema.

GESTORES, USUÁRIOS E OUTROS INTERESSADOS

Aqui você deve descrever gestores, usuários e outros interessados que não são usuários. Para cada um deles, preencha uma tabela como a tabela abaixo.

Nome	[colocar o nome completo]
Qualificação	[Colocar a função ou papel da pessoa, exemplo: estudante]
Responsabilidades	[Descrever como a pessoa irá se envolver no projeto ou interagir com o sistema]

LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES

Enumere as necessidades identificadas no ambiente de negócio e que justifiquem a criação do sistema. As necessidades devem ser numeradas e justificadas.

1. Nome da primeira necessidade. Justificativa da necessidade.
2. Nome da segunda necessidade. Justificativa da necessidade.
3. Nome da terceira necessidade. Justificativa da necessidade.

FUNCIONALIDADES DO PRODUTO

Para cada necessidade, indicar qual a(s) funcionalidade(s) que deve(m) ter no sistema para que a necessidade seja satisfeita. A cada funcionalidade, deve-se associar uma prioridade, conforme critérios dos interessados. Cada funcionalidade pode ser descrita como uma tabela da seguinte forma:

Necessidade: [colocar aqui o nome da necessidade identificada na seção anterior]	
Funcionalidade	Categoria
1. [colocar aqui o nome da funcionalidade]	[Crítico, importante ou útil]
n. [colocar aqui o nome da funcionalidade]	[Crítico, importante ou útil]

INTERLIGAÇÃO COM OUTROS SISTEMAS

Detalhar aqui outros sistemas com o qual o sistema proposto deverá interligar.

RESTRIÇÕES

Detalhamento de requisitos, técnicos ou não, sem os quais o sistema será inviável, ou que limitem as alternativas de solução possíveis. Questões legais e de licenciamento podem ser descritas nesta seção.

DOCUMENTAÇÃO

Detalhamento da documentação prevista para o sistema, exemplos: manuais do usuário, help online, guia de instalação, arquivos readme.