

Atividade E-commerce

Qual a necessidade da aplicação dos conceitos de UX no e-commerce?

Primeiro o que seria a UX:

- .Um conjunto de avaliação e percepção do usuário em relação ao produto, sistema ou serviço, durante, antes ou após o uso;
- .A área idealiza soluções a partir de dados estudados para melhor experiência do usuário.

Qual seria sua importância na aplicação:

- .A utilização das técnicas desse conceito aplicadas, é possível garantir que os usuários tenham uma experiência muito mais positiva e satisfatória, e se sintam convencidos de que será uma boa compra ou uso de serviço;
- .Na prática isso se baseia em layout inteligente e intuitivo e com poucos cliques para finalizar a compra.

Motivos para implantação do UX:

- .Aumento na taxa de conversão;
- .Satisfação do consumidor;
- .Conclusão de compra facilitada;
- .Exposição positiva da marca.

<https://www.salesforce.com/br/blog/2020/02/ux-no-ecommerce.html>

<https://blog.americanasmartplace.com.br/2020/09/09/ux-e-ui/>

<https://www.traycorp.com.br/user-experience-ux-ecommerce/>