

Estudo de Caso – Sistema de Controle de Estoque

Atores do Sistema

Funcionário

Linha de frente da operação.

Responsável por registrar as movimentações do dia a dia (vendas, reestoque, cadastros).

Não possui poderes administrativos, apenas operacionais.

Gerente / Administrador

Responsável pela administração do comércio.

Possui todos os acessos do funcionário, além de funções exclusivas de controle estratégico (relatórios e remoções).

Pode acompanhar em tempo real a operação e tomar decisões com base em dados.

Funcionalidades do Sistema (Casos de Uso)

1. Registrar Vendas – Funcionário / Gerente

Permite lançar as vendas realizadas no sistema.

Funcionário: executa no ponto de atendimento.

Gerente: pode registrar vendas em situações específicas e monitorar o fluxo.

Impacto: garante atualização do estoque e registro contábil em tempo real.

2. Ver Estoque – Funcionário / Gerente

Consulta o nível de estoque disponível.

Funcionário: verifica disponibilidade no atendimento.

Gerente: analisa tendências, produtos parados e necessidade de compra.

Impacto: evita erros no atendimento e ajuda na previsão de demanda.

3. Registrar Reestoque – Funcionário / Gerente

Registra a entrada de novos lotes de produtos.

Funcionário: geralmente faz a conferência da mercadoria e o lançamento.

Gerente: supervisiona e avalia os registros para evitar inconsistências.

Impacto: garante que o estoque esteja atualizado após cada entrada.

4. Registrar Novos Produtos – Funcionário / Gerente

Permite incluir novos itens no catálogo do sistema.

Funcionário: cadastra informações básicas do produto recebido.

Gerente: define preço, descrição completa e categoria estratégica.

Impacto: mantém a base de dados sempre atualizada para vendas e relatórios.

5. Gerar Relatórios de Venda – Gerente

Relatórios detalhados sobre o desempenho da empresa.

Exclusivo do Gerente.

Impacto: auxilia na análise estratégica, comparando períodos, identificando produtos mais vendidos e avaliando desempenho da equipe.

6. Remover Produtos – Gerente

Exclusivo para manter a integridade do sistema.

Exclusivo do Gerente.

Impacto: evita fraudes, erros ou manipulação indevida no estoque.

Função	Funcionário	Gerente
Registrar Vendas	X	X
Ver Estoque	X	X
Registrar reestoque	X	X
Registrar Novos Produtos	X	X
Gerar Relatórios de Venda	-	X
Remover Produtos	-	X
