

# **Relatório de Projeto de Impacto Social – Conecta+60**

## **1. Introdução**

A desigualdade digital é um dos principais desafios da sociedade contemporânea. No Brasil, segundo a pesquisa TIC Domicílios (CGI.br, 2023), apenas 39% dos brasileiros com 60 anos ou mais utilizam a internet regularmente. Essa exclusão limita o acesso a serviços essenciais como telemedicina, bancos digitais e benefícios sociais, além de aumentar o isolamento social. Este projeto propõe uma solução tecnológica inclusiva, sustentável e acessível, voltada para a inclusão digital de idosos.

## **2. O Problema**

Idosos, especialmente aqueles de baixa renda e com menor escolaridade, enfrentam dificuldades significativas para utilizar recursos digitais. Entre as consequências estão o aumento da dependência de familiares, exclusão de serviços públicos e privados e vulnerabilidade a golpes virtuais. A falta de políticas e soluções específicas agrava esse cenário.

## **3. A Solução Proposta – Conecta+60**

O Conecta+60 é um aplicativo leve, gratuito e inclusivo que oferece microcursos digitais para idosos. Com recursos de vídeo, áudio e atividades práticas gamificadas, o app ensina desde o uso de aplicativos básicos como WhatsApp e e-mail até cuidados com segurança digital. O diferencial está na linguagem simples, ícones grandes, compatibilidade com celulares antigos e funcionamento offline. O objetivo é promover autonomia digital de forma prática e acessível.

## **4. Público-Alvo**

O público-alvo principal são idosos com mais de 60 anos em situação de vulnerabilidade digital, especialmente aqueles que não tiveram contato com tecnologias ao longo da vida. Familiares e voluntários também podem atuar como facilitadores, acompanhando os idosos durante os cursos.

## **5. Valor Oferecido**

O Conecta+60 promove inclusão social, autonomia e acesso a serviços essenciais. Diferente de cursos tradicionais, a solução foi desenhada exclusivamente para idosos, com design inclusivo, interface intuitiva e conteúdos aplicados ao cotidiano, como pagar contas online, marcar consultas médicas e se comunicar com familiares.

## **6. Inclusão e Acessibilidade**

O aplicativo segue as diretrizes WCAG 2.1, oferecendo alto contraste, navegação simplificada e múltiplos formatos de conteúdo. Funciona em redes 3G e dispositivos antigos, ampliando o alcance. Além disso, conta com leitura em voz alta, legendas e ajustes de tamanho de fonte, tornando-o inclusivo para idosos com limitações visuais ou motoras.

## **7. Impacto Social Esperado**

O impacto esperado é a redução da exclusão digital entre idosos, promovendo maior autonomia e participação social. O sucesso será medido por indicadores como número de usuários ativos, cursos concluídos, avaliações de autonomia digital e relatos de melhora no acesso a serviços digitais.

## **8. Sustentabilidade do Projeto**

O Conecta+60 será estruturado como um negócio social em parceria com universidades, ONGs e empresas de tecnologia. A sustentabilidade financeira pode vir de editais públicos e apoio privado. Do ponto de vista ambiental, o app será leve, com baixo consumo de energia e dados, alinhado às práticas de TI verde. A hospedagem será realizada em provedores de nuvem com compromisso com energias renováveis.

## **9. Referências**

- CGI.br. (2023). Pesquisa TIC Domicílios. - IBGE. PNAD Contínua – Acesso à internet e à televisão. - W3C. (2018). Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. - Prado, M. & Oliveira, A. (2021). Inclusão digital de idosos: desafios e possibilidades. Revista Brasileira de Geriatria.