

Lucas dos Anjos de Sousa

Brasileiro, 28 anos, Carapicuíba–SP

Contato: +55 (11) 95067-4617 | Luck.sousa15@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lucas-sousa-377494173/>

GitHub: <https://github.com/LucasSousa15>

Objetivo:

Busco estágio ou posição de Júnior em Desenvolvimento Front-End, com foco em aprendizado e impacto em projetos reais

Resumo:

Atualmente cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com sólida base em tecnologia e experiência em suporte de TI, estou em transição para o desenvolvimento Front-End. Durante minha formação em Jogos Digitais na FATEC Carapicuíba, adquiri habilidades em Python, HTML, CSS, JavaScript e design de interfaces. Recentemente, aprofundei meus conhecimentos em Docker e Node.js, além de trabalhar com Azure, AWS e Salesforce. Na EF English Live, participei da migração de desktops para notebooks e na transição para uma nova instância do Salesforce, melhorando a gestão de usuários. Busco aplicar e expandir essas habilidades em projetos reais, criando soluções tecnológicas que proporcionem excelente experiência ao usuário e aprendizado contínuo.

Formação Acadêmica:

- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**
Centro Universitário Uninter
Em andamento | Término Previsto: 2026
- **Jogos Digitais**
Faculdade de Tecnologia de Carapicuíba (FATEC)
2022 - 2024 (trancado)
Principais focos: Design de interfaces e experiência do usuário

Experiências

EF English Live

Assistente de TI

Março de 2023 - Atualmente

- Prestei suporte técnico N1 e N2 aos usuários, garantindo resolução de problemas e continuidade nas operações.
- Realizei a migração de 100% dos desktops para notebooks, assegurando que todos os equipamentos fossem incluídos no domínio Entra ID, melhorando a eficiência da equipe.
- Participei da migração para uma nova instância do Salesforce, otimizando a gestão de usuários e processos na área de vendas.
- Atuei na implantação de novas ferramentas e processos, contribuindo para uma infraestrutura de TI mais moderna e escalável.
- Gerenciei a configuração e manutenção de softwares e sistemas em nuvem (Microsoft Azure), garantindo acesso seguro e continuidade para os usuários.

EF English Live

Estagiário de TI

Abril de 2022 - Março de 2023

- Ofereci suporte técnico aos usuários e assistência em gestão de hardware e software.
- Atuei na configuração e manutenção de sistemas em nuvem, com foco em Microsoft Azure e AWS, facilitando a integração dos usuários aos sistemas.
- Auxiliei na gestão de dados e usuários no CRM Salesforce, otimizando a operação de vendas.
- Suporte e manutenção do discador automático (Vicidial), garantindo sua operação contínua para a equipe de vendas.

Hard Skills

- **Desenvolvimento Web:** HTML, CSS, JavaScript, Git/GitHub, Docker, Node.js.
- **Infraestrutura e Suporte:** Azure, AWS, Salesforce, SQL.
- **Design e Prototipação:** Figma, Photoshop.
- **Linguagens:** Python, SQL (programação e consulta).
- **Idiomas:** Inglês - B2 (Upper Intermediate), com proficiência para leitura e escrita técnica.

Soft Skills

- **Comunicação Eficaz:** Experiência em traduzir problemas técnicos para usuários e colegas de diferentes níveis de conhecimento.
- **Resolução de Problemas:** Habilidade comprovada em identificar e solucionar problemas de infraestrutura e atendimento de TI.
- **Trabalho em Equipe:** Capacidade de colaborar com equipes multidisciplinares, mantendo um ambiente colaborativo e produtivo.
- **Adaptabilidade:** Facilidade para aprender novas ferramentas e metodologias, com rápida adaptação às necessidades da equipe.
- **Gestão de Tempo:** Organização de tarefas e prazos entre estudos, trabalho e projetos pessoais.