

**CENTRO UNIVERSITÁRIO ALFREDO NASSER**  
**INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS**  
**ENGENHARIA DE SOFTWARE**

**PROJETO DO SISTEMA HomeFy: Serviços Domésticos**

**Desenvolvido por: Lucas Martins, Lucas Lima, Willian, Luiz, Luis, Alexandre, Kayo**

Projeto de Software elaborado e apresentado como requisito de nota na disciplina de Engenharia de Software I do curso de Engenharia de Software do Centro Universitário Alfredo Nasser, sob a orientação do professor Esp. Nicolas Magalhães de Oliveira Sousa.

**APARECIDA DE GOIÂNIA**

**2022**

**SUMÁRIO**

**1. DOCUMENTOS DE ESPECIFICAÇÃO**

**1.1. Dados da Empresa**

**Nome Fantasia: Laboro**

**Razão Social: Grupo Laboro Ltda.**

**CNPJ: 12.345.678/0001-99**

**Endereço: Av. Universitária, 123, Sala 101, Bairro Universitário, Goiânia, Goiás.**

**Telefones: (62) 9876-5432 / (62) 9876-5432 / (62) 9876-5432**

**Cliente/Master: Nicolas Magalhães**

**Cliente/Usuário: Todos os públicos (homens, mulheres, jovens, idosos, etc.)**

**Descrição da Empresa: A Laboro é uma empresa de tecnologia composta por estudantes de engenharia de software apaixonados por resolver problemas e necessidades através do desenvolvimento de aplicativos inovadores.**

**Logotipo:**

**LABORO**

**Cores: Preto, Branco.**

## 1.2. Produto (Software)

O Software terá inicialmente o nome de **HomeFy**, e seu objetivo é proporcionar uma experiência tranquila e rápida na solução dos imprevistos do dia a dia, conectando clientes e prestadores de serviço de forma inovadora, com rapidez, segurança e praticidade, exclusivamente para serviços domésticos.

## 1.3. Aspectos Técnicos do Software

### 1.3.1. Linguagem e Ferramentas

Linguagem de Programação utilizada: Dart, Flutter,

Sistema de Banco de Dados: SQL, Firebase Google.

Ferramentas Gráficas: Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e Figma.

Ferramentas de Diagramação: Funnelytics, Whimsical e ClickUp

Ferramentas de Gestão de Software: ClickUp, Drive, Whatsapp

#### 1.4. Missão

Nossa missão é simplificar a vida das pessoas conectando-as com prestadores de serviços domésticos qualificados e confiáveis de forma rápida, fácil e segura. Queremos que os nossos usuários encontrem soluções para os seus problemas com apenas alguns cliques, sem preocupações ou stress. Com nosso aplicativo, todos podem ter a tranquilidade de estar contratando um profissional avaliado por outros usuários e ter o serviço realizado o mais rápido possível, permitindo que você aproveite ao máximo seu tempo livre.

Além disso, estamos comprometidos em facilitar a vida dos prestadores de serviços domésticos, ajudando a encontrar novos clientes de maneira rápida e fácil e aumentar seus lucros. Nossa missão é permitir que eles cresçam em nossa plataforma, oferecendo oportunidades para que eles expandam seus negócios e ganhem mais clientes de forma confiável. Queremos ser um parceiro de confiança para todos os autônomos, proporcionando um ambiente de trabalho justo, transparente e seguro. Com nosso aplicativo, eles podem ter a tranquilidade de estar conectados a clientes de alta qualidade e ter a liberdade de gerenciar seus próprios horários e clientes.

#### 1.5. Requisitos de Qualidade

- **Facilidade de uso:** Nosso aplicativo foi desenvolvido para ser simples e fácil de usar, para que até mesmo uma senhora de 80 anos possa solicitar serviços com facilidade. Nossos botões grandes e claros, juntamente com uma interface intuitiva, garantem que qualquer pessoa possa usar o aplicativo sem problemas.
- **Consistência e Eficiência:** Nosso aplicativo foi projetado para rodar sem bugs, erros ou travamentos para que os usuários possam desfrutar de uma experiência consistente e eficiente. Todas as funções foram testadas e otimizadas para garantir que os usuários possam resolver seus problemas de forma fácil e rápida, sem dores de cabeça ou inseguranças.

- **Segurança:** A segurança é uma das nossas principais prioridades. Usamos os protocolos de segurança mais recentes para garantir que todos os dados do usuário estejam protegidos. Além disso, todos os prestadores de serviços passam por rigorosas verificações e só são permitidos na plataforma após serem aprovados.
- **Leveza:** Nosso app é otimizado para ser leve e rápido, podendo ser usado em qualquer dispositivo, até mesmo nos celulares mais fracos. Não sobrecarregará o dispositivo nem prejudicará o desempenho do usuário.
- **Suporte de qualidade:** Temos uma equipe de suporte dedicada que está sempre pronta para ajudar os usuários em caso de dúvidas ou problemas. Nós nos preocupamos com nossos usuários e queremos garantir que eles tenham a melhor experiência possível.
- **Feedback do usuário:** valorizamos muito o feedback de nossos usuários e usamos essas informações para melhorar constantemente o aplicativo. Queremos que nossos usuários se sintam ouvidos e saibam que estamos trabalhando continuamente para tornar o aplicativo ainda melhor.
- **Todos os Serviços Domésticos:** Oferecemos uma ampla gama de serviços domésticos para que os usuários possam resolver qualquer problema solicitado. De reparos elétricos e hidráulicos a limpeza e jardinagem, temos tudo o que os usuários precisam para facilitar suas vidas.

## 1.6. Objetivos do Software

- **Facilitar a vida dos usuários:** O aplicativo deve oferecer uma experiência simples e intuitiva, para que o usuário encontre e contrate serviços domésticos de forma rápida e fácil.

- Oferecer serviços de qualidade: O aplicativo deve permitir que os usuários encontrem prestadores de serviços domésticos confiáveis e qualificados, garantindo a qualidade dos serviços prestados.
- Oferecer segurança aos usuários: O aplicativo deve oferecer um ambiente seguro e confiável para que os usuários possam contratar os serviços sem preocupações.
- Gerar receita para prestadores de serviços: o aplicativo deve ajudar os prestadores de serviços domésticos a encontrar clientes e aumentar sua renda.
- Manter a satisfação do usuário: O aplicativo deve estar em constante evolução e aprimoramento, buscando sempre ouvir o feedback do usuário e oferecer novas funcionalidades que atendam às suas necessidades.
- Ser um diferencial no mercado: O aplicativo deve se destacar pela qualidade e eficiência, oferecendo uma solução inovadora e diferenciada para a contratação de serviços domésticos.

### 1.7. Equipe de Desenvolvimento

- Henrique, líder do projeto, traz consigo uma grande expertise em marketing, o que o torna um excelente comunicador e estrategista. Ele cuida da gestão das tarefas, prepara os roteiros e documentos importantes como PDS, ajuda em todas as áreas do projeto e é um dos desenvolvedores fullstack da empresa.
- Lucas, responsável pelo design e interface do aplicativo, é líder do setor de desenvolvimento de software e é o principal desenvolvedor fullstack da equipe. Ele ajuda na tomada de decisões, criação dos slides e apresentações, e liderança da equipe, além de ser um excelente comunicador.
- Willian é um dos responsáveis pela definição e criação dos recursos do aplicativo, além de ser um excelente comunicador e apresentador. Ele atua como desenvolvedor backend, garantindo que o aplicativo funcione de forma eficiente e sem falhas. Sua experiência técnica aliada ao seu poder de comunicação são fundamentais para o sucesso do projeto.

- Luiz Gustavo é responsável pela criação da identidade visual da empresa e do aplicativo, cuidando da definição de logos, fontes, cores e branding. Por ter trabalhado em uma empresa como desenvolvedor e sendo um dos poucos programadores no país com conhecimento em uma linguagem pouco explorada por especialistas trouxe bastante experiência ao projeto. Além disso, ele é um dos principais desenvolvedores fullstack da equipe.
- Luis Fernando é responsável pela definição e criação dos recursos, tanto na parte de hardware quanto de software, e é um dos principais desenvolvedores fullstack da equipe. Ele também contribui com ideias e ajuda na elaboração do roteiro, além de ser um excelente comunicador e apresentador. Sua vasta experiência em desenvolvimento e tecnologia o torna um membro crucial para o sucesso da empresa.
- Kayo é o responsável pela pesquisa de público, definição do cliente ideal, da missão e do modelo de negócio da empresa. Ele também ajuda a criar ideias e criou as redes sociais da empresa.
- Raphael ajuda no marketing e branding da empresa através do método Sexy Canvas, trazendo ideias inovadoras para melhorar a experiência do usuário e o crescimento da empresa.

### 1.8. Metodologia de Desenvolvimento

Nossa equipe utilizará a metodologia de desenvolvimento Scrum para garantir maior eficiência e qualidade em nossos projetos. Com sua abordagem iterativa e colaborativa, o Scrum nos permitirá atingir nossos objetivos com mais rapidez e eficiência.

### 1.9. Product Backlog

- Cadastro de usuários
- Categorias de serviços

- Localização do cliente
- Todos os serviços disponíveis no momento
- Selecionar o serviço e poder ver a descrição deles, o perfil do prestador, as datas e horários disponíveis para marcar e realizar o serviço, avaliação e comentários, fotos do serviço
- Aba de serviço contratado para poder conversar via chat com o prestador, acompanhar o serviço
- Aba de histórico de serviços contratados
- Perfil do cliente com dados, foto, cidade e avaliações
- Suporte via chat ou WhatsApp
- Aba de cupons especiais e promoções
- Aba para o prestador poder cadastrar seus serviços com todas as informações
- Aba para ver solicitações de clientes interessados nos serviços
- Aba de serviços prestados anteriormente com tudo que foi feito, chat, etc
- Aba para configurar perfil do prestador com dados, detalhes dos serviços, experiências, fotos, avaliações
- Aba de configuração do app

### 1.10. Sprints Backlog

- Criar layout do aplicativo
- Implementar cadastro de usuários
- Desenvolver categorias de serviços
- Criar tela de localização do cliente
- Implementar listagem de serviços disponíveis
- Desenvolver tela de seleção de serviço
- Criar tela de descrição do serviço
- Implementar visualização do perfil do prestador
- Desenvolver tela de datas e horários disponíveis para marcar o serviço
- Implementar avaliação e comentários dos serviços
- Criar tela de fotos do serviço

- Desenvolver aba de serviço contratado para conversar via chat com o prestador e acompanhar o serviço
- Implementar aba de histórico de serviços contratados
- Criar tela de perfil do cliente com dados, foto, cidade e avaliações
- Desenvolver suporte via chat ou whatsapp
- Implementar aba de cupons especiais e promoções.



## **2. DOCUMENTOS DE ESPECIFICAÇÃO**

### **2.1.**

## **3. PROJETO DE INTERFACE**

### **3.1. Projeto Gráfico**

### **3.2. Interface Inicial**

### **3.3. Interface de Cadastro**

### **3.4. Interface de Relatório**

## **4. CASO DE USO**

### **4.1. Diagrama de Caso de Uso**

### **4.2. Caso de Uso Expandido**

### **4.3. Caso de Uso – Cadastrar**

### **4.4. Caso de Uso – ALTERAR CONFORME PROJETO**

## **5. DIAGRAMA DE CLASSES**

## **6. DIAGRAMA DE SEQUENCIA**

### **6.1. Diagrama de Sequência – Alterar conforme o PROJETO**

## 7. Projeto PDS

