

PetVida

GIOVANA REGINA E LUCAS TADEU



- **Introdução**
- **Necessidades Tecnológicas**
- **Proposta de Modernização – SIG**
- **ERP**
- **CRM**
- **SCM**
- **MRPII**
- **Indústria 4.0**
- **Gestão da Inovação e Conhecimento**
- **Estrutura de TIC**
- **Alinhamento com Estratégia**
- **Conclusão**

Introdução

- PetVida: rede de petshops fundada em 2015
- 15 unidades mais e-commerce
- Necessidade de modernização tecnológica

Necessidades Tecnológicas

- Centralização dos processos e dados
- Digitalização do atendimento
- Ferramentas de análise inteligente
- Integração logística

Proposta de Modernização

- SIG

- Apoio à tomada de decisão
- Banco de dados centralizado
- BI e dashboards
- Segurança da informação

ERP

- Integração total dos processos
- Redução de falhas e retrabalho
- Padronização entre unidades
- Operação em nuvem

CRM

- Gestão de clientes e pets
- Personalização do atendimento
- Programas de fidelidade
- Automação de marketing

SCM

- Planejamento de demanda
- Reposição automática
- Integração com fornecedores
- Otimização de rotas

MRPII

- Previsão de demanda
- Planejamento de insumos
- Simulação de cenários
- Otimização de recursos

Indústria 4.0

- IoT: sensores e rastreamento
- IA: chatbots e previsões
- Big Data: análise avançada
- RPA: automação de rotinas
- Nuvem: escalabilidade

Gestão da Inovação e Conhecimento

- Workshops e geração de ideias
- Ciclos de validação (MVPs)
- Documentação e compartilhamento
- Modelo SECI

Estrutura de TIC

- Gerente de TI
- Analista de Sistemas/ERP
- Analista de Dados/BI
- Especialista em Segurança
- Equipe de Suporte

Alinhamento com Estratégia

- Eficiência operacional
- Experiência do cliente
- Decisões baseadas em dados
- Inovação contínua

Conclusão

- Modernização amplia eficiência
- Integração total das unidades
- Melhoria no relacionamento com clientes
- Base sólida para crescimento futuro

OBRIGADO!
