

Persona [B]³



Características/Comportamento

- Nicolas Azevedo Cruz
- Gestor
- 30 a 55 anos
- 4 a 10 anos na empresa
- Conhecimento em TI
- Casado
- Early-Adopter
- Inglês avançado

Dores e necessidades

- Controle dos dados e do funcionamento do servidor
- Prejuízos decorrentes de uma possível falha/queda dos servidores

Persona [B]³



Características/Comportamento

- Gabriel Santos
- Responsável pelo monitoramento técnico
- 25 a 35 anos
- Conhecimento técnico, em hardwares e softwares utilizados no servidor
- Solteiro
- Conhecimento em data science

Dores e necessidades

- Monitoramento do Hardware
- Possível queda do servidor por conta do hardware
- Imprevisibilidade do funcionamento do servidor

User Stories

1

Gestor

Eu como Gestor, quero visualizar as chances da queda dos serviços, para assim prever possíveis instabilidades e evitar prejuízos

2

Gestor

Eu como Gestor, quero receber alertas em situações extremas da condição do funcionamento para que possa tomar decisões

3

Gestor

Eu como gestor, quero relatórios semanais contendo dados do servidor, para ter consciência do estado do servidor

User Stories

4

Operador

Eu como operador de hardware, quero um dashboard detalhado com análises sobre o funcionamento do hardware, para, assim, tomar decisões mais assertivas

5

Operador

Eu como operador, quero relatórios diários contendo os principais dados do servidor, para ter consciência, "em tempo real" do estado do servidor

6

Operador

Eu como Operador, quero receber alertas em situações extraordinárias, ou grandes variações, do funcionamento, para ter maior controle diário do servidor

Tamanho de Mercado



900 Bi

Market cap da B3
ultrapassa os US\$
900 bilhões

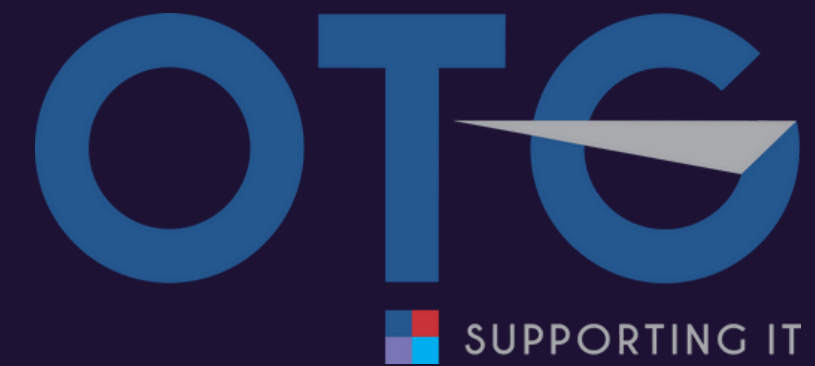
60 Bi

Volume
negociado é de
US\$ 60 bilhões
por mês.

3 Mi

Pessoas físicas na
bolsa de valores

Concorrência Direta



Concorrência Indireta



Lean UX Canvas

Business Problem

Imprevisibilidade dos servidores

Solutions

Monitoramento do hardware das máquinas

Oferecer visualização dos dados

Business Outcomes

Previsibilidade do funcionamento dos servidores

Users

Gestores dos servidores

Operadores dos servidores

User Outcomes & Benefits

Controle maior dos servidores

Menor risco de instabilidade e indisponibilidade inesperadas