

Lucas TESNIER
Vice President
Global Analytics
8 rue d'Alger
44100 Nantes

Constant DUPONT
Directeur Commercial
Central Analytics
8 rue Bara
11100 Narbonne

Nantes, le 20 Janvier 2020

OBJET : Retour d'utilisation du prototype AXOR1.

Monsieur,

Vous avez reçu ce 8 Janvier 2020 notre prototype AXOR1. L'objectif derrière cet envoi était de procéder à une série de tests d'utilisation du produit dans un cadre réel.

Or, nous avons reçu il y a peu, le 15 Janvier 2020, une lettre au portait plutôt agressif spécifiant que notre prototype ne s'adaptait aucunement à vos attentes. Ne comprenant pas les faits sur lesquelles se basaient votre écrit, nous avons mené une enquête interne.

Il en a découlé qu'il y avait eu un problème de communication entre nos deux équipes.

En effet, lors des réunions faites en préalable de la livraison, entre nos développeurs et vos commerciaux, nous nous étions rangé à votre souhait. Nous avons donc privilégié l'aspect esthétique du produit aux dépens de son aspect technique.

Nous avons le regret d'observer que ce choix ne fut bénéfique à aucun des deux partis.

Nous comprenons la gêne que ce problème de communication a apportée à votre entreprise. Et nous en sommes, sincèrement, désolé.

Nous souhaiterions mettre en place, si vous le souhaitez, une refonte du programme de test et de développement du prototype afin de permettre une pleine satisfaction des deux côtés.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension.

Veillez agréer, cher client, l'assurance de notre parfaite considération.

Lucas TESNIER
Vice President
Global Analytics