

Estudo de Caso

Uma rede de Fastfood necessita de um sistema online de lanches, por meio do qual seus clientes possam solicitar lanches pela internet. Para modelar esse sistema devemos levar em consideração os seguintes requisitos apresentados pela organização:

- ✓ A tela inicial do site deve apresentar duas divisões verticais.
 - Na divisão da esquerda devem aparecer os ícones intitulados Logar, Lanches, Bebidas, Visualizar Pedido, Pedidos anteriores, Concluir pedido e Opinar.
 - Na divisão da direita deve carregar o modulo escolhido pelo usuário quando selecionar os botões já descritos.
Por padrão deve também carregar o modulo escolha de lanches, que poderá ser chamado também por meio do botão lanches.
Essa divisão contém ainda um ícone adicionar lanche escolhido ao pedido, permitindo que o cliente escolha outros itens após isso.
- ✓ O botão Logar deverá permitir que o cliente se autentique no sistema, que é necessário para que este possa concluir seu pedido.
Este modulo solicita ao cliente que informa seu nome_login e sua senha para logá-lo. Caso o cliente não esteja cadastrado, esse modulo devera permitir que o cliente solicite a execução do modulo Autorregistrar, onde poderá se cadastrar.
- ✓ O botão Bebidas deverá apresentar uma divisão horizontal onde, na parte superior, deverão ser apresentados os tipos de bebidas oferecidas (suco, refrigerante e cerveja) e , após a escolha do tipo desejado, o sistema devera apresentar na segunda divisão todas as bebidas do tipo escolhido disponíveis, permitindo ao usuário selecionar e adicionar ao pedidos quantas bebidas desejar.
- ✓ O botão Visualizar Pedido devera apresentar todos os itens escolhidos pelo cliente (lanches e bebidas) até o momento, bem como o valor total do pedido, permitindo que o cliente exclua algum item, se assim o desejar.
- ✓ O botão Fechar Pedido devera permitir que o cliente conclua o pedido.
Neste processo, o cliente dever obrigatoriamente se Logar, caso ainda não o tenha feito, podendo alterar seus dados, se desejar, ou se cadastrar no sistema, caso seja a primeira vez em que o cliente realiza um pedido no site de lanches. Após esta verificação, o sistema devera executar o modulo visualizar pedido para apresentar os itens escolhidos pelo cliente. Em seguida o modulo devera apresentar o endereço de entrega (que pode ser modificado) , tempo de preparo (levando em consideração os itens mais demorados)e o tempo médio de entrega e solicitar a confirmação. Caso o cliente confirme o pedido, o sistema marcara como concluído e Dara baixa no estoque de todos os itens necessários para a execução do pedido, incluindo os ingredientes necessários para a produção de cada lanche.
- ✓ O botão Pedidos anteriores devera apresentar uma lista de todos os pedidos já solicitados pelo cliente, permitindo que este solicite novamente um pedido já realizado, podendo realizar modificações no pedido, se assim desejar.
- ✓ O botão opinar so poderá ser utilizado caso o cliente tenha se autenticado.Essa opção devera permitir que o cliente de sua opinião sobre o atendimento do fastfood, referindo - se tanto a qualidade dos produtos como da entrega.Desta forma é necessário manter informações referente as qual funcionário fez o lanche e qual fez a entrega.
- ✓ Durante o registro do pedido, o sistema devera salvar também todos os seus itens, ou seja, lanches e bebidas solicitadas.
- ✓ Um cliente poderá realizar muitos pedidos, no entanto, um pedido será exclusivo -par aum único cliente.

- ✓ Cada pedido devera armazenar, entre outras informações, a data e hora em que o pedido foi feito e a hora provável de sua entrega, calculada de acordo com o tempo de prepara do lanche e o tempo médio de entrega na cidade.
- ✓ Um pedido devera ser composto de no mínimo um item, podendo conter muitos itens. Cada item é relativo a um lanche ou bebida, independentemente da quantidade.
- ✓ Cada lanche consome diversas quantidades de diversos itens de estoque. Sempre que um determinado lanche for produzido, essas quantidades devem ser diminuídas de seus respectivos itens no estoque.
- ✓ Quando qualquer produto for entregue deverão ser conferidos os produtos e as quantidades solicitadas.
- ✓ Cada pedido é produzido por um funcionário específico, podendo ser entregue pelo mesmo ou por outro funcionário. Devera haver uma opção na pagina que permite aos clientes darem sua opinião sobre a qualidade do pedido e rapidez na entrega, bem como outras sugestões.
- ✓ Sempre que um item de estoque estiver com sua quantidade abaixo ou perto da quantidade mínima, devera ser montado um pedido para um fornecedor que venda esse tipo de produto.
- ✓ A empresa necessita de relatórios que informem quais lanches são mais pedidos e em que época do ano ou dias da semana, para ter uma expectativa de consumo, oferecer promoções e antecipar compras de produtos de estoque.
- ✓ A empresa necessita também de relatórios que informem quais clientes que mais consomem e em que bairros se encontram esses clientes.
- ✓ A eMpresa precisa saber ainda qual o consumo médio diário de cada produto, para ter uma base das quantidades a serem pedidas de cada item específico. Por exemplo, dois itens de um mesmo lanche podem consumir quantidades diferentes no estoque.