Venda Caneta pela internet

essas vendas são em unidades e em caixas? ou apenas um dos dois?

quais tipos de caneta? a venda é de canetas solitárias ou kits?

Cores disponiveis?

tipo de frete, atende qualquer local do brasil - Logistica

caneta personalizada?

quais tipos de cores terão a venda?

vai ter varias marcas diferentes?

Qual o modelo da caneta?

para onde vai vender quias regiões e o frete -Logistica

forma de pagamento

pode personalizar o tubo, com nomes símbolos e etc

parcelamento?

valores?

vai ter complementos para as canetas?

Qual os valores

se haverá cupons de desconto

parcelamento, cobra juros?

valores atacado e varejo

QUAIS OS VALORES? VAREJO E ATACADO

são canetas simples

visando a area de artes?

A venda dessa caneta é nacional ou internacional?

tem mais um tamanho pra essas canetas?

haverá um site para a empresa?

O que , Porque, Quando, Onde, Quem , Como , Quanto

1. Acessar a loja

Quando necessário o Cliente acessa o site da empresa X para realizar a consulta e compra de produtos pela internet.

O que , Porque, Quando, Onde, Quem , Como

1. Realiza cadastro

Ao acessar o site o cliente realiza o cadastro de forma efetuar uma compra que tenha maior segurança de imediato no site da empresa x.( PORQUE, quando)

O que , Porque, Quando, Onde, Quem , Como

1. Selecionar produto

Quando houver necessidade de efetuar uma compra, o clienteefetuará uma busca do Produto ~~com preço mais barato,realizando filtrando por um produto valor~~ específico em uma das sessões do site escolhido, selecionando-o e o adicionando no carrinho de compras, ~~escolhendo a melhor forma de pagamento e o melhor frete a ser utilizado avaliando o prazo e valor~~

O que , Porque, Quando, Onde, Quem , Como

1. Selecionar Forma de Pagamento

Sempre que houver uma compra, o cliente entrara no site na parte de pagamentos , seleciona o método de pagamento (cartão, boleto ou PayPal) para sua segurança/comodidade e como deseja pagar (a vista ou parcelado)

O que , Porque, Quando, Onde, Quem , Como

1. Selecionar Forma de Envio

o envio do produto configura-se no momento em que o cliente decide a compra do mesmo, sendo confirmada na página equivalente, o setor de entregas efetua o envio mediante a entrega escolhida.

O que , Porque, Quando, Onde, Quem , Como

1. Finalizar Compra

Quando necessário o cliente faz ~~a escolha dos produtos, inclui na cesta, coloca o cep de entrega para visualizar o cep.~~ Após irá escolher a ~~forma de pagamento~~ e com isso o cliente recebe o e-mail de confirmação.

Finalizar compra, na conclusão de um pedido , no sistema x cliente

Ao finalizar a compra e estando todas as informações corretas o cliente finaliza a compra do pedido no site.