PROPOSTA DE CONTRATO DE MANUTENÇÃO DO SISTEMA

Prestação de serviço de manutenção preventiva, corretiva e emergencial no sistema da Cripto Chains: central de comunicação, linhas de código, sistema mobile, sistema web, visual do sistema para clientes e usuários, tudo é checado ao decorrer da manutenção.

Horário de atendimento de Segunda a Sexta até às 23:00 horas, Sábado até as 18:00. Domingos e Feriados das 9:00 às 12:00, o atendimento para emergências funciona 24 horas por dia incluindo domingos e feriados.

O valor do laudo será diluído nas parcelas de manutenção. Laudos de cunho programático e corretivo serão emitidos e os mesmos terão uma validade de 30 dias, sendo preciso pelo menos uma inspeção geral do sistema por mês. O conteúdo visual como botões, paleta de cores, logo e etc. será verificado e se necessário alterado a cada 90 dias, ou seja, todos os testes que cercam o sistema é realizado a cada um mês e meio. O atendimento emergencial foca diretamente na busca, conserto e verificação da funcionalidade do problema apontado pelo usuário.