

**Condición de aprobación: correctamente resuelto, como mínimo el 50% de la teoría y el 50% de la práctica.**

## **TEORÍA (6 puntos)**

**Cada ítem teórico bien contestado vale 0,5 puntos.**

**Consigna:** coloque una X (cruz) en la respuesta que considera correcta. En cada pregunta existe sólo una alternativa válida.

1. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones **NO** es correcta respecto a los fines perseguidos por el Estudio de Métodos?
  - ☐ Mejora de los Procesos y Procedimientos de Operación.
  - ☐ Economía del esfuerzo humano.
  - ☐ Mejora la disposición del equipamiento en la industria.
  - ☐ Ninguna de las anteriores.
2. La representación gráfica que presenta un cuadro general de cómo se suceden tan sólo las principales operaciones e inspecciones (actividades que agregan valor al producto), se denomina:
  - ☐ Diagrama de recorrido
  - ☐ Cursograma analítico
  - ☐ Diagrama de actividades múltiples
  - ☐ Ninguna de las anteriores.
3. El ingeniero de una empresa sabe que una componente de la estrategia acerca de las instalaciones es el valor de capacidad que se suministra en relación con la demanda esperada. ¿Qué sucederá con el colchón de capacidad si la demanda promedio se duplica y la capacidad se mantiene constante?
  - ☐ Aumentará.
  - ☐ Decrecerá.
  - ☐ Se mantendrá constante
  - ☐ Se necesita más información para determinar lo que sucederá.
4. Los 6 factores dominantes que definen la localización de una industria son:
  - ☐ Estructura organizacional de la empresa; proximidad a los mercados; proximidad a proveedores y recursos; proximidad a las instalaciones de la empresa matriz; costos aceptables de servicios públicos y bienes raíces; calidad de los productos.
  - ☐ Clima laboral favorable; proximidad a los mercados; calidad de vida; proximidad a proveedores y recursos; proximidad a las instalaciones de la empresa matriz; costos aceptables de servicios públicos y bienes raíces.
  - ☐ Clima laboral favorable; proximidad a los mercados; calidad de los productos terminados; proximidad a las instalaciones de la empresa matriz; costos aceptables de servicios públicos y bienes raíces; estructura de la empresa a instalar.
  - ☐ Ninguna de las anteriores afirmaciones es correcta.
5. ¿Cuáles son los puntos que se evalúan en la Medición del Desempeño de la Cadena de Suministros?
  - ☐ Mejoras en sistemas de información, control de inventarios y recursos humanos.
  - ☐ Mejoras en entrega, calidad, tiempo de reabastecimiento y costo de la entrega.
  - ☐ Mejoras en procesos, mejora en layout y tiempo de manufactura.
  - ☐ Ninguna de las anteriores
6. ¿Cuál es una de las diferencias entre demanda independiente y dependiente, en administración de inventarios?
  - ☐ La primera se relaciona con productos terminados y la segunda con productos en proceso.
  - ☐ La política de inventario a utilizar.
  - ☐ Sistema Q o sistema P.
  - ☐ Ninguna de las anteriores.

7. ¿Cómo se relaciona el Tiempo Normal (TN) y el factor de clasificación de desempeño (RF)?

- ☐ Son directamente proporcionales.
- ☐ Son inversamente proporcionales.
- ☐ No se relacionan entre sí.
- ☐ Ninguna de las anteriores.

8. Cuando se sugiere mejorar la cadena de suministros modificando la estructura.

¿Cuál de las siguientes modificaciones son las que usted considera viables?

- ☐ Equipos interfuncionales; sociedades; reducir tiempo preparación del lote; mejora del sistema de información.
- ☐ Simplificación de procesos; cambios de configuración de planta; cambios en la logística terciarizándola.
- ☐ Mejora en todo lo citado líneas arriba.
- ☐ Ninguna de las anteriores.

9. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a los fines perseguidos por el Estudio de Tiempos?

- ☐ Mejora del control de calidad.
- ☐ Mejora de la capacidad nominal de la máquina.
- ☐ Mejora del diseño de equipos e instalaciones.
- ☐ Ninguna de las anteriores.

10. El cuello de botella se define como:

- ☐ La operación que tiene la capacidad más baja, limitando la salida del producto del sistema.
- ☐ La operación que tiene la capacidad pico más baja, limitando la salida del producto del sistema.
- ☐ La operación que tiene la capacidad más alta, limitando la salida del producto del sistema.
- ☐ Ninguna de las anteriores.

11. En un Estudio de Layout, la Matriz de Incidencia es una técnica que se aplica para analizar una:

- ☐ Distribución por Proceso.
- ☐ Distribución por Producto.
- ☐ Distribución por Punto Fijo.
- ☐ Ninguna de las anteriores.

12. En el Estudio de Métodos , para analizar el Nivel III (layout), que técnica puedo aplicar:

- ☐ Cuadro bimanual.
- ☐ Diagrama de actividades múltiples.
- ☐ Cursograma Sinóptico.
- ☐ Ninguna de las anteriores.