

Condición de aprobación: correctamente resuelto, como mínimo el 50% de la teoría y el 50% de la práctica.

TEORÍA (6 puntos)

Cada ítem teórico bien contestado vale 0,5 puntos.

Consigna: coloque una X (cruz) en la respuesta que considera correcta. En cada pregunta existe sólo una alternativa válida.

1. ¿Cuál de la siguiente afirmación es correcta respecto a los fines perseguidos por el Estudio de Métodos?
 - ☐ Mejora de las funciones administrativas; planificar, organizar, dirigir y controlar.
 - ☐ Mejora la capacidad nominal de las máquinas.
 - ☐ Mejora el diseño de los equipos de manufactura.
 - ☐ Ninguna de las anteriores.
2. En el Estudio de Métodos, para analizar en el Nivel II, una secuencia de Operaciones e Inspecciones, utilizo la técnica de:
 - ☐ Cursograma analítico.
 - ☐ Diagrama de actividades múltiples.
 - ☐ Cursograma sinóptico.
 - ☐ Diagrama de recorrido.
3. En un Sistema de Revisión Continua del Inventario, sistema Q.
 - ☐ El punto de reorden R es variable; la cantidad Q es constante y el tiempo de entrega L es constante.
 - ☐ El punto de reorden R es constante; la cantidad Q es constante y el tiempo de entrega L es variable.
 - ☐ El punto de reorden R es variable; la cantidad Q es variable y el tiempo de entrega L es constante.
 - ☐ Ninguna de las anteriores.
4. En el Estudio de Tiempos, el factor de clasificación del desempeño R_f , compara:
 - ☐ El tiempo estándar con el tiempo normal.
 - ☐ El tiempo estándar con el tiempo observado.
 - ☐ El tiempo observado con el tiempo normal.
 - ☐ Ninguna de las anteriores.
5. En un estudio de Distribución en Planta, balancear una línea, es una técnica que se aplica para analizar una:
 - ☐ Distribución por Proceso.
 - ☐ Distribución por Producto.
 - ☐ Distribución por Punto Fijo.
 - ☐ Ninguna de las anteriores.
6. En la Calidad de un Producto, para cumplir con las expectativas del cliente, debe cumplir con los siguientes puntos:
 - ☐ Evitar errores; durabilidad; cumplir estándares y procedimientos definidos.
 - ☐ Calidad de Diseño; calidad conforme a la especificación; disponibilidad, confiabilidad y facilidad de mantenimiento; Servicio Pos Venta (de campo).
 - ☐ Ahorrar tiempo y dinero; calidad como responsabilidad de unos pocos; cumplimiento de programas.
 - ☐ Ninguna de las anteriores.

7. Cuando se sugiere mejorar la Cadena de Suministros modificando la Infraestructura.
¿Cuál de las siguientes modificaciones son las que usted considera viables?
- Equipos interfuncionales; sociedades; reducir tiempo de preparación del lote; mejora del sistema de información.
 - Simplificación de procesos; cambios de configuración de planta; cambios en la logística terciarizándolo.
 - Mejora en todo lo citado líneas arriba.
 - Ninguna de las anteriores.
8. Los costos de la calidad, se dividen en cuatro:
- Costos de control (prevención y predictivos) y costos de fracasos (fallas internas y externas)
 - Costos de control (prevención y evaluación) y costos de fracasos (fallas internas y externas).
 - Costos de control (predictivos y evaluación) y costos de fracasos (fallas internas y externas).
 - Ninguna de las anteriores.
9. En un Sistema de Revisión Periódica del Inventario, sistema P.
- El punto P de revisión es constante; la cantidad Q es variable y el tiempo de entrega L es variable.
 - El punto P de revisión es variable; la cantidad Q es variable y el tiempo de entrega L es variable.
 - El punto P de revisión es constante; la cantidad Q es constante y el tiempo de entrega L es variable.
 - Ninguna de las anteriores.
10. En las técnicas de Control de la Calidad, para identificar las causas más importantes de fallas en un producto (vitales); respecto a las otras causas (triviales), que método de análisis utilizo.
- Diagrama de Ishikawa o diagrama Espina de Pescado.
 - Diagrama de Pareto o ABC.
 - Gráficos de Control de Calidad.
 - Diagrama de Ishikawa y Pareto.
11. Los tres pilares fundamentales de la calidad del producto en el concepto de Calidad Total son:
- Satisfacción expectativa del cliente; mejora continua; capacitación del personal de la industria.
 - Cumplir estándares y procedimientos definidos; ahorrar tiempo y dinero; la calidad es responsabilidad de unos pocos.
 - La calidad es responsabilidad de todos; evitar errores; invertir tiempo y dinero.
 - Ninguna de las anteriores.
12. ¿En Planificación Agregada, si quisiera mantener un mínimo inventario; que estrategia utilizaría?
- Estrategia de Nivelación.
 - Estrategia de Persecución.
 - Estrategia Mixta.
 - Necesito analizar mi historial de capacidad vs. demanda.