**Cas d’utilisation : « *Ajouter un RDV »***

**Description :** Le gestionnaire vient de recevoir un coup de téléphone d’un client qui aimerait avoir un devis pour les serrures de toute les portes de sa maison. Le gestionnaire aimerait ajouter ce RDV à son horaire.

**Acteur principal** : Le gestionnaire

**Préconditions** : Avoir créer le client demandeur de RDV

**Postconditions** : Voir le RDV

**Scénario nominal :**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Scénario alternatif :**

**Scénario d’erreur (ou d’exception) :**

**Cas d’utilisation : « *Rechercher un client »***

**Description :** Un client vient demander au gestionnaire une copie de sa clé pour sa belle-fille. Le gestionnaire effectue une recherche pour trouver le nom de cette personne et vérifier s’il est légalement le propriétaire de la clé.

**Acteur principal** : Le gestionnaire

**Préconditions** : /

**Postconditions** : R.U.D le client, ajouter/supprimer une fiche annexe

**Scénario nominal :**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Scénario alternatif :**

**Scénario d’erreur (ou d’exception) :**

**Cas d’utilisation : « *Gérer les fournisseurs »***

**Description :** Le gestionnaire vient d’accepter un partenariat avec un nouveau fournisseur belge. Il aimerait l’ajouter dans son système.

**Acteur principal** : Le gestionnaire

**Préconditions** : /

**Postconditions** : CRUD le fournisseur.

**Scénario nominal :**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Scénario alternatif :**

**Scénario d’erreur (ou d’exception) :**