

1. Quais dados devem ser coletados no levantamento de requisitos para identificar as necessidades do usuário?

Dados sobre o próprio usuário, sua relação com tecnologia, seu conhecimento com o domínio público, seu conhecimento das tarefas que irá realizar e suas motivações e valores.

2. Quais são as formas de coletar os dados do usuário?

Entrevistas, questionários, grupos de foco, brainstorming de necessidades e desejos dos usuários, classificação de cartões, estudos de campo e investigação contextual.

3. Relacione: resposta: b, d, a, c

- a. princípio da não maleficência
- b. princípio da justiça e equidade
- c. princípio da autonomia
- d. princípio da beneficência
  - i. relacionado à relevância social da pesquisa, com vantagens significativas para os participantes da pesquisa e minimização do ônus para os participantes vulneráveis
  - ii. envolve a ponderação entre riscos e benefícios, tanto atuais como potenciais, individuais ou coletivos, comprometendo-se com o máximo de benefícios e o mínimo de danos e riscos
  - iii. envolve a garantia de evitar danos previsíveis relacionados à pesquisa, tanto os imediatos quanto os tardios
  - iv. envolve o consentimento livre e esclarecido dos indivíduos e a proteção a grupos vulneráveis e aos legalmente incapazes, tais como: menores de idade, alunos ou subordinados

4. Marque a opção incorreta: resposta: d

- a. A entrevista necessita de entrevistadores treinados e demanda tempo. Permite coletar informações detalhadas e profundas.
- b. O questionário é uma maneira mais rápida e barata de coletar dados de forma superficial.
- c. O grupo de foco permite que o moderador obtenha diversos pontos de vista sobre o assunto.
- d. A classificação de cartões permite entender o comportamento natural do usuário final no contexto do seu ambiente de atuação, obtendo informações que afetam o uso do produto e que não podem ser coletadas em uma entrevista.

5. Relacione as opções de coleta de dados ideais para cada situação:

- a. Entrevista
  - b. Questionário
  - c. Grupo de Foco
  - d. Classificação de cartões
- 
- I. A dona de uma loja de roupas solicita um programa manuseamento de vendas e estoque.
  - II. Deseja-se decidir o nível de importância de cada atividade e a melhor interface para o software solicitado.
  - III. Uma empresa solicita um software, para substituir as tarefas manuais, que será utilizado por um grupo de funcionários.
  - IV. Deseja-se obter informações básicas do software, como finalidade, o ambiente em que irá funcionar, etc.