



# Cartões

Fabricação, Personalização, Manuseio,  
Folheterias e Expedição



**Proposta Comercial CloudWalk**

Data: 19/01/2023

São Paulo, 19 de Janeiro de 2023

**À CloudWalk**

Prezados,

Conforme solicitado, segue proposta comercial de Cartões EMV, bem como serviços associados.

Esta proposta contempla a prestação de serviços de solução integrada de fornecimento de cartões, com tarja e chip compatíveis com a funcionalidade EMV, devidamente certificados pelas bandeiras, personalização, data-preparation, montagem de kits com processo automatizado e expedição.

Esperamos que esta proposta corresponda às expectativas e ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Sibele Melo**

*DIS – Key Account Manager*

Mob.:+ 55 11 97648 9936

[sibele.melo@thalesgroup.com](mailto:sibele.melo@thalesgroup.com)

THALES

Av. das Nações Unidas, 12495 - 8º andar

São Paulo – SP – Brazil

[www.thalesgroup.com](http://www.thalesgroup.com)

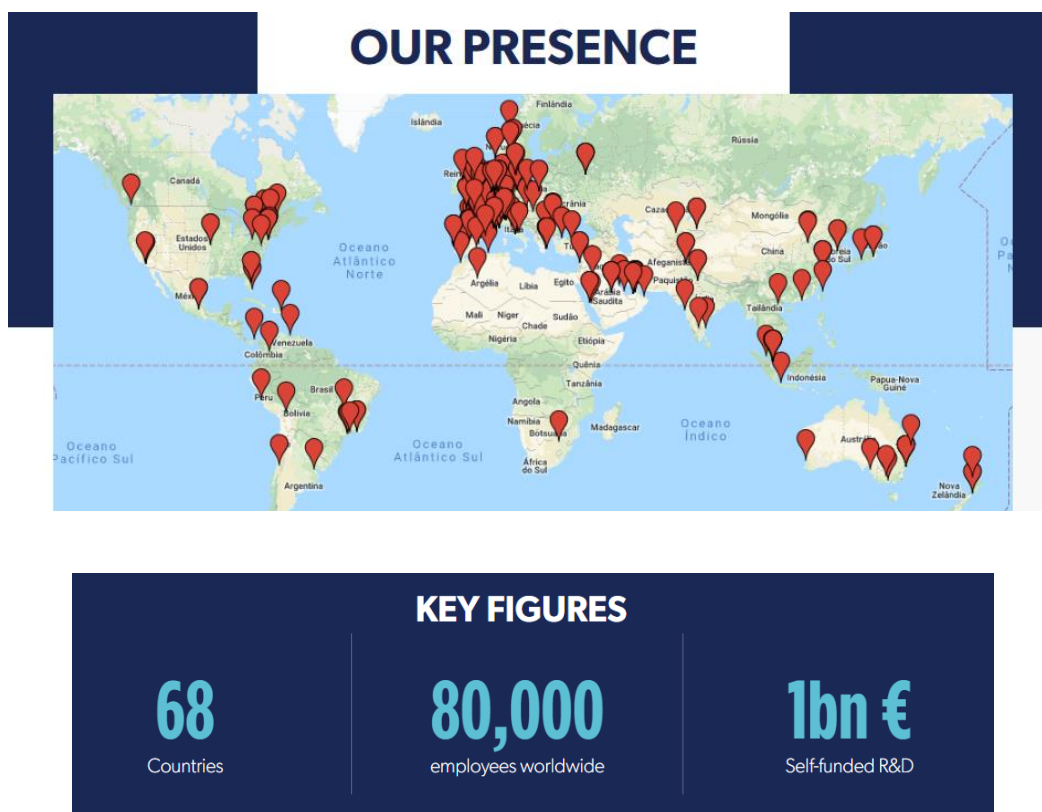
Gemalto is now part of the Thales Group.

## 1.Introdução – Thales

As pessoas em que confiamos para mover o mundo confiam na Thales. Nossos clientes nos procuram com grandes ambições: melhorar a vida, nos manter mais seguros. Combinando uma diversidade única de conhecimentos, talentos e culturas, nossos arquitetos projetam e fornecem soluções extraordinárias de alta tecnologia. Soluções que tornam o amanhã possível, hoje. Da profundidade dos oceanos até a imensidão do espaço e do ciberespaço, ajudamos nossos clientes a pensar de maneira mais inteligente e agir com rapidez - dominando cada vez mais a complexidade e cada momento decisivo ao longo do caminho.

Com a aquisição da Gemalto, um desenvolvedor de segurança digital de renome mundial, a Thales está em uma posição de liderança em todas as tecnologias que sustentam a cadeia de decisões críticas das empresas, organizações e governos. Com essa aquisição, a Gemalto se tornou a Digital Identity and Security, ou Thales DIS, uma das sete unidades globais de negócios (GBU) da empresa, e interage com todos os clientes do Grupo, fortalecendo significativamente sua presença industrial em 68 países.

A Thales na América Latina agora possui aproximadamente 2.500 funcionários, cinco unidades fabris na região (três no Brasil e duas no México) e quatro centros de competência em engenharia no Brasil, México e Colômbia. Como a mais nova líder mundial em segurança digital, com seus 80.000 funcionários em 68 países e faturamento de 19B€ (2018), a companhia agora oferece um amplo portfólio que inclui software de segurança, autenticação multifatorial de biometria e emissão de cartões e credenciais físicas e digitais seguras, e plataforma de prevenção a fraudes.



## 2. Cotação Orçamentária de Preços

Esta proposta contempla a prestação de serviços de solução integrada de fornecimento de cartões, com tarja e chip compatíveis com a funcionalidade EMV, devidamente certificados pelas bandeiras, personalização, data-preparation e montagem dos kits com processo automatizado e expedição.

### 2.1 Cartões EMV Contato ou Contactless

Seguem os preços de Cartões Contato ou Contactless EMV com Chip, considerando os seguintes elementos / serviços:

- Impressão em até 6 cores frente e 6 cores verso, em PVC branco
- Tarja magnética na cor preta (3-track)
- Módulo com acabamento “gold”
- Cartão com Aplicação Visa ou MasterCard – contactless (ver tabela abaixo para volumes mensais)

| Quantidade mínima da ordem de produção (batch) | Preço unitário Visa | Preço unitário MasterCard |
|--|---------------------|---------------------------|
| 5.000  | BRL 11.50           | BRL 11.88                 |
| 5.001 a 10.000                                 | BRL 10.52           | BRL 10.90                 |
| 10.001 a 20.000                                | BRL 9.76            | BRL 10.14                 |
| 20.001 a 35.000                                | BRL 9.62            | BRL 10.06                 |
| 25.001 a 50.000                                | BRL 9.49            | BRL 9.87                  |
| Setup  | R\$ 55,000.00       |                           |
| Amostra FAP por arte                           | R\$ 4,350.00        |                           |

- **PVC RECICLADO – rPVC**  
> Preço Unitário Adicional ao Cartão em PVC Branco: **BRL 0.83\***

Para qualquer ordem de produção lançada, haverá uma tolerância de até +/- 10% do volume solicitado na quantidade final a ser produzida. O faturamento será feito conforme o preço correspondente à quantidade dos cartões efetivamente entregues pela THALES dentro desta tolerância.

Uma vez que os cartões produzidos, no entanto ainda pendentes de personalização, sejam transferidos para o estoque da Thales DIS, seja em sua sede ou em sua filial, ou ainda para cofre de empresas especializadas em armazenamento seguro, a propriedade dos cartões será transferida ao Cliente. A Thales DIS será responsável por sua guarda até que os cartões sejam expedidos.

### 2.2 Serviços e Elementos Adicionais

- Agilização/Interceptação: R\$ 20,00 unitário
- Destruição de Cartão e Folheteria: R\$ 0,41 unitário por cada item e R\$ 800,00 taxa única de transporte.
- Armazenamento de Cartão e Folheteria: após 120 dias sem expedição serão cobrados R\$ 580,00/mensal por palete. Cada palete tem capacidade para armazenar até 15 mil unidades de itens.

Outros elementos adicionais poderão ser inclusos mediante especificação. A Thales poderá cotá-los caso-a-caso, conforme viabilidade técnica e comercial. Solicita-se forecast mensal mínimo de 6 meses para planejamento dos materiais.

Outros serviços adicionais, fora do escopo desse projeto, poderão ser cotados apartados dessa proposta comercial.

## 2.3 Personalização

Segue precificação para os serviços de personalização e manuseio 100% automatizado.

| Item  | Preço unitário       |
|---|----------------------|
| <b>Gravação dos dados variáveis, contemplando:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ embossing ou termografia</li> <li>✓ gravação da tarja magnética e Chip EMV</li> <li>✓ Impressão de Carta-Berço – dados variáveis – na cor preta</li> <li>✓ Manuseio automatizado</li> <li>✓ Materiais adicionais (folheteria, envelopes, etc) fornecidos pelo cliente</li> <li>✓ Personalização em prazo D+2, desde que volume respeite o volume médio diário acordado previamente.</li> </ul>                        | <b>R\$ 2.40</b>      |
| <b>Data preparation – caso seja requisitado que a Thales realize o serviço de “Data Preparation”, contemplando o gerenciamento de chaves, preparação de dados, emissão e autorização de cartões com chip no formato EMV.</b><br>Obs: serviço provido com recursos da própria Thales.  | <b>R\$ 0.26</b>      |
| <b>Fee mínimo de personalização mensal – caso o volume de personalização mensal multiplicado pelo valor unitário não alcance este mínimo, o valor mínimo será aplicado. Adicionalmente, caso o volume mensal de unidades personalizadas não supere a quantidade de 1.000 unidades, a Thales se reserva ao direito de rescindir o contrato com prévia notificação (60 dias), sem qualquer ônus para a contratante, devido aos custos para a manutenção desta operação. O valor mínimo mensal não é cumulativo.</b> | <b>R\$ 15,000.00</b> |

Manuseio Manual o Kit deverá ser disponibilizado para análise prévia do time da Fábrica.

> Adicional manuseio manual: BRL 0.42

> Adicional D+1: BRL 0.63

## 2.4 Setup / Change Request

A implantação do projeto depende de definições técnicas as quais devem ser acordadas entre Thales, emissor, processadora e bandeira, uma vez firmado o acordo comercial, incluindo os processos de geração e utilização de chaves criptográficas, o estabelecimento do link de comunicação, a disponibilidade e geração do arquivo de *embossing* e do respectivo template de chip, entre outros. Uma vez que sejam definidos estes elementos técnicos, a Thales poderá definir um cronograma conjunto com o cliente e avaliar se há especificidades que impactem em custos adicionais. Seguem os preços:

| Item  | Preço unitário       |
|---|----------------------|
| Projeto de implantação e homologação, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Setup (limitado a 90 dias corridos)</li> <li>- Key Ceremony</li> <li>- Geração de certificado IPK para até 5 BINs (TEST e LIVE)</li> <li>- 5 cartões de amostra de teste + 5 cartões de amostra produtivos</li> <li>- Validação de 1 (um) método de expedição</li> <li>- Arquivos de retorno padrão Thales</li> </ul> | <b>R\$ 55,000.00</b> |
| Setup – período extra de trabalho (além dos 60 dias) / atividade – valor por semana   | <b>R\$ 5,000.00</b>  |
| Alteração / inclusão de método de expedição   | <b>R\$ 15,000.00</b> |

|  |                      |
|--|----------------------|
| Alteração / inclusão de perfil elétrico de cartão  | <b>R\$ 10,000.00</b> |
| Geração de Cartões de Amostra – lote de até 5 cartões de teste, fantasia ou produção, sendo os 5 cartões do mesmo tipo, para nova demanda. | <b>R\$ 3,600.00</b>  |
| Geração de certificado IPK - Issuer Public Key (test) / BIN  | <b>R\$ 1,200.00</b>  |
| Geração de certificado IPK – Issuer Public Key (Live) / BIN  | <b>R\$ 1,500.00</b>  |
| Key Ceremony Adicional   | <b>R\$ 15,000.00</b> |
| Certificação de Novo Produto com Laboratório Externo   | <b>R\$ 20,000.00</b> |

### 3. Prazos de implementação – Card Design

Inicialmente, ocorrerão os trabalhos de desenvolvimento das amostras, mediante o recebimento das artes gráficas nos devidos formatos eletrônicos. Entre amostras digitais, físicas e produção, seguem os prazos de cada etapa:

- Provas PDF (digitais): 5 dias úteis a partir do recebimento da arte gráfica em alta definição;
- Amostras físicas para validação de artes (caso necessário): 15 dias úteis a partir da aprovação da prova PDF. Alternativamente, pode-se trabalhar em amostras com impressão Epson em papel especial em substituição ao PVC;
- Produção dos Cartões: 30 dias corridos após a aprovação pela bandeira, sendo a submissão feita mediante o pedido de compra.

A Thales não atua como agência de design, portanto não estão previstas atividades de edição tampouco de revisão dos arquivos.

O cliente é reponsável pela produção e entrega da folheteria à Fábrica Thales para manuseio dos kits.

### 4. Impostos

Os preços com impostos mencionados acima consideram os seguintes impostos IPI, ICMS, PIS/Cofins.

No caso do governo brasileiro reajustar as alíquotas de impostos incluídas nesta proposta, a THALES atualizará os preços de forma proporcional ao reajuste definido pelo governo.

### 5. Regra Cambial e Reajuste de Preços

| Elementos da Proposta                                       | Regra Cambial / Reajuste de Preços   |
|---|--|
| Cartões plásticos e Chip e respectivos elementos adicionais | Os preços serão faturados em Reais (R\$) nos valores definidos nesta proposta, desde que a variação cambial não seja maior que 5% comparada à taxa de câmbio PTAX de R\$ 5.09 = 1,00 USD. Caso a variação seja superior a 5%, tanto para câmbios maiores quanto menores, os preços serão reajustados proporcionalmente, conforme o câmbio PTAX do dia anterior a data de faturamento dos cartões. O índice de reajuste será de 80% da variação cambial para cartões produzidos no Brasil e 100% para cartões importados. |
| Personalização e Manuseio Automático                        | Os preços serão faturados em Reais (R\$) nos valores definidos nesta proposta.   |

Ajuste de Preço Anual somente para Serviços de Personalização e Manuseio: IGP-M/FGV será o índice de reajuste anual a partir da data da assinatura do contrato de prestação de serviços de produção e personalização do cartão.

## 6. Condições de Pagamento

O pagamento acontecerá em até 25 dias após a data de faturamento.

Em caso de atrasos nos pagamentos, o valor devido será acrescido de multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês em casos de atraso.

Os faturamentos serão feitos conforme a tabela abaixo, através de emissão de Boleto Bancário:

| Item   | Recorrência | Evento   | Faturamento |
|--|-------------|--|-------------|
| Cartões (Plástico com Chip)<br>Primeiras Produções (até 150ku) | 1ª Parcela  | Assinatura do Contrato   | 70%         |
|  | 2ª Parcela  | Faturados mediante a entrada no cofre (Barueri, Curitiba ou Subcontratada), momento em que a propriedade será transferida ao cliente | 30%         |
| Cartões (Plástico com Chip)<br>Demais Produções                | Única       | Faturados mediante a entrada no cofre (Barueri, Curitiba ou Subcontratada), momento em que a propriedade será transferida ao cliente | 100%        |
| Itens de personalização e manuseio                             | Mensal      | Personalização dos cartões   | 100%        |
| Serviços Adicionais  | 1ª Parcela  | Assinatura do Contrato   | 50%         |
|  | 2ª Parcela  | Aceite da Solução  | 50%         |
| Demais serviços recorrentes                                    | Mensal      | De acordo com o uso da solução e valores mensais mínimos   | 100%        |

## 7. Validade da Proposta

Esta proposta é válida por 10 dias.

## 8. Aceite da Proposta

---

CLOUDWALK  
Representante Legal:  
CPF:

IMPORTANTE: A Organização Mundial da Saúde declarou a COVID-19 como uma pandemia global. O impacto potencial desta pandemia nas atividades da Thales, principalmente em sua cadeia de fornecimento ("supply chain"), subcontratados e/ou fornecedores, não pode ser razoavelmente antecipada e medida no momento de elaboração da presente proposta. A Thales se reserva o direito de revisar os termos e condições desta proposta, incluindo os impactos ao preço e tempos de entrega ("milestones") do projeto. A Thales se reserva, ainda, o direito de cancelar esta proposta, caso os efeitos da COVID-19 venham a impactar a capacidade da Thales em cumprir suas obrigações nos termos nela definidos.