| **NOM DU DOCUMENT** | **OBJECTIF DU PRÉSENT DOCUMENT** | **VERSION** | **DATE** | **AUTEUR** | **VÉRIFIÉ PAR** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAHIER DES CHARGES | Ce document à pour but de cadrer et guider le projet dans sa réalisation | 1 | xx/xx/20xx | xxx |  |

| **DESTINATAIRE DU CAHIER DES CHARGES** | **VERSION** | **DATE** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

[**SECTION 1**](#_dyvzx7c5pltu) **3**

[VISION GLOBALE:](#_h92pf3xxdmp0) 3

[RAPPEL DES ENJEUX ET OBJECTIFS](#_efce7nhowl7p) 3

[Rappel du planning:](#_4nheffih20an) 3

[Contrainte d'Accessibilité](#_p3li9z3f825u) 4

[Objectifs](#_d5mpul9wdwue) 4

[Liens Ressources](#_4x0ax08a11se) 5

[SEO](#_aiatpsm0qnd3) 6

[OBJECTIFS](#_ei5sohdjqj1u) 6

[STRATÉGIE](#_wwzdlyz4d6wq) 6

[Renommage des URLs](#_rneslcbxhzbz) 6

[Nommage des éléments, Balisage HTML, Metadata, Index et Sémantique](#_g3k5jbhpkoix) 7

[Image](#_alegtgfgigof) 7

[Contenu](#_afbgrjukijwn) 7

[Structure Hn](#_gnmhqejlupo4) 7

[Title](#_izl4o8916lvc) 7

[Mot clé](#_c1wo0bjh6f8) 7

[Metadata et Meta Description](#_1l89zrmzlh5z) 7

[Indexation et non Indexation de page par les Robots web](#_est8jy2hh4sc) 8

[Sitemap XML](#_b4m2awc0wesg) 8

[Optimisation SEO](#_cldo9ia7lumw) 8

[Gestion des Erreurs 404](#_oc22yhyjrhgs) 8

[Outil de Suivi](#_yjw6hgsua9wq) 9

[Contrainte légales et Gestion des données](#_kw1gtxod4v56) 9

[Message sur les données Utilisateurs](#_valm3ucenhw5) 9

[Responsive Design](#_kfsctc77dlls) 10

[Contraintes](#_g8jgge9ds27t) 10

[Grille](#_ikjxm2mxxhsu) 10

[Points de Rupture, Media Queries et adaptation des Polices et Logo](#_l7osy79u7bua) 10

[Commentaires](#_i2fwi37n53ee) 10

[Application déjà Existante](#_jyz9hgwjdnd4) 11

[Situation](#_d9tzywgjejzz) 11

[API](#_nw41mpucp2lb) 11

[Interaction avec les Réseaux Sociaux](#_nrk7pjylpo8n) 11

[Autres Contraintes Globales](#_yoqu2zynafwo) 12

[Bibliothèques, Framework et Ressources à utiliser](#_bn7i9g00tfr) 12

[Autres](#_j2x3fhqok32d) 12

[Type d’Accès à l’Application à prévoir:](#_kruq6zddcd5) 13

[Arborescence:](#_gyt1viq15j0l) 13

[**SECTION 2**](#_wn54udfkjafj) **14**

[Spécifications](#_qewhc2gixmrs) 14

[Gestion des Templates](#_3fxt6bfvuowa) 14

[Spécifications Fonctionnelles](#_gg6xnkdta4mr) 15

[Template Générale et Éléments Récurrents](#_lrfdrxwp1k9t) 15

[Modules](#_3dky51u2s9p) 15

[Spécifications Techniques](#_126tczgbrwzx) 16

[Template Générale et Éléments Récurrents](#_cikd7ldhvk8m) 16

[Modules](#_6dvuc68077tj) 16

[Code et Langage:](#_hahvqb80j2sm) 17

[Device / OS / Navigateurs](#_j0lpeybvjrm0) 17

[Réseaux Sociaux](#_p0opj10l1zq) 17

[**SECTION 3**](#_irxe4tv4atyz) **18**

[Cadre et Projections](#_uev03ez0jbka) 18

[Contraintes et Gestion des Risques](#_qeqsgte4txpf) 18

[Délais](#_6lilgzhsdhyd) 18

[Budget](#_w6jujty9sorl) 18

[Juridiques](#_wt14k4bozrxh) 18

[Intégration](#_dpl889cxze48) 18

[Evolution](#_didbp9rfzlep) 18

[**Glossaire**](#_9juyemprvkb7) **19**

# SECTION 1

## VISION GLOBALE:

### RAPPEL DES ENJEUX ET OBJECTIFS

| **REPORTER ICI LES INFORMATION ISSUS DU CARNET DE BORD ET DE L'ÉTUDE DU PROJET** |
| --- |

### Rappel du planning:

| **Planning:** *Reportez ici les informations issus du Carnet de Bord…* |
| --- |

### Contrainte d'Accessibilité

#### Objectifs

Le cadre de développement du site doit intégrer toutes les préconisations relatives aux normes WCAG et méthodes issues du RGAA, ceci afin d'atteindre un niveau AA pour le moins et ce dans la mesure ou les contenus fournis sont conformes aux attentes en terme d'accessibilité.

Afin de faciliter l'atteinte de ces objectifs, ces règles sont intégrés au plus tôt et un contrôle régulier au cours du développement est effectué.

**Principe 1 : perceptible (perceivable)**

L’information et les composants de l’interface utilisateur doivent être perceptibles, c’est-à-dire présentés à l’utilisateur de façon à ce qu’il puisse les percevoir.

* Proposer des équivalents textuels à tout contenu non textuel qui pourra alors être présenté sous d’autres formes selon les besoins de l’utilisateur : grands caractères, braille, synthèse vocale, symboles ou langage simplifié
* Proposer des versions de remplacement aux médias temporels (audio, vidéo): transcription textuelle, sous-titrage synchronisé.
* Créer un contenu adaptable, c’est-à-dire qui puisse être présenté de différentes manières sans perted’information ni de structure (mise en page simplifiée)
* Distinguable : faciliter la perception visuelle et auditive du contenu par l’utilisateur, notamment en séparant le premier plan de l’arrière-plan (contrastes, couleurs, distinction visuelle des liens, son réglable)

**Principe 2 : utilisable (operable)**

Les composants de l’interface utilisateur et de navigation doivent être utilisables.

* Rendre toutes les fonctionnalités accessibles au clavier.
* Laisser à l’utilisateur suffisamment de temps pour lire et utiliser le contenu (pas de défilement automatique),
* Ne pas concevoir de contenu susceptible de provoquer des crises (pas plus de 3 flashs),
* Fournir à l’utilisateur des éléments d’orientation pour naviguer, trouver le contenu et se situer dans le site (hiérarchie des titres, liens explicités, fil d’Ariane, plan de site, etc.)

**Principe 3 : compréhensible (understandable)**

Les informations et l’utilisation de l’interface utilisateur doivent être compréhensibles.

* Rendre le contenu textuel lisible et compréhensible (langues précisées, jargon explicité, abréviations explicitées),
* Faire en sorte que les pages apparaissent et fonctionnent de manière prévisible,
* Aider l’utilisateur à éviter les erreurs de saisie et à les corriger (messages d’erreurs, aides contextuelles).

**Principe 4 : robuste (robust)**

Le contenu doit être suffisamment robuste pour être interprété de manière fiable par une large variété d’agents utilisateurs, y compris les technologies d’assistance. Cela doit se traduire par le fait d’optimiser la compatibilité avec les agents utilisateurs actuels et futurs technologies d’assistance.

#### Liens Ressources

| **LIENS** | **DESCRIPTION** |
| --- | --- |
| http://www.accessiweb.org/index.php/accessiweb\_2.2\_liste\_generale.html | Référentiel Accessiweb 2.2 |
| http://www.w3.org/Translations/WCAG20-fr/  EN  http://www.braillenet.org/accessibilite/wcag20/wcag20\_fr/fr\_WCAG20\_24avr09.htm  FR | Normes édité par le W3C en terme d'accessibilité |
| https://wet-boew.github.io/v4.0-ci/deMos/wamethod/wamethod-AAA-fr.html | Méthodologie d'évaluation |
| https://references.modernisation.gouv.fr/rgaa-accessibilite/guide-accompagnement-RGAA.html | Guide d’application du RGAA |
| http://wave.webaim.org | Outil en ligne de test sur le niveau d'accessibilité |
| https://achecker.ca/checker/index.php | Outil en ligne de test sur le niveau d'accessibilité |

### SEO

#### OBJECTIFS

#### STRATÉGIE

#### Renommage des URLs

| **LOCALISATION** | **MODÈLE D’URL** | **COMMENTAIRE** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Pour la gestion courante des erreurs en terme d'url, voici les préconisations :**

* • Redirection en 301 la version sans www vers www (ou l’inverse)
* • Redirection en 301 les extensions
* • Forcer la réécriture des URL en minuscule
* • Ne pas laisser une même URL accessible avec et sans slash
* • Rediriger le https vers la version http

#### Nommage des éléments, Balisage HTML, Metadata, Index et Sémantique

##### Image

**Nom de fichier avec mots clés et séparé par des tirets**

* • Les images doivent être compressées
* • Idéalement au format .jpg ou .png
* • Intégrer un ALT en rapport avec l’image pour travailler les mots clés ciblés
* • Intégrer une légende à l’image
* • Intégrer les images dans un sitemap.xml dédié

##### Contenu

* • Un contenu unique par page
* • Utiliser un fil d’ariane
* • Développer le maillage interne
* • Contenu structuré à l’aide des Hn
* • Contenu intégrant des images optimisées
* • Ne pas répéter inutilement le même mot clé
* • Veiller aux liens cassés

##### Structure Hn

* • Un H1 unique par page
* • Des H2 si une H1 est présente
* • Des H3 si des H2 et H1 sont présents
* • H1 doit intégrer des mots clés lorsque c’est possible
* • Pas de titres manquants ou de balises dupliquées
* • Hn sur du texte et non des images
* • Pas de Hn dans le header

##### Title

**<title>...</title>**

* • Un <title> unique par page
* • Le <title> doit contenir le mot clé
* • Le <title> doit décrire le contenu du la page

##### Mot clé

* • Mot clé ciblé en début de balise
* • 70 premiers caractères avec le sujet principal de la page pour un affichage clair dans les SERP

##### Metadata et Meta Description

**<meta name="description" content="..." />**

* • Une description unique par page
* • La description doit contenir le mot clé (bold dans les SERP)
* • La description doit décrire le contenu du la page
* • 160 caractères avec le sujet principal de la page pour un affichage clair dans les SERP
* • Ne pas utiliser la meta keywords
* • Ne pas utiliser la meta revisit-after
* • Ne pas utiliser la meta author
* • Ne pas utiliser la meta copyright
* • Ne pas utiliser la meta meta-language
* • Ne pas utiliser les meta cache control, pragma, expires
* • Ne pas utiliser la meta identifier-URL

##### Indexation et non Indexation de page par les Robots web

**<meta name="googlebot" content="..., ..." />**

* • noindex : empêche l’indexation de la page.
* • nofollow : empêche le robot de suivre les liens de cette page.
* • nosnippet : empêche l’affichage d’un extrait dans les résultats de recherche.
* • noodp : empêche l’utilisation d’une description de remplacement tirée des sites
* ODP/DMOZ.
* • noarchive : empêche Google d’afficher le lien « En cache » associé à une page.
* • unavailable\_after:[date] : permet de préciser l’heure et la date exactes auxquelles
* l’exploration et l’indexation de cette page doivent cesser.
* • noimageindex : permet d’indiquer que vous ne souhaitez pas faire apparaître votre page
* comme source d’une image apparaissant dans les résultats de recherche Google.

#### Sitemap XML

Sitemap générale du site et Sitemap dédié pour les images

**Informations supplémentaire :**

#### Optimisation SEO

**Les textes et contenus s'accordent à être clair, simple et synthétique.**

#### Gestion des Erreurs 404

Une page de Gestion des Erreur 404 est intégré au site web. (Voir « Page Erreur 404 » des

Spécificités Fonctionnelles et Techniques.

### Outil de Suivi

Outils à mettre en place

### Contrainte légales et Gestion des données

#### **Message sur les données Utilisateurs**

* L'article 32 II de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée par une ordonnance du 24 août 2011) impose une obligation de recueil du consentement préalable pour l'installation ou la lecture des cookies
* La CNIL précise notamment que l'article 32 II (recueil consentement préalable) s'applique aux actions tendant à accéder, par voie de transmission électronique, à des informations déjà stockées dans l'équipement terminal d'un abonné ou d'un utilisateur de service de communications électroniques, ou à inscrire des informations dans cet équipement que ces informations soient des données à caractère personnel ou non.

### Responsive Design

#### Contraintes

* **L’application doit s'adapter aux différentes résolutions d'écran, de l'ordinateur de bureau au smartphone en passant par la tablette.**
* Afin de répondre au mieux aux contraintes d'accessibilités et facilité le redimensionnement visuel des police par un plugin de navigateur tiers ( afin de faciliter la lecture pour un déficient visuel ), le nommage des éléments et le respect des normes doit être stricte en la matière.

#### Grille

* Le Thème graphique du site étant développé à partir de la bibliothèque Bootstrap, son modèle en 12 colonne définit le modèle de grille par défaut de celui-ci.

#### Points de Rupture, Media Queries et adaptation des Polices et Logo

| **Résolution** | **Média** | **Taille**  **Police**  **<h1>** | **Taille**  **Police**  **<h2>** | **Taille**  **Police**  **<h3>** | **Taille**  **Police**  **<p>** | **Proportion**  **Icône -**  **Logo** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Jusqu’à  479px | smartphone en portrait | **20** | **18** | **14** | **12** | **100 X 100** |
| De 480px à  959px | smartphone en paysage,  tablette en portrait et petite  tablette en paysage | **24** | **18** | **14** | **12** | **120 X 120** |
| De 960px à  1280px | tablette en paysage, écran  d’ordinateur de taille petite et  moyenne | **28** | **20** | **18** | **12** | **150 X 150** |
| 1281px et  au delà | grand écran d’ordinateur (21′′  et + en plein écran ) | **28** | **20** | **18** | **12** | **150 X 150** |

#### Commentaires

### Application déjà Existante

#### Situation

#### API

#### Interaction avec les Réseaux Sociaux

### Autres Contraintes Globales

#### Bibliothèques, Framework et Ressources à utiliser

* **Bibliothèque et thème Html/ CSS :** Bootstrap
* **Bibliothèque JavaScript :** xxx
* **Framework PHP :** Symfony
* xxx
* xxx

| **NOM** | **TYPE** | **FONCTION** | **LIEN** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

#### Autres

### Type d’Accès à l’Application à prévoir:

| **Type** | ***Utilisateur non enregistré (simple visiteur)*** | ***Utilisateur Espace Membre Niv 1*** | ***Utilisateur Espace Membre Niv 2*** | ***Administrateur*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fonctionnalités du Profil** |  |  |  |  |
| **Nom du Profil** |  |  |  |  |

### Arborescence:

|  |
| --- |

# SECTION 2

## Spécifications

### Gestion des Templates

### Spécifications Fonctionnelles

#### Template Générale et Éléments Récurrents

#### Modules

### Spécifications Techniques

#### Template Générale et Éléments Récurrents

#### Modules

### Code et Langage:

* **Les langages HTML5 et CSS 3 sont utilisé pour la mise en page.**
* **JavaScript est utilisé pour l'interaction côté client.**
* **PHP 7 et Mysql sont utilisé pour la gestion côté serveur.**

### Device / OS / Navigateurs

**Le site est accessible sur tous les navigateur compatible avec les dernière norme du W3C, du**

**HTML5 et du CSS 3**.

* Il est accessible sur support mobile compatible avec ces normes.

http://www.w3.org/standards/

**Prise en charge minimum :**

*Edge V14 / Firefox V51 / Chrome V49 / Safari V10 / Opera V44 / iOs Safari V 9.3 / Opera mini /*

*Android browser 4.4 / Chrome for Android V57*

### Réseaux Sociaux

# SECTION 3

## Cadre et Projections

### Contraintes et Gestion des Risques

#### Délais

La version xx de l’application doit être en ligne et opérationnelle au plus tard le :

#### Budget

Le budget HT est de 0000000,00€

#### Juridiques

**Message sur les données Utilisateurs :**

L'article 32 II de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique,

### Intégration

### Evolution

# Glossaire