

Ferramentas Gerenciais

5W2H, SWOT e GUT

Herick, João Lucas, Leonardo, Leopoldo, Lucas, Tamires

Case

Comunicação Interna na Empresa

Problema

Desafios na comunicação interna dificultam o alinhamento e a colaboração entre equipes, impactando a eficiência e a agilidade nos projetos.



Ferramenta 1

Análise SWOT (FOFA)

Forças

- Colaboradores abertos à tecnologia e inovação.
- Suporte da equipe de TI para a implementação.

Oportunidades

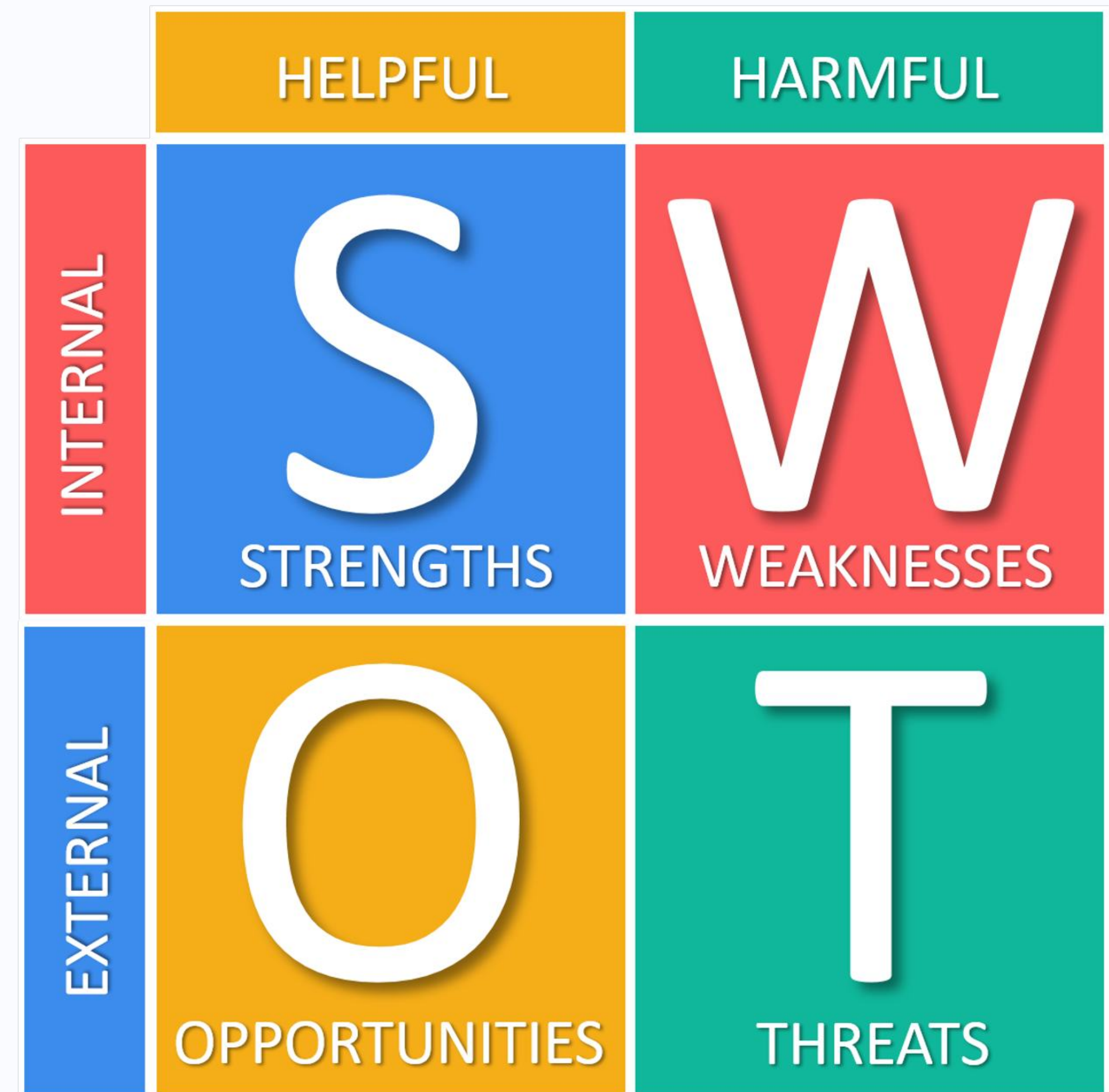
- Resistência inicial de alguns colaboradores a novas ferramentas.
- Necessidade de treinamento adicional para equipes menos familiarizadas com tecnologia.

Fraquezas

- Aumento da eficiência e produtividade.
- Melhoria no clima organizacional e na comunicação entre equipes.

Ameaças

- Concorrentes que já utilizam ferramentas de comunicação eficientes.
- Possível desmotivação se a implementação não atender às expectativas.



Solução

Implementação da Ferramenta Slack



Slack

Slack é uma plataforma de comunicação empresarial que centraliza conversas, documentos e ferramentas em um só lugar.

Ferramenta 2

5W2H

How

- Escolher e configurar o Slack.
- Realizar treinamentos para os colaboradores.
- Criar canais específicos para diferentes equipes e projetos.

How Much

- Custo da licença do Slack (se necessário) + custos de treinamento.

What

Implementar o Slack como ferramenta de comunicação interna.

Who

- Equipe de TI (implementação).
- Equipe de RH (treinamento e suporte).
- Todos os colaboradores (usuários da ferramenta).

When

- Fase de planejamento: 1 mês.
- Implementação: 2 meses.
- Avaliação: 1 mês após a implementação.

Where

Em todos os departamentos e equipes da Empresa, globalmente.

Why

- Melhorar a colaboração entre equipes.
- Agilizar a troca de informações.
- Reduzir o uso excessivo de e-mails.

Ferramenta 3

Matriz GUT

How Much

A Matriz GUT ajuda a priorizar as ações necessárias para a implementação do Slack.

Ação	Gravidade (1-5)	Urgência (1-5)	Tendência (1-5)	Pontuação (G x U x T)
Escolher a plataforma de comunicação	5	4	3	60
Treinamento da equipe	4	5	4	80
Estabelecer diretrizes de uso	3	3	2	18

Resumo

Com o conjunto dessas ferramentas, a empresa terá um plano estruturado para a implementação do Slack, garantindo que todas as áreas relevantes sejam consideradas

As ferramentas gerenciais facilitam a empresa a especificar o problema de comunicação interna, apresentando a solução e algumas alternativas.

Obrigado!



Alguma dúvida?