


Plano de gerenciamento da qualidade	
Controle de Gastos	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	20/04	Lucas Kouketsu Zago	

## 1) Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade

O plano de gerenciamento da qualidade de projetos irá descrever os métodos e processos utilizados pela equipe ao decorrer do projeto, assim possibilitando ter uma visão de como o controle de qualidade será feito, e caso necessário, mudanças em processos ineficazes.

## 2) Processos de Gerenciamento da Qualidade

O projeto terá algumas formas para seu gerenciamento de qualidade, que será:

Verificação de qualidade periódica – Onde o Gerente do Projeto irá verificar a cada duas semanas se tudo está indo como o planejado dentro das especificações do projeto.

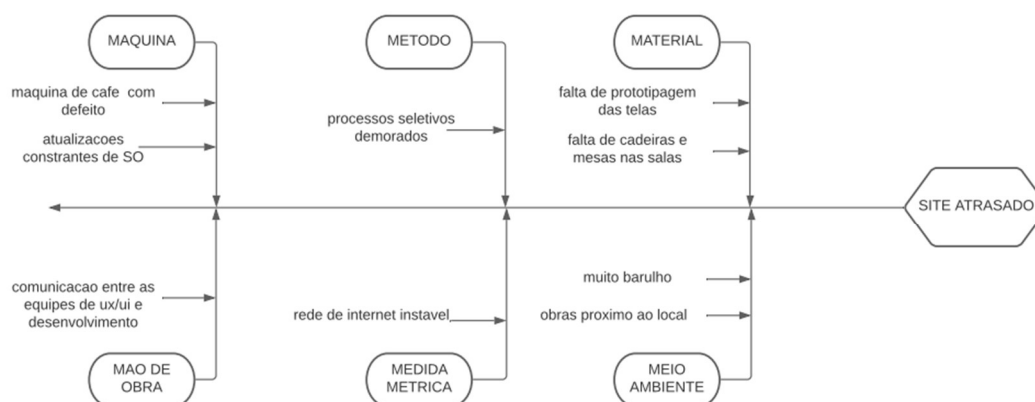
Registro de resultados – Será feito um resgistro de resultados das entregas especificadas no projeto, para que haja a possibilidade de saber se o processo terá sua continuidade ou não, baseado em seus resultados.

Diagrama de Ishikawa – Serão feitas reuniões com a equipe sobre possíveis riscos que o projeto possa enfrentar, assim promovendo discussões sobre os mesmos e identificando possíveis soluções.

Documetação dos problemas solucionados – Será feito um documento que mostrará possíveis soluções para os problemas discutidos no diagrama de Ishikawa, que serão coletados durante um brainstorming.

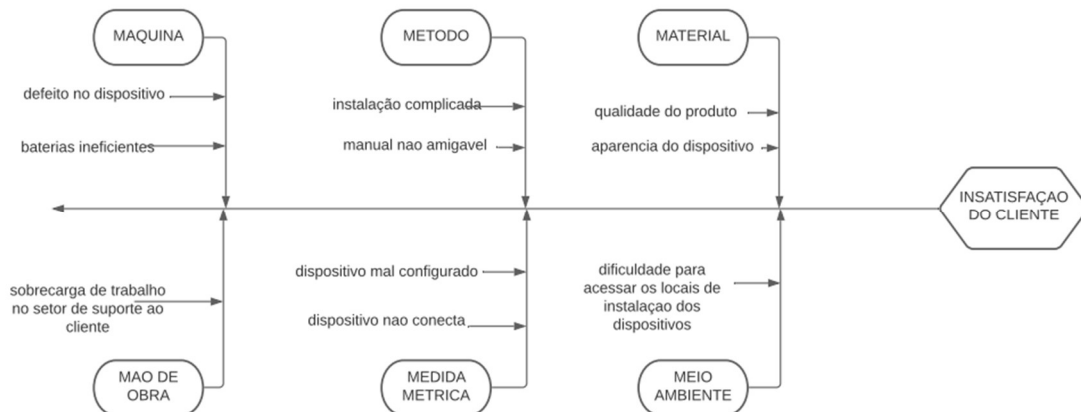
## 3) Ferramentas de Qualidade

Ferramenta	Descrição da aplicação	Quando aplicar / Responsável
Diagrama de Ishikawa	Reuniões promovedoras de discuções sobre possíveis problemas e suas soluções	Do início ao fim do projeto / Lindomar Basseti



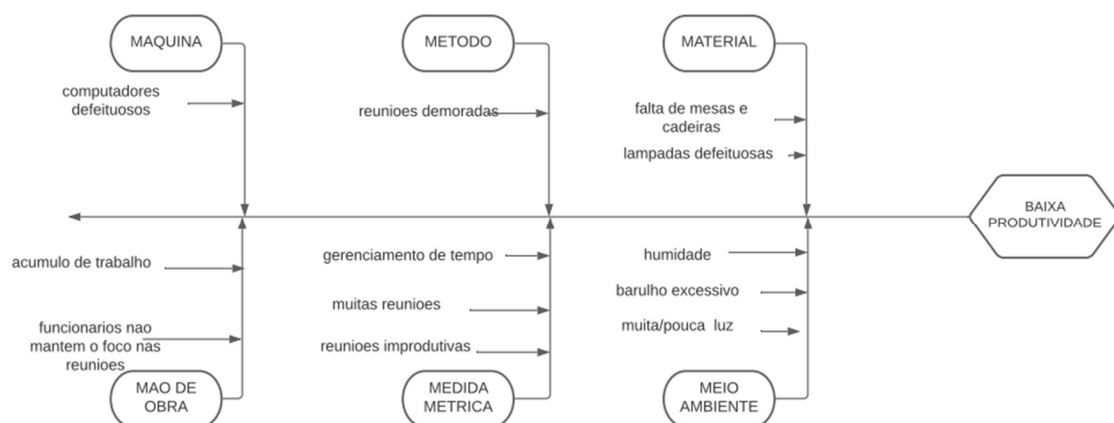
**Problema raiz:** Site atrasado devido fatores internos.

**Possível solução:** Os contratados para infraestrutura serão responsáveis pelas possíveis substituições de SO, preenchimento das salas com mesas e cadeiras, a qualidade da rede de internet a ser instalada e um possível isolamento sonoro caso haja muito barulho externo e/ou obras próximas ao local de desenvolvimento. Já o RH deve melhorar o processo seletivo de escolha de profissionais, para que seja melhor filtrado, assim melhorando a qualidade dos desenvolvedores. O gerente de projetos deve fazer pequenas reuniões com as equipes de ui/ux para melhor comunicação.




**Problema raiz:** Insatisfação do cliente para com o produto.

**Possível solução:** O setor de marketing deve fazer pesquisas sobre aparência do software. Pesquisas sobre a qualidade do material feitas antes da aquisição do mesmo, evitando problemas como baterias ineficientes, defeitos de design e qualidade do produto. O RH deve contratar mais pessoas para o suporte caso o índice de problemas seja maior que 10%. O manual do produto deve ser feito com instruções específicas de instalação.



**Problema raiz:** Baixa produtividade da equipe de desenvolvimento.

**Possível solução:** Os funcionários com maior desempenho na empresa, ganharam recompensas mensais para melhorar o desempenho dos funcionários. As reuniões diárias/semanais devem ser de no máximo 15-20 minutos de duração, já as mensais de até 40 minutos, assim diminuindo o trabalho acumulado, além da exclusão de reuniões

Plano de gerenciamento da qualidade	
Controle de Gastos	

desnecessárias. Os ambientes de trabalho devem ser formulados de forma a garantir o conforto do trabalhador, ou até mesmo proporcionar o home office.

#### 4) Métricas da Qualidade


Requisito	Indicador	Meta	Técnica de Medição
Cálculo dos gastos no mês	% de precisão na aproximação dos dados(sem dispositivo)	Aproximação dos resultados devem ser de $\geq 75\%$	Feedback do cliente/Interessados durante o período de testes, beta e após o lançamento
Cálculo dos gastos no mês	% de precisão na aproximação dos dados(com dispositivo)	Aproximação dos resultados devem ser de $\geq 90\%$	Feedback do cliente/Interessados durante o período de testes, beta e após o lançamento
Taxa de aceitação do produto	% de aceitação dos produtos comprados e baixados	Aproximação de aceitação $\geq 90\%$ (com e sem dispositivos)	Feedback do aplicativo via locais de download e taxa de sucesso no banco de dados
Qualidade dos dispositivos	% de chamadas de manutenção dos dispositivos	Aproximação de chamadas para manutenção $\leq 10\%$	Chamadas dos clientes para resolução de problemas com seus dispositivos adquiridos

#### 5) Processos de Melhoria Contínua

Os processos de melhorias contínuas serão feitos baseados no feedback semanal em forma de relatório dos desenvolvedores, sendo de dispositivos ou aplicativos, e de uma análise de processos feita pelo Gerente de projetos. Os documentos gerados com os processos anteriores, serão levados à reunião com a equipe de desenvolvimento, onde será discutido possíveis melhoras que podem ocorrer para que a eficácia do desenvolvimento aumente.

#### 6) Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto

Membro da Equipe	Responsabilidades
Lucas Kouketsu Zago	Gerente de projetos – Verificação de qualidade periódica
Lindomar Basseti	Diagrama de Ishikawa – Brainstorming
Douglas Batista	Diagrama de gaant – Documentação dos problemas solucionados
Gabriel Ouchi	Gerenciamento de recursos – Registro de resultados

Plano de gerenciamento da qualidade	
Controle de Gastos	

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		