

Controle de Versões						
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão			
1.0	20/04	Lucas Kouketsu Zago				

#### 1) Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade

O plano de gerenciamento da qualidade de projetos irá descrever os métodos e processos utilizados pela equipe ao decorrer do projeto, assim possibilitando ter uma visão de como o controle de qualidade será feito, e caso necessário, mudanças em processos ineficazes.

#### 2) Processos de Gerenciamento da Qualidade

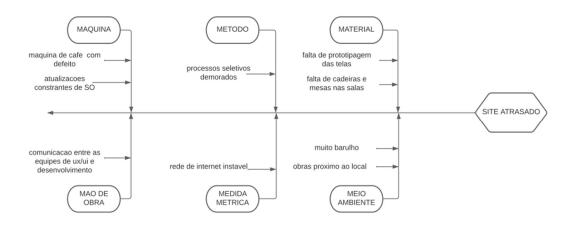
O projeto terá algumas formas para seu gerenciamento de qualidade, que será: Verificação de qualidade periódica — Onde o Gerente do Projeto irá verificar a cada duas semanas se tudo está indo como o planejado dentro das especificações do projeto. Registro de resultados — Será feito um resgistro de resultados das entregas especificadas no projeto, para que haja a possibilidade de saber se o processo terá sua continuidade ou não, baseado em seus resultados.

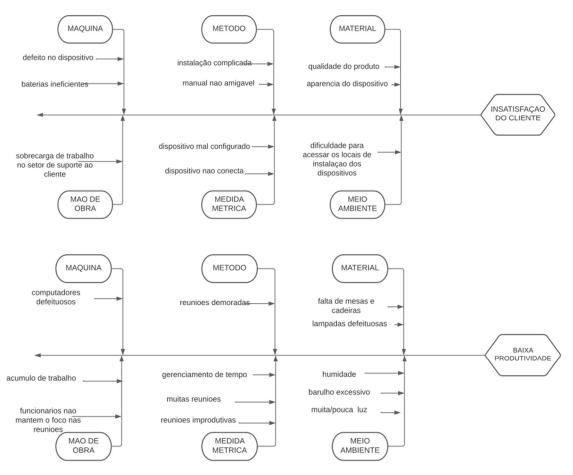
Diagrama de Ishikawa – Serão feitas reuniões com a equipe sobre possíveis riscos que o projeto possa enfrentar, assim promovendo discussões sobre os mesmos e identificando possíveis soluções.

Documetação dos problemas solucionados – Será feito um documento que mostrará possíveis soluções para os problemas discutidos no diagrama de Ishikawa, que serão coletados durante um brainstorming.

## 3) Ferramentas de Qualidade

Ferramenta	Descrição da aplicação	Quando aplicar / Responsável
Diagrama de Ishikawa	Reuniões promovedoras de	Do início ao fim do projeto /
	discuções sobre possíveis	Lindomar Basseti
	problemas e suas soluções	





## 4) Métricas da Qualidade

Requisito	Indicador	Meta	Técnica de Medição
Cálculo dos gastos no mês	na aproximação	Aproximação dos resultados devem ser de >= 75%	
Cálculo dos gastos no mês	na aproximação	Aproximação dos resultados devem ser de >= 90%	Feedback do cliente/Interessados durante o período de testes, beta e após o lançamento

### 5) Processos de Melhoria Contínua

Os processos de melhorias contínuas serão feitos baseados no feedback semanal em forma de relatório dos desenvolvendores, sendo de dispositivos ou aplicativos, e de uma análise de processos feita pelo Gerente de projetos. Os documentos gerados com os processos anteriores, serão levados à reunião com a equipe de desenvolvimento, onde será discutido possíveis melhoras que podem ocorrer para que a eficácia do desenvolvimento aumente.

Plano de gerenciamento da qualidade	PMO
Controle de Gastos	Project Management Office

# 6) Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto

Membro da Equipe	Responsabilidades
Lucas Kouketsu Zago	Gerente de projetos – Verificação de qualidade períodica
Lindomar Basseti	Diagrama de Ishikawa – Brainstorming
Douglas Batista	Diagrama de gaant – Documentação dos problemas solucionados
Gabriel Ouchi	Gerenciamento de recursos – Registro de resultados

Aprovações				
Participante	Assinatura	Data		
Patrocinador do Projeto				
Gerente do Projeto				