


Lucas Brandão Cabral

CEP: 08431-720

 **(11) 95359-7007**

lucasbrandao11br@mail.com

OBJETIVO

Estágio em Suporte Técnico/ Estágio Programação

ESCOLARIDADE

- Cursando 3º semestre em Análise e Desenvolvimento de Sistema – Término: Dezembro/2025.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CRAS LAJEADO 2022 - 2024.

Cargo: Agente Suas.

Atendimento ao público: Realizar o atendimento aos usuários do serviço, prestando informações e orientações.

Organização de planilhas: Gerenciar e manter atualizadas as planilhas, garantindo o controle de dados e informações importantes.

Treinamento de novos colaboradores: Auxiliar na integração e treinamento de novos membros da equipe, garantindo que compreendam as atividades e procedimentos.

Suporte técnico dos computadores: Responsável por fornecer suporte técnico para o bom funcionamento dos sistemas e equipamentos de informática.

Liderança dos agentes sociais: Liderar e orientar outros agentes sociais, garantindo o bom desempenho das atividades e a organização do trabalho.

Hard-Skills: Pacote Office Intermediário, Curso de Informática.

Soft-Skills: Conhecimento básico de Front-end, entendimento fundamental de tecnologias relacionadas ao desenvolvimento de interfaces, como HTML, CSS.

Solução de problemas, habilidade para identificar e resolver desafios de forma eficaz e criativa.

Trabalho em equipe com capacidade de colaborar bem com os outros, promovendo um ambiente de trabalho harmonioso e produtivo.

Sigilo profissional, compromisso com a confidencialidade e proteção de informações sensíveis no ambiente de trabalho.