# NeuroneX: Revolucione o Atendimento ao Cliente com Inteligência Artificial

![LOGO]

#### **Desafios Atuais no Atendimento ao Cliente**

#### Os problemas que as empresas enfrentam hoje:

- · (-) Atendimento limitado a horário comercial
- 🕛 Tempo de resposta lento e inconsistente
- · Informações contraditórias entre atendentes
- Dificuldade em escalar o atendimento com o crescimento
- · 💰 Custos elevados com equipas de suporte
- 🔄 Perda de leads por falta de acompanhamento imediato

"As empresas perdem até 30% dos seus leads devido a tempos de resposta lentos."

# Conheça o NeuroneX

## A solução definitiva de IA para atendimento ao cliente

O NeuroneX é o agente de inteligência artificial avançado da SCRIPTAI que:

- Utiliza Processamento de Linguagem Natural (PLN) avançado
- Integra-se com modelos de linguagem como ChatGPT
- · Cria interações verdadeiramente humanizadas
- Vai além de scripts predefinidos
- · Entende o contexto das conversas
- · Gera respostas dinâmicas e personalizadas
- Está disponível 24/7, sem pausas

#### Como Funciona o NeuroneX

#### Tecnologia de ponta ao serviço do seu negócio

- 1. Processamento de Linguagem Natural (PLN)
- 2. Entende e interpreta mensagens escritas pelos clientes
- 3. Identifica intenções, sentimentos e nuances nas conversas
- 4. Integração com LLMs
- 5. Utiliza modelos de linguagem avançados para respostas naturais
- 6. Adapta-se ao estilo de comunicação da sua empresa
- 7. Base de Conhecimento Personalizada
- 8. Armazena informações relevantes sobre sua empresa e produtos
- 9. Garante respostas precisas e consistentes
- 10. Integrações com APIs
- 11. Conecta-se aos seus sistemas existentes
- 12. Acessa dados em tempo real para respostas atualizadas

# **Benefícios Transformadores**

## Impacto direto nos resultados do seu negócio

- 💆 Disponibilidade 24/7/365
- · Atendimento ininterrupto, mesmo fora do horário comercial
- Nunca mais perca um lead ou cliente por falta de resposta
- 💸 Redução de Custos Operacionais
- Economia de até 70% nos custos de atendimento
- ROI positivo já nos primeiros meses
- 🚀 Escalabilidade Ilimitada
- · Atenda milhares de clientes simultaneamente

- Cresça sem preocupações com contratações
- III Dados Centralizados e Organizados
- Todas as interações registradas para análise
- Insights valiosos para decisões estratégicas
- · 😊 Experiência do Cliente Superior
- Respostas rápidas e personalizadas
- · Maior satisfação e fidelização

# Aplicações e Casos de Uso

#### Versatilidade para qualquer setor

- · **Comércio** e Varejo
- · Atendimento ao cliente para dúvidas sobre produtos
- · Recomendações personalizadas de compra
- · Acompanhamento de pedidos e entregas
- **B**2B e Serviços
- · Qualificação de leads em tempo real
- · Agendamento automático de reuniões
- Envio de propostas personalizadas
- Cotações automatizadas para soluções solares
- Esclarecimento de dúvidas técnicas
- Monitorização da produção dos painéis
- · 🔧 Suporte Técnico
- Resolução de problemas comuns
- Agendamento de visitas técnicas
- Acompanhamento pós-atendimento
- · 📱 Mídias Sociais

- Resposta a comentários e mensagens
- · Gestão de campanhas publicitárias
- · Monitorização de métricas de engajamento

# **Integrações Poderosas**

#### Um ecossistema completo e conectado

- · 📱 Apps de Mensagens
- WhatsApp Business API
- Telegram
- Facebook Messenger
- Instagram Direct
- SMS
- <u>III</u> Bitrix24 Integração Completa
- CRM
- Contact Center
- E-mails
- Site
- Mídias Sociais
- Calendários
- Videoconferências
- 🔄 Outras Integrações
- ERPs
- · Plataformas de e-commerce
- · Sistemas de pagamento
- Ferramentas de marketing

## Planos e Investimento

## Soluções para cada estágio do seu negócio

#### **NeuroneX Essencial**

Investimento inicial: 499€

- Mensalidade: 300€
- Ideal para pequenas empresas
- Atendimento 24/7 em 1 canal
- Base de conhecimento com até 50 intenções
- · Relatórios mensais

#### NeuroneX Pro \* RECOMENDADO

• Investimento inicial: 899€

• Mensalidade: 500€

- · Perfeito para empresas em crescimento
- 3 canais de mensagens integrados
- · Qualificação de leads em tempo real
- Integração básica com Bitrix24
- Base de conhecimento expandida

#### **NeuroneX Enterprise**

• Investimento inicial: 1499€

Mensalidade: 800€

- Solução completa para grandes empresas
- · Todos os canais de mensagens
- Automação de vendas e negociações
- Integração completa com Bitrix24
- · Base de conhecimento ilimitada
- Suporte prioritário 24/7

# Processo de Implementação Simplificado

## Do contrato ao funcionamento em tempo recorde

- 1. Reunião de Briefing
- 2. Entendemos as necessidades específicas do seu negócio
- 3. Definimos os objetivos e métricas de sucesso
- 4. Configuração da Base de Conhecimento
- 5. Personalizamos o NeuroneX com informações da sua empresa
- 6. Criamos fluxos de conversa adaptados ao seu público
- 7. Integração com Seus Sistemas

- 8. Conectamos o NeuroneX aos seus canais de comunicação
- 9. Integramos com CRM e outras ferramentas existentes
- 10. Testes e Ajustes
- 11. Realizamos testes exaustivos em ambiente controlado
- 12. Refinamos respostas e fluxos para máxima eficiência
- 13. Lançamento e Acompanhamento
- 14. Colocamos o NeuroneX em produção
- 15. Monitoramos o desempenho e fazemos ajustes contínuos

Tempo médio de implementação: apenas 2 semanas!

## **Próximos Passos**

#### Comece a revolucionar seu atendimento hoje mesmo

- Veja o NeuroneX em ação no seu segmento de negócio
- Tire todas as suas dúvidas com nossos especialistas
- † Oferta especial por tempo limitado
- · 20% de desconto no investimento inicial
- 1 mês gratuito de mensalidade
- Válido para contratos fechados até o final do mês
- 📞 Entre em contacto agora

Telefone: [TELEFONE]

Email: [EMAIL]

• Site: [SITE]

NeuroneX - A inteligência artificial que transforma o seu negócio!