

Comparativo de Planos NeuroneX

Visão Geral dos Planos

Característica	NeuroneX Essencial	NeuroneX Pro	NeuroneX Enterprise
Investimento Inicial	499€	899€	1499€
Mensalidade	300€	500€	800€

Funcionalidades Detalhadas

Funcionalidade	NeuroneX Essencial	NeuroneX Pro	NeuroneX Enterprise
Processamento de Linguagem Natural	Básico	Avançado	Última geração com análise de sentimento
Canais de Mensagens	1 canal (WhatsApp OU Telegram OU Messenger)	3 canais (WhatsApp + Telegram + Messenger)	Todos os canais disponíveis
Base de Conhecimento	Até 50 intenções	Até 150 intenções	Ilimitada
Atendimento 24/7	✓	✓	✓
Respostas a FAQs	✓	✓	✓
Transferência para Humano	✓	✓	✓
Qualificação de Leads	x	✓	✓
Integração com CRM (Bitrix24)	x	Básica	Completa

Funcionalidade	NeuroneX Essencial	NeuroneX Pro	NeuroneX Enterprise
Automação de Tarefas	x	✓	✓
Automação de Vendas	x	x	✓
Cotações Automatizadas	x	x	✓
Administração de Mídias Sociais	x	x	✓
Personalização de Fluxos	Básica	Avançada	Total
Relatórios de Desempenho	Mensais	Semanais	Em tempo real + Dashboard
Suporte Técnico	E-mail	E-mail + Telefone	Prioritário 24/7
Atualizações da Base	x	Trimestrais	Mensais
Treinamento da Equipe	x	x	✓

Detalhamento dos Planos

NeuroneX Essencial - 499€ + 300€/mês

O plano **NeuroneX Essencial** é ideal para pequenas empresas que desejam iniciar a jornada de automação do atendimento ao cliente. Com um investimento inicial acessível de 499€ e uma mensalidade de 300€, este plano oferece:

- **Atendimento automatizado 24/7** através de um canal de mensagens à sua escolha
- **Base de conhecimento personalizada** com até 50 intenções para responder às perguntas mais frequentes dos seus clientes
- **Transferência inteligente** para atendentes humanos quando necessário
- **Relatórios mensais** para acompanhar o desempenho do seu agente

- **Suporte técnico por e-mail** para resolver dúvidas e problemas

NeuroneX Pro - 899€ + 500€/mês

O plano **NeuroneX Pro** é perfeito para empresas em crescimento que necessitam de recursos mais avançados. Com um investimento inicial de 899€ e uma mensalidade de 500€, este plano inclui:

- **Todas as funcionalidades do plano Essencial**
- **PLN avançado** para melhor compreensão das mensagens dos clientes
- **Presença em 3 canais de mensagens** (WhatsApp, Telegram e Messenger)
- **Base de conhecimento expandida** com até 150 intenções
- **Qualificação de leads em tempo real** para otimizar suas conversões
- **Integração básica com Bitrix24** para centralizar informações
- **Automação de tarefas repetitivas** para aumentar a eficiência
- **Personalização avançada de fluxos** de conversa
- **Relatórios semanais** mais detalhados
- **Suporte técnico por e-mail e telefone**
- **Atualizações trimestrais** da base de conhecimento

NeuroneX Enterprise - 1499€ + 800€/mês

O plano **NeuroneX Enterprise** é a solução completa para empresas que buscam o máximo em automação e inteligência artificial. Com um investimento inicial de 1499€ e uma mensalidade de 800€, este plano oferece:

- **Todas as funcionalidades do plano Pro**
- **PLN de última geração com análise de sentimento** para interações mais naturais
- **Integração com todos os canais de mensagens disponíveis**
- **Base de conhecimento personalizada ilimitada**
- **Integração completa com Bitrix24** (CRM, contact center, e-mails, site, mídias sociais)
- **Automação de vendas e negociações**
- **Cotações automatizadas** para soluções energéticas
- **Administração de mídias sociais** (respostas a comentários)
- **Personalização total** da identidade do agente
- **Relatórios em tempo real** e dashboard personalizado
- **Suporte técnico prioritário 24/7**
- **Atualizações mensais** da base de conhecimento
- **Treinamento da equipe** para uso avançado do sistema

Recomendações por Perfil de Empresa

- **Pequenas empresas e startups:** NeuroneX Essencial
- **Empresas em crescimento e médio porte:** NeuroneX Pro
- **Grandes empresas e corporações:** NeuroneX Enterprise

Upgrade entre Planos

É possível realizar o upgrade entre planos a qualquer momento, pagando apenas a diferença do investimento inicial e ajustando a mensalidade para o novo valor. Não há perda de dados ou configurações durante o processo de upgrade.