

App para gerenciar orçamentos de assistência técnica

Empresa Flipper Tecnologia

Foi projetado um aplicativo no qual os funcionários da empresa podem criar, acompanhar e consultar ordens de serviço. Ordem de serviço consiste em um registro para orçamento de equipamentos para assistência técnica.

Objetivos do aplicativo

O objetivo do aplicativo é gerenciar ordens de serviço, seguindo a mesma lógica do programa atual da empresa para desktop, mas resolvendo o problema de mobilidade para atender clientes externos e facilitando o uso do programa.

Requisitos combinados com a empresa

Tela inicial:

- Link para criar ordem de serviço;
- Link para consultar ordem de serviço;
- Lista das ordens de serviços ativas;

Tela de Criar ordem de serviço:

- Cadastrar o cliente com os dados: Nome completo, número de telefone e CPF. O endereço é preenchido somente quando o serviço é externo.
- Cadastro do equipamento com os dados: nome do equipamento, número de série, descrição do defeito.
- Campo para o valor do orçamento.
- Botão para gerar um arquivo pdf contendo as informações do orçamento, de acordo com o modelo enviado pela empresa.

Tela de Consultar ordem de serviço:

- Buscar por número de série do equipamento ou pelo CPF do cliente.
- Visualizar a situação da ordem de serviço

Design e Experiência do Usuário

- Logo da empresa.
- Usar verde nas cores do template.
- Ícones grandes.

Requisitos Extras

- Aplicativo multiplataforma e entregar para plataforma Android.
Possibilidade para entregar para plataforma IOS no futuro.
- Utilizar a câmera do celular para tirar foto do equipamento quando o recebe para o orçamento.